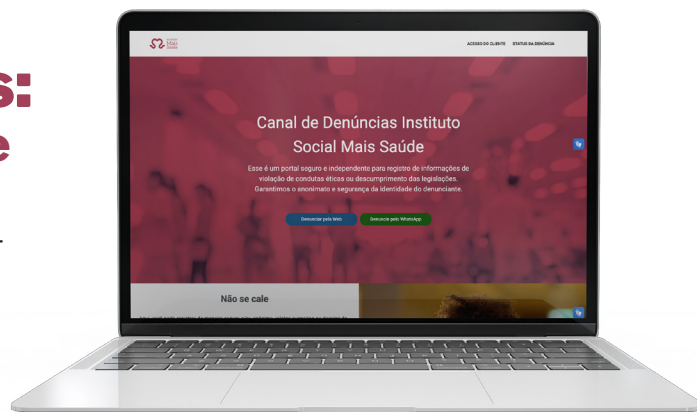




Canal de Denúncias: use com responsabilidade

O Canal de Denúncias contribui para um ambiente de trabalho seguro, íntegro e respeitoso. Ele deve ser utilizado, de boa-fé, para comunicar irregularidades, suspeitas com informações objetivas ou comportamentos contrários às normas e aos valores do Instituto Social Mais Saúde.



O que deve ser denunciado?

- Assédio moral ou sexual;
- Corrupção, fraude, roubo ou desvio de recursos;
- Favorecimento indevido ou conflito de interesses;
- Discriminação, retaliação ou violência;
- Outras irregularidades ou comportamentos antiéticos.



O que NÃO deve ser denunciado?

- Fofocas, boatos ou intrigas pessoais;
- Opiniões baseadas apenas em percepções, julgamentos pessoais ou desavenças, sem indicação de fatos;
- Acusações genéricas, perseguições ou vinganças;
- Demandas operacionais que devem ser tratadas com a liderança ou pelos canais responsáveis.



ATENÇÃO AO DENUNCISMO

Denuncismo é o uso do Canal de Denúncias sem fundamento, por interesse pessoal ou com a intenção de prejudicar alguém. Essa prática compromete a confiança no Canal de Denúncias e desvia a atenção das situações que realmente precisam ser analisadas. Não é necessário apresentar todas as provas, mas a denúncia deve informar, sempre que possível, o que aconteceu, quando, onde, quem estava envolvido e se existem testemunhas ou documentos.

Denúncias sem informações suficientes poderão ser devolvidas para complementação e, na ausência de retorno, encerradas.

Use o Canal de Denúncias de forma ética e consciente. Assim, fortalecemos o compromisso do Instituto Social Mais Saúde com a integridade e o respeito em todas as nossas relações.

Acesse o Canal de Denúncias
pelo QR Code:

