



O jeito certo de usar o seu Canal de Denúncias

O **Canal de Denúncias** é um dos pontos mais importantes do nosso **Programa de Integridade**. Ele existe para ajudar a identificar e resolver irregularidades, proteger os colaboradores, fortalecendo um ambiente de trabalho íntegro e respeitoso. Mas, para que realmente cumpra esse papel, é preciso que todos usem o canal com responsabilidade.



Mas, algumas vezes, o Canal de Denúncias pode não ser usado do jeito certo. E aí estamos falando de “denuncismo”.

O denunciismo acontece quando o Canal de Denúncias recebe relatos:

- Sensacionalista;
- Motivados por maldade e/ou interesses pessoais;
- Sem qualquer fundamento;
- Com o objetivo de ofender ou prejudicar a reputação de alguém;
- Baseados em percepções subjetivas ou sentimentos pessoais.



Então, o que pode ser denunciado?

- Assédio moral;
- Assédio sexual;
- Corrupção e favorecimento;
- Roubo ou fraude;
- Desvio de conduta;
- Práticas antiéticas;
- Outras situações que comprometam a integridade e a segurança no ambiente de trabalho.



O que não deve ser denunciado?

- Denúncias inverídicas;
- Fofocas;
- Intrigas pessoais;
- Opiniões baseadas em sentimentos, desafetos, julgamentos pessoais e especulações.

O canal **não** deve ser usado como instrumento de perseguição ou retaliação.

O **denuncismo** fragiliza a confiança no Canal de Denúncias e atrapalha a solução de problemas reais.

Para que o canal funcione corretamente, é indispensável a **colaboração de todos**.

Use o canal de forma **ética, responsável e consciente**.

Assim, fortalecemos o compromisso do ISMS com a integridade e a excelência nas relações e processos.

