



O que é Compliance?

Compliance é o compromisso de atuar de acordo com as leis, regulamentos, regras internas e princípios éticos. Aqui no Instituto, o Departamento de Compliance atua como aliado de todos os colaboradores, promovendo um ambiente íntegro, seguro e transparente.

Quem somos e qual é a nossa função?

Somos um departamento corporativo que apoia todos os colaboradores, médicos, terceiros e demais partes que atuam nos hospitais gerenciados e sede corporativa. Nosso compromisso é garantir boas práticas, prevenir riscos e fortalecer uma cultura de ética e integridade.

Por que o Compliance é importante para você?

Acreditamos que agir com integridade é um compromisso de todos. O compliance apoia essa jornada, oferecendo diretrizes claras para que cada um se sinta seguro para fazer o certo, construir relações de confiança e fortalecer o seu espaço aqui. Quando seguimos juntos os mesmos princípios e valores, fortalecemos o nosso sentimento de pertencimento e ajudamos a constituir um Instituto cada vez mais íntegro e humano.

Nossos pilares de integridade

Para reforçar o nosso compromisso, contamos com diretrizes essenciais para assegurar um ambiente de trabalho respeitoso e seguro para todos. Entre elas, destacamos:



Código de Integridade: reúne os princípios que orientam nossas atitudes e decisões.



Política de Compliance: define normas que asseguram conformidade legal e ética nas atividades do Instituto.



Política de Prevenção e Combate ao Assédio e Outras Violências: estabelece orientações para a prevenção de comportamentos abusivos e a promoção do respeito mútuo.

Canal de Denúncias: um espaço seguro e confiável

Disponibilizamos um Canal de Denúncias administrado por uma empresa terceira e independente, a Ouvidor Digital. Este canal é seguro, confidencial e garante proteção ao denunciante. Qualquer colaborador pode relatar situações de assédio, discriminação ou outras irregularidades de forma anônima e sem retaliações.

A nova CIPA e seu papel ampliado

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) passou a ter um papel ainda mais abrangente. Agora também atua na prevenção e combate ao assédio e à violência organizacional. Esse é mais um instrumento à disposição dos colaboradores para fortalecer uma cultura de respeito, ética e integridade no Instituto.

Como falar com o Compliance?

Caso tenha dúvidas, preocupações ou precise de orientação, entre em contato conosco pelos canais oficiais do Compliance. Juntos, construímos um Instituto mais íntegro e transparente!



integridade@ismsaude.org.br

Canal de Denúncias (Ouvidor Digital)

