

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO INSTITUTO SOCIAL MAIS SAÚDE

1. INTRODUÇÃO

Nós do **Instituto Mais Saúde**, nos preocupamos com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais daqueles que navegam por Nosso Site. Por este motivo, disponibilizamos esta Política de Privacidade que tem como objetivo indicar as regras que observamos para tratar Dados Pessoais (incluindo, mas não se limitando, a forma de obtenção, utilização e compartilhamento), explica os direitos que a lei assegura aos titulares deste tipo de informação e o canal que disponibilizamos para exercício dos referidos.

Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade. Caso tenha qualquer dúvida sobre seu conteúdo, basta nos contatar pelo canal indicado ao final deste documento.

A seguir apresentamos alguns conceitos para que você compreenda melhor o teor deste documento:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD:** É o órgão do Governo Federal responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Cookies:** são pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou dispositivos, que armazenam suas preferências e outras informações sobre como e quando Nosso Site é visitado e quantidade de pessoas que o acessam.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são descritos na Lei Geral de Proteção de Dados como como todas as informações acerca de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dados Pessoais:** são informações que podem levar a identificação de algum indivíduo. Por exemplo, data de nascimento, nacionalidade, profissão etc.
- **Encarregado de Dados Pessoais:** é a pessoa, indicada pelo **Instituto Mais Saúde**, para atuar como canal de comunicação entre nós, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. **Instituto Mais Saúde** ou **Nós:** o titular deste site, Instituto Social Mais

Saúde, inscrito no CNPJ sob o nº 18.963.002/0001-41, estabelecido na Rua Casa do Ator, 1.117, Conjunto 163, 16º andar, Vila Olímpia, no município de São Paulo, estado de São Paulo.

- **Legislação Aplicável:** é o conjunto de leis e normas que dispõem sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais. Em especial, o disposto na Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).
- **Nosso Site:** é o endereço eletrônico <https://www.institutomaissaude.org.br/> e seus subdomínios.
- **Política de Privacidade:** é este documento, a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.
- **Titular:** é a pessoa natural a quem os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis se referem.
- **Tratamento:** é toda operação realizada com Dados Pessoais, tais como, mas não limitadas a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. DADOS QUE COLETAMOS E MOTIVO DA COLETA

Nós coletamos os Dados Pessoais que você nos fornece, de acordo com a sua interação conosco, todos os dados e informações que coletamos no decorrer de sua navegação em Nosso Site visam uma melhor experiência ao usuário. Sendo assim, os dados coletados pelo **Instituto Mais Saúde** incluem:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados de identificação para contato	
Nome completo	(i) Identificar Você e sua mensagem a fim de respondê-la.
E-mail	
Cidade	
Telefones para contato	

Ouvidoria	
Nome completo	(i) Identificar Você e sua mensagem a fim de registrar sua reclamação, denúncia, elogio ou sugestão.
Telefone	
E-mail	
Qual unidade o titular pertence	

Ainda, seguem algumas informações importantes:

Atualização e veracidade dos Dados: você é o único responsável pela precisão, veracidade e atualização dos Dados Pessoais que fornece ao **Instituto Mais Saúde**. Nós não somos obrigados a tratar as informações que nos forem confiadas se houver razões para crer que tal Tratamento possa acarretar infração de lei ou que Nosso Site foi usado por você para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Base de Dados: A base de dados – formada pelos Dados Pessoais que coletamos – é de nossa exclusiva propriedade e está sob nossa responsabilidade. O uso, acesso e/ou compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política de Privacidade.

Tecnologias empregadas: Utilizamos Cookies em Nosso Site. Caso você não tenha interesse em mantê-los, deverá configurar seu navegador de internet para bloqueá-los. No entanto, destacamos que, em sendo os referidos desabilitados, é possível que algumas funcionalidades de Nosso Site fiquem indisponíveis.

Para maiores informações, sobre este tema, acesse nossa [Política de Cookies](#).

3. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

O Nosso Site não trata Dados Sensíveis

4. POR QUANTO TEMPO E DE QUAL MODO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os Dados Pessoais tratados em Nosso Site são armazenados pelo tempo necessário para atingir as finalidades pretendidas, cumprir obrigações legais, regulatórias ou assegurar a preservação de direitos do **Instituto Mais Saúde**.

Uma vez expirado o período de armazenamento dos Dados Pessoais, eles serão removidos de nossas bases de dados, com métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Os Dados Pessoais coletados são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil. Tomamos o cuidado necessário para garantir que as transferências envolvam apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

O **Instituto Mais Saúde** somente compartilhará seus Dados Pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial específica nesse sentido;
- Com as empresas parceiras e prestadores de serviço, quando necessário para viabilizar, facilitar ou executar uma atividade específica; e
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Importante ressaltar que somente compartilhamos os Dados Pessoais que forem estritamente necessários para cumprimento das atividades a que são destinados e, sempre que possível, adotaremos medidas para salvaguardar as informações da maneira mais segura possível.

Nós exigimos, por meio de contrato, que prestadores de serviços mantenham a confidencialidade dos Dados Pessoais que eventualmente tratarem em nosso nome e não permitimos que divulguem tais informações a terceiros sem prévia e autorização ou que os utilizem para fins não relacionados aos serviços que prestam ao **Instituto Mais Saúde**.

Para eventuais atividades de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e/ou realização de propagandas, os Dados Pessoais fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, ou seja, de forma que não possibilite sua identificação.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco por meio do canal de atendimento indicado ao final do documento

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Práticas de Segurança e Governança: para resguardar sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais, o **Instituto Mais Saúde** conta com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância: internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **Instituto Mais Saúde**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Tratamento por terceiros sob nossa diretriz: buscamos avaliar cuidadosamente aqueles que nos prestam serviços e firmamos com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com objetivo de lhe proteger.

Links externos: quando você utiliza Nossos Ambientes, poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar seus Dados Pessoais e que possuem sua própria política de privacidade. Caberá a você ler as referidas políticas e aceitá-las ou

rejeitá-las. Nós não nos responsabilizamos pelas políticas de privacidade de terceiros nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

7. DIREITOS ASSEGURADOS AO TITULAR E FORMA DE EXERCÍCIO

Ainda que o **Instituto Mais Saúde** trate seus Dados Pessoais eles permanecem sendo seus e é importante que você saiba que a Legislação Aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por você através de requisição ao nosso Encarregado pelo canal de atendimento indicado no final desta Política de Privacidade.

- **Confirmação e acesso:** você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
- **Correção:** você poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados Pessoais, para que eles não possam mais ser relacionados a você, o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados Pessoais.
- **Portabilidade:** você poderá solicitar que o **Instituto Mais Saúde** forneça seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- **Informação sobre compartilhamento:** você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamos seus Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- **Revogação do consentimento:** você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Nosso Site e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você.
- **Oposição:** você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, caso não concorde com alguma finalidade.

É importante que você saiba que o exercício de seus direitos não é ilimitado, o **Instituto Mais Saúde** pode, em casos específicos e autorizados por lei, deixar de atender alguma requisição. Caso isto ocorra, você será informado sobre o motivo de nossa recusa.

Você também está ciente de que, caso a solicitação de acesso aos seus Dados Pessoais recaia sobre documentos específicos, principalmente que envolvam Dados Pessoais de outras pessoas, somente seus Dados Pessoais serão fornecidos e não a integralidade dos documentos.

O **Instituto Mais Saúde** se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a Legislação Aplicável.

8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 23/01/2024.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, conforme a finalidade ou necessidade, em especial para adaptá-las às eventuais alterações feitas em Nosso Site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades ou modificação daquelas já existentes, sendo sua responsabilidade verificar este instrumento sempre que acessar Nosso Site.

Caso alguma alteração em Nosso Site demande nova obtenção de consentimento para tratamento de seus Dados Pessoais, notificaremos você pelos canais de contato que nos informar.

Ainda, caso algum ponto desta Política de Privacidade seja considerado inaplicável por autoridade competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Essa Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os Dados Pessoais que tratamos, entre em contato conosco por meio do endereço eletrônico ***dpo@ismsaude.org.br***