



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES REF. 05/2022
HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM**

CONTRATO DE GESTÃO Nº105/2020

SANTARÉM-PA
JUNHO/2022

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 105/2020 – REF.: 05/2022

Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino Sotelo

Identificação das partes

CONTRATANTE: SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE / FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE- SEMSA

PREFEITO: FRANCISCO NÉLIO AGUIAR DA SILVA

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE: VÂNIA MARIA AZEVEDO PORTELA

UNIDADE: HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM DR. ALBERTO TOLENTINO SOTELO

CNPJ: 05.182.233/0001-76

ENDEREÇO: AVENIDA PRESIDENTE VARGAS, 1539, BAIRRO SANTA CLARA, CEP 68005-110.

DIRETORA INTERINA: JOYCINEIA DE ASSUNÇÃO NOBRE

A procuradora do ISMS – Instituto Social Mais Saúde neste estabelecimento de saúde, abaixo assinada, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

**JOYCINEIA DE ASSUNÇÃO NOBRE
DIRETORA INTERINA**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. METAS CONTRATUAIS	5
2.1. METAS QUANTITATIVAS	7
2.1.1. MAPA DE PRODUÇÃO.....	8
2.1.2. PLANO ESTATÍSTICO.....	12
2.1.3. MAPA COMPARATIVO DE METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS.....	40
2.2. METAS QUALITATIVAS.....	48
2.2.1. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AO USUÁRIO - SAU	50
2.2.2. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO - SERVIÇO DE FATURAMENTO.....	54
2.2.2.1. AIH	55
2.2.2.2. BPA.....	57
2.2.3. COMISSÕES E NÚCLEOS	59
2.2.3.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH.....	60
2.2.3.2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP	64
2.2.3.3. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO	70
2.2.3.4. COMISSÃO INTRA HOSPITALAR PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS - CIHDOTT	73
2.2.3.5. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP.....	77
2.2.3.6. NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR - NVEH.....	79
2.2.3.7. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL - AT	92
3. EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	105
4. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS.....	108
4.1. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS - INTERNAÇÃO	109
4.2. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS - AMBULATÓRIO	111
5. COLABORADORES - CLT	113
6. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP	116
7. ATIVIDADES SOCIAIS	118
8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	144

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 105/2020 entre a Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Instituto Social Mais Saúde, assinado em 01 de Setembro de 2020, seguindo o modelo aprovado pela Comissão de Acompanhamento e Fiscalização, segue o presente relatório.

Referente ao mês de Maio de 2022 será apresentado mapa de produção, plano estatístico, Mapa Comparativo de Metas Físicas e Contratadas e Executadas, Relatório Mensal do Serviço de Acolhimento ao Usuário – SAU, Serviço de Faturamento (AIH, BPA), Relatório mensal das Comissões e Núcleos: CCIH, Prontuário, Óbito, CIHDOTT, NQSP, NVEH, Agência Transfusional e Gestão de Informação.

2. METAS CONTRATUAIS

REF.: MAIO - 2022

Conforme Lei Municipal Nº 20.220 de 07 de julho de 2017, que dispõe sobre a qualificação de entidades como Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o Contrato de Gestão 105/2020 firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Santarém e o Instituto Social Mais Saúde, foram estabelecidas metas quantitativas e qualitativas, bem como a forma de apuração do seu cumprimento de acordo com as metas a serem atingidas.

2.1. METAS QUANTITATIVAS

REF.: MAIO - 2022

2.1.1. MAPA DE PRODUÇÃO

REF.: MAIO - 2022

PRODUÇÃO CONSOLIDADA – MAIO/ 2022
ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	53	--	03	569	20
CLÍNICA CIRÚRGICA	228	--	0	1.254	48
CLÍNICA PEDIÁTRICA	68	--	02	737	27
CLÍNICA OBSTÉTRICA	570	--	0	1.243	32
UTI	13	--	03	209	07
UNIDADE NEONATAL	31	--	07	248	10
TOTAL	962	0	15	4.260	144

TOTAL GERAL DE SAÍDAS
962
ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVAS	URGENTE	TOTAL	SALAS C.C
		134	509	643

ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONTRATADO						
ATENDIMENTOS	MENSAL					
ESPECIALIDADES	CONTRATADO	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTES	ENCAIXES	TOTAL	TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
CIRURGIA GERAL	6.000	112	501	124	737	0
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	4.500	99	326	59	484	0
UROLOGIA	1.500	12	102	12	126	0
NEUROCIRURGIA	1.000	33	98	02	133	0
CIRURGIA VASCULAR	1.000	18	48	05	71	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	1.500	20	20	03	43	0
INFECTOLOGIA	4.000	12	30	06	48	0
OFTALMOLOGIA	04	16	*	*	16	0
TOTAL MENSAL:	19.504	322			1.658	0
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONTRATADO						
PROCEDIMENTO	CONTRATADO	REALIZADO				
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	200	16				
TOTAL MENSAL:	200	16				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA						
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	CONTRATADO	REALIZADO				
VERMELHA	600	345				
AMARELA	4.400	2.073				
VERDE	3.400	1.898				
AZUL	600	460				
TOTAL MENSAL	9.000	4.776				

SADT - CONTRATADO		
EXAMES	NÚMERO DE EXAMES	
	CONTRATADO	REALIZADO
LABORATORIAIS	30.000	19.272
RAIO-X	3.600	8.744
ULTRASSON	900	521
TOMOGRAFIA	600	607
TOTAL MENSAL:	35.100	29.144
CIRURGIAS ELETIVAS – 2º TA		
ESPECIALIDADE	CONTRATADO	REALIZADO
CIRURGIA GERAL	170	194
ORTOPEDIA	250	233
TOTAL MENSAL:	420	427

2.1.2. PLANO ESTATÍSTICO

REF.: MAIO – 2022

PLANO ESTATÍSTICO – 2022

1. N° de Leitos por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	25	20	20	20	20								105
Clínica Cirúrgica	51	44	46	25	48								214
Clínica Obstétrica	45	40	38	52	32								207
Clínica Pediátrica	15	20	21	26	27								109
UTI	07	07	07	07	07								35
Unidade Neonatal	10	10	04	10	10								44
TOTAL:	153	141	136	140	144								714
1.1. N° de Leitos/dia por unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	763	657	613	600	620								5.516
Clínica Cirúrgica	1426	1375	1511	1.450	1488								7.250
Clínica Obstétrica	1439	1226	1290	1370	1243								6.568
Clínica Pediátrica	620	528	642	780	620								3.190
UTI	216	196	217	210	209								1.039
Unidade Neonatal	317	272	310	301	321								1.521
TOTAL:	4.781	4.254	4.583	4.711	4.501								22.830

1.2. Paciente/Dia por unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	753	637	613	585	569								3.157
Clínica Cirúrgica	1369	1346	1414	1307	1254								6.690
Clínica Obstétrica	1320	1095	1181	1370	1243								6.209
Clínica Pediátrica	486	499	642	621	737								2.985
UTI	206	188	203	197	209								1.003
Unidade Neonatal	247	222	137	189	248								1.043
TOTAL:	4.381	3.987	4.190	4.269	4.260								23.090
1.3. Média Diária de Pacientes por unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	24	23	20	20	18								105
Clínica Cirúrgica	44	48	46	44	40								222
Clínica Obstétrica	43	39	38	46	40								206
Clínica Pediátrica	16	18	21	26	24								105
UTI	07	07	07	07	07								35
Unidade Neonatal	08	08	04	06	08								34
TOTAL:	142	143	136	149	137								707
1.4. Internações por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	189	122	112	137	155								578
Obstetrícia	572	428	459	456	418								1.877
Ortopedia	155	135	149	146	175								624

Buco Maxilo	11	05	09	04	04								29
Cirurgia Geral	232	208	185	192	187								812
Pediatria	77	65	92	155	100								489
Infectologia	0	0	0	0	0								0
Cardiologia	0	0	0	0	0								0
Nefrologia	0	0	0	0	0								0
Neurocirurgia	33	08	16	07	07								89
Cirurgia Vascular	32	26	23	22	26								107
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0								0
Oftalmologia	0	0	0	0	0								0
TOTAL:	1.301	997	1045	1.123	1.072								5.538
1.5. INTERNAÇÕES POR UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	72	78	81	127	53								338
Clínica Cirúrgica	254	113	129	235	154								885
Clínica Obstétrica	523	396	425	492	384								2.220
Clínica Pediátrica	72	67	87	411	92								729
UTI	05	07	16	42	11								81
Unidade Neonatal	45	33	34	05	39								156
TOTAL:	971	694	772	1.312	870								4.619

1.6. Internações por Municípios	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Alenquer	18	20	12	15	0								65
Almeirim	0	03	02	01	05								11
Aveiro	02	04	0	00	0								06
Belterra	29	20	06	26	6								87
Curuá	10	10	0	01	0								21
Faro	0	0	0	02	0								0
Itaituba	02	0	0	00	0								02
Jacareacanga	01	0	01	02	01								05
Juruti	0	02	01	04	02								02
Mojú dos Campos	57	38	44	36	0								175
Monte Alegre	30	32	12	32	11								117
Novo Progresso	01	0	0	00	02								03
Óbidos	11	05	05	07	02								30
Oriximiná	11	01	03	02	03								20
Placas	05	04	04	01	08								22
Prainha	09	12	01	11	06								39
Rurópolis	01	02	04	04	03								14
Santarém	1076	484	478	735	751								5.084
Terra Santa	04	02	01	01	02								10

Trairão	0	0	0	0	01								01
Outros Municípios	23	0	0	0	0								160
TOTAL:	1.290	639	576	880	803								4.188
1.7. Internações por Faixa Etária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
MENOS DE 1 MÊS	89	66	87	74	93								422
DE 1 A 11 MESES	43	27	49	47	53								219
DE 1 A 4 ANOS	31	35	47	61	44								219
DE 5 A 9 ANOS	46	26	54	166	56								349
DE 10 A 14 ANOS	32	39	54	51	51								227
DE 15 A 19 ANOS	129	83	77	70	86								446
DE 20 A 29 ANOS	323	272	272	268	265								901
DE 30 A 39 ANOS	218	181	186	199	182								968
DE 40 A 49 ANOS	137	91	103	93	92								421
DE 50 A 64 ANOS	156	83	62	80	73								460
DE 65 A 79 ANOS	81	74	30	96	49								357
MAIS DE 80 ANOS	45	33	25	20	28								159
TOTAL:	1.330	1.010	1.046	1.225	1.072								5.648
1.8. Altas por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	202	94	128	149	174								747
Obstetrícia	552	386	434	462	408								2.242

Ortopedia	146	138	134	159	170								1.050
Buco Maxilo	11	0	09	04	02								26
Cirurgia Geral	229	177	201	182	173								962
Pediatria	70	68	102	73	98								319
Infectologia	0	0	0	0	0								0
Cardiologia	0	0	0	0	0								0
Nefrologia	0	0	0	0	0								0
Neurocirurgia	36	0	11	10	04								61
Cirurgia Vascular	32	0	24	24	26								106
Otorrinolaringologia	16	0	0	0	0								16
Oftalmologia	32	0	0	0	0								32
TOTAL:	1.326	863	1043	1.063	1.055								5.258
1.9. Altas por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	47	61	69	44	53								274
Clínica Cirúrgica	257	281	269	263	228								1.298
Clínica Obstétrica	507	423	404	437	570								2.341
Clínica Pediátrica	55	57	73	57	68								310
UTI	07	06	11	13	12								49
Unidade Neonatal	37	36	31	33	31								168
TOTAL:	910	864	857	847	962								4.440

1.10. Óbitos por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	47	23	14	01	25								110
Obstetrícia	03	03	01	0	02								09
Ortopedia	01	0	01	0	0								02
Buco Maxilo	0	0	0	0	0								0
Cirurgia Geral	04	04	04	0	02								14
Pediatria	01	0	0	02	02								05
Infectologia	0	0	0	0	0								0
Cardiologia	0	0	0	0	0								0
Nefrologia	0	0	0	0	0								0
Neurocirurgia	05	05	0	0	01								11
Cirurgia Vascular	01	01	01	0	02								05
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0								0
Oftalmologia	0	0	0	0	0								0
TOTAL:	62	36	21	03	34								157
1.11. Óbitos Por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	02	0	0	01	03								06
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Clínica Obstétrica	02	01	01	0	0								04
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	02								02

UTI	06	05	04	03	03								21
Unidade Neonatal	05	03	03	03	07								21
Pronto Socorro Municipal	69	42	38	19	37								205
TOTAL:	84	51	46	26	52								259
1.12. Óbitos Não Institucionais	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Óbitos não institucionais	05	0	0	0	01								06
TOTAL:	05	0	0	0	01								06
1.13. Óbitos Institucionais	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Óbitos Institucionais	84	51	53	65	63								316
TOTAL:	84	51	53	65	63								316
1.14. Óbitos por Faixa Etária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
MENOS DE 1 MÊS	14	10	13	13	11								61
DE 1 A 11 MESES	01	01	0	0	02								04
DE 1 A 4 ANOS	0	01	0	01	01								03
DE 5 A 9 ANOS	0	0	01	01	0								02
DE 10 A 14 ANOS	0	0	0	0	0								0
DE 15 A 19 ANOS	02	0	01	01	0								04
DE 20 A 29 ANOS	02	01	03	01	02								09
DE 30 A 39 ANOS	02	01	01	02	03								09
DE 40 A 49 ANOS	05	03	04	05	02								19

DE 50 A 64 ANOS	11	10	06	06	07								40
DE 65 A 79 ANOS	32	15	12	27	24								111
MAIS DE 80 ANOS	20	09	12	08	11								60
TOTAL:	89	51	53	65	63								322
1.15. Transferências Externas por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	07	01	10	11	04								32
Obstetrícia	12	157	130	139	01								439
Ortopedia	16	0	0	0	12								28
Buco Maxilo	05	0	0	0	07								12
Cirurgia Geral	12	0	0	0	09								21
Pediatria	02	03	07	03	04								19
Infectologia	0	0	0	0	04								04
Cardiologia	0	0	0	0	01								01
Nefrologia	0	0	0	0	02								02
Neurocirurgia	10	0	0	0	05								15
Cirurgia Vascular	01	0	0	0	0								01
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0								0
Oftalmologia	0	0	0	0	01								01
TOTAL:	65	161	147	160	51								584
1.16. Transferências Externas por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO

Clínica Médica	07	01	10	11	08								37
Clínica Cirúrgica	29	21	17	30	24								121
Clínica Obstétrica	12	157	130	139	136								574
Clínica Pediátrica	02	03	09	03	10								27
UTI	04	02	04	03	03								16
Unidade Neonatal	11	04	10	14	08								47
TOTAL:	65	188	177	200	189								822
1.17. Transferências Solicitadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Solicitações Realizadas	190	202	198	217	193								1.000
TOTAL:	190	202	198	217	193								1.000
1.18. Taxa de Ocupação por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	98,69	96,96	100	97,5	91,77								484,92
Clínica Cirúrgica	96,00	97,89	93,58	90,14	84,27								461,88
Clínica Obstétrica	91,73	89,31	91,55	100,0	100								472,59
Clínica Pediátrica	78,39	94,51	100	79,62	118,87								471,39
UTI	94,93	95,92	93,5	93,81	96,31								474,47
Unidade Neonatal	77,92	81,62	44,19	62,79	77,26								343,78
TOTAL:	537,66	556,21	522,82	523,86	568,48								2.709,02
1.19. Média de Permanência por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO

Clínica Médica	13,21	10,44	8,51	11,74	10,35								54,25
Clínica Cirúrgica	4,87	4,49	4,93	4,62	5,31								24,22
Clínica Obstétrica	2,08	1,88	2,16	2,19	2,18								10,49
Clínica Pediátrica	16	8,91	8,34	26	9,33								68,58
UTI	14,71	17,09	10,68	11,59	11,61								65,68
Unidade Neonatal	4,66	5,05	3,11	4,11	5,39								22,32
TOTAL:	55,53	47,86	37,73	60,25	44,17								245,54
1.20. Taxa de Mortalidade por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	3,51	0	0	1,96	5,45								10,92
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Clínica Obstétrica	0,31	0,17	0,36	0,0	0								0,84
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	2,53								2,53
UTI	50	45,45	21,05	17,65	16,67								150,82
Unidade Neonatal	9,43	13,64	6,82	6,52	15,22								51,63
TOTAL:	63,25	59,26	28,23	26,13	39,87								216,74
1.21. Taxa de Mortalidade por Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Institucional	7,63	4,61	1,70	2,16	2,00								18,1
Não institucional	0,45	0	0	0	0,10								0,55
Neonatal	0,45	0,27	0,22	0,1	0,4								1,44
Operatória	0	0,17	0	0	0								0,17

TOTAL	8,53	5,05	1,92	2,26	2,5								20,26
2. SERVIÇOS ASSISTENCIAIS													
2.1. CENTRO CIRÚRGICO													
2.1.1. Cirurgias por Porte	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgias pequenas	109	66	124	109	199								608
Cirurgias médias	391	441	386	407	413								2.038
Cirurgias grandes	95	93	76	78	31								373
TOTAL	595	600	586	594	643								6.018
MÉDIA DIÁRIA DE CIRURGIAS	19	19	18,90	19,8	21								96,7
Nº DE SALAS CIRURGICAS	04	04	04	04	04								20
Cirurgias de Emergência	453	439	415	432	134								1.063
Cirurgias Agendadas	142	161	171	162	509								1.145
Cirurgias Canceladas	71	68	109	83	54								385
TOTAL	666	668	695	677	697								3.425
2.1.2. Cirurgias por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgia geral	187	211	187	180	194								959
Neurocirurgia	07	07	10	06	08								38
Cirurgia vascular	34	37	31	32	44								178
Buco maxilo	06	08	08	06	02								30
Obstetrícia	148	113	132	152	161								706

Otorrinolaringologia	02	0	03	04	00								09
Ortopedia	211	224	215	210	233								1.093
TOTAL	595	600	586	594	642								3.017
2.2. ANESTESIA													
2.2.1. Nº de Anestesias por Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Local	48	37	65	60	72								282
Geral	21	21	27	11	19								99
Peridural	0	0	0	0	0								0
Raquidiana	391	410	351	404	425								1.981
Bloqueio	56	55	48	37	49								245
Sedação	73	74	91	81	75								394
Outras	06	03	04	01	03								17
TOTAL	595	600	586	594	643								3.018
MÉDIA DIÁRIA	19,19	21,4	18,9	19,8	20,7								100,22
2.3. CENTRO OBSTETRICO													
2.3.1. Procedimentos Realizados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Partos Realizados	394	290	298	181	290								1.453
TOTAL	394	290	298	181	290								1.453
MÉDIA DIÁRIA	12,71	10,35	9,6	6,03	9,66								48,36
Cesarianas	115	84	97	121	118								535

Taxa de Cesarianas (%)	29,19	28,96	32,5	22,0	24,57								137,22
Média Diária de Cesarianas	3,71	03	3,1	4,03	3,93								17,77
Partos Normais	279	206	201	181	172								1.039
Taxa de Partos Normais (%)	70,81	71,04	36,7	32,9	23,9								235,35
Média Diária de Partos Normais	09	07	6,5	6,0	5,73								34,23
Curetagens	22	22	31	24	25								124
Taxa de curetagens (%)	5,59	7,58	9,31	4,3	3,3								30,08
Média Diária de Curetagens	0,71	0,78	1,0	0,08	0,83								3,4
Intercorrências Obstétricas	148	108	133	152	147								688
Taxa de intercorrências Obstétricas	37,57	37,24	44,6	27,6	22,6								169,7
Média Diária de Intercorrências	4,77	3,85	4,29	5,1	4,9								22,91
2.4. CENTRAL DE MATERIAL E ESTERELIZAÇÃO – CME													
2.4.1. PRODUÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pacotes grandes	656	810	701	808	870								3.845
Pacotes médios	1433	1700	1.478	1511	1530								7.652
Pacotes pequenos	3624	4100	3.674	3.779	3790								18.967
TOTAL	5.713	6.610	5.853	6.098	6190								30.464
2.5. AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES													
2.5.1. Consultas Realizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Consultas	1.829	1.537	1.585	1.231	1.644								7.826

TOTAL	1.829	1.537	1.585	1.231	1.644								7.826
Cirurgias Ambulatoriais	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgias	100	86	76	93	86								441
TOTAL	100	86	76	93	86								441
2.5.2. Consultas por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgia geral	521	526	684	611	737								3.079
Ortopedia/traumatologia	404	532	494	472	484								2.386
Urologia	91	114	91	91	126								513
Neurocirurgia	127	168	132	144	133								604
Cirurgia vascular	56	66	93	107	71								393
Otorrinolaringologia	71	79	38	28	43								259
Dermatologia	0	0	0	0	0								0
Infectologia	59	52	53	19	48								231
Ginecologia/obstetrícia	0	0	0	0	0								0
Neurologia	0	0	0	0	0								0
Reumatologia	0	0	0	0	0								0
Pneumologia	0	0	0	0	0								0
Cardiologia	0	0	0	0	0								0
Endocrinologia	0	0	0	0	0								0
TOTAL	1.829	1.537	1.585	1.231	1.642								7.465

2.5.3. Procedimentos Realizados no Ambulatório	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Curativos	55	26	77	96	78								332
Eletrocardiograma	02	0	3	03	03								11
Imobilizações provisórias	15	4	43	21	18								101
Retirada de pino (ortopedia)	03	2	0	0	0								05
Retirada de fio de kshiner	07	0	17	11	03								38
Imobilização gessada	0	22	0	25	53								100
Retirada de pontos	03	0	4	01	19								27
Outros	01	19	0	90	42								152
TOTAL	86	73	144	247	216								766
MÉDIA DIÁRIA	2,8	2,6	4,6	8,23	7								25,23
2.6. Serviço de Acolhimento ao Usuário – SAU	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento	169	293	304	155	200								1.121
Visita aos leitos	120	218	237	56	159								790
Pesquisa de satisfação	36	54	47	41	39								217
Contato telefônico	11	17	0	0	0								28
Contato telefônico de retornos	11	17	0	0	0								28
Contato por e-mail	01	02	01	0	01								05
Contato por e-mail de retornos	01	02	01	0	01								05

Contato por Whatsapp	0	0	15	0	0									15
Encaminhamento ao serviço social	50	38	20	10	05									123
Encaminhamento a outros profissionais	10	25	12	0	04									51
Orientação e informação	80	150	180	100	159									669
Escuta ativa	120	218	237	209	200									984
Participação em treinamentos	0	0	0	0	0									0
TOTAL	169	293	1.054	571	768									2.855
MÉDIA DIÁRIA	6	10,46	34,0	19	25,6									95,06

2.7. PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – PSM

2.7.1. Classificação de Risco	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Vermelha	164	112	138	181	345								940
Amarela	2308	2017	2.088	1.806	2.073								10.292
Verde	1531	1575	1.937	1.693	1.898								8.634
Azul	384	326	291	288	460								1.749
TOTAL	4.387	4030	4.454	3.968	4.776								21.615
MÉDIA DIÁRIA	141	144	111,35	132,26	154,06								682,67

2.8. Serviço Psico Social

2.8.1. Psicologia	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento aos usuários no PSM	46	51	100	25	98								320
Atendimento aos usuários nas clínicas	72	65	53	15	15								161

Atendimento aos usuários na UTI	05	16	10	06	08								35
Outras demandas psicológicas	15	14	12	06	09								56
TOTAL	138	146	175	52	130								641
MÉDIA DIÁRIA	4,45	5,2	7,0	1,7	4,33								154,13
2.8.2. Assistência Social	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento aos usuários no PSM	404	253	324	444	399								1.532
Atendimento aos usuários nas clínicas	231	290	367	255	247								1.390
Atendimento aos usuários na UTI	07	09	10	06	08								40
Orientações TFD	13	08	05	03	11								30
Casa de apoio	15	03	11	07	08								24
Outras demandas sociais	100	01	09	05	06								121
TOTAL	770	564	726	714	679								3.151
MÉDIA DIÁRIA	24,84	20,1	20,7	23,1	22,6								111,34
2.9. Núcleo de Ensino e Pesquisa	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Treinamentos ministrados	01	0	10	360	06								377
Nº de participantes	80	0	328	283	116								807
Participação em cursos externos	0	0	0	0	0								0
MÉDIA DE PARTICIPANTES POR TREINAMENTO	80	0	32,8	12,72	4,06								129,26
3. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO – SADT													

3.1. Laboratório	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	12173	10743	4.991	10.427	11.515								49.849
Clínicas	8912	6568	3.855	7.568	3.726								30.629
UTI	3063	2648	2.223	2.513	3.015								13.462
Unidade Neonatal	384	372	225	282	523								1.786
Hemodiálise	0	0	0	0	0								0
Ambulatório	569	548	432	445	493								2.487
TOTAL	25.101	20.879	11.726	21.235	19.272								98.213
MÉDIA DIÁRIA	809,71	745,67	378,25	707,83	642,4								3.283,86
3.2. Raio – x	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	6127	6753	6.421	6.136	7.439								32.876
Clínicas	476	557	625	574	771								3.003
UTI	02	0	02	07	09								20
Unidade Neonatal	09	03	0	03	10								25
Hemodiálise	09	02	0	09	02								22
Ambulatório	349	436	431	377	513								2.106
TOTAL	6.972	7.751	7.479	7.106	8.744								52.775
MÉDIA DIÁRIA	224,90	276,82	241,25	236,86	291,46								1.271,29
3.3. Tomografia	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	295	434	58	422	432								1.641

Clínicas	62	75	30	51	104								322
UTI	09	17	0	21	09								56
Unidade Neonatal	03	01	0	0	05								09
Hemodiálise	01	0	0	0	0								01
Ambulatório	28	32	09	22	57								148
TOTAL	398	559	97	516	607								2.177
MÉDIA DIÁRIA	12,84	19,96	3,12	17,2	20,23								73,35
3.4. Ultrassonografia	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	260	226	266	245	291								1.288
Clínicas	229	233	289	196	225								1.172
UTI	01	05	07	16	01								30
Unidade Neonatal	01	02	02	16	0								21
Hemodiálise	0	0	0	04	04								08
Ambulatório	0	0	0	0	0								0
TOTAL	491	466	564	477	521								2.519
MÉDIA DIÁRIA	16	16	18,19	15,9	17,36								83,45
3.5. Eletrocardiograma – ECG	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
PSM	250	200	258	300	275								1.283
HMS	150	135	200	68	155								708
TOTAL	400	335	458	368	430								1.991

MÉDIA DIÁRIA	13	11	1,87	12,2	14,33								52,4
3.6. Hemodiálise (sessões)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Implantação de cateter	0	01	0	0	0								01
TOTAL	0	01	0	0	0								01
Curativo	0	0	0	0	0								0
TOTAL	0	0	0	0	0								0
Sessões	21	16	0	17	22								76
TOTAL	21	16	0	17	22								76
MÉDIA DIÁRIA	0,7	0,5	0	0,56	0,73								2,49
3.7. Total de SADT	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total Geral de Exames	33.362	29.655	9.853	36.762	30.834								140.466
Média Diária	1.076	1.059	317,83	1.225,4	1.027,8								4.705,73
3.8. Cirurgias Eletivas por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgia Geral	101	211	187	180	194								873
TOTAL	101	211	187	180	194								873
MÉDIA DIÁRIA	3,26	7,53	6,03	6	6,46								29,28
Cirurgias Ortopédicas	211	224	215	210	233								1.093
TOTAL	211	224	215	210	233								1.093
MÉDIA DIÁRIA	6,81	8	6,93	7	7,76								35,5
3.9. HEMOTERAPIA													

3.9.1. Nº de Transfusões por unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Triagem	29	47	79	32	33								220
Estabilização adulto	28	20	30	23	13								114
Estabilização pediátrica	02	0	3	06	01								12
Trauma	01	02	2	00	0								05
Clínica obstétrica	20	15	22	25	18								100
Unidade Neonatal	02	02	1	09	14								24
UTI	30	28	19	50	15								142
Clínica cirúrgica	10	08	10	07	09								44
COT	0	02	0	00	0								02
Clínica médica	14	09	25	16	8								72
Clínica pediátrica	02	02	3	02	0								09
Hemodiálise	0	12	16	04	6								38
Centro cirúrgico	16	19	35	17	26								87
UPA 24h	19	18	35	19	38								119
TOTAL	173	184	280	210	181								1.028
MÉDIA DIÁRIA	5,5	6,5	9,03	7	6								34,3
3.9.2. Nº de Bolsas Utilizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Nº de bolsas utilizadas	173	184	280	210	181								1.775
TOTAL	173	184	280	210	181								1.028

MÉDIA DIÁRIA	5.5	6,5	9,03	7	6								37,23
4. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA													
4.1. Refeições Servidas porTipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Desjejum	5082	4977	3874	5225	5.451								24.609
Almoço	5387	5089	9259	5378	5.767								30.880
Lanche	4367	4007	4464	4215	4.591								133.854
Jantar	5136	4810	6058	5051	5.395								26.450
Ceia	49	50	64	70	117								350
TOTAL	20.021	18.933	23719	19.939	21.411								104,023
MÉDIA DIÁRIA	646	676	765,1	664,6	713,7								3.465,43
4.2. Refeições Servidas por Comensal	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pacientes	20021	18933	23996	20221	21.362								104.533
Acompanhantes	9695	8613	11833	9.903	10.533								50.577
Colaboradores	4980	4501	7338	5.239	5.221								27.279
TOTAL	34.696	32.047	43167	35.363	37.117								182.390
MÉDIA DIÁRIA	1.120	1.144	1392,5	1.179	1.237								6.072,48
5. PROCESSAMENTO DE ROUPAS													
5.1. KG Roupas Lavadas porUnidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	1.498,36	1.123,96	1.325,65	1428,53	903,35								6.279,82

Clínicas	1.080,40	942,513	916,44	938,03	902,387								4.779,76
Centro cirúrgico / obstétrico	3.488,56	3.394,57	3.281,60	36.4686	3.538,89								378.389,59
Hemodiálise	129,505	45,485	48,67	46635	39.525								86.389,59
TOTAL	6.196,82	5.506,53	5.572,36	6.060,55	538415								77.177,41
MÉDIA DIÁRIA	199,90	196,7	176,8	202	173,7								952,05

7. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

7.1. Departamento Pessoal

6.1.1. Colaboradores Existentes	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Administração	56	56	55	61	61								289
Enfermeiros	73	49	81	82	86								403
Técnicos de enfermagem	215	215	217	217	233								1.097
SADT'S	45	45	45	45	47								227
SND	25	25	25	25	24								124
SHL	49	49	49	49	49								245
Lavanderia	05	05	05	05	05								25
Outros	71	73	72	72	73								361
TOTAL	539	549	549	556	578								2.771

6.1.2. Índices do Departamento Pessoal	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Nº de colaboradores/mês	539	549	549	556	578								2.771
Faltas em dias	40	28	23	52	24								167
Colaboradores em férias	0	63	67	60	58								248
Colaboradores de licença / afastamento	35	25	25	29	30								144
Índice de absenteísmo	216	258	219	0,36	0,29								693,65
Horas extras	0	0	33,23	66,14	25,27								124,64
Atrasos em horas	706:55	583:67	442:00	723:69	596h54								3.052,45
Índice de colaboradores por leito	3,54	3,89	3,58	25,5	25,95								62,46
Índice de rotatividade	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
% De colaboradores - ADM	10%	10%	10%	11%	11%								52%
% De colaboradores de enfermagem	54	54	54	54%	55%								271%
% De colaboradores SADT	8	8	8	8%	8%								40%
% De colaboradores de apoio	28	28	28	27%	27%								138%
Total de colaboradores de serviços terceirizados	04	04	04	04	04								20
TOTAL	1.644,09	1.614,56	1.465,81	1.616,69	1.443,05								7.784,20

7. Resumo Geral de Informações	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total de Pacientes - Dia	4.381	3.987	4.190	4.282	4.776								21.616
Porcentagem Geral de Ocupação	92	93	96	95	104								1.180
Média Geral de Pacientes-Dia	142	142	136	142	160								722
Taxa de Mortalidade Global	7,63	4,61	1,92	2,16	2,1								18,42
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0,17	0	0	0								0,17
Taxa de Infecção Hospitalar	1,4	*	1,5	1,6	1,6								6,1
Média Diária de Partos Normais	09	07	9,6	6,03	5,73								37,36
Média Diária de Curetagem	0,71	0,78	9,31	0,8	0,83								12,43
Média Diária de Cesarianas	3,71	03	32,5	4,03	3,93								11,17
Média Diária de Intercorrências Obstétricas	4,77	3,85	44,6	5,06	4,9								71,8
Média Diária de Atendimentos Ambulatoriais	59	51	52,8	41,3	55,26								259,26
Média Diária de Atendimento Pronto Socorro	141	143	111,35	132,26	154,06								681,67
Média Diária Refeições Servidas	1.766	1.144	765,1	1.179	1.237								6.091,1
Média Diária de Kg Roupas Lavadas	199,90	196,7	176,8	202,0	173,7								949,1
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

2.1.3. MAPA COMPARATIVO DE METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS

REF: MAIO – 2022

**MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 A MAIO DE 2022**

DESCRIÇÃO	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT.	EXEC.	%	CONT.	EXEC.	%
Laboratório	30.000	25.101	83	30.000	20.879	69	30.000	22.191	73,97	30.000	27.513	82,2	30.000	19.272	35,76
Tomografia	600	398	66	600	559	93	600	715	119,16	600	684	14	600	607	116,6
Raio – x	3.600	6.972	193	3.600	7.751	215	3.600	7.479	207,75	3.600	7.120	97,77	3.600	8.744	142,88
Ultrassonografia	900	491	54	900	466	51	900	602	13,37	900	485	46	900	521	42,11
TOTAL	35.100	32.962	93	35.100	29.655	84	35.100	30.987	414,25	35.100	235.802	572	35.100	29.144	17,68

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DE SAÍDAS HOSPITALARES
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 AO MÊS DESTE RELATÓRIO

DESCRIÇÃO	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	57		*	61		*	81		*	44		*	53	
CLÍNICA CIRÚRGICA	*	281		*	300		*	129		*	263		*	228	
CLÍNICA PEDIÁTRICA	*	61		*	121		*	87		*	57		*	68	
CLÍNICA OBSTÉTRICA	*	635		*	580		*	425		*	437		*	570	
UNIDADE NEONATAL	*	53		*	38		*	34		*	33		*	13	
UTI	*	14		*	06		*	16		*	13		*	31	
TOTAL	*	1.101		*	1.106		*	772		*	847		*	962	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 AO MÊS DESTE RELATÓRIO

DESCRIÇÃO	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	9.000	4.387	48	9.000	4.030	44	9.000	4.454	49	9.000	3.968	22,68	9.000	4.776	44
TOTAL	9.000	4.387	48	9.000	4.030	44	9.000	4.454	49	9.000	3.968	22,68	9.000	4.776	44

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DE CIRURGIAS
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 À ABRIL DE 2022

DESCRIÇÃO	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC	%
CIRURGIAS REALIZADAS	600	595	99	600	600	100	600	850	141,66	600	594	98	600	643	120
TOTAL	600	595	99	600	600	100	600	850	141,66	600	594	98	600	643	120

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DO AMBULATÓRIO
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 A ABRIL DE 2022

ESPECIALIDADE	JANEIRO/2022					FEVEREIRO/2022					MARÇO/2022					ABRIL/2022					MAIO/2022				
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.
CIRURGIA GERAL	420	101	521	6000	24	60	0	60	6000	0	684	0	684	6000	0	611	0	611	6000	0	112	501	613	6000	0
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	193	211	404	4500	0	2	0	2	4500	0	494	0	494	4500	0	472	0	472	4500	0	99	326	425	4500	0
UROLOGIA	91	0	91	1500	0	22	0	22	1500	0	91	0	91	1500	0	91	0	91	1500	0	12	102	114	1500	0
NEUROCIRURGIA	100	27	127	1000	10	2	0	2	1000	0	132	0	132	1000	0	144	0	144	1000	0	33	98	131	1000	0
CIRURGIA VASCULAR	22	34	56	1000	14	4	0	4	1000	0	93	0	93	1000	0	107	0	107	1000	0	18	48	74	1000	0
OTORRINO	71	0	71	1500	0	17	0	17	1500	0	38	0	38	1500	0	65	0	65	1500	0	20	20	40	1500	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0
INFECTOLOGIA	32	20	59	4000	0	9	0	9	4000	0	53	0	53	4000	0	19	0	19	4000	0	12	30	42	4000	0
GINECOLOGIA OBSTETRICIA	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0
NEUROLOGIA	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0
REUMATOLOGIA	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0
PNEUMOLOGIA	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0
CARDIOLOGIA	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0
TOTAL	936	393	1829	42000	0	*	0	*	42000	0	*	0	*	42000	0	*	0	*	42000	0	*	0	*	42000	0
TOTAL GERAL	1.829		42000	48	116			42000		1.585			42000	0	1.509			42000	0	1.439			42000	0	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

**MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DO AMBULATÓRIO
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 À DEZEMBRO DE 2022**

DESCRIÇÃO	1º QUADRIMESTRE/2022			2º QUADRIMESTRE/2022			3º QUADRIMESTRE/2022			TOTAL GERAL - 2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%
CIRURGIA GERAL	6000	1.876	31,26									
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA	4500	1.372	30,4									
UROLOGIA	1500	295	19,66									
NEUROCIRURGIA	1000	405	40									
CIRURGIAS VASCULARES	1000	260	26									
OTORRINO	1500	191	10									
DERMATOLOGIA	1500	0	0									
INFECTOLOGIA	4000	140	35									
GINECOLOGIA OBSTETRICIA	9500	0	0									
NEUROLOGIA	2500	0	0									
REUMATOLOGIA	2000	0	0									
PNEUMOLOGIA	1000	0	0									
CARDIOLOGIA	5000	0	0									
ENDOCRINOLOGIA	1000	0	0									
TOTAL	42.000	4.539	192,32									

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2. METAS QUALITATIVAS

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

O Contrato de Gestão Nº 105/2020 prevê os seguintes indicadores para avaliação de parte variável do contrato:

- Atenção ao Usuário;
- Qualidade da informação;
- Comissões (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH, Comissão de Revisão de Prontuário - CRP e Comissão de Revisão de Óbito - CRO)
- A Comissão de Ética já está em fase implantação.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2.1. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AO USUÁRIO - SAU **REF.: MAIO - 2022**

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

INTRODUÇÃO

1. Apresentação

O Serviço de Acolhimento ao Usuário – SAU, implantado em março de 2021 no Hospital Municipal de Santarém (HMS) Dr. Alberto Tolentino Sotelo, tem o objetivo de acolher as queixas, sugestões, críticas, solicitações e elogios dos usuários do HMS; analisar e qualificar a demanda; facilitar o diálogo entre o usuário e os profissionais dos serviços; contribuir para a melhoria nos processos; incentivar o exercício da cidadania através de um processo pedagógico aos usuários e proporcionar ao gestor de várias instâncias, análise, reflexão e mudanças.

Através de pesquisas aplicadas nos setores, o SAU também, busca medir a satisfação dos usuários. É, através do SAU e da participação dos usuários que o hospital municipal aprimora os serviços ofertados, assegurando o atendimento humanizado e com a excelência do público atendido por parte de todos os colaboradores, de acordo com que é preconizado pelo SUS.

O relatório descreve detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo serviço no mês de maio de 2022, e contém os resultados das pesquisas de satisfação aplicadas no período.

COMPOSIÇÃO DO SAU

O SAU é composto por uma Auxiliar Administrativo, que é a responsável pelo acolhimento e encaminhamentos das demandas.

	NOME	FUNÇÃO
01	Claudessilene Silva de Sousa	Auxiliar Administrativo

2- ATIVIDADES MENSAIS

Seguindo as recomendações dadas pelo ministério da saúde quanto a prevenção quanto ao contágio do COVID-19, o SAU utiliza no momento do diálogo com o usuário, máscara cirúrgica para manter a segurança à equipe e aos pacientes e acompanhantes, é realizado a higienização das mãos, como também, distanciamento físico no momento da escuta.

O atendimento pelo SAU está sendo realizado à beira-leito através do projeto Escuta Ativa, onde o objetivo é ir ao encontro do paciente e seu acompanhante no próprio leito e ouvir atentamente a respeito da assistência a qual está sendo ofertada a ele, como também, através do

contato telefônico com acesso ao WhatsApp, por e-mail e na sala de atendimento.

Do dia 11 à 31 de maio de 2022 foram assistidas 200 (duzentas) pessoas pelo SAU, sendo que destes atendimentos:

- 150 (cento e cinquenta) foram através do Projeto Escuta Ativa (beira a leito);
- 39 (Trinta e nove) através da Pesquisa de satisfação;
- 0 (zero) atendimentos via telefone;
- 01 (uma) reclamação formalizada
- 01 (uma) Atendimento por e-mail ;
- 04 (quatro) encaminhamentos (ouvidoria ISMS);
- 05 (cinco) encaminhamentos ao Psicossocial;

No **Projeto Escuta Ativa**, destaca-se na fala dos pacientes e acompanhantes as seguintes demandas:

- Insatisfação com atendimento médico(Obstetrícia) – Realizada orientação.
- Abordagem inadequada (portaria) - Realizada orientação e treinamento.
- Falta de lençóis – Já reiterado o Ofício para SEMSA.
- Demora na transferência para o Hospital Regional.
- Superlotação – SEMSA ciente.
- Elogio a equipe – Repassado para as supervisões.

Quando classificadas e agrupadas por tipo, foram descritas conforme a relação à baixo:

- **Denúncia** – nenhum registro:
- **Elogio** – Carinho e atenção no atendimento (Técnicos de enfermagem PSM)
- **Informação** - comunicação verbal, em relação gerais acerca dos fluxos.
- **Reclamação** – comunicação verbal, em relação:
 - Falha no atendimento da equipe de portaria e médica
 - Falta de lençóis nos leitos;
 - Falta de comunicação da equipe com os usuários;
- **Solicitação** – não ocorreu;
- **Sugestão**- comunicação verbal, em relação:
 - Mais agilidade na entrega de exames;
 - Contratação de mais profissionais para compor o quadro;

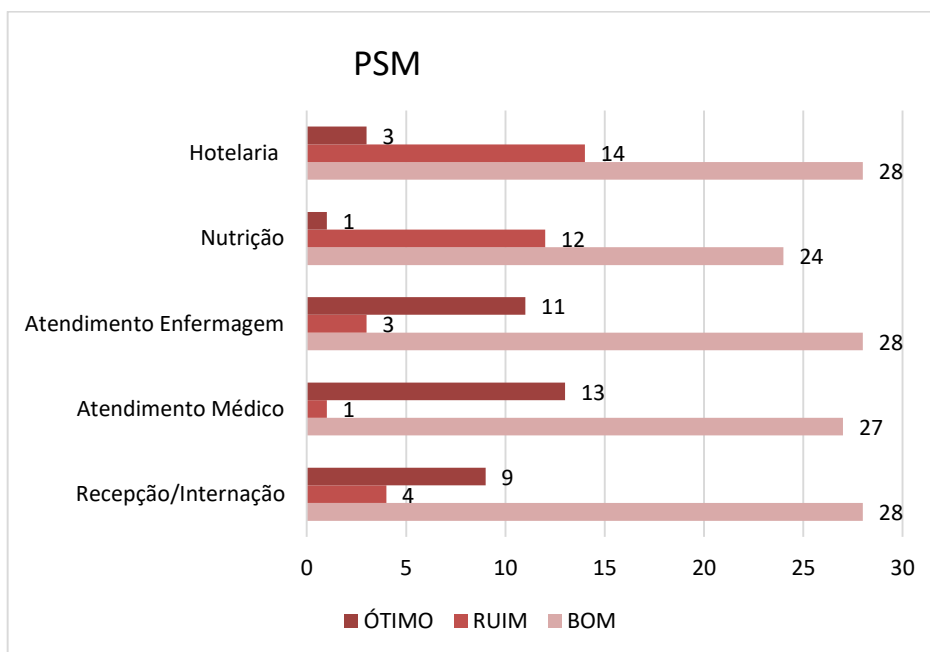
Em relação à **Pesquisa de Satisfação ao Usuário**, o quadro abaixo especifica o local, onde os usuários estavam recebendo o atendimento no momento da pesquisa.

Quadro 01 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÊS: maio		
SETOR	QUANTIDADE	
HMS	Clinica Obstétrica	09
	Clinica Cirúrgica	05
	Clínica Médica	06
	Clínica Pediátrica	05
PSM	14	
TOTAL	39	

Fonte: SAU HMS / ISMS (2021)

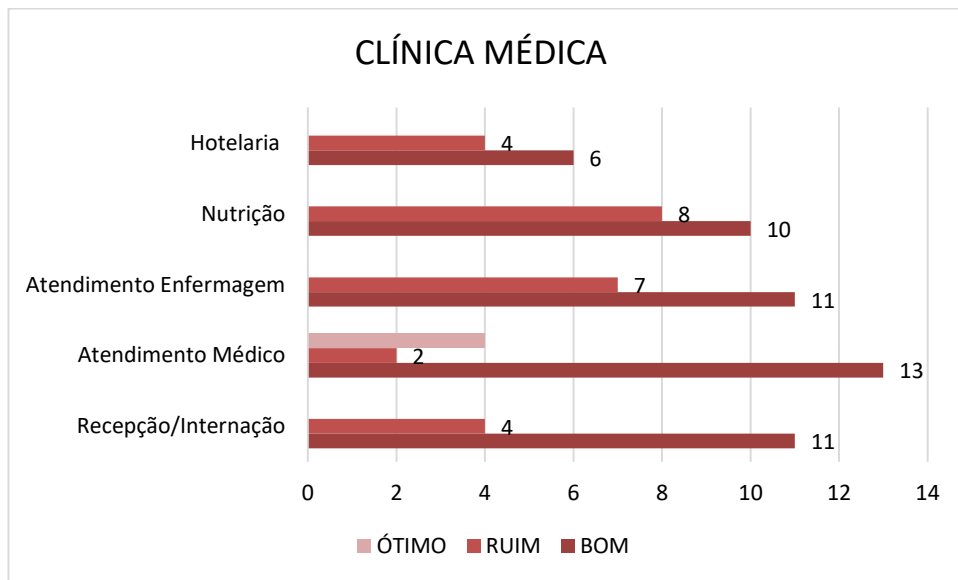
A respeito das demandas formalizadas que chegaram até o serviço de acolhimento (SAU), foram destinadas as supervisões responsáveis dos setores envolvidos, onde os mesmos tomaram conduta em relação aos fatos ocorridos. Conseqüentemente foi enviada a devolutiva ao reclamante.

3- ANÁLISE CRÍTICA QUANTITATIVA



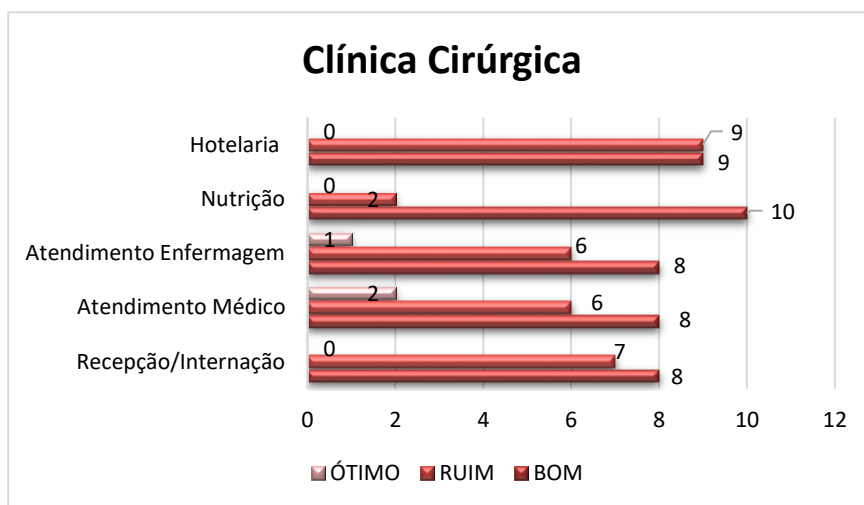
Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – maio 2022

No gráfico anterior observamos, o grau de satisfação dos usuários quanto aos serviços de hotelaria, nutrição, atendimento de enfermagem, atendimento médico, recepção/internação. Nota-se que de forma geral, no mês de maio, em média os usuários, avaliaram como o “bom” os serviços no pronto socorro municipal.



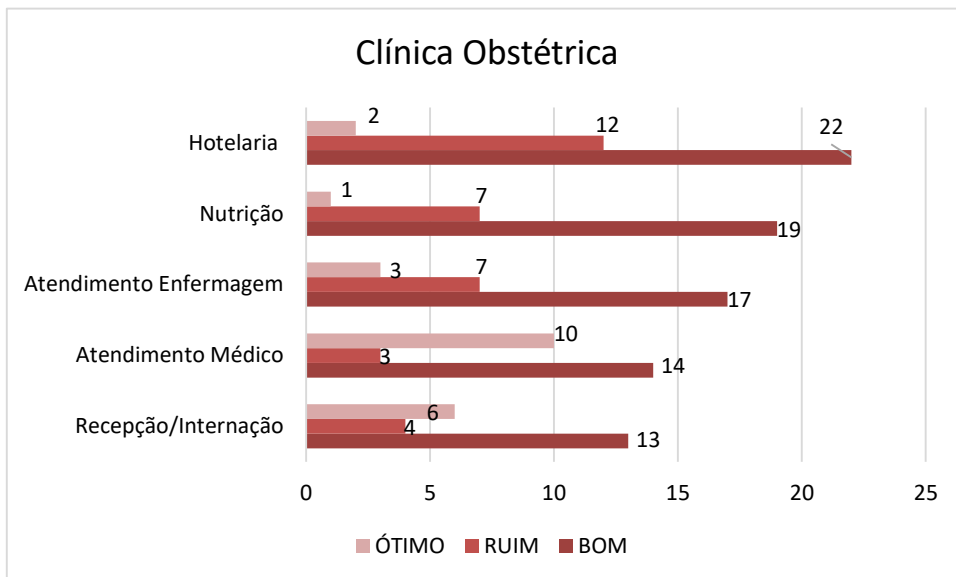
Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – maio 2022

Na clínica médica, com base na pesquisa realizada pela SAU, nota-se que os usuários ressaltam a satisfação com atendimento médico e de enfermagem, fator significativo, pois em meses anteriores, foram evidenciados de forma negativa e após realização de treinamento com as equipes, resultou em melhoras na assistência.



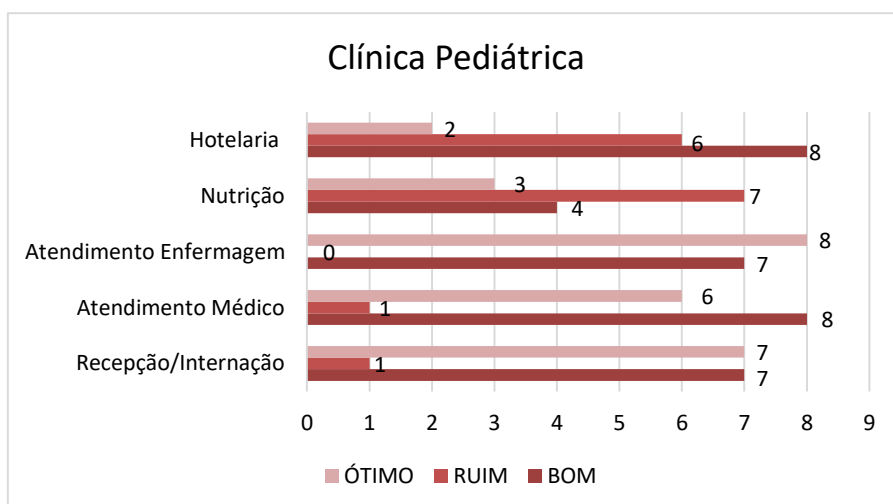
Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – maio 2022

Na clínica cirúrgica, pode-se observar que no que o quantitativo de resposta “ruim” ainda coloca em alerta os serviços, sendo necessária ações de melhorias, evitando agravos posteriormente. Nota-se ainda, que esta os usuários também reconhecem de forma positiva os serviços.



Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – maio 2022

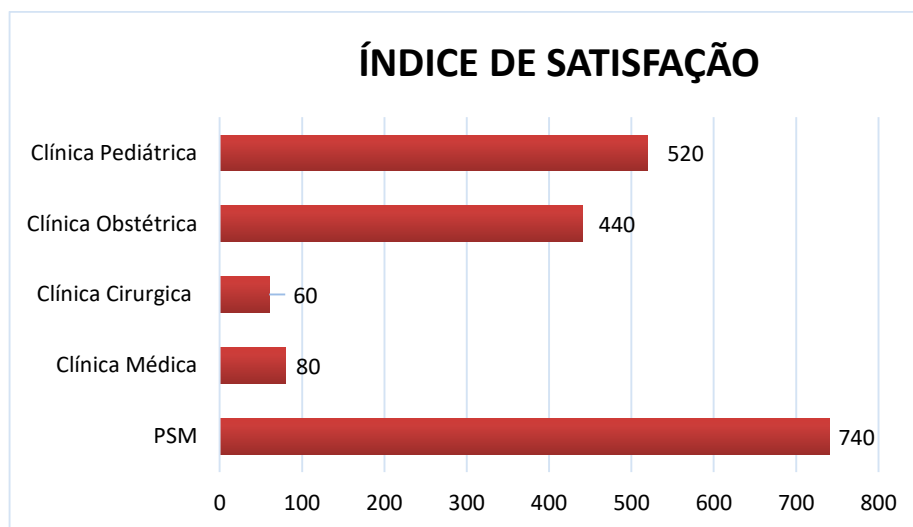
O setor de obstetrícia, apresenta grau de satisfação positivo, decorrente a realização de treinamentos com a equipe, favorecendo a prática do atendimento humanizado com todos os usuários.



Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – maio 2022

A clínica pediátrica destaca-se pelo maior grau de satisfação, avaliada pelo usuário, visto que são atendidos de forma humanizada pelos profissionais, que adequam-se de forma eficaz ao público infantil e conseqüentemente aos seus acompanhantes.

4- ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – maio 2022

De acordo com o índice de satisfação, no qual leva-se em consideração a somatória das respostas “ótimo”, sendo dividida por 5, correspondendo as variáveis analisadas na pesquisa de satisfação (Recepção/internação. Atendimento médico, atendimento de enfermagem, nutrição e hotelaria), conseqüentemente dividida por 100 resultando no índice de satisfação do referido setor.

Nota-se que o Pronto Socorro Municipal destaca-se com maior número de atendimentos, devido a realização da pesquisa acontecer de forma mais ativa nos setores do PSM. Seguindo das clínicas.

Vale ressaltar que a pesquisa de satisfação é aplicada diretamente aos usuários, devido a facilidade para as orientações quanto as dúvidas no preenchimento dos usuários. Destaca-se ainda que os dados acima correspondem ao quantitativo de resposta registradas, não sendo realizada com todos os usuários, devido a composição do SAU ser de apenas uma colaboradora.

2.2.2. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO - SERVIÇO DE FATURAMENTO

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2.2.1. RELAÇÃO DE AIH

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MS-DATASUS
VERSÃO: 19.90

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM
PROTOCOLO DE REMESSA

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

PAG.: 1
DATA: 07/06/2022

CNES.....:232990-5		
ESTRUT. ADM.....:PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO:392.442.022-04		
TELEFONE.....:93 - 3523 - 2155		
Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	445	01-CIRURGICO
00000002	345	02-OBSTETRICOS
00000003	250	03-CLINICOS
00000004	7	04-CRONICOS
00000005	80	07-PEDIATRICOS
Total QTD: 1147		
Assinatura: <i>[Assinatura]</i>		
Data: 07/06/2022 Hora: _____		
<u>Reservado à Secretaria</u>		
Motivo:		
<input type="checkbox"/> Forá do Prazo <input type="checkbox"/> Falta de Etiqueta <input type="checkbox"/> Defeito Físico <input type="checkbox"/> Bloqueado <input type="checkbox"/> Cancelado / Não Cadastrado <input type="checkbox"/> Inconsistência <input type="checkbox"/> Divergência Conteúdo <input type="checkbox"/> Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura:		
Matrícula: _____ Data: ____/____/____ Hora: ____		

2.2.2.2. BPA

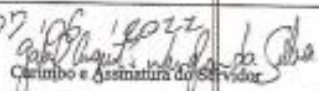
REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Sistema de Faturamento Hospitalar (BPA) HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTAREM Boletim de Fatura		Pag: 1 Data: 06/05/2022 Hora: 17:11
Procedimento / Descrição		Total
0101040024 AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA		4.211
0211020036 ELETROCARDIOGRAMA		412
0214010015 GLICEMIA CAPILAR		935
0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA		1.122
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO AT		502
0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPEC		5.993
0301060100 ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO		289
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		5.993
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO		4.211
0301100039 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL		3.415
0401010015 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO		524
0401010058 EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENT		412
Total Geral:		28.018
Composição do Relatório		
Lote Inicial e Final: 0 a 99999999		
Tipo de Boletim: Competência: 04/2022		
Unidade: <Todas as Unidades>		
Origem: <Todas as Origens>		
Data: / / Carimbo e Assinatura Diretor Administrativo	Data: 07/06/2022  Carimbo e Assinatura do Supervisor	

2.2.3. COMISSÕES E NÚCLEOS

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2.3.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

RELATÓRIO MENSAL REFERÊNCIA: MAIO / 2022

INTEGRANTES

NOME	FUNÇÃO
Alisson Brandão	Médico Infectologista
Daiana Waimer	Coordenadora da CCIH
Isadora Calderaro	Médica Infectologista
João Guilherme Assy	Médico Infectologista
Ana Carolina Porto	Médico Infectologista
Olívia Pinheiro	Médica Infectologista
Fernando Toscan	Médico Infectologista

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

I- APRESENTAÇÃO

A Comissão de controle de Infecção Hospitalar é um órgão de assessoria da Direção Geral, com a finalidade de desenvolver ações sistemáticas que visem a prevenção e controle das infecções relacionadas a assistência a saúde (IRAS)

As infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) são eventos adversos frequentes nos serviços de saúde e caracterizam um grave problema da qualidade da assistência, impactando de forma significativa em morbidade, mortalidade e nos custos hospitalares. Desta forma visando reduzir o números de IRAS, o que representa o principal objetivo da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, este relatório apresenta as atividades desenvolvidas, análise crítica dos indicadores e ações de melhoria contínua realizadas no período de 01 à 31 de Maio do corrente ano.

II- VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DAS IRAS NAS UNIDADES:

A Vigilância Epidemiológica das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde representa uma das atividades desenvolvidas pelos membros executores do serviço de controle de infecção hospitalar e a partir da qual os dados são coletados e os indicadores calculados proporcionando geração de planos de ação para o cenário encontrado. A Vigilância Epidemiológica é realizada baseada nas recomendações vigentes da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA. Os dados são coletados por meio de buscas ativas diariamente, sendo avaliados além de pistas de infecção (febre, uso de antimicrobiano, e outros sinais infecciosos), os dispositivos invasivos em forma qualitativa e quantitativa e paciente/dia (UTI) para cálculos dos indicadores.

São analisados e monitorados mensalmente os indicadores obrigatórios da ANVISA: PAV (Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica), ITU/CVD (Infecção do Trato Urinário Relacionada a Cateter Vesical de Demora), IPCS/CVC (Infecção Primária de Corrente Sanguínea Relacionada a Cateter Venoso Central), além dos processos relacionados ao consumo de preparação alcoólica, sítio cirúrgico e IRAS associadas ao COVID-19 nos serviços de saúde.

BOLETIM MENSAL

1. NOTIFICAÇÃO

1.1. MÊS/ ANO: **MAIO/ 2022**

1.2. INSTITUIÇÃO: Hospital Municipal de Santarém/PA

1.3. MUNICÍPIO: Santarém

2. DADOS BÁSICOS PARA INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

2.1 N° DE SAIDAS: 1.128

2.2 N° DE CIRÚRGIA:

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- 2.3 Nº DE BUSCA ATIVA: 92
- 2.4 Nº I. COMUNITÁRIA: 74
- 2.5 Nº PACIENTE IH: 18
- 2.6 Nº IH HMS: 18**
- 2.7 Nº ÓBITO ASSOCIADO à IH: 00

3. DISTRIBUIÇÃO TOPOGRÁFICA DAS INFECÇÕES HOSPITALARES

- 3.1 INF. T. URINÁRIO: 01
- 3.2 INF. T. RESPIRATÓRIO: 09
- 3.3 INF. T. INTESTINAL: 0
 - 3.4 INFECÇÃO DE SITIO CIRÚRGICO: 06
 - 3.4.1. I.S.C. (CIR. LIMPA): 0
 - 3.4.2 POTENCIALMENTE CONTAMINADA:06
 - 3.4.3 CONTAMINADA: 0
- 3.5 INFECÇÃO DE PELE E PARTES MOLES: 01
- 3.6 INF. PRIMARIA DA CORRENTE SANGUÍNEA: 01
- 3.7 INF. DA CS/ CVC: 0
- 3.8 INF. DE CVC: 0
- 3.9 OUTRAS: 0
- 3.10 INFECÇÃO UTERINA PÓS PARTO NORMAL 00

4. DISTRIBUIÇÃO DO PACIENTE COM IH POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- 4.1 BERÇÁRIO: 06
- 4.2 UTI ADULTO: 03
- 4.3 CLÍNICA CIRÚRGICA: 02
- 4.4 CLÍNICA OBSTÉTRICA: 00
- 4.5 CLÍNICA PEDIÁTRICA: 00
- 4.6 CLÍNICA MÉDICA: 00
 - 4.7 CENTRO CIRÚRGICO: 06
 - 4.8 TRIAGEM:00
 - 4.9 REANIMAÇÃO INFANTIL: 00
 - 4.10 SALA DE ESTABILIZAÇÃO: 01

5. DISTRIBUIÇÃO DE ÓBITO ASSOCIADO Á IH EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO

- 5.1 BERÇÁRIO: 0
- 5.2 UTI ADULTO: 0
- 5.3 CLÍNICA CIRÚRGICA: 0
- 5.4 CLÍNICA OBSTÉTRICA: 0
- 5.5 CLÍNICA PEDIÁTRICA: 0
- 5.6 HEMODIALISE: 0
- 5.7 CLÍNICA MÉDICA: 0
- 5.8 UCI: 0
- 5.9 SALA DE ESTABILIZAÇÃO: 0
- 6.0 OUTRO EAS: 0

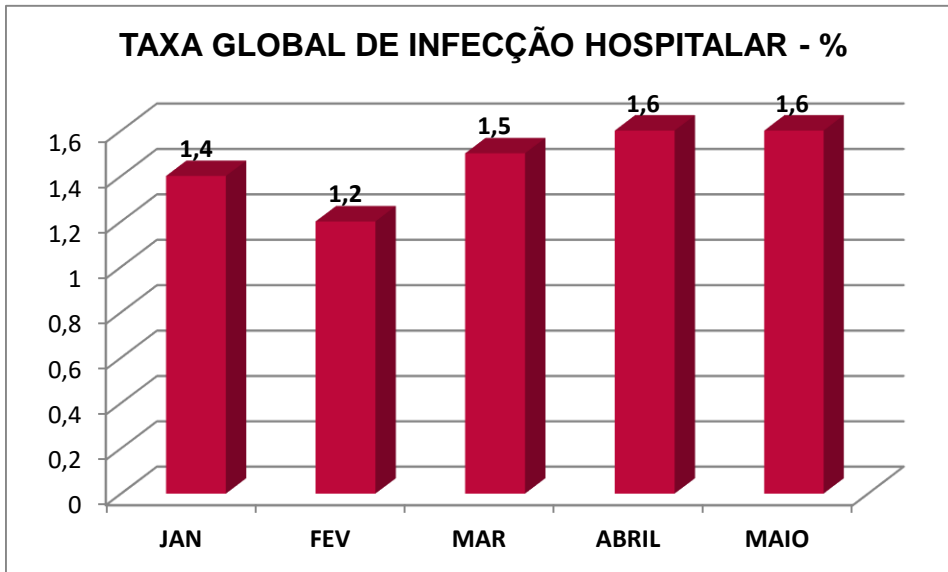
6. IH RECEBIDA DE OUTROS HOSPITAIS: 0

TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR MÊS ABRIL DE 2022) (nº de episódio de IRAS / nº de saídas mês) x 100
= 1,6%

TAXA GLOBAL DE LETALIDADE) (nº de óbito associado a IRAS / nº de paciente com IRAS) x 100
= 0%

III- ANÁLISE CRÍTICA DOS INDICADORES

A- TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR



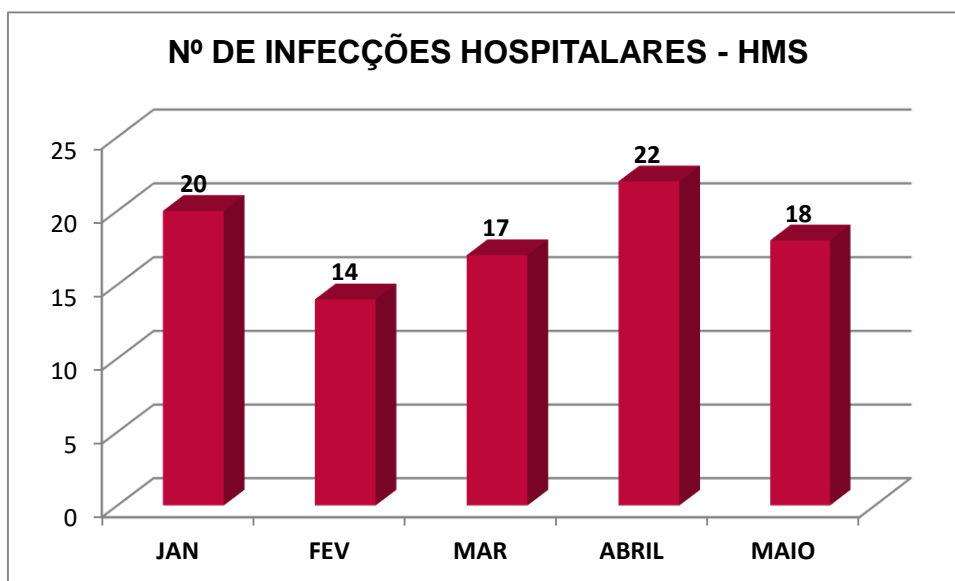
FONTE: CCIH - HMS

ANÁLISE CRÍTICA

No mês de Maio houve um aumento significativo das infecções de ferida Operatória ortopedia e Infecções Neonatais, chamou a atenção do SCIH a realização de cultura de secreção (sem perfil de resistência) e no berçário o aumento de infecções respiratórias (setor obstetrícia passando por reforma), mesmo com isolamento da obra, ambiente com grande produção de poeira.

Visando a necessidade de redução das infecções propomos para análise a rotina para que esses profissionais e estudante sejam integrados principalmente em relação a transmissão de infecção e uso racional de antibióticos.

B- NÚMERO DE INFECÇÕES HOSPITALARES

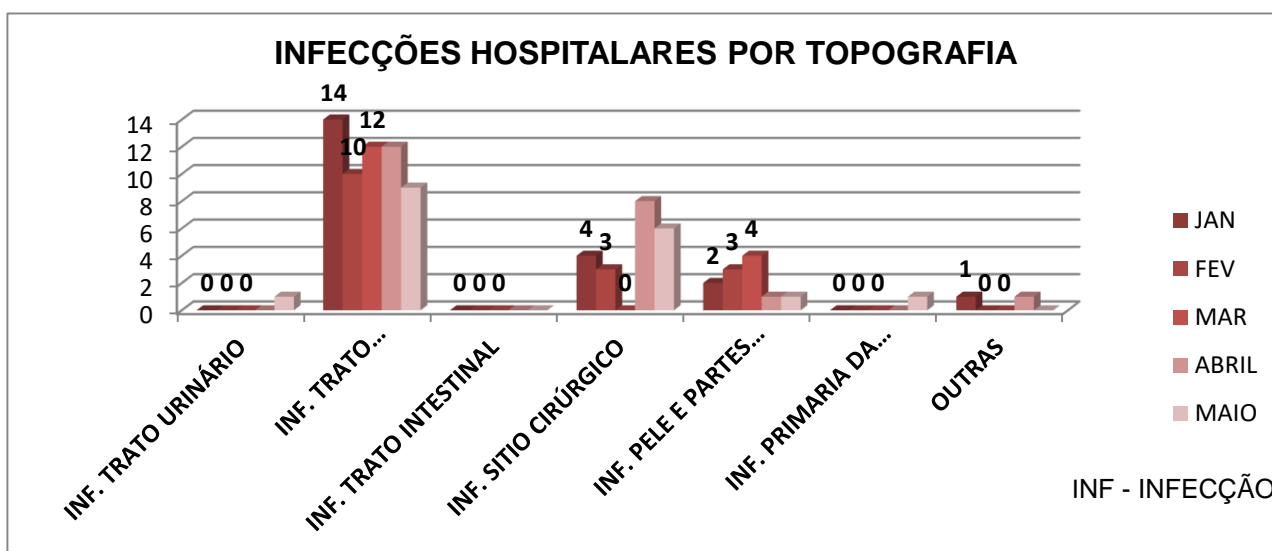


FONTE: CCIH - HMS

ANÁLISE CRÍTICA

No mês de maio o Serviço de Infecção Hospitalar dispôs de apenas uma Enfermeira, isso impactou em subnotificações de infecções relacionadas a assistência em saúde, assim como nos demais serviços.

C- DISTRIBUIÇÃO TOPOGRÁFICA DAS INFECÇÕES HOSPITALARES



FONTE: CCIH - HMS

ANÁLISE CRÍTICA

A IRAS mais evidente no HMS, são as respiratórias, contudo foi observado uma redução dessas infecções no mês de Maio, mas uma grande quantidade de infecções respiratórias da comunidade.

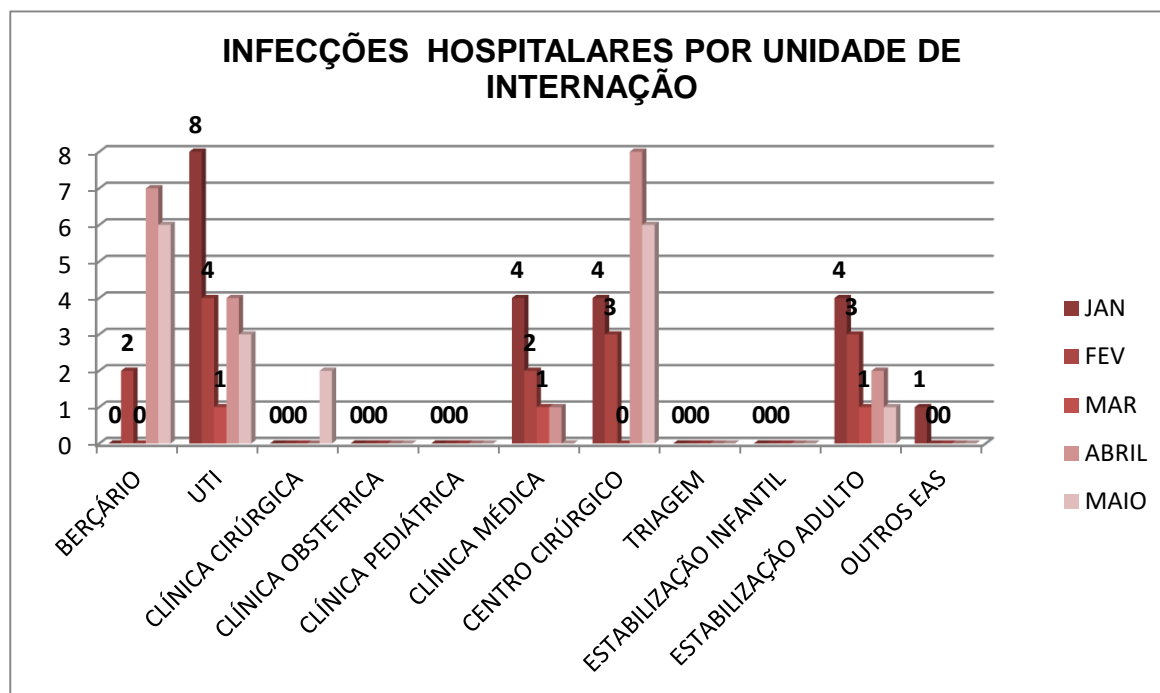
administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

D- DISTRIBUIÇÃO TOPOGRÁFICA DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO



FONTE: CCIH - HMS

O mês de Maio foi marcado por aumento das infecções no Berçário e Centro Cirúrgico, no berçário com a maioria de infecções respiratórias, e a ortopedia como procedimento que mais infectou, necessitando de uma maior atuação do SCIH dentro dessas unidades para diminuir IRAS

IV- CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de maio foi realizado treinamento de Segregação de Resíduos para equipe multidisciplinar, bem como medidas de precaução padrão para minimizar riscos de Infecção Hospitalar, também foi realizado novamente uma roda de conversa com as pediatras sobre as infecções neonatais precoce e tardias.

Foi realizado também visita técnica nos setores: Estabilização adulta e pediátrica, e UTI. Controle de isolamento e acompanhamento de pacientes com COVID-19, acompanhamento e liberação de antibióticos, fiscalização e orientação quanto ao uso de EPI's, principalmente a máscara em ambiente Hospitalar. Seguimos vigilantes no intuito de minimizar riscos de Infecções Relacionadas a Assistência em saúde.

2.2.3.2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) do HMS, foi instituída pela Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS, com fundamento na Resolução CFM No. 1638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Deve a CRP coordenar as atividades de investigação, controle e conscientização no preenchimento e guarda dos prontuários sejam eles confeccionados em qualquer suporte, eletrônicos ou papel, fazendo cumprir a Resolução CFM 1.638/02 DOU 153, 9 de Agosto de 2002, seção 1, p. 184-5.

A comissão tem o propósito de permitir que a equipe multiprofissional de saúde possa levar a efeito sua responsabilidade de assegurar qualidade ótima na prestação de cuidados ao paciente, garantindo, ainda, que os prontuários sejam compatíveis com os conceitos preestabelecidos de complementação física (documentação anexa devidamente preenchida), de pertinência clínica (relevância do caso específico) e de enfermagem (relevância do acompanhamento das ações de enfermagem).

A Comissão é responsável por emitir documentação adequada dos eventos de enfermagem e médicos bem como por conduzir revisão retrospectiva para apurar a adequação e complementação dos registros de pacientes que já receberam alta, internados ou não.

A Comissão de Revisão de Prontuário, neste Hospital, é um órgão de assessoria diretamente vinculado à autoridade máxima da Instituição, compete fiscalizar, revisar, orientar e instituir normas para os prontuários, segundo a Resolução CFM 1.638/2002 observando: I – Os itens que deverão constar obrigatoriamente no prontuário confeccionado em qualquer suporte, eletrônico ou em papel (listado anteriormente); II – Assegurar a responsabilidade do preenchimento, a guarda e manuseio dos prontuários, que cabem ao médico assistente, à chefia da equipe, à chefia da Clínica e à Direção técnica da unidade. III – Estabelecerá metas de atividades para implementar os objetivos da empresa.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Dessa forma, a CRP deverá manter estreita relação com a Comissão de Ética Médica da unidade e outras Comissões Permanentes, quando se fizer necessário, com as quais deverão ser discutidos os resultados das avaliações realizadas.

Tem o Prontuário do Paciente o caráter de proteção ético-profissional e guarda das informações sobre a saúde do paciente, garantindo-se a obrigatoriedade do correto preenchimento de seus documentos, para garantir sua qualidade e objetivos da instituição.

A coordenação da Comissão de Revisão dos Prontuários, será feita por seu Presidente, que exercerá suas atividades em sala própria, com seu funcionamento em horário comercial, estabelecido em Regimento Interno.

Serão avaliados por indicadores operacionais e apresentados ao NSQP e Direção Geral em Relatório Mensal.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No presente Relatório da Comissão de Revisão de Prontuários, são relatadas as atividades referentes ao mês Maio de 2022, realizadas pelo Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino Sotelo.

3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada pela Comissão de Revisão de Prontuário para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do paciente, através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de gestão:

1. Identificação
2. Letra Legível
3. Evolução de Exames
4. Solicitação de Exames
5. Relatório Operatório
6. Ficha de RPA
7. Prescrição Médica
8. Assinatura de carimbo do médico

9. Assinatura de carimbo da equipe multidisciplinar
10. Plano Assistencial de Enfermagem
11. Assinatura Carimbo Enfermeiro
12. Resumo de Alta
13. Solicitação de Exames

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

Foram realizadas 1.007 internações nos diversos setores, com 1.006 altas hospitalares e 59 transferências hospitalares (das 193 solicitadas), 63 óbitos e BE 6.462 atendimentos de urgência e emergência incluindo os obstétricos, segundo a fonte CRO/NVEH/NIR/HMS/PSM/2022. Ainda, 19 casos de internação de Covid.19.

Com relação aos Óbitos nesse período, foram registrados 63 prontuários (sendo 62 hospitalares e 1 residencial), com a seguinte distribuição: Outras Clínicas (44 casos, equivalente a 70,96%) e na Clínica Obstétrica (18 casos, equivalente a 29,03%) distribuídos em Mortalidade em Mulher com Idade Fértil (3 casos, equivalente a 4,83%), Mortalidade Materna (0,0 casos, equivalente a 0,0%), Mortalidade Infantil Neonatal (7 casos, equivalente a 11,29%), Mortalidade Fetal (4 casos, equivalente a 6,45%), Mortalidade Pós-Natal (2 casos, equivalente a 3,22%). Óbito Domiciliar (1 caso, equivalente a 1,61%). Ainda, 1 caso de Covid.19 (1,61%). E 5 casos de Causas desconhecidas (8,06%). Nascidos Vivos 288 casos. Dessa forma, obteve-se a taxa de óbitos da instituição de 6,15%, média aceitável para Hospital Geral de 5%.

Entretanto, foram disponibilizados pelo SAME/HMS 10 (dez) Prontuários de Pacientes, referente ao mês de Maio/2022, para análise, correspondendo a uma amostra de 0,99% do total da amostragem ocorrido na instituição no período (1.007 Prontuários), com as seguintes características:

- ❖ Maior incidência de mortalidade com tempo \geq 48 horas, com equivalência paritária dos sexos, mais prevalente na faixa etária acima de 60 anos (60,0%) e no estado civil solteiro (40,0%), raça e cor parda (50,0%), com escolaridade de ensino fundamental incompleto (20,0%) e sem escolaridade (30,0%), e, procedência de Santarém/PA (60,0%).
- ❖ Coerência Diagnóstico e Tratamento: foram observados em 9 casos (90,0%), porém a existência de incoerência em 1 caso (10,0%).

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

❖ Demonstrativo de Causas de Óbitos: infecciosas (70,0%).

Em relação ao Prontuário do Paciente analisado (óbitos), foi observado identificação do paciente completa (100,0%), presença de rasuras em 10,0% dos casos, letra legível (em 90,0% dos casos), presença de exames complementares (90,0%), carimbo multiprofissional parcialmente (100,0%), obtendo a pontuação de 57,5, considerado “Razoável”, necessitando de controle para supervisão e esclarecimento, conforme Classificação e Tabela de Peso, adaptado da SESP/9ª Regional/EBSERH/2020/Parecer CFM 20/2015.

No mesmo sentido, Classificação do Prontuário do Paciente que evoluiu a Óbito: obteve a pontuação 61,5, considerado qualidade “Razoável”, 80,0% incompletos, necessitando de controle para supervisão e esclarecimento, conforme Classificação e Tabela de Peso da CRO, adaptado da SESP/9ª Regional.

Não ocorreram acidentes nas internações hospitalares.

Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP): 4,9 dias de média.

Presença de Boletim de Emergência (BE) em 100,0% dos Prontuários analisados, porém incompletos em 10,0% analisado.

Ausência de TCLE em 100% dos Prontuários avaliados.

Observado que 100,0% dos óbitos analisados tiveram acesso à Sala de Estabilização Adulto e/ou Pediátrico.

Observado ainda, que foram autorizadas 59 transferências, correspondente a 30,56%, ocorrendo cancelamento de 134 pedidos, equivalente a 69,44%, situação drástica para ocupação de leito hospitalar longa permanência na instituição.

Entretanto, foram disponibilizados pelo SAME/HMS 10 (dez) Prontuários de Pacientes, referente ao mês de Maio/2022, para análise, correspondendo a uma amostra de 0,99% do total da amostragem ocorrido na instituição no período (1.007 Prontuários), com as seguintes

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

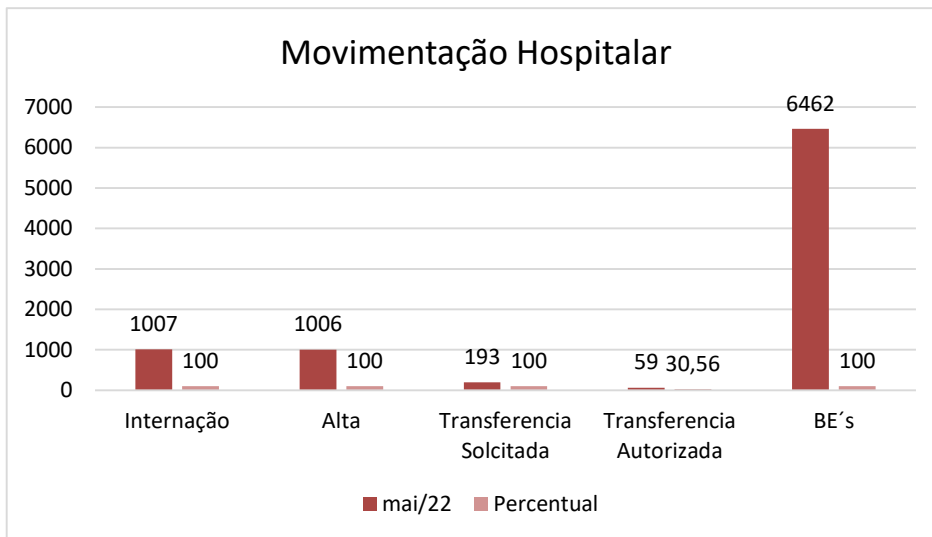
Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

características:

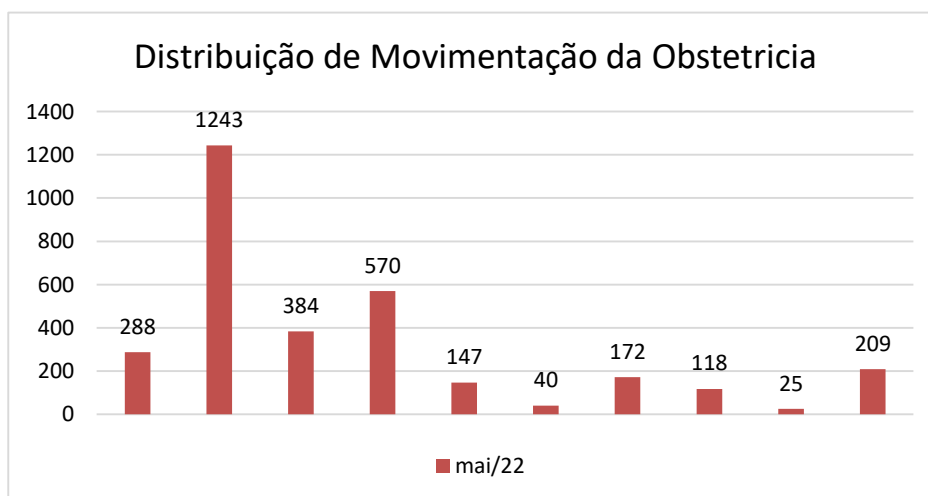
- ❖ Maior incidência de mortalidade com tempo ≥ 48 horas, com equivalência paritária dos sexos, mais prevalente na faixa etária acima de 60 anos (60,0%) e no estado civil solteiro (40,0%), raça e cor parda (50,0%), com escolaridade de ensino fundamental incompleto (20,0%) e sem escolaridade (30,0%), e, procedência de Santarém/PA (60,0%).
- ❖ Coerência Diagnóstico e Tratamento: foram observados em 9 casos (90,0%), porém a existência de incoerência em 1 caso (10,0%).

Demonstrativo de Causas de Óbitos: infecciosas (70,0%).

5. AVALIAÇÃO DE DADOS



FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM



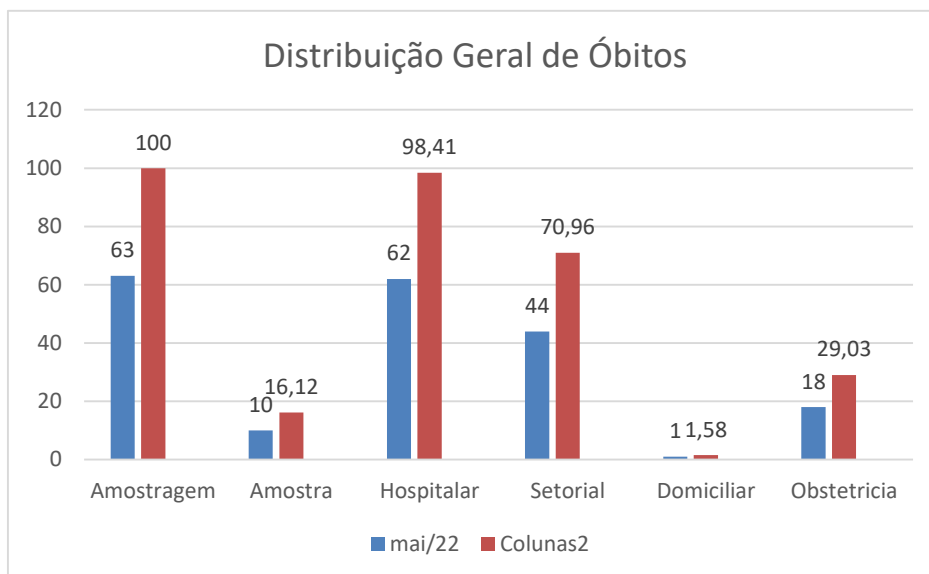
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

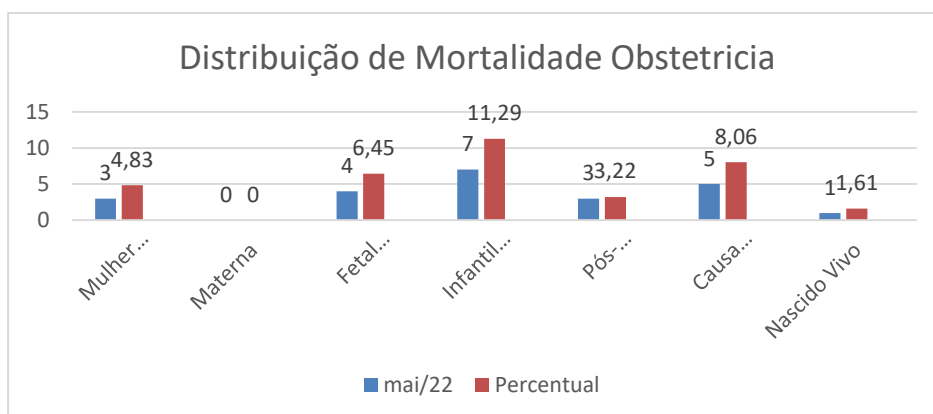
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

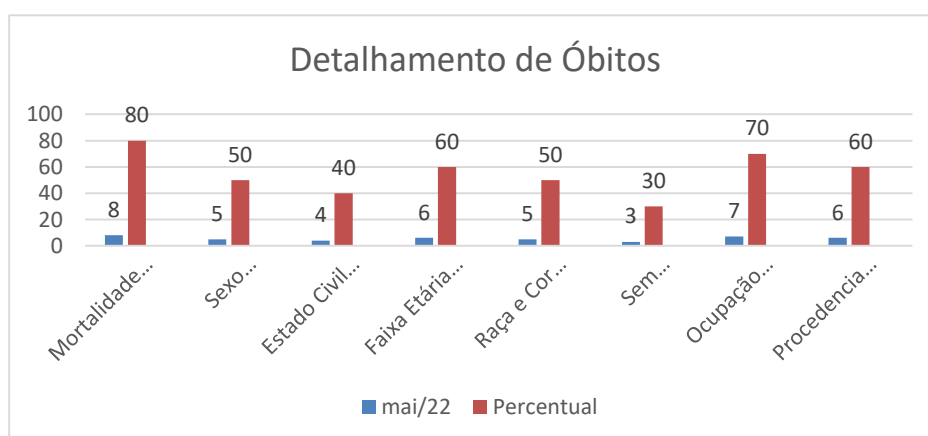
Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS



FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM



FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM



FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

6. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

Para a avaliação qualitativa geral do prontuário, utiliza-se a Classificação e Tabela de Peso do Prontuário do Paciente (SESPA 9ª R), conforme demonstrado abaixo:

- Ótimo: incluem-se prontuários com nenhuma não conformidade.
- Bom: prontuários com duas não conformidades, recomendado resultado como incentivo.
- Razoável: prontuários com três não conformidades, recomendado controle para supervisão e esclarecimento.
- Péssimo: prontuários com mais de quatro não conformidades, recomendado controle para supervisão e advertência.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mediante os dados apresentados, observou-se que:

A reunião da CRP ocorreu na Sala das Comissões, sob a Presidência do Dr. Gilvandro Ubiracy Valente – CRM/PA 2703, secretariado pela Enfermeira Elcicléia Maria Patricio Alvarenga – COREN/PA 456/790 e demais membros.

Estrutura Física composta de mesa de reunião, cadeiras, central de ar, arquivo de documentos, com acesso à internet.

Comissão composta de 10 (dez) colaboradores da instituição.

Distribuição de Avaliação da CRP:

- ❖ 1.007 Internações Hospitalares (05/2022)
- ❖ 1.006 Altas Hospitalares (05/2022)
- ❖ 59 Transferências Interhospitalar (de um total 193 solicitados) (05/2022)
- ❖ 10 Membros Efetivos da CRP
- ❖ 7 Presença de Membros em Reunião Ordinária
- ❖ 07.06.2022 Reunião Prevista

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- ❖ 07.06.2022 Reunião Realizada
- ❖ Amostragem de 1.007 Prontuários de Pacientes (05/2022)
- ❖ Amostra de 10 Prontuários de Pacientes (05/2022) – 0,99%
- ❖ Prontuários do Paciente incompletos analisados (05/2022) – 80,0%
- ❖ Prontuário corrigido: nenhum caso.

Falhas Operacionais:

- ❖ Presença de Prontuários de Paciente incompletos.
- ❖ Ausência de padronização do Check list.
- ❖ Ausência de carimbos multiprofissionais, exceto parcialmente de médico e enfermeira.
- ❖ Ausência de TCLE em todos os Prontuários.
- ❖ Incoerência de 10,0% entre Diagnóstico e Tratamento instituído.
- ❖ Ausência de Resumo de Alta em 100,0% dos prontuários avaliados.
- ❖ Ausência de Plano de Assistência de Enfermagem em 100,0% dos prontuários avaliados.
- ❖ Observado que 29,03% dos casos de óbitos da instituição ocorreram no Setor de Obstetrícia.

Falta de ordenação do Prontuário do Paciente para arquivamento.

Plano de Ação:

Mediante o quadro apresentado, considerando seu aspecto administrativo, ético e legal, foram elaborados pelos membros desta Comissão, as seguintes necessidades para providências:

- 1) Implementação da CRP com atualização da Portaria de Constituição, ainda pendente.
- 2) Definição do Check list de Formulários do Prontuário.
- 3) Elaboração do Regimento Interno da CRP.
- 4) Estabelecer o Calendário Anual das Reuniões Ordinárias.
- 5) Estabelecimento de Avaliação do Prontuário, Auditoria Médica, Auditoria de Enfermagem e Tabela e Peso como instrumento avaliativo.
- 6) Estabelecer Plano de Ação, Indicadores e Auto-Avaliação.
- 7) Promoção de Avaliação Estrutural.
- 8) Promoção de Round Setorial e Capacitação.
- 9) Estabelecer Atos Administrativos da CRP.
- 10) Interação com as demais Comissões Obrigatórias da Instituição.
- 11) Interação com SAME e NVEH.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- 12) Apresentar Relatório Mensal das atividades da Comissão ao NQSP.
- 13) Estabelecer Feedback administrativo.
- 14) Implantação do Fluxograma da CRP.
- 15) Capacitação para Prontuário Eletrônico na instituição.
- 16) Tomar as providências cabíveis para estruturação adequada da CRP na instituição.

Presidente

Comissão de Revisão de Prontuário do Paciente - CRP

8. REFERÊNCIAS

Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS

Resolução CFM No. 1638/2002

Resolução CFM 1.638/02 DOU 153, 9 de Agosto de 2002, seção 1, p. 184-5.

RI/HMS/PSM Portaria nº 090/2004/SEMSA/STM,

ANVISA, Nota Técnica GVIMS/ GGTES nº 02/2021

Relatório NIR/HMS/PSM – Maio/2022

Relatório Obstétrico/PSM – Maio/2022

Relatório NVEH/PSM – Maio/2022

2.2.3.3. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

9. INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do HMS, foi instituída pela Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS, com fundamento na Portaria Interministerial MS/MEC nº 1.000/2004, Portaria Ministerial nº 3123/2006, Resolução Interministerial MEC/MS nº 2400/2007 c/c com Resolução CFM nº 2171/2017, Parecer CFM nº 04/2013, Parecer CFM nº 20/2015 e RI/HMS/PSM Portaria nº 090/2004/SEMSA/STM, visando a gestão de óbitos na instituição, garantindo-se a qualidade de assistência médico-hospitalar, controle de indicadores e alimentação do sistema de vigilância de saúde do MS.

A vigilância de óbito compreende a busca pelos óbitos ocorridos, suas causas e seus determinantes, com objetivo de identificar, investigar, analisar e monitorar o Prontuário de Paciente que evoluiu ao Óbito, estabelecendo-se instrumento de trabalho, check-list, análise de indicadores, classificação e avaliação, com recomendações de plano de ação.

A CRO reúne mensalmente, na primeira segunda feira do mês, para essas atividades, obtendo-se dados do NVEH, NIR e NQSP, elaborando-se ATA da Reunião e Relatório, devendo ser direcionados aos gestores da instituição.

10. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

Mediante os membros da CRO, o Presidente procedeu a demonstração dos dados levantados no mês de Maio/2022, sobre a Mortalidade na instituição hospitalar Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino Sotelo, visando a adequada promoção e proteção da assistência médico-hospitalar, otimizando um prontuário de óbito de qualidade, gerando fonte de informações adequadas e eficientes, para auxiliar a gestão institucional e alinhamento de condutas

Foram realizadas 1.007 internações nos diversos setores, com 1.006 altas hospitalares e 59 transferências hospitalares (das 193 solicitadas), 63 óbitos e BE 6.462 atendimentos de urgência e emergência incluindo os obstétricos, segundo a fonte CRO/NVEH/NIR/HMS/PSM/2022. Ainda, 19 casos de internação de Covid.19.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Com relação aos Óbitos nesse período, foram registrados 63 prontuários (sendo 62 hospitalares e 1 residencial), com a seguinte distribuição: Outras Clínicas (44 casos, equivalente a 70,96%) e na Clínica Obstétrica (18 casos, equivalente a 29,03%) distribuídos em Mortalidade em Mulher com Idade Fértil (3 casos, equivalente a 4,83%), Mortalidade Materna (0,0 casos, equivalente a 0,0%), Mortalidade Infantil Neonatal (7 casos, equivalente a 11,29%), Mortalidade Fetal (4 casos, equivalente a 6,45%), Mortalidade Pós-Natal (2 casos, equivalente a 3,22%). Óbito Domiciliar (1 caso, equivalente a 1,61%). Ainda, 1 caso de Covid.19 (1,61%). E 5 casos de Causas desconhecidas (8,06%). Nascidos Vivos 288 casos. Dessa forma, obteve-se a taxa de óbitos da instituição de 6,15%, média aceitável para Hospital Geral de 5%.

Entretanto, foram disponibilizados pelo SAME/HMS 10 (dez) Prontuários de Paciente que evoluíram a óbito referente ao mês de Maio/2022, para análise, correspondendo a uma amostra de 16,12% do total da amostragem ocorrido na instituição no período (63 casos), com as seguintes características:

- ❖ A distribuição da Mortalidade \leq 48 horas (2 casos, equivalente a 20,0%), Mortalidade \geq 48 horas (8 casos, equivalente a 80,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Sexo: Masculino (5 casos, equivalente a 50,0%) e Feminino (5 casos, equivalente a 50,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Estado Civil: Casado (2 casos, equivalente a 20,0%), Solteiro (4 casos, equivalente a 40,0%), Separado (1 caso, equivalente a 10,0%), Viúvo (1 caso, equivalente a 10,0%) e Sem Informação (2 casos, equivalente a 20,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Faixa Etária: acima de 60 anos (6 casos, equivalente a 60,0%) e abaixo de 60 anos (4 casos, equivalente a 40,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Raça e Cor: Parda (5 casos, equivalente a 50,0%), Branca (2 casos, equivalente a 20,0%), Sem Informação (3 casos, equivalente a 30,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Escolaridade: Fundamental Incompleto (2 casos, equivalente a 20,0%), Fundamental Completo (1 caso, equivalente a 10,0%), Superior Incompleto (1 caso, equivalente a 10,0%), Sem Escolaridade (3 casos, equivalente a 30,0%) e Não Informado (2 casos, equivalente a 20,0%) e Ignorado (1 caso, equivalente a 10,0%).

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- ❖ Distribuição de Mortalidade por Ocupação: Doméstica (1 caso, equivalente a 10,0%) e Outras Profissões (7 casos, equivalente a 70,0%). Menores (2 casos, equivalente a 20,0%). Ignorado (zero caso).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Procedência: Santarém/PA (6 casos, equivalente a 60,0%) e outros municípios (4 casos, equivalente a 40,0%).).
- ❖ Preenchimento da Declaração de Óbito (DO): Completo (2 casos, equivalente a 20,0%) e Incompletos (8 casos, equivalente a 80,0%).
- ❖ Código Garbage/MS da Declaração de Óbito: 3 casos, equivalente a 30,0%.
- ❖ Classificação ASA: ASA 4 – doença sistêmica severa, apresenta risco de morte constante, em 100,0% dos casos avaliados.
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Setor Hospitalar: na amostra apresentada, 8 casos (80,0%) dos óbitos ocorreram na Sala de Estabilização Adulto e 02 casos (20,0%) dos óbitos ocorreram na Sala de Estabilização Pediátrica.
- ❖ Coerência Diagnóstico e Tratamento: foram observados em 9 casos (90,0%), porém a existência de incoerência em 1 caso (10,0%).
- ❖ Demonstrativo de Causas de Óbitos: infecciosas (70 casos, equivalente a 70,0%), neurológica (1 caso, equivalente a 10,0%) e pulmonar (2 casos, equivalente a 20,0%).

Em relação ao Prontuário do Paciente analisado (óbitos), foi observado identificação do paciente completa (100,0%), presença de rasuras em 10,0% dos casos, letra legível (em 90,0% dos casos), presença de exames complementares (90,0%), carimbo multiprofissional parcialmente (100,0%), obtendo a pontuação de 57,5, considerado “Razoável”, necessitando de controle para supervisão e esclarecimento, conforme Classificação e Tabela de Peso, adaptado da SESPA 9ª Regional/EBSERH/2020/Parecer CFM 20/2015.

No mesmo sentido, Classificação do Prontuário do Paciente que evolui a Óbito: obteve a pontuação 61,5, considerado qualidade “Razoável”, 80,0% incompletos, necessitando de controle para supervisão e esclarecimento, conforme Classificação e Tabela de Peso da CRO, adaptado da SESPA 9ª Regional.

Não ocorreram acidentes nas internações hospitalares.

Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP): 4,9 dias de média.

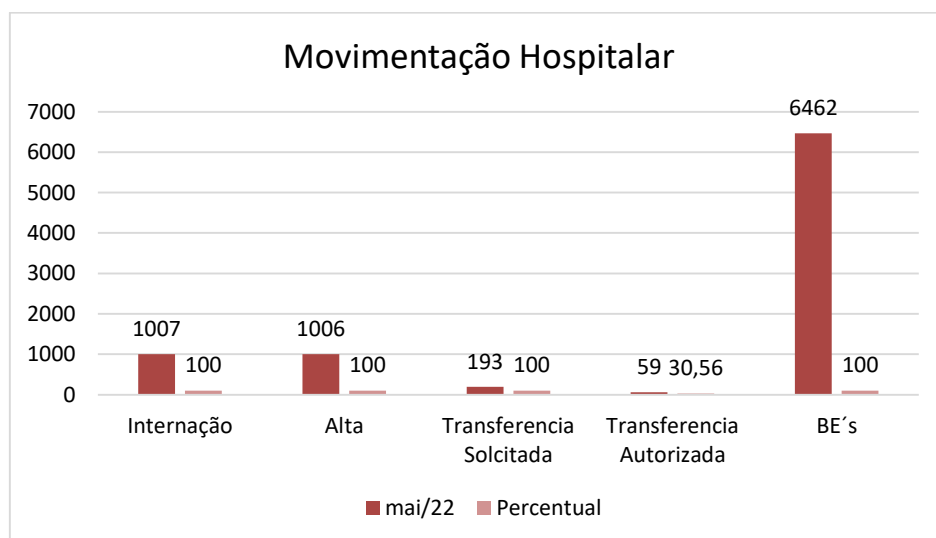
Presença de Boletim de Emergência (BE) em 100,0% dos Prontuários analisados, porém incompletos em 10,0% analisado.

Ausência de TCLE em 100% dos Prontuários avaliados.

Observado que 100,0% dos óbitos analisados tiveram acesso à Sala de Estabilização Adulto e/ou Pediátrico.

Observado ainda, que foram autorizadas 59 transferências, correspondente a 30,56%, ocorrendo cancelamento de 134 pedidos, equivalente a 69,44%, situação drástica para ocupação de leito hospitalar longa permanência na instituição.

11. AVALIAÇÃO DOS DADOS



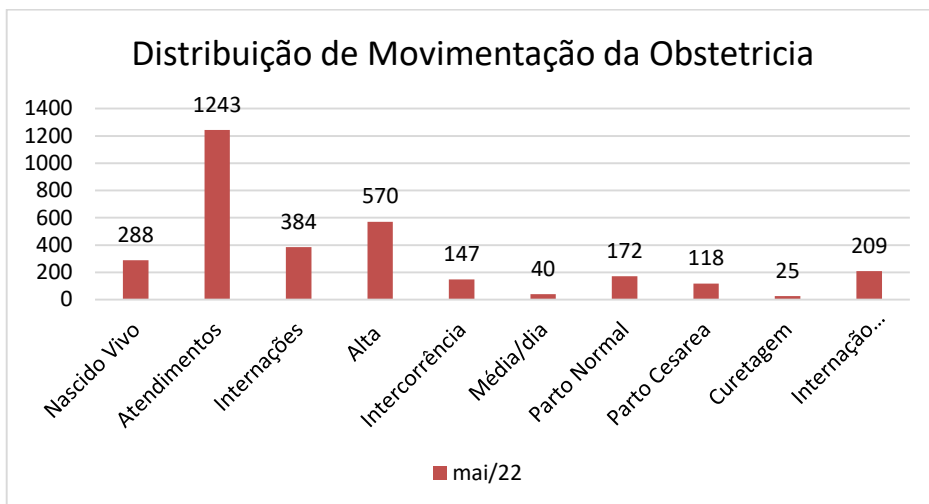
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

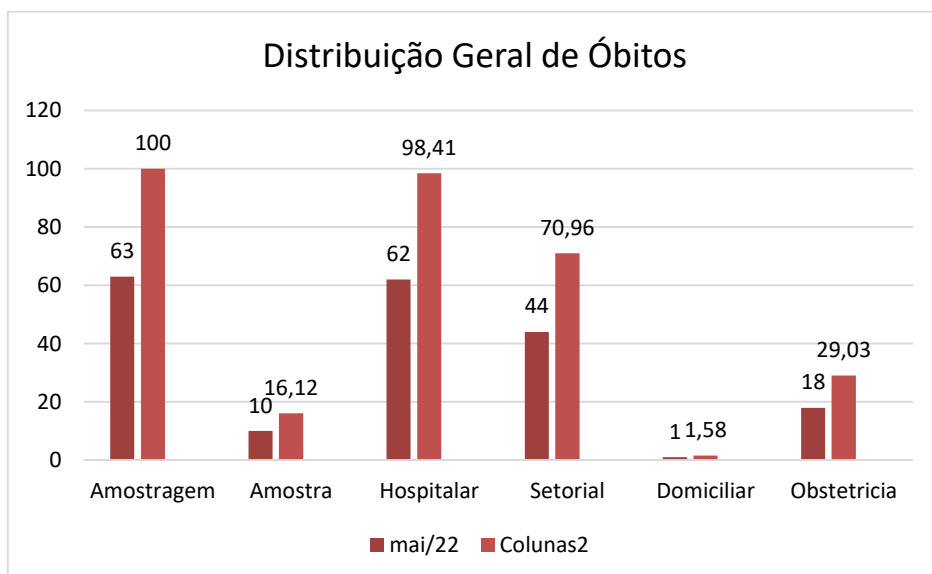
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

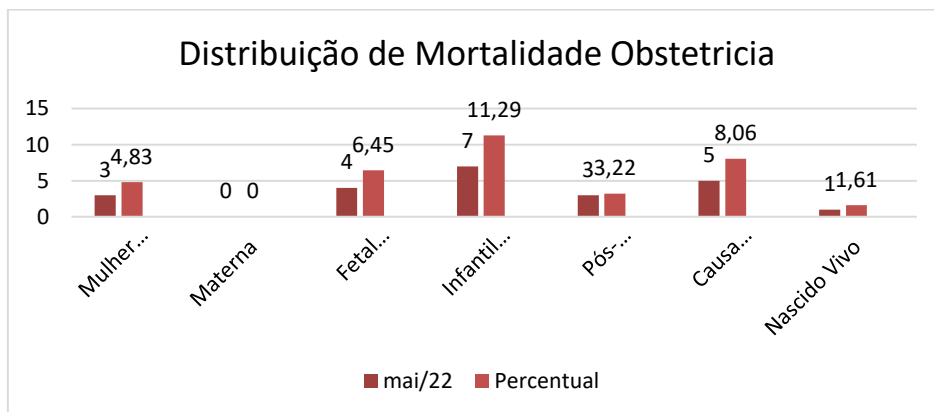
Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS



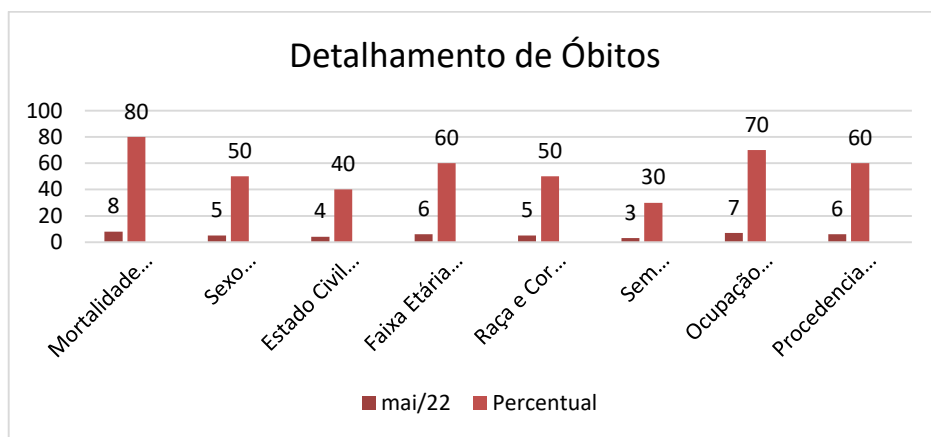
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM



FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM



FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM



12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mediante os dados apresentados, observou-se que:

A reunião da CRO ocorreu na Sala das Comissões, sob a Presidência do Dr. Gilvandro Ubiracy Valente – CRM/PA 2703, secretariado pela Enfermeira Elcicléia Maria Patrício Alcântara – COREN/PA 456790 e demais membros.

Estrutura Física composta de mesa de reunião, cadeiras, central de ar, arquivo de documentos, com acesso à internet.

Comissão composta de 11 (onze) colaboradores da instituição, conforme Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Distribuição de Avaliação da CRO:

- ❖ 1.007 Internações Hospitalares (05/2022)
- ❖ 1.006 Altas Hospitalares (05/2022)
- ❖ 59 Transferências Interhospitalares (de um total 193 solicitados) (05/2022)
- ❖ 11 Membros Efetivos da CRO
- ❖ 5 Presença de Membros em Reunião Ordinária
- ❖ 07.06.2022 Reunião Prevista
- ❖ 07.06.2022 Reunião Realizada
- ❖ Amostragem de 63 Prontuários de Óbitos (05/2022)
- ❖ Amostra de 10 Prontuários de Óbito analisados (05/2022) – 16,12%
- ❖ Prontuários do Paciente incompletos (05/2022) – 80,0%

Falhas Operacionais:

- ❖ Presença de DO's com preenchimento incompletos e rasurados (80,0% dos casos).
- ❖ Presença de DO com diagnóstico Garbage/MS.
- ❖ Ausência de carimbos multiprofissionais, exceto de médico e parcialmente de enfermeira.
- ❖ Ausência de TCLE em todos os Prontuários.
- ❖ Incoerência de 10,0% entre Diagnóstico e Tratamento instituído.
- ❖ Ausência de Resumo de Alta em 100,0% dos prontuários avaliados.
- ❖ Ausência de Plano de Assistência de Enfermagem em 100,0% dos prontuários avaliados.

Destarte, a mortalidade no setor de obstetrícia representou 29,03% dos óbitos da instituição.

Plano de Ação:

- ❖ Mediante o quadro apresentado, considerando seu aspecto administrativo, ético e legal, foram elaborados pelos membros desta Comissão, as seguintes necessidades para providências:
- ❖ Interação com as demais Comissões Obrigatórias da Instituição.
- ❖ Interação com SAME.
- ❖ Interação com NVEH (com fornecimento de dados e garbage/MS).
- ❖ Promoção institucional do Prontuário Ideal, visando a sua qualidade.
- ❖ Interação com a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP).

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- ❖ Implantação da SAE nos setores de internação hospitalar.
- ❖ Promoção de capacitação para preenchimento adequado da DO.
- ❖ Interação com a Direção Clínica, Direção Técnica e NIR/HMS/PSM para acessibilidade do usuário aos cuidados críticos, conforme protocolos institucionais. Redefinir Fluxo da SE Adulto, garantindo-se a “vaga zero” quando necessário.
- ❖ Apresentar Relatório Mensal das atividades da Comissão ao NQSP.
- ❖ Estabelecer Feedback administrativo.
- ❖ Implantação do Fluxograma da CRO.
- ❖ Adequação da Ata com o Relatório Mensal, conforme padronização estabelecida pelo NQSP.
- ❖ Tomar as providências cabíveis para estruturação adequada da CRO na instituição, inclusive readequação da Comissão por Portaria.

Presidente
Comissão de Revisão de Óbitos - CRO

13. REFERÊNCIAS

Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS,
Portaria Interministerial MS/MEC nº 1.000/2004
Portaria Ministerial nº 3123/2006
Resolução Interministerial MEC/MS nº 2400/2007
Resolução CFM nº 2171/2017
Parecer CFM nº 04/2013
Parecer CFM nº 20/2015
RI/HMS/PSM Portaria nº 090/2004/SEMSA/STM,
ANVISA, Nota Técnica GVIMS/ GGTES nº 02/2021
Relatório NIR/HMS/PSM – Maio/2022
Relatório Obstétrico/PSM – Maio/2022
Relatório NVEH/PSM – Maio/2022

2.2.3.4. COMISSÃO INTRA HOSPITALAR PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS - CIHDOTT

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO INTER-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS TRANSPLANTE- CIHDOTT II

Quadro 1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO CIHDOTT - MAIO/2022

DATA	ATIVIDADES	OCORRÊNCIAS	LOCAL
01 a 31/05	Corrida beira leito	Três óbitos que ocorreram neste setor, não ocorreram potenciais doadores de órgãos.	UTI
Nº Óbitos/UTI: 03			

Fonte de Informação: Enfermeira Nádia Monteiro UTI-HMS– CIHDOTT II /

A Equipe realiza abordagem de orientação com as famílias dos pacientes internados no setor, com a aceitação, é iniciada a fase de entrevista para legalização do procedimento junto a Central de Captação de órgãos devidamente atuante na Região Oeste do Pará e Hospitais de Médio e Grande porte.

Estamos buscando avanços em nosso Estabelecimento de Saúde. Paciente com diagnóstico de morte encefálica internado em hospital é doador em potencial. A família é informada da possibilidade de doação dos órgãos. Caso ela concorde, uma série de exames são feitos para confirmar o diagnóstico. A notificação da morte encefálica é obrigatória por lei.

A Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos (Central de Transplantes) é notificada e repassa a informação para uma Organização de Procura de Órgão (OPO) da região. A OPO se dirige ao hospital e examina o doador, revendo a história clínica, os antecedentes médicos e os exames laboratoriais. A viabilidade dos órgãos é avaliada, bem como a sorologia para afastar doenças infecciosas e a compatibilidade com prováveis receptores.

A OPO informa a Central de Transplantes, que emite uma lista de receptores inscritos, compatíveis com o doador. No caso de transplante de rins, deve-se fazer ainda uma nova seleção por compatibilidade imunológica ou histológica. A central, então, informa a equipe de transplante e o paciente receptor nomeado. Cabe à equipe médica decidir sobre a utilização ou não do órgão.

Para a Região Oeste do Pará isto tem grande significado e mostra que estamos acompanhando os avanços em saúde. Esse longo protocolo de segurança, que vai da identificação do potencial doador à captação é rigorosamente seguido.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2.3.5. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
RELATÓRIO MOVIMENTO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
EM MAIO 2022

**Quadro 1: PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO
NQSP - MAIO 2022**

DATA	IDENTIFICAÇÃO DO EVENTO	ATIVIDADE/FACILITADOR	LOCAL
02 e 03/05	Ação “Use Máscara” Planejamento	NQSP, Comunicação e NEP	Entradas HMS
05/05	Formulários Engenharia Clínica	Enfermeira NQSP, Gerencia administrativa, Supervisão Eng. Clínica	Sala do NQSP
10/05	Plano diretor Estratégico – em andamento	Enfermeira NQSP	Sala do NQSP
13/05	Conclusão Relatório 1º Quadrimestre – HMS e UPA24h	Enfermeira NQSP e Direção Geral	Sala do NQSP
16/05	Atualização dos gráficos Gestão à Vista	Enfermeira NQSP, e supervisões de enfermagem	PSM, Clínica Cirúrgica, Estabilização
25/05	Validações POP’s Berçário	Enfermeira NQSP, Supervisora Obstetrícia	Sala do NQSP
25/05	Reunião Lean nas emergências - online	Enfermeira NQSP, enfermeira NIR, supervisões de enfermagem	Sala do NQSP
27/05	Planilhas NEDOCs indicador Lean nas Emergências	Enfermeira NQSP e Enfermeira NIR	Sala do NQSP
30/05	Verificação de checagem de prescrição e prontuários	Comissão de Revisão de Prontuário e NQSP	PSM

Quadro 2: Fase de análise dos indicadores no NQSP

DATA	IDENTIFICAÇÃO	ATIVIDADE	LOCAL
02 à 05/05	Recebimento das planilhas e indicadores das Clínicas, ambulatório e SADT	Avaliação de cada relatório recebido e análise dos dados apurados.	Recebidos via e- mail e na sala do NQSP
05 à 07/05	Compilação dos indicadores apurados	Entrega do relatório para aprovação da diretoria da Unidade	Encaminhado relatório para Sede, Direção Geral,
09/05	Aprovação do relatório pela Diretoria	Protocolado na SEMSA	HMS e SEMSA

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente no Hospital Municipal de Santarém, UPA24h e ambulatório desenvolve ações baseadas nos princípios de qualidade e segurança em saúde para promover o contínuo aprimoramento dos serviços institucionais e busca, através de suas atividades, a melhoria contínua dos processos e a excelência na assistência à saúde utilizando as metodologias 5W2H, Matriz Swot, PDCA, Gráficos de controle, Gestão à Vista, Lean, Seis Sigma e outras em adequação para esta unidade hospitalar.

Eixo Segurança

- **Gerenciamento de risco:** Desenvolve ações para mapear, identificar, avaliar, tratar e monitorar os riscos existentes no desenvolvimento dos processos institucionais para minimizar ou mesmo eliminar a possibilidade de impactos negativos para os pacientes e colaboradores. A descrição dos Processos e Riscos de todas os setores do HMS e UPA24h, está em andamento. Além de estabelecer planos de contingência, buscar melhorias dos processos e conhecimento dos riscos existentes, visa mitigar ocorrência de eventos adversos nas atividades assistenciais diárias, na utilização de materiais, medicamentos e equipamentos em saúde através das notificações de Farmacovigilância, Tecnovigilância, Biovigilância e Problemas relacionados à Assistência à saúde além do uso do sistema de Registro Nacional de Implantes (RNI) processos estes desenvolvidos em parceria com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

- **Núcleo de Segurança do Paciente:** É a estrutura instituída para apoiar a direção institucional na implementação e gestão de ações de melhoria da qualidade e da segurança do paciente. Acompanha, analisa e mitiga, o máximo possível, a ocorrência de eventos adversos na instituição. Trabalha em parceria com os colaboradores e a comunidade junto às ocorrências notificadas ou verificadas que causam danos ao paciente ou risco de danos. Compreende o corpo multidisciplinar do Nosocômio, que desenvolve ações de melhoria contínua de processos e capacitações conforme protocolos e área de atuação.

São eles:

1. Ambiente seguro
2. Cirurgia segura

3. Comunicação segura
 4. Hemovigilância
 5. Higienização das mãos
 6. Identificação segura
 7. Materiais, equipamentos e rastreabilidade
 8. Medicação segura
 9. Prevenção de infecções relacionadas à assistência em saúde
 10. Prevenção de lesão por pressão
 11. Prevenção de quedas
- **Avaliação de Tecnologia em Saúde:** Ações de avaliação de tecnologia para subsidiar a tomada de decisão institucional na aquisição ou substituição de tecnologias existentes (medicamentos, equipamentos e materiais) em alinhamento com os processos da pesquisa clínica, assessoria de recursos materiais, Farmácia e Terapêutica, Engenharia Clínica e Gestão de Sistemas de Informação.
 - **Manuais institucionais:** Redefinição do formato, apresentação e fluxo dos manuais institucionais com objetivo de facilitar a busca das informações pelos colaboradores. Projeto iniciado em Março de 2022 com previsão de término em Setembro de 2022.

Projetos parceiros:

- **Lean nas Emergências:** Projeto do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) em parceria com o Hospital Sírio-Libanês para reduzir a superlotação nas urgências e emergências de Hospitais públicos e filantrópicos. Ativo no HMS desde 2020.
- **Projeto Paciente Seguro:** Projeto do Proadi-SUS em parceria com o Hospital Moinhos de Ventos para melhorar a segurança do paciente em hospitais públicos com base no Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) do Ministério da Saúde. Ativo no HMS desde 2022.

2.2.3.6. NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR - NVEH

REF.: MAIO - 2022

**RELATÓRIO EPIDEMIOLÓGICO
HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM
MAIO /2022**

O Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar (NVEH) do Hospital Municipal de Santarém (HMS), foi implantado e de acordo com a Portaria nº 2.254, de 05 de Agosto de 2010, que institui a Vigilância Epidemiológica no Âmbito Hospitalar, define competências para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. Diante disso o NVEH é responsáveis por monitorar as Doenças, Agravos e Eventos (DAE's), que constam na Portaria GM/MS nº 1.102 de 13 Maio de 2022, no ambiente hospitalar.

Os sistemas Federais são alimentados no Núcleo, que são: E-SUS-VE, SIVEP-GRIPE, SIPNI, GAL e SINAN, diante disso, o Ministério da Saúde através destes sistemas, detecta e monitora de forma precoce as doenças, agravos e eventos que estão ocorrendo no Município.

Para o fortalecimento dos Núcleos foram criadas Portarias, com incentivo financeiro, para compra de equipamentos, treinamentos de recursos humanos. Os Núcleos foram inseridos na rede RENAWEH (Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar) de acordo com a Portaria GM/MS Nº 1.693, de 23 de Julho de 2021, que objetiva fortalecer e descentralizar a Vigilância Epidemiológica no âmbito hospitalar, proporcionando aos gestores elementos para apoiar a tomada de decisão frente aos eventos de interesse em Saúde Pública.

O NVEH do HMS faz parte da rede RENAWEH, desempenha todas as atividades voltadas para seu funcionamento, inclusive com sala própria. Enviamos relatório mensal, com as atividades e treinamentos. Informamos semanalmente se houve algum tipo de Doença, Agravo, Eventos (DAE's) dentro do nosocômio, para a unidade apoiadora do Núcleo RENAWEH.

**DOENÇAS, AGRAVOS E EVENTOS NOTIFICADOS E OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS
PELO NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR – NVEH
01 DOENÇAS, AGRAVOS E EVENTOS NOTIFICADOS**

As Doenças, Agravos e Eventos (DAE's), que constam na Portaria GM/MS nº 1.102 de 13 Maio de 2022 atualizada, define a relação das DAE's que são de notificação compulsórias e imediatas. Nessa Portaria ainda consta o prazo para cada uma dessas DAE's, devem ser informadas as Secretarias Municipais de Saúde, Secretarias Estaduais de Saúde e Ministério da Saúde, de acordo com a hierarquia que devemos seguir.

No mês maio teve uma diminuição no número de notificações de DAE's, de 130 foi para 118. Os casos de Covid-19 diminuíram, assim como, os acidentes por animais peçonhentos. Os Acidentes com animais potencialmente transmissores da raiva humana continuam na mesma quantidade de 27 acidentes,

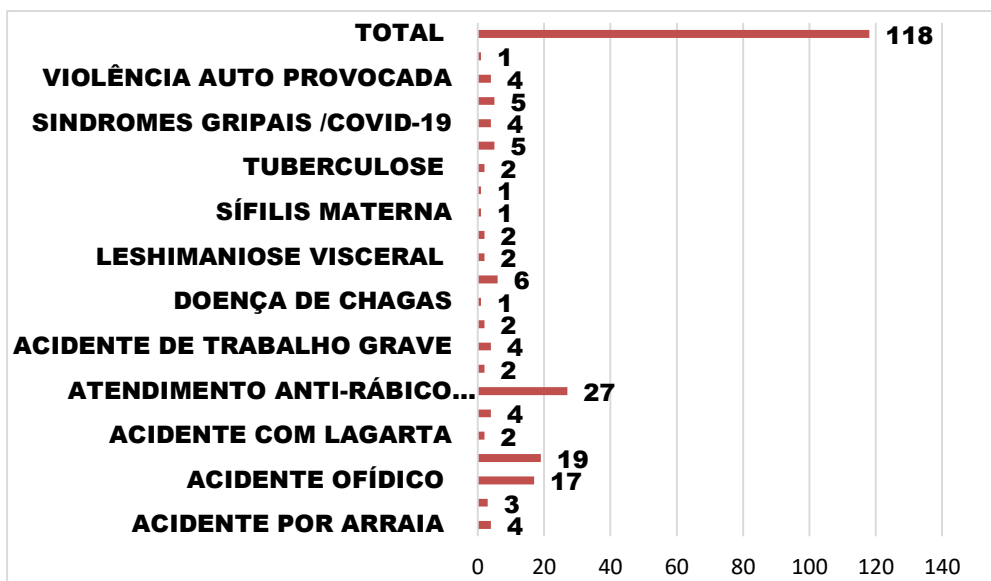
divididos em 20 caninos, 06 felinos e 01 com morcego, para esses atendimentos foram utilizadas somente 05 Ampolas de SARH (Soro Antirrábico Humano).

Os Acidentes Ofídicos, foram para 17 casos, conseqüentemente diminui a quantidade de ampolas antivenenos. Foram utilizados 49 ampolas de soros antibotrópicos (SAB), que é o tipo de acidente mas comum nas redondezas. 10 ampolas de soro anticrotálico (SAC). 05 ampolas de soro antielapídico (SAE). Destes acidentes, tiveram 07 moderados e 10 acidentes leves. Temos vários tipos de soros para esses acidentes, no entanto, para cada tipo de serpentes o soro é específico, sendo que, a quantidade depende se o acidente foi leve, moderado ou grave.

O Acidente com escorpião diminuíram pra 19 casos, o Estado ainda continua com problema de desabastecimento de soro, pois somente um laboratório no Brasil está fabricando o mesmo. A grande maioria dos acidentes com escorpião que ocorrem em nossa região, são com escorpião-preto (*Tityus bahiensis*), a quantidade de soro diminui para 24 ampolas, do SAEs (soro antiescorpiônicos) foram utilizadas 19 ampolas e do SAA (soro antiaracnídeo) foram utilizadas 05 ampolas, para esses acidentes. Ressaltamos que quando não tiver disponível o SAEs, o Ministério da Saúde preconiza que seja utilizado o SAA (Soro antiaracnídeo) nos acidentes por escorpião. A grande maioria dos pacientes fazem somente uso dos sintomáticos, os acidentes foram classificados: 01 graves, 04 moderados e 14 leves.

Pacientes com Síndrome Gripal (SG) ocorreram 04 casos positivos, neste mês nenhum colaborador do hospital foi reagente para Covid-19. Informamos que as notificações de Síndrome Gripal são inseridas e encerradas no sistema Federal E-SUS-VE pelo NVEH.

Tivemos 05 casos de SRAG - Síndrome Respiratória Aguda Grave associada a Covid-19, 01 desses foi óbito. Ressaltamos que quando tem óbito por Covid-19, os mesmos são inseridos no SIVEP-GRUPE, que é um Sistema Federal. O NVEH é responsável por inserir e encerrar nos sistemas E-SUS/VE e SIVEP-GRUPE, os pacientes que tiverem alta ou evoluírem a óbito, já os que forem transferidos o encerramento será no nosocômio para qual o paciente for transferido. Ainda informamos que enviamos o quantitativo dos casos de SRAG associada a Covid-19 ao Ministério da Saúde, de acordo com cada semana epidemiológica.

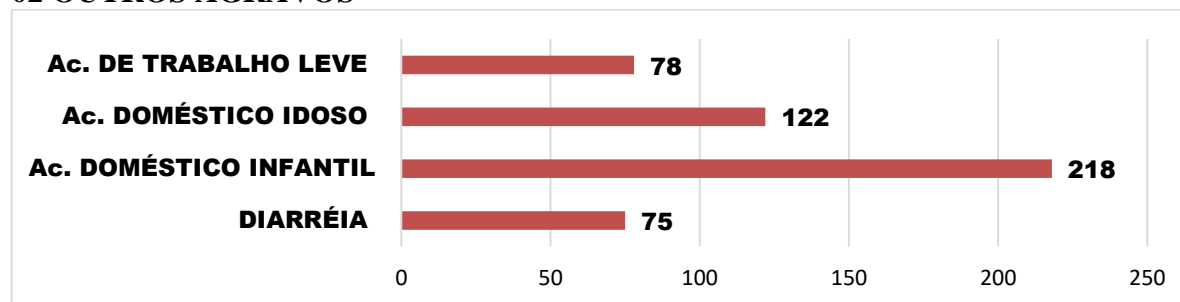


Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém -PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

02 OUTROS AGRAVOS



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

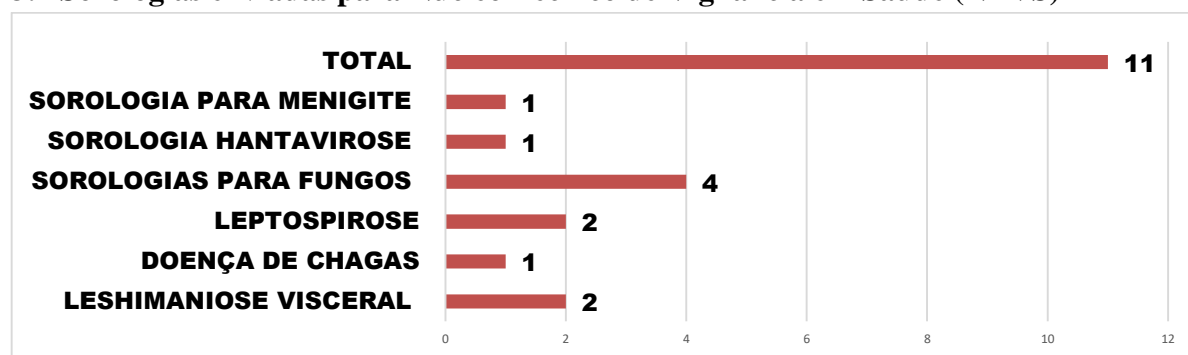
Os outros agravos que são informados para Núcleo Técnico de Vigilância em Saúde (NTVS), são os casos de diarreia, que são enviados de acordo com a semana epidemiológica.

Os acidente infantis que segue a faixa etária (0 a 12 anos), com idosos a faixa etária (60+) e os Acidentes de trabalho leve, todos esses acidentes são analisados através das Fichas de Atendimentos (FA) no PSM, são produções internas do NVEH. Percebemos que são dados importantes, e como já fazemos a análise das FA, criamos planilhas específicas para quantificar esses acidentes.

Enfatizamos que neste mês de maio houve uma diminuição nos acidentes domésticos com crianças, que no mês anterior foi bem alto o número de casos, com quantitativo de 246. Os casos de diarreia aumentaram para 75 casos, a grande maioria são crianças, com faixa etária de 01 a 04 anos. Os acidentes com idosos diminuíram para 122 em relação a abril que foram 124. Já os acidentes de trabalhos leves aumentaram para 78 casos, são aqueles que não incapacitam os acidentados por longo tempo.

03 EXAMES COLETADOS NO HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM

3.1 Sorologias enviadas para Núcleo Técnico de Vigilância em Saúde (NTVS)



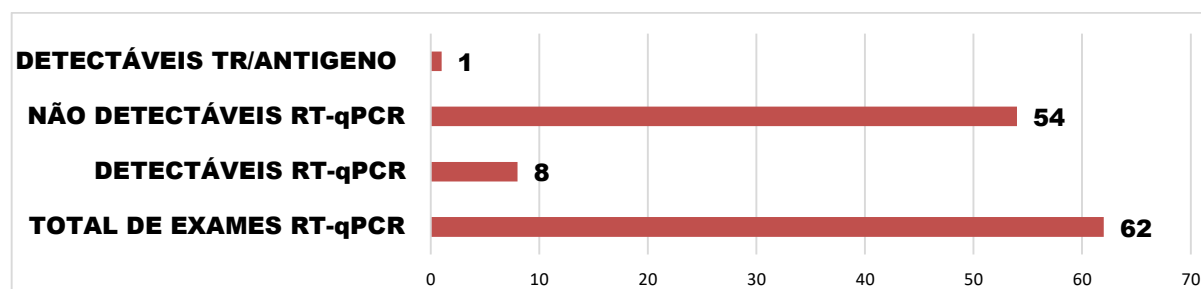
Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Para que as sorologias sejam enviadas para o laboratório de referência do Município ou Estado é necessário que o paciente seja notificado e o material coletado seja centrifugado pelo laboratório do HMS. As sorologias são cadastradas no GAL e envidas para a NTVS, sendo que, dependendo de cada doença, a

análise é feita no laboratório do Município ou são enviadas para Belém, para o laboratório de referência LACEN/PA.

Neste mês tivemos 07 sorologias que foi enviada para o Lacen em Belém, 01 foi para doença de chagas, 01 para hantavirose, 01 para meningite e 04 para doenças fungicas. As demais sorologias foram analisadas no laboratório do local do Município.

3.2 Exames realizados para detectar a Covid-19 (Sars-CoV-2)

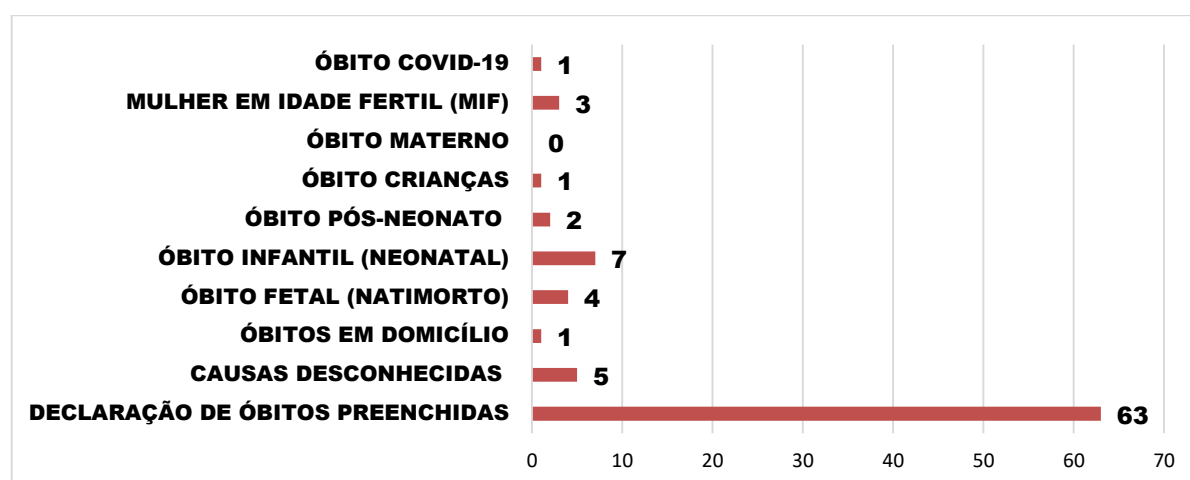


Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

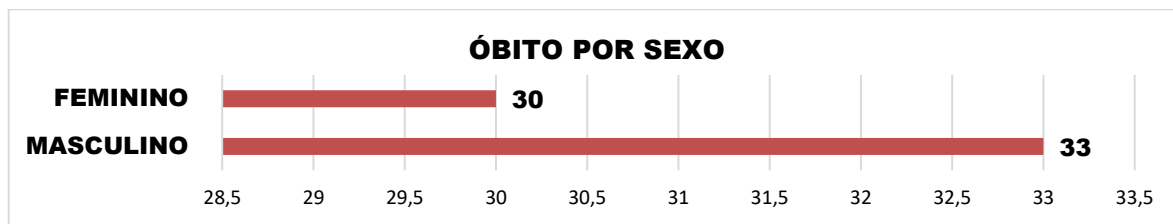
Em maio foram realizados 62 exames de RT-PCR, destes 08 foram casos positivos de pacientes internados por outras comorbidades. 01 caso positivo pelo Testes Rápidos Antigênicos. Continuamos com uma baixa na curva de casos de Covid-19, não só no Hospital Municipal de Santarém, mas em todo o Município, apesar de uma grande quantidade da população já está vacinada. Sabe-se que vacinar não previne as pessoas de terem a Covid-19 só irá minimizar os sinais e sintomas de gravidade.

04 DECLARAÇÃO DE ÓBITOS (DO) E DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (DNV) PREENCHIDAS NO HMS

4.1 Óbitos



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS



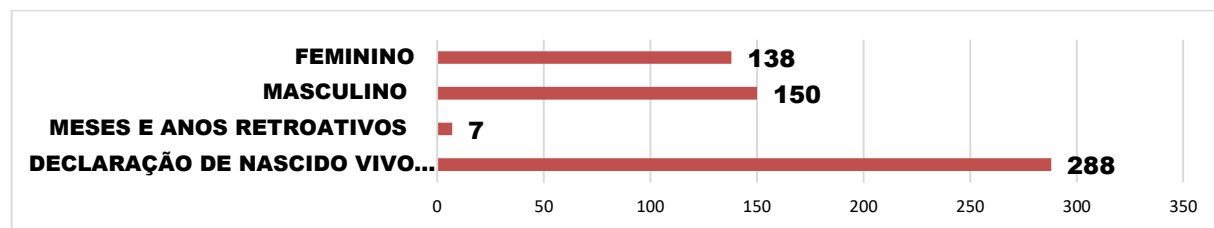
Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Ressaltamos que ainda tivemos óbitos de importância para Saúde Pública, os que constam na relação de Notificações Compulsórias do Ministério da Saúde, que foram: 01 óbitos por Síndrome Respiratória Aguda Grave associada a Covid-19. 01 óbito por Meningite e 01 óbito por tuberculose.

Outros óbitos de grande relevância são: Os natimorto que diminuíram para 04 em relação ao mês anterior que foram 10 óbitos. Os neonatos aumentaram para 07 em relação ao mês de abril que foram apenas 03 óbitos. Desses natimortos, 01 foi do Município de Mojui dos Campos e os outros 03 foram do Município de Santarém. Os óbitos dos neonatos, 06 foram do Município de Santarém e 01 foi do Município de Almerim. Sabe-se que a falta de pré-natal ou com baixa qualidade contribui para a ocorrência destes índices. Ressalta-se que Neonatos ou Recém-nascido (RN) compreende a faixa etária de 0 a 27 dias de nascidos. Pós-Neonato compreende a faixa etária de (28-234 dias).

De acordo com o gráfico por sexo acima percebe-se que o óbito masculino é o de maior quantidade. E a idade que mais morreu foi entre 65 a 79 anos, em segundo ficaram as duas faixas etárias de menores de 01 mês e maiores de 80 anos com 11 óbitos cada.

4.2 Declaração de Nascidos Vivos - DNV



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Durante o mês de maio foram emitidas 288 DNV, dessas 07 foram emitidas para crianças que nasceram nos meses retroativos, são pacientes que no momento da alta, por algum motivo não levaram a DNV, após algum tempo quando precisam registrar a criança, procuram o hospital para que a DNV seja emitida. Ressalta-se que o NVEH libera o nada-consta para essas pacientes, após busca em livro de nascidos vivos que existe neste setor de epidemiologia. Nasceram mais crianças do sexo masculino com 150 e do sexo feminino com 138 crianças.

4.3 Causas básicas de óbitos em Natimorto ou Óbito fetal e Neonatos ou Récem-nascidos

4.3.1 Causas Neonatos ou Récem-nascidos

ORD	CAUSAS DO ÓBITO	TEMPO DE VIDA	IDADE GESTACIONAL
01	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA; INFECÇÃO URINÁRIA; PREMATURIDADE	6h30s	30 SEMANAS
02	PREMATURIDADE; INSUF. RESPIRATÓRIA; BAIXO PESO	15h12min	36 SEMANAS
03	MAL FORMAÇÃO CARDIACA CONGÊNITA, INSUF. RESPIRATÓRIA	18h	35 SEMANAS
04	SEPSE; CIVD; INSUF. RESPIRATÓRIA DO RN	-	35 SEMANAS
05	INSUF. RESPIRATÓRIA DO RN; ANOXIA GRAVE AO NASCER; TRABALHO DE PARTO PROLONGADO	01 dia	40 SEMANAS
06	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA; HIDROCEFALIA	06 dias	- SEMANAS
07	MUTIPLAS MALFORMAÇÕES; IRA	08 dias	- SEMANAS

Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

4.3.2 Causas Natimorto ou Óbito fetal

ORD	CAUSA DO ÓBITO	IDADE GESTACIONAL
01	CAUSA DESCONHECIDA; SIND. HIPERTENSIVA ESPECIFICA DA GRAVIDEZ	33 SEMANAS
02	CAUSA DESCONHECIDA; HIPOXIA FETAL UTRINA	39 SEMANAS
03	CAUSA DESCONHECIDA; HAS; DM GETACIONAL	36 SEMANAS
04	ECLAMPSIA; DPP	36 SEMANAS

Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

4.3 Óbitos nos últimos meses Neonatos, Natimorto e Materno

ÓBITOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
NEONATO – RN	07	05	03	03	07
NATIMORTO - NM	07	05	10	10	04
ÓBITO MATERNO	01	01	02	0	0

Nessa planilha constam os óbitos dos Neonatos, Natimortos e Materno, de janeiro a Maio/2022, entendemos que essa planilha vai permanecer para fazermos a comparação, durante os meses de 2022, para emitirmos um alerta, das causas mais comuns desses óbitos, quando necessário fazemos recomendações acerca das informações investigadas através dos prontuários, pois o Núcleo realizou as investigações desses óbitos. O óbito materno ocorrido em janeiro, paciente de 25 anos, parto cesáreo, com feto vivo. Causa morte: Choque séptico, sepse, pneumonia e Covid-19, vale ressaltar que a paciente não tomou nenhuma dose da vacina contra a Covid-19. O óbito materno de fevereiro foi de uma paciente de 22 anos, com 16 semanas. Causa da Morte: tromboembolia pulmonar; nefrolitíase e ITU. 02 óbitos maternos do mês março, paciente de 27 anos de Santarém, feto vivo, evoluiu a óbito com causa básica: Tromboembolismo pulmonar a outra paciente de 23 anos, feto morto, com 39 semanas, causa básica: Acidente de trânsito. Os dois corpos foram encaminhados para o IML, o médico legista preencheu a Declaração de Óbito. No mês de maio não teve nenhum óbito materno. Os óbitos maternos tem grande repercussão, quando ocorre é realizada a investigação pelo NVEH, essas são funções que competem para a funcionalidade do mesmo, enviamos para NTVS/SESPA os relatório das investigações.

Entendemos que esse quantitativo está dentro da margens esperada, pois o Hospital Municipal de Santarém, atende todos os Municípios vizinhos e é o único hospital porta aberta de nossa cidade. Ressaltamos que essas informações são repassadas para a Comissão de Óbito do HMS a qual o NVEH faz parte.

05 ATIVIDADES REALIZADAS PELO NVEH

Busca ativa nas Fichas de Atendimentos e Prontuários nos setores do HMS;
Elaboração, atualização dos Fluxos de Doenças de Notificações Compulsórias;
Informação para RENAVEH semanal sobre as DAE (Doenças, Agravos e Eventos ocorridos no Hospital);
Avaliação de todos os Boletins de Atendimentos do Hospital Municipal de Santarém, para notificar as Doenças, Agravos e eventos que são de importância de saúde pública e de notificação compulsória, bem como, alimentar planilhas de acidentes com crianças, idosos, acidente de trabalho leve e diarreias.
Investigação de óbito materno, óbito fetal e mulher em idade fértil
Abastecimento do laboratório do HMS com os meios de coleta para RT-PCR, enviamos diariamente as amostras, depois de cadastradas no GAL/LACEN para o Núcleo Técnico de Vigilância em Saúde (NTVS), que envia para o LABMOL (Laboratório de referência do LACEN).
Monitoramos os resultado de RT-PCR no GAL/LACEN
Enviamos, cadastramos (GAL) e monitoramos algumas sorologias que são enviadas para o NTVS.
Entregamos resultado de exames que são enviados e cadastrados pelo NVEH aos setores solicitantes.
Inserção das Notificações de Doenças de compulsórias no SINAN
Acompanhamento e encerramentos de casos no SINAN
Digitação dos imunobiológicos no SIPNI
Digitação das Notificações nos Sistemas E-SUS/VE e SIVEP-GRIPE (Base de Dados do Ministério da Saúde) diariamente + monitoramento + encerramento dos casos;

Abastecimento, Controle e Monitoramento da utilização dos soros para animais peçonhentos e antirrábico quanto o uso racional, quantitativo e abastecimento fornecido pela NTVS/SESPA;
Monitoramento das Declarações de Óbito emitidas no HMS;
Monitoramento e Investigação dos Óbitos conforme Portaria N°2254/MS;
Informação diária para o 9º CRS/SESPA dos pacientes internados suspeitos e/ou confirmados para SG e SRAG no HMS, através de boletim epidemiológico;
Participação de treinamentos e reuniões com equipe do Hospital Sírio Libanês na implantação do Projeto Lean nas emergências
Reuniões com Comissão de Óbito HMS
Elaboração do Boletim Epidemiológico Mensal
Reuniões com RENAWEH
Enviado relatório de óbitos ocorridos por SRAG por Covid-19 para RENAWEH

06 CAPACITAÇÕES, TREINAMENTOS E REUNIÕES

04/05/2022 – Reunião Geral da RENAWEH-PA, para falar sobre os temas: 01 Hepatite Aguda Grave; Ampliação da RENAWEH-PA; Curso de CBVEH 2; Formulário de análise dos NHE; Encontro simulado de Risco; Capacitação RENAWEH-PA.

05 e 06/5/2022 – Horário: 15 as 17:00 - Treinamento dos fluxos do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar utilizados no Hospital Municipal de Santarém – 16 colaboradores.

10/05/2022 – Capacitação com a RENAWEH – Ferramenta para monitoramento e análise de dados da RENAWEH-MA. Das 10 às 12:00 horas - zoom

16/05/2022 - às 15h (horário de Brasília). Plenária da Rede Cievs Nacional- Pauta: Hepatite aguda de etiologia a esclarecer. Zoom

17/05/2022 – às 14:30 - Equipe do CIEVS Pará. Pauta: Determinação do fluxo laboratório e notificação dos casos suspeitos de hepatite aguda.

20/05/2022 – Participação no II Encontro de Simulação Realística da RENAWEH, realizado no Centro de Simulação Realística da Universidade de Passo Fundo – RS.

20/05/2022 – às 14:30 mim (Horário de Brasília). Sala de situação de hepatites agudas graves com etiologia a esclarecer da Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde - Webinar “Orientações sobre o fluxo de solicitação de exames para a investigação laboratorial do evento de saúde pública no país”. Link: <https://us06web.zoom.us/j/87984532092>

20/05/2022 – Reunião com a 09 as 12 horas. Assunto: Not Neg; Vigilância do Sarampo; Vigilância da Hepatite aguda grave de etiologia desconhecida em crianças-google met. 9 Regional.

31/05/2022 – 10:00 São Paulo - webinar do(a) Zoom. Assunto: Capacitação RENAWEH - Doenças exantemáticas (sarampo e rubéola)

01/06/2022 – 09h às 11h - Capacitação sobre a Vigilância Epidemiológica das Paralisias Flácidas AgudasPFA/Poliomielite.

2.2.3.7. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL - AT

REF.: MAIO - 2022

1. INTRODUÇÃO

O Sistema de Hemovigilância, aqui denominado HEMOVIGILÂNCIA, tem por objetivo aumentar a segurança nas transfusões sanguíneas, com particular ênfase nos incidentes transfusionais. A transfusão sanguínea é um processo que, mesmo realizado dentro das normas preconizadas, bem indicadas e corretamente administradas, envolve risco sanitário. Por isso, há necessidade de se conhecer os incidentes a ela relacionados e a sua prevalência, a fim de que possam ser introduzidas medidas corretivas e preventivas que contribuam para aumentar a segurança transfusional.

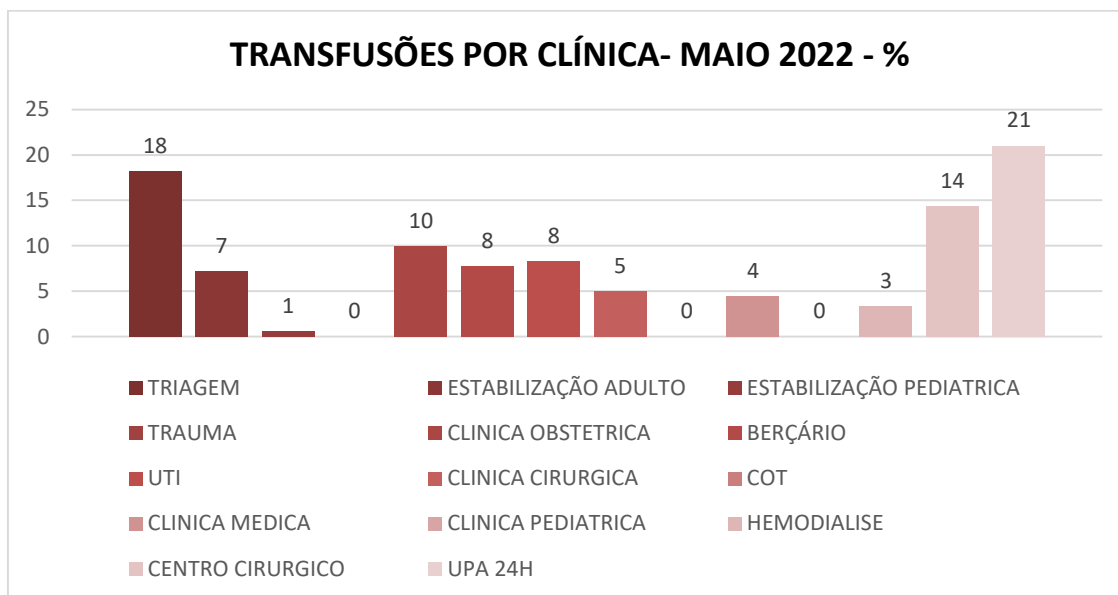
2. OBJETIVOS

Objetivo maior de um sistema de Hemovigilância. Para realização dessa importante atividade, torna-se fundamental o monitoramento de todo o processo, da captação do doador à transfusão. O sistema deve ser integrado, articulado e realimentado em todo o seu processo, com as informações necessárias para tomada de decisões e desencadeamento de ações. Portanto, deve estar preparado para: - julgar o significado dos eventos em todos os níveis: local, regional e nacional; - coletar dados sistematicamente e analisá-los em todos os níveis; - detectar eventos novos; - informar de modo ágil e eficaz para que providências possam ser tomadas oportunamente – formando uma rede de alerta; - contribuir para a segurança transfusional e qualidade dos hemocomponentes e propor ações corretivas, elaboração de protocolos e normas técnicas; - oferecer treinamento para os profissionais envolvidos em transfusão.

**MÊS MAIO / ANO 2022- AT.HMS
TRANSFUSÕES POR CLÍNICA**

SETOR	Nº DE TRANSFUSÕES	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS	TOTAL %
TRIAGEM	33		18
ESTABILIZAÇÃO ADULTO	13		7
ESTABILIZAÇÃO PEDIATRICA	1		1
TRAUMA	0		0
CLINICA OBSTETRICA	18		10
BERÇÁRIO	14		8
UTI	15		8
CLINICA CIRURGICA I	9		5
COT (CLINICA CIRURGICA I I)	0		0
CLINICA MEDICA	8		4
CLINICA PEDIATRICA	0		0
HEMODIALISE	6		3
CENTRO CIRURGICO	26		14
UPA 24H	38		21
TOTAL:	181		100%

Total de transfusões ocorridas (LOCAL):



A Agência Transfusional do Hospital Municipal de Santarém (HMS), realizou 181 transfusões durante o mês de Maio de 2022, sendo que 143 unidades foram no HMS e 38 unidades na Unidade de Pronto atendimento (UPA 24HS). Das 181 transfusões ocorridas, 140 unidades foram de Concentrado de Hemácias; 08 unidades de Concentrado de Hemácias Desleucocitados (CHD); 03 Concentrado de Hemácias Filtrado Irradiado (CHFI); 15 Plasmas Fresco Congelado e 15 Plaquetas (CP5).

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém -PA

www.institutomaissaude.org.br

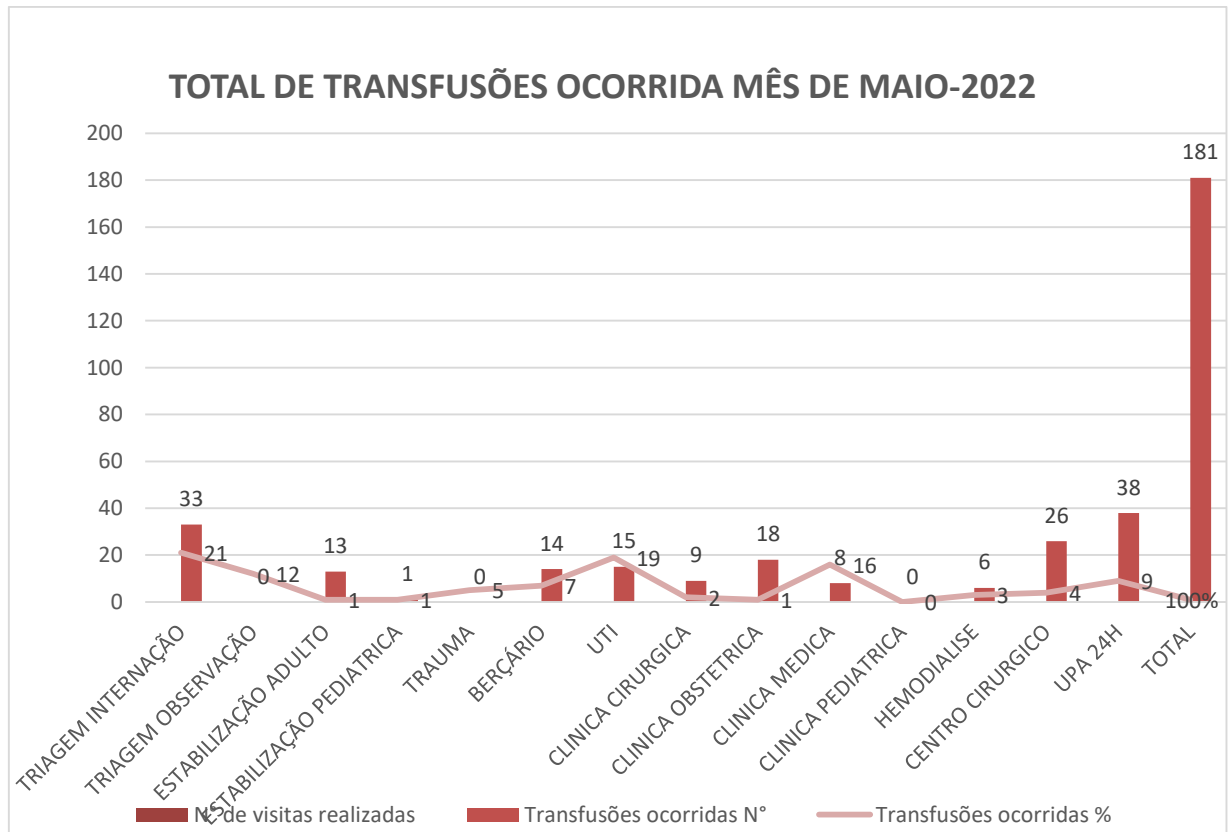
Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Ocorreu uma reação transfusional no berçário, classificada como Reação Alérgica Leve.

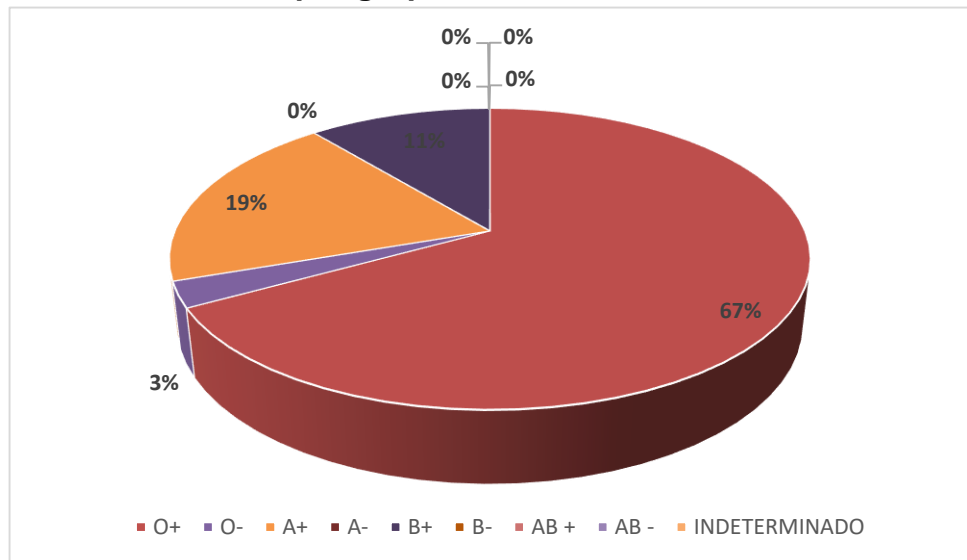
Tivemos quatro (04) resultados de exames PAI – **POSITIVO**.

Houveram 05 percas de hemocomponentes por vencimento, foram 03 Concentrados de Hemácias (CH) e 02 plasmas fresco congelado (PFC).

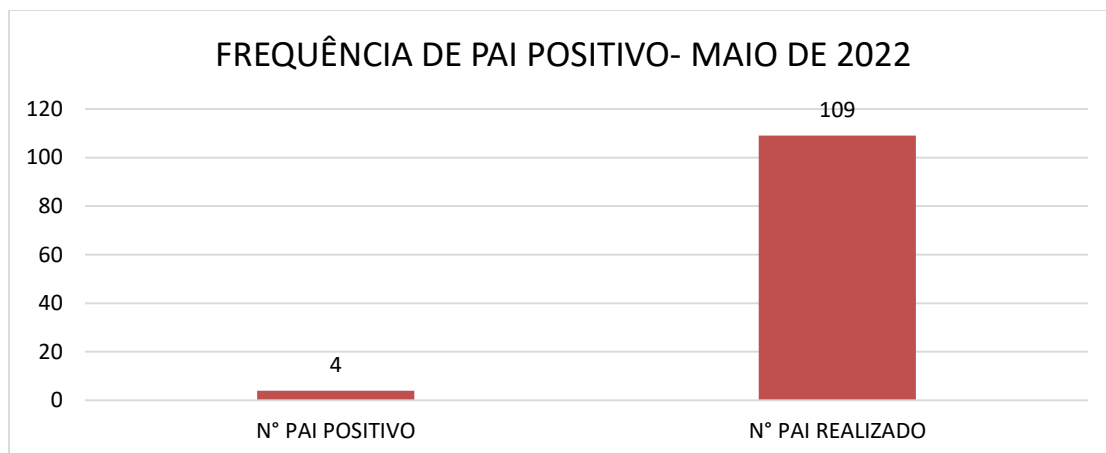
1. Total de Transfusões realizadas



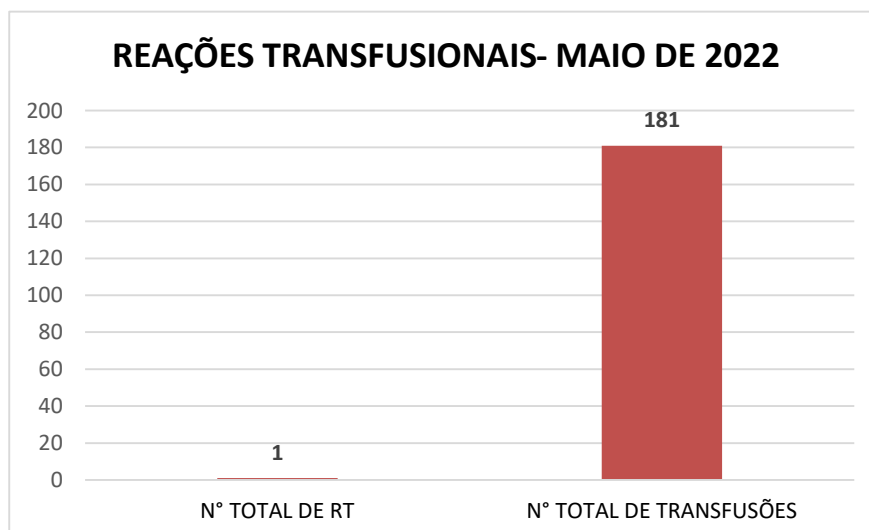
1.1. Transfusões por grupo ABO/RH



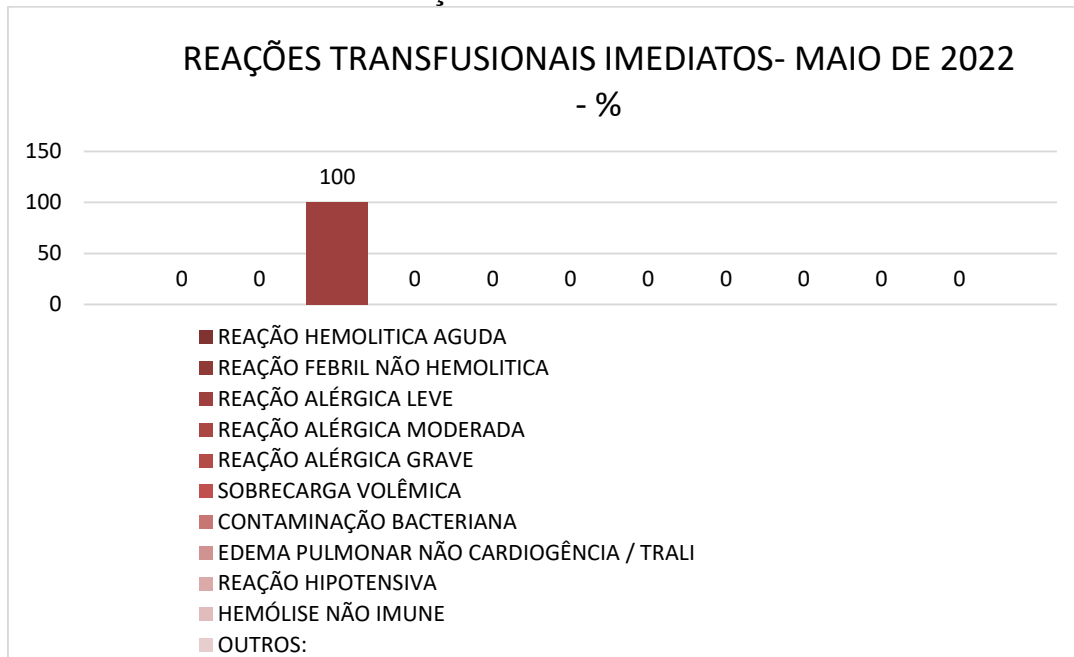
1.2. Total de Exame PAI



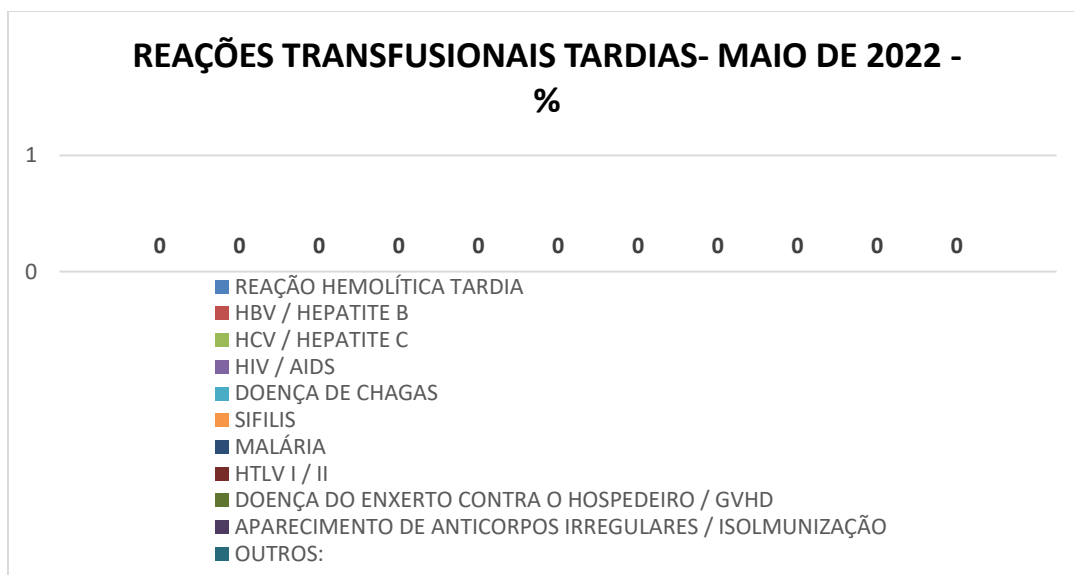
1.3. Reações transfusionais



1.4.1. Reações Transfusionais imediatas.



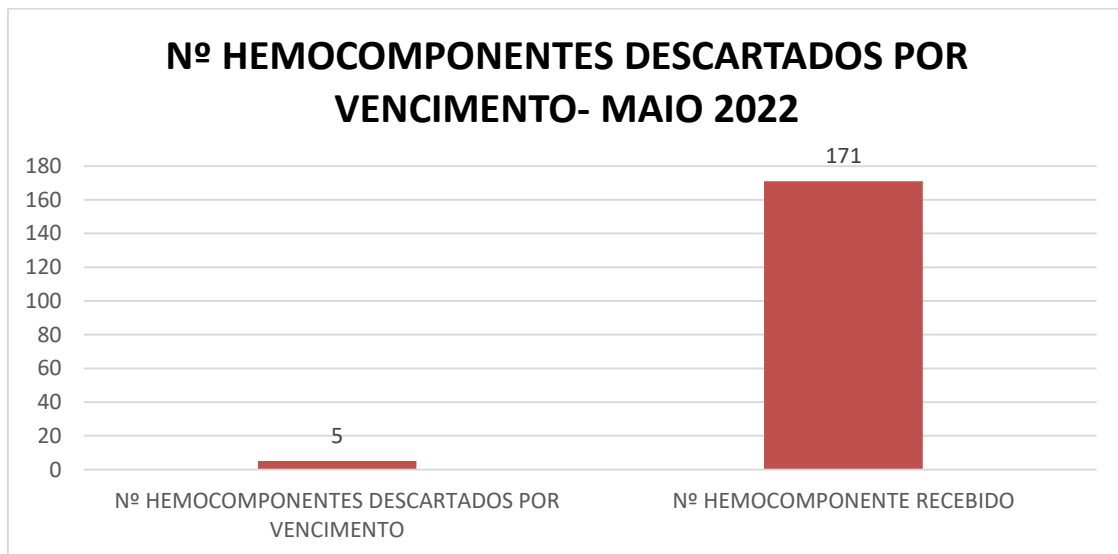
1.4.2 . Reações Transfusionais tardias



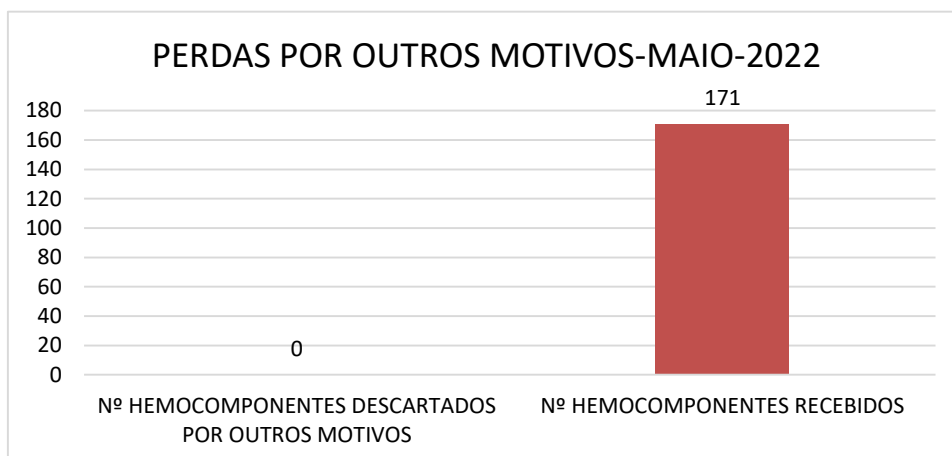
1.5. Reservas cirúrgicas;



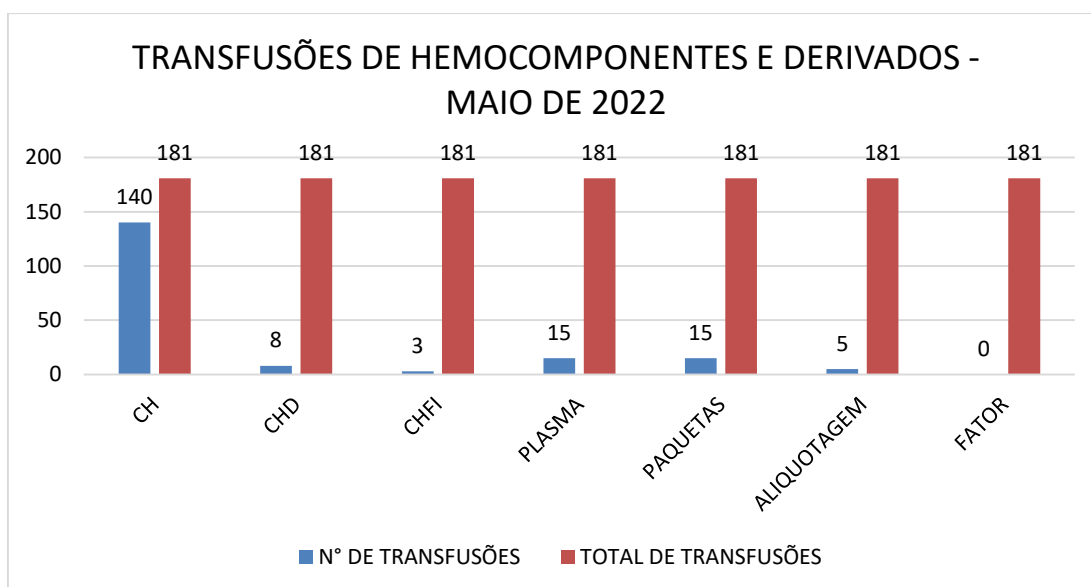
1.6. Hemocomponentes descartados por vencimento.



1.7. Hemocomponentes Descartados por outros motivos.



1.8 Total de hemocomponentes e hemoderivados transfundidos;



1.9 Considerações finais.

A agência Transfusional deste Nosocômio segue buscando avanços para os usuários do serviço, e sempre incentivando a doação de sangue para reposição de estoque na unidade.

Não ocorreu Hemovigilância durante o mês de Maio de 2022, devido a enfermeira estar gozando de férias. Em Junho a rotina será normalizada.

3. EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

O Hospital Municipal de Santarém — Dr. Alberto Tolentino Sotelo é administrado pelo Instituto Social Mais Saúde por meio do contrato de gestão nº 105/2020. O nome do hospital é uma homenagem ao médico Alberto Tolentino Sotelo que exerceu por quase cinco décadas suas atividades médicas em Santarém. O HMS atende a população de 20 municípios da região Oeste do Estado através da Programação pactuada e Integrada — PPI.

Está estruturado com 140 leitos, em virtude de motivos de força maior foram necessárias algumas readequações. Assim, no mês de Maio/2022, a média de leitos disponibilizados foi de 140 conforme plano estatístico, conforme a ocupação seguinte: 20 leitos de Clínica Médica, 48 de Clínica Cirúrgica, 32 de Clínica Obstétrica, 27 de Clínica Pediátrica, 07 de Unidade de Terapia Intensiva e 10 de Unidade Neonatal.

A contratada tem se dedicado em cumprir suas metas contratuais e garantir qualidade e segurança nos serviços prestados, citamos a inzequibilidade de tais metas serem atingidas em sua totalidade, diante de tantos desafios, sempre respeitando as recomendações feitas pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde, Ministério da Saúde, alinhadas as recomendações da Organização Mundial da Saúde, para o combate e prevenção da COVID-19.

O Instituto Social Mais Saúde reitera o seu compromisso com a população de Santarém e com a nossa contratante (Secretaria Municipal de Saúde — SEMSA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços do Hospital Municipal de Santarém, Unidade de Pronto Atendimento 24 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS

No Ambulatório Municipal tivemos no total de 1.658 consultas realizadas nas diversas especialidades ofertadas, houve uma queda no número de consultas em relação ao mês anterior o qual obtivemos 1.519 consultas.

Em relação ao Pronto Socorro Municipal na classificação de risco foram realizados 4.776 atendimentos sendo estes discriminados da seguinte forma: 345 pacientes classificados como vermelho, 2.073 amarelo, 1.898 verde e 460 azul, atingimos 97% da meta proposta do contrato de gestão, fato dado pela redução do número de casos de doenças sazonais.

No centro cirúrgico do HMS foram realizadas 643 cirurgias, destas as cirurgias relacionadas ao 2º termo aditivo que tem como teor atender a demanda de cirurgias eletivas, vale destacar que foram 194 da especialidade de cirurgia geral e 233 cirurgias ortopédicas,

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

atendendo a meta proposta.

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico do HMS composto pelos setores de Raio x, Tomógrafo, Laboratório e Ultrassonografia realizou no referido mês 29.144 exames, isso corresponde a 17,68% da meta proposta no CG nº 105/2020 que é 35.100 exames por mês. Dos resultados apurados evidencia-se redução no números de exames de imagem Tomografia e Ultrassonografia, devido a diminuição no número de solicitações neste nosocômio. Já o setor de raio x ultrapassou a meta proposta (3.600/mês) realizando 8.744 isso corresponde à 142% acima da meta, devido ser o primeiro exame executado em atendimentos a vítimas de traumas, sempre atendendo as normativas do ATLS[®] de 2020, protocolo atualizado.

Relacionado aos setores de internação (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica e clínica obstétrica) foram realizadas algumas readequações do número de leitos, importante citar que a taxa de ocupação nestes setores apresentou-se acima de 95% atendendo o que é preconizado pelo Ministério daSaúde.

Os setores críticos (UTI e Unidade Neonatal) ficaram com seus tempos de permanência acima do estabelecido devido ao perfil de pacientes admitidos. Cabe ressaltar que são unidades de pacientes críticos com instabilidade hemodinâmica e quem dependem de equipamentos para manter o suporte a vida.

O Hospital Municipal de Santarém vem aprimorando os serviços de saúde em prol da população de Santarém e região garantindo a qualidade, segurança e humanização na assistência mesmo com tantos desafios, estamos logrando êxito na gestão dessa unidade.

As dificuldades fazem parte dos empreendimentos, e o estabelecimento de Saúde é sem dúvida, o mais complexo dentre os outros. Nós honramos o compromisso de gestão, e estamos cada dia mais certos de que a parceria firmada entre a Prefeitura Municipal de Santarém, através da SEMSA, o Instituto Social Mais Saúde está no caminho certo no cumprimento de políticas públicas de saúde que visam uma assistência com qualidade, segurança e humanizada para a população de Santarém e região. Tornando assim, este serviço de saúde um dos melhores da região.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

4. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS

REF.: MAIO- 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

4.1. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS - INTERNAÇÃO

REF.: MAIO- 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ALENQUER	18	20	11	15	0							
ALMEIRIM	0	03	02	01	05							
AVEIRO	2	04	01	00	0							
BELTERRA	29	20	21	26	0							
CURUÁ	10	10	01	01	06							
FARO	0	0	02	02	0							
ITAITUBA	2	0	0	00	0							
JACAREACANGA	1	0	01	02	01							
JURUTI	0	03	01	04	02							
MOJUI DOS CAMPOS	57	38	44	36	0							
MONTE ALEGRE	30	32	26	32	11							
NOVO PROGRESSO	1	0	0	00	02							
ÓBIDOS	11	05	10	07	02							
ORIXIMINÁ	11	01	04	02	03							
PLACAS	5	04	05	01	08							
PRAINHA	9	12	14	11	06							
RURÓPOLIS	1	02	03	04	03							
SANTAREM	1076	484	1.039	735	751							
TERRA SANTA	4	02	0	01	02							
TRAIRÃO	0	0	0	0	01							
OUTROS MUNICIPIOS	23	0	0	137	0							
TOTAL:	1.290	639	1.185	1.016	803							

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

4.2. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS - AMBULATÓRIO

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ALENQUER	15	20	23	17	22							
ALMEIRIM	03	01	12	03	04							
AVEIRO	01	01	09	05	05							
BELTERRA	20	09	48	54	68							
CURUÁ	09	0	15	06	12							
FARO	0	0	5	03	51							
ITAITUBA	05	0	01	05	01							
JACAREACANGA	0	0	01	02	0							
JURUTI	05	0	07	09	12							
MOJUI DOS CAMPOS	26	08	179	196	169							
MONTE ALEGRE	23	06	71	09	74							
NOVO PROGRESSO	0	04	0	02	0							
ÓBIDOS	15	21	16	13	26							
ORIXIMINÁ	03	02	09	09	26							
PLACAS	03	03	18	02	10							
PRAINHA	11	08	33	35	31							
RURÓPOLIS	07	01	17	07	11							
SANTARÉM	1.677	1.340	1.587	4394	4.526							
TERRA SANTA	0	0	02	04	07							
TRAIRÃO	06	0	01	0	02							
OUTROS MUNICIPIOS	0	07	0	05	12							
TOTAL:	1.829	1.431	2.054	4.780	5.067							

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

6.NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

RELATÓRIO NÚCLEO DE ENSINO E PESQUISA

Mês referência: Maio 2022

O NEP tem como objetivo propiciar a formação e o desenvolvimento de profissionais da área da saúde e da educação utilizando a metodologia problematizadora, com vistas à reflexão do modelo de atenção à saúde e das práticas de assistência desenvolvidas no Hospital Municipal de Santarém (HMS) Dr. Alberto Tolentino Sotelo e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24h, como também, fortalecer a educação permanente estruturada em ações embasadas na multidisciplinaridade com abrangência para profissionais inseridos neste contexto.

Propiciar a formação e o desenvolvimento de profissionais da área da saúde e da educação utilizando a metodologia problematizadora, com vistas à reflexão do modelo de atenção à saúde e das práticas de assistência desenvolvidas no Hospital Municipal de Santarém (HMS) Dr. Alberto Tolentino Sotelo e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24h, como também, fortalecer a educação permanente estruturada em ações embasadas na multidisciplinaridade com abrangência para profissionais inseridos neste contexto.

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político- pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social.

A educação permanente se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, podendo ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações.

O NEP fica responsável de organizar o cronograma anual dos treinamentos a serem executados pelas supervisões/coordenações dos setores do HMS e UPA 24h, como também, propiciar contato com profissionais que possam vir contribuir com esses treinamentos.

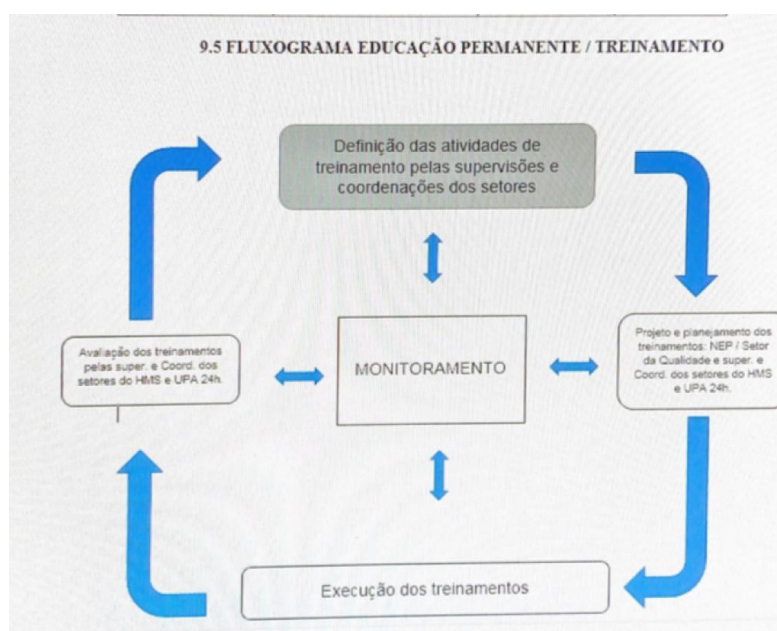
Em parceria com o setor da Qualidade e o Departamento de Recursos Humanos viabilizará a atualização da execução desses treinamentos, para que os colaboradores participantes possam ter um documento que comprove a sua participação.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS



1. Responsáveis:

Ariane Rocha Macêdo, psicóloga, responsável pelo Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP)-

2. Objetivos deste relatório

- Apresentar cronograma anual de treinamentos;
- Descrever os treinamentos realizados durante mês;
- Identificar fortalezas e dificuldades quanto a execução da educação permanente;

3. Apresentação em tabela e gráfica com análise crítica

Eixo de tecnologia e inovação à saúde

Durante o mês de abril, os setores HMS e PSM, por meio dos seus líderes realizaram seus treinamentos nos prazos estabelecidos, adotando as melhores estratégias de adesão para repasses das temáticas.

Os setores com realização de treinamentos foram: Nutrição, Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Clínica Cirúrgica, Clínica obstétrica, UTI, Pronto Socorro Municipal, CCIH, epidemiologia, operações.

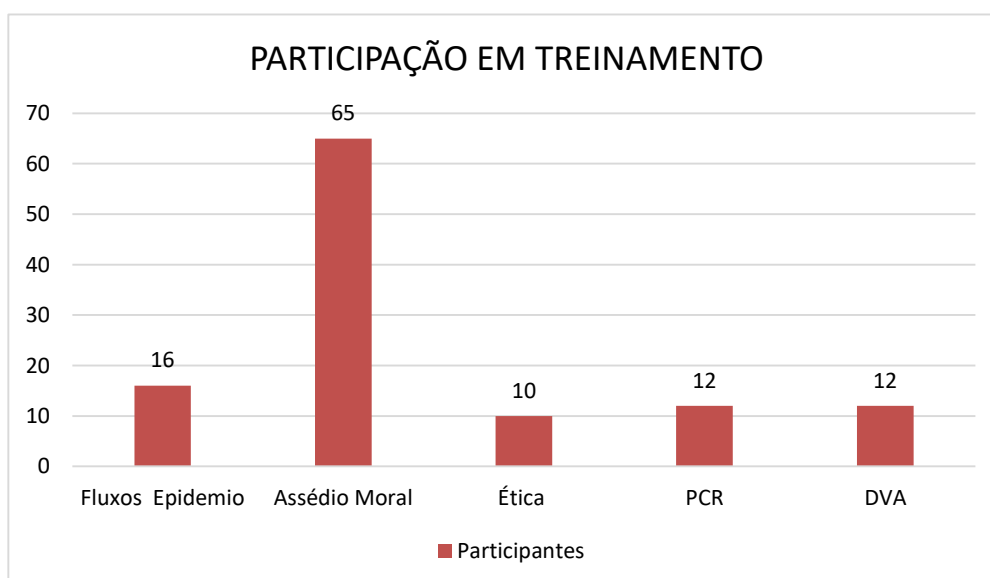
administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Tema	Setor-responsável	Setores-Envolvidos	Profissionais	Facilitador
Fluxos do Nucleo de epidemiologia hospitalar	Epidemiologia	Clínica médica, clínica pediátrica. Clínica obstétrica e PSM	Enfermeiros, Técnicos de enfermagem e médico	Cristiana Lima e Maria Lira
Assédio Moral	DML	Lavanderia, Clínica obstétrica, clínica cirúrgica, psm	Aux. De limpeza, aux. De lavanderia, aux. Administrativo, recepcionista,	
Assédio Moral	PSM	Triagem, estabilização, sutura.	Téc. De enfermagem e enfermeiros	Elcicleia
Assédio Moral	Clínica cirúrgica	Clínica cirúrgica I e II	Enfermeiros e técnicos de enfermagem	Evandro Boa Morte
Assédio Moral	Clínica médica	Clínica médica	Enfermeiros e técnicos de enfermagem	Evandro Boa Morte
Ética	SND	SND	Copeiro, estoquista, aux. De cozinha, cozinheira, téc. Em manutenção	Leandra Paim



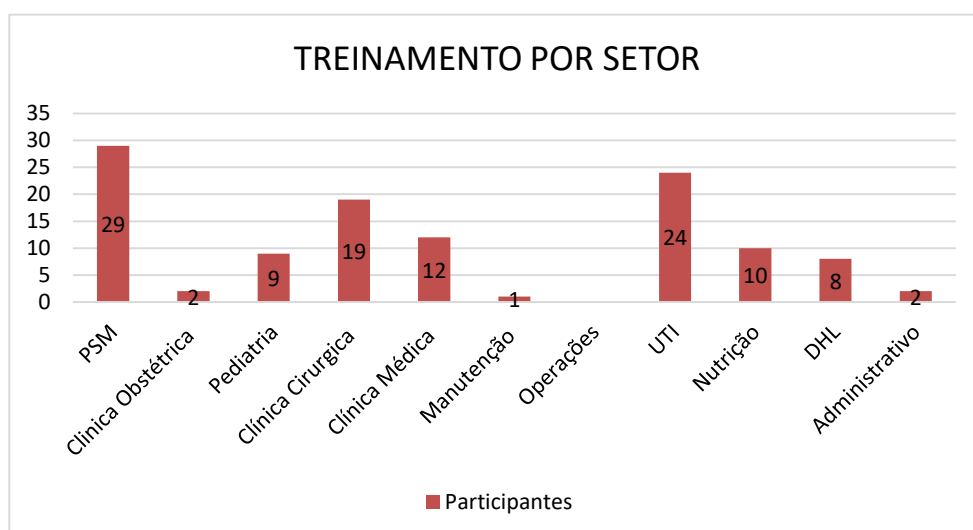
Dados: IMS/NEP,2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS



Dados: IMS/NEP,2022

Nota-se nos gráficos significativa diminuição no quantitativo de treinamentos, justificado pelos supervisores devido aumento significativo de atendimentos no PSM e HMS, com curto espaço de tempo para realização de treinamentos.

Os setores de clínica médica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica e psm modificaram os temas propostos para o mês devido a necessidade de inserir no cronograma a temática de Assédio Moral, já realizada em outros setores.

O setor de nutrição também modificou a temática apresentada no cronograma, devido a necessidade emergente de refletir sobre ética.

O setor de tecnologia da informação realizou treinamentos, porém não houve o repasse de lista de frequência e relatório até momento do presente relatório.

A principal dificuldade encontrada para realização dos treinamentos encontra-se no espaço físico, visto que o auditório do HMS, por vezes, repentinamente é utilizado para atender demandas emergenciais, dificultando a organização de palestras, ações com profissionais externos. Nesses casos, realizamos os treinamentos *in loco* com os colaboradores.

Outra dificuldade, encontra-se na rotina hospitalar, na qual muitos dos colaboradores, não possuem a gestão de tempo adequada.

Emerge a necessidade de alimentar maiores treinamentos aos setores administrativos, visto que ocorre a tendência de centralização nos campos assistenciais.

Todos os dados apresentados são elaborados com base nas frequências e relatórios entregues ao Núcleo de Ensino e Pesquisa.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O NEP, atendendo a demanda de educação continuada, entende como importantíssima a aplicação de saberes e novos conhecimentos, relacionando, diretamente com a realidade específica do Hospital Municipal, adequando conteúdos e metodologias para melhor alcance dos colaboradores e conseqüentemente impacto na assistência.

Ariane Rocha Macêdo
Ariane Rocha Macêdo
PSICÓLOGA
CRP - 10 / 05981

Ariane Rocha Macêdo

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

7.ATIVIDADES SOCIAIS

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS



SETOR DE COMUNICAÇÃO DO HMS E UPA 24H
ASSESSORIA DE IMPRENSA, SOCIAL MÉDIA E COMUNICAÇÃO INTERNA

RELATÓRIO

MAIO DE 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

SUMÁRIO

•	INTRODUÇÃO	3
•		
•	DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES	4
•		
•	ESTATÍSTICAS	6
•		
•	COMUNICAÇÃO INTERNA	7
•		
•	CLIPPING	10
•		
•		
•		
•		
•		
•		
•		

APRESENTAÇÃO

O presente relatório é uma compilação das atividades desenvolvidas pelo setor de comunicação, competente ao mês de maio de 2022.

As atividades descritas neste relatório são realizadas pela analista de comunicação do HMS e UPA 24h, Natashia Santana.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

1 – INTRODUÇÃO

O relatório do setor de comunicação do Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino Sotelo e da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24h reúne indicadores sobre os atendimentos à imprensa, da cobertura jornalística sobre o trabalho do instituto além da comunicação interna, contenção e gerenciamento de crise, treinamento, produção de conteúdo textual e gráfico para as redes sociais. Os dados incluem o percentual de publicações por tipo de mídia, veículos mais frequentes, temas de maior interesse e percentual de agenda positiva e menções negativas. Também trazemos um gráfico com a distribuição anual da cobertura e clipping das principais publicações online. A Assessoria de Comunicação do HMS e UPA 24h atua pela difusão da informação positiva, promoção da comunicação e informação em saúde, missões institucionais das referidas unidades.

O setor de comunicação concentra-se em produzir matérias para os veículos de comunicação do município de Santarém, bem como, para as cidades vizinhas, e ainda materiais informativos internos; e diálogos constantes nos espaços de conflito.

As atividades descritas neste relatório são realizadas atualmente pela bacharel em comunicação social com habilitação em jornalismo, Natashia Santana, que desempenha a função de analista de comunicação nas duas unidades hospitalares.

2- DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES

2.1 Produção de conteúdo - Release e sugestão de pauta

O release é uma ferramenta de comunicação fundamental no trabalho de divulgação e difusão de informações, seguindo à risca a linguagem jornalística. O intuito é garantir que a informação anunciada seja veiculada na imprensa por meio de mídia espontânea. A sugestão de pauta informa e convida a imprensa para fazer a cobertura de alguma ação a ser realizada na Unidade, bem como sugestão de temas importantes, onde cabe entrevista com especialista. Esta assessoria mantém contato com todos os veículos de comunicação de Santarém, alguns da capital e região Oeste do Pará. O envio é feito por e-mail por meio de mailing e ainda pelo WhatsApp.

2.2. Produção audiovisual

A produção audiovisual é realizada para as redes sociais das duas Unidades, para os veículos de televisão, rádio e internet. Em geral, são cobertura de eventos, ou atuação personalizada para um tema acordado entre esta assessoria e o profissional da imprensa. Isso envolve entrevistas de vídeo, registro fotográfico e/ou áudio com os médicos, enfermeiros, direção e outros especialistas. Com o adendo da pandemia da covid-19, as equipes de filmagens não puderam mais entrar nos espaços hospitalares, por conta das medidas de segurança, com isso, esta assessoria passou a produzir todo material necessário para compor uma matéria jornalística de TV, rádio e site - gravação de entrevistas, imagens de apoio e registro fotográfico. O equipamento usado para essa produção é o celular, com a retaguarda de alguns aplicativos.

2.3 Notas de esclarecimento, quadro clínico e dados

A analista de comunicação é responsável por apurar e estruturar as notas de esclarecimento junto a direção e dos quadros clínicos dos pacientes internados, esse último é apurado entre os supervisores e médicos dos setores. Todas essas demandas só são realizadas quando a imprensa realiza a solicitação. Cabe também o monitoramento desse paciente até a data de alta, como também o informe de óbito para imprensa, nos casos em que houver pedido. É importante ressaltar que todas as informações de quadro clínico são repassadas somente com a autorização do paciente ou acompanhante.

2.4 Relacionamento com a imprensa

A tarefa do assessor de comunicação é justamente construir a ponte entre a empresa e os veículos de imprensa. Como toda relação, é um trabalho que precisa ser alimentado, de forma bem profissional. O trabalho do assessor de comunicação não se resume a recepcionar jornalistas e dar-lhes encaminhamento, mas sugerir pautas, enviar releases e mostrar a disponibilidade do assessorado para que a notícia seja construída fluentemente. Esta assessoria mantém laços importantes com veículos de televisão, impresso, blogs, sites e rádios, assim como portais de notícias da cidade, muitos deles tendo livre acesso para ligar e expor os reais objetivos de determinadas solicitações de informações.

Todo suporte é dado aos produtores, repórteres e cinegrafistas na construção das matérias.

2.5 Contenção e gerenciamento de Crise

Agir com velocidade, da forma certa e alinhado com questões jurídicas, administrativas e estratégicas para causar o menor dano é o foco da nossa atuação quando gerenciamos crises de comunicação. Por manter um bom relacionamento com a imprensa, uma das estratégias usadas na contenção de crise do HMS e UPA é, em muitos dos casos, conseguir receber as denúncias feitas pelo usuários aos veículos de televisão, impresso, blogs, sites e rádios em tempo hábil.

Ou seja, esta assessoria recebe a informação do profissional da comunicação e com isso é possível agir na resolução imediata da situação problema, em comum acordo com a equipe multiprofissional do setor envolvido.

Nas redes sociais, busca-se atuar na resposta da denúncia, no entanto, é analisado caso a caso. O trabalho de gestão de crise é diário e uma das ações de contenção é a visita nos setores de segunda a sexta-feira, a fim de resolver os agravos antes que gere denúncias. Existem situações em que é necessário a presença da analista a qualquer hora do dia ou da noite, podendo ser de domingo a domingo.

A atuação em caso de crise é feita diretamente com os gestores, e em seguida uma ação é realizada, na maioria dos casos, com nota de esclarecimento ou produzindo matérias explicativas. Após a situação de crise é realizado um planejamento de agenda positiva.

2.7 Comunicação interna

A analista de comunicação mantém os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros informados sobre comunicados e ações internas. Para este público, a comunicação é voltada para a motivação e aumento da produtividade, incentivando todos a “vestirem a camisa” das Unidades.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Entre as atividades realizadas está: solicitar dos setores a atualização quadro de avisos; realizar palestras motivacionais; emitir comunicados e, planejar e ajudar a equipe na organização dos eventos internos.

2.8 Produção de conteúdo para as Redes Sociais

O setor de comunicação é responsável pelo gerenciamento das postagens no feed e stories do Instagram e Facebook do HMS e UPA 24h.

2.9 Produção gráfica

O setor de comunicação faz a produção das artes que são postadas nas redes sociais, bem como as artes convites de eventos internos e externos. A analista usa o aplicativo Canva para tal atividade.

Nota: Como visto na descrição de atividades exposta acima, diariamente são realizadas várias demandas diferentes dependendo da necessidade, algumas são feitas de forma planejada e outras acontecem no dia-a-dia, como contenção e gerenciamento de crise. Essas últimas não são divulgadas, o foco fica nas habilidades de diálogo com os envolvidos.

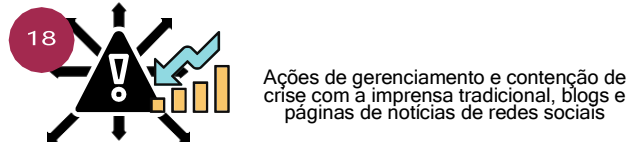
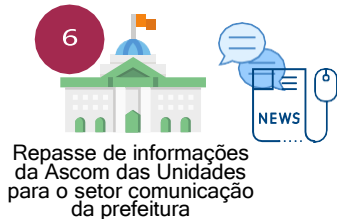
administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

3 - ESTATÍSTICAS GERAIS DE ABRIL DE 2021 - HMS e UPA 24h



4 - COMUNICAÇÃO INTERNA

4.1 - Cobertura de ações de abril (destaques)



Visita do prefeito - metas da ortopedia



Homenagem
Dia da Enfermagem da UPA

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS



Ação Maio Amarelo - Blitz HMS



Entrega de equipamentos



Ação do Dia do Trabalhador



Treinamento realístico da equipe da sala vermelha da UPA



Entrega de comenda aos enfermeiros na Câmara



Ação interna com enfermeiros na votação da PL



Diálogo da direção com pacientes



Homenagem póstuma da equipe



Treinamento com a equipe de higiene e limpeza

4.2 - Produção de convites e identificação de setor e orientações (exemplos de layout)

Esses são exemplos de produções gráficas - foram 462 no total

O seu sangue pode salvar vidas.



A agência transfusional do HMS está com baixo estoque.

O Hemopa precisa de bolsas de sangue para abastecer os Hospitais. Neste sábado, dia 28 de maio, das 7h30 às 17h, no Hemopa, haverá atendimento para doação de sangue.

Doe!

ELEIÇÃO CIPA

INSCRIÇÃO

13 a 27 de maio

O edital já está disponível no setor do Sesmt e tem por objetivo fornecer informações sobre o processo de eleição dos representantes dos empregados na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, com base na Norma Regulamentadora 05.

TÁ INTERESSADO?
NÃO PERCA O PRAZO DAS INSCRIÇÕES

ELEIÇÃO CIPA

INSCRIÇÃO

PRONTO ATENDIMENTO	PRAZO LEGAL	DATA	DIAS ANTES POSSE
Prontidão Eleitoral da CIPA (Atualização da Comissão)	04/06/2022	Segunda-feira	01
Prontidão de Contratação (Atualização)	06/05/2022	Segunda-feira	03
Prontidão de Entrega de Edital de Convocação para Inscrição	06/05/2022	Segunda-feira	03
Prontidão de Inscrição (Atualização)	13/05/2022	Segunda-feira	10
Prontidão de Inscrição dos Candidatos	17/05/2022	Segunda-feira	14
Prontidão de Edital dos Candidatos Inscritos para Eleição	16/05/2022	Segunda-feira	13
Prontidão de Edital de Convocação	16/05/2022	Segunda-feira	13
Prontidão de Eleição (Atualização)	16/05/2022	Segunda-feira	13
Prontidão de Habilitação (Atualização)	16/05/2022	Segunda-feira	13
Prontidão de Aproximação (Atualização do Edital) - Hora da Eleição	09/06/2022	Segunda-feira	20
Prontidão de Entrega de Ata da Eleição	09/06/2022	Segunda-feira	20
Prontidão de Entrega de Ata de Provas	23/06/2022	Segunda-feira	04
Prontidão de Entrega de Ata de Provas	27/06/2022	Segunda-feira	08
Prontidão de Entrega de Ata de Provas	27/06/2022	Segunda-feira	08

ELEIÇÃO CIPA

INSCRIÇÃO

13 a 27 de maio

Procure a sala do Sesmt das 8h às 20h

Você sabia?

Segundo a Norma Regulamentadora, a CIPA deve ser formada por representantes do empregador e dos empregados. O mandato destes membros eleitos terá validade de 1 ano, sendo permitida a reeleição. Além do presidente, escolhido pelo empregador, e do vice-presidente, escolhido pelos empregados, a CIPA também deve ser composta por secretários e seu substitutos, os quais serão indicados pelos membros eleitos da CIPA.

Última semana para inscrição na eleição. Participe!

ELEIÇÃO CIPA

INSCRIÇÃO

27 de maio

último dia para a inscrição

TÁ INTERESSADO?
PROCURE O SETOR DO SESMT

20 DE MAIO

Dia do Técnico de Enfermagem



Mãe

1. Aquela que é dona do maior amor que você irá sentir em toda a sua vida.

Parabéns mãezas do H.M.S. e UPA-24!

NOTA DE Pesar

Enf. Isnaldina Marques

É com pesar que a direção do Hospital Municipal Dr. Alberto Tolentino Sotelo comunica a morte da enfermeira Raimunda Isnaldina Andrade Marques, ocorrida na noite de hoje, 30 de maio.

Isnaldina trabalhou no HMS por 25 anos, sempre com amor e profissionalismo dedicados aos pacientes. Ela sempre foi uma colega de trabalho querida, e já passou pelos setores da urgência e emergência e pediatria, neste último atuou como supervisora de equipe. Por onde esteve deixou sua marca de serenidade e cautela.

Neste momento de dor toda equipe do Hospital manifesta profunda tristeza pela partida da amiga querida. Desejamos força aos familiares.

28/11/1965
30/05/2022

15 de Maio

Dia do Assistente Social

Parabéns a todos profissionais da área do HMS e UPA!

Semana da Enfermagem 2022

CONVITE

A direção do Hospital Municipal de Santarém e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24 horas tem a honra de convidar os profissionais da enfermagem para abertura da Semana de Enfermagem do HMS e UPA 2022.

Na oportunidade terá uma programação com homenagens aos profissionais das referidas Unidades e apresentação cultural.

Enfermeiro e técnico de enfermagem a sua presença é muito importante!

12 de maio / 14h
Local: Auditório do HMS

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CLIPPING DIGITAL

(os principais sites)

*N
ot
íci
as
d
es
ta
q
u
es
e
n
ot
as*

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Release, indicação de entrevistado das Unidades, notas de quadro clínico e notas com dados

Principais sites: G1 Santarém e região, Globoplay (BDT, JT1 e JT2); Portal de Santarém, RB1

Notícias, Blog do Carpe, O Impacto e O Estado Net



Síndromes gripais em crianças aumenta procura por serviços de saúde, em...
O atendimento chegou a 80% de casos de pacientes com síndromes gripais.

G1 Santarém

[Clique aqui para acessar](#)

JT2 - TV Tapajós



Jornal Tapajós 2ª Edição | Entenda qual a ordem de prioridade de atendimento n...

globoplay.globo.com

[Clique aqui para acessar](#)



Profissionais da enfermagem do HMS e UPA são homenageados na Câmara Municipal d...

As homenagens são pelo Dia do Enfermeiro, comemorado em 12 de maio Foto: Ascom HMS Na tarde de hoje (10) seis profissionais da enfermagem...

[Clique aqui para acessar](#)



Bom dia Tapajós | Semana da Enfermagem tem como tema "HMS e UPA juntos pela..."

globoplay.globo.com

Bom Dia Tapajós

[Clique aqui para acessar](#)



Profissionais de saúde da UPA participam de simulação de atendimento de emergência...

Os profissionais passaram por capacitação e atualizações em normas técnicas.

G1 Santarém

[Clique aqui para acessar](#)



Setor de traumatologia do HMS realiza mais de mil cirurgias de média complexidade n...

Foram 1.011 pessoas atendidas em procedimentos de fratura expostas e internas.

G1 Santarém

[Clique aqui para acessar](#)



HMS chega a marca de mil cirurgias ortopédicas de média complexidade

O HMS é referência em atendimento de traumatologia da região oeste do Pará e desde dezembro passou a atender casos de média complexidade....

RD Notícias

[Clique aqui para acessar](#)



Semana da Enfermagem 2022 do HMS e UPA inicia com homenagens aos profissionais d...

Com o tema "HMS e UPA juntos pela prevenção à vida" a programação quer chamar atenção da população para o cuidado diário com a saúde. Foto: Ascom HM...

G1 Santarém

[Clique aqui para acessar](#)



Enfermeiros do HMS realizam blitz para pedir prevenção no trânsito

A ação foi realizada na programação da Semana da Enfermagem do HMS e UPA Foto: Ascom HMS Uma blitz educativa foi realizada na manhã de hoje (13)

RD Notícias

[Clique aqui para acessar](#)



HMS realiza ação interna em alusão à campanha "Faça Bonito" que combate o abus...

portalrds.com.br



UPA de Santarém realiza simulação realística em atendimento de urgência e...

portalrds.com.br



Jornal Tapajós 2ª Edição | Sistema Tapajós de Comunicação completa 43...

globoplay.globo.com

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Release, indicação de entrevistado das Unidades, notas de quadro clínico e notas com dados

Principais sites: G1 Santarém e região, Globopay (BDT, JT1 e JT2); Portal de Santarém, RB1 Notícias, Blog do Carpe, O Impacto e O Estado Net



Recomendação conjunta busca agilizar transferência de pacientes de alta...
 Objetivo da recomendação é assegurar que esses pacientes possam ser transferidos para um local que atenda as necessidades de tratamento.

G1 Santarém

[Clique aqui para acessar](#)



Exame confirma morte de jovem de 23 anos por leptospirose em Santarém

Estefano Sousa dos Santos morreu dia 19 de abril na UPA de Santarém. Família foi informada que caso era suspeito, mas resultado de exame que comprovou a...

G1 Santarem

[Clique aqui para acessar](#)



Criança solta mão da irmã ao atravessar rodovia e se choca com caminhão na BR...

Acidente aconteceu por volta de 18h no KM 7. Menino foi socorrido e levado ao Pronto Socorro da cidade.

g1 Santarém

[Clique aqui para acessar](#)



Mulher em surto psicótico furta imagem do 'Senhor morto' da Catedral de Santarém, e...
 Ela estava com uma faca e ameaçava pessoas e os policiais que tentaram recuperar a imagem. Situação ocorreu na manhã desta quarta-feira (25).

G1 Santarém

[Clique aqui para acessar](#)



Leptospirose foi a causa da morte de jovem em Santarém

Ele faleceu no dia 19 de abril. Mas, somente agora, resultado do exame foi entregue à família.

O Liberal

[Clique aqui para acessar](#)



UPA realiza simulação realística em atendimento de urgência e emergência e...

Profissionais da saúde que atuam na Unidade de Pronto Atendimento 24h (UPA), realizaram uma simulação realística com o objetivo de...

O Impacto

[Clique aqui para acessar](#)



Profissionais da enfermagem do HMS e UPA são homenageados na Câmara Municipal d...

portalsantarém.com.br

PORTAL SANTARÉM

[Clique aqui para acessar](#)



Enfermeiros do HMS realizam blitz para pedir prevenção no trânsito

PORTAL SANTARÉM

[Clique aqui para acessar](#)



HMS realiza ação interna em alusão à campanha "Faça Bonito" que combate ao...

portalsantarém.com.br

PORTAL SANTARÉM

[Clique aqui para acessar](#)



**Jornal Tapajós 1ª Edição |
Pacientes que deveriam ser
atendidos na UPA-24h estão...**

globoplay.globo.com



**Criança de 8 anos é atropelada por
caminhão em Santarém**

De acordo com informações repassadas ao Samu, a
criança estaria atravessando a rodovia quando soltou

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Relatório de Gestão da

Coordenadoria de Tecnologia da Informação do

HMS/UPA/AMBULATÓRIO

Maio de 2022

RESUMO

No decorrer do período, o setor de informática junto a sua diretoria, passou a responder pelas atividades inerentes a gestão de TI. Destacam-se como principais realizações da presente gestão a modernização e ampliação do parque de equipamentos de informática do instituto, a ampliação e reorganização do portfólio de serviços oferecidos ao instituto em resposta à diversificação e ampliação das demandas de informática para a reformulação interna de processos, funções e modos de operação das equipes para o aperfeiçoamento dos serviços e aumento da sinergia. A manutenção do nível de qualidade de serviço compatível com as necessidades presentes e futuras do instituto tem sido perseguida por meio do conjunto de realizações supracitado e pela implementação de uma filosofia de trabalho voltada para as necessidades dos usuários. Como condição fundamental para a manutenção e ampliação dessa qualidade, será fundamental, deste ponto em diante, estabelecer comunicação mais eficiente entre a diretoria, SEMSA (Secretaria Municipal de Saúde), supervisores e usuários, para garantir o investimento contínuo no aperfeiçoamento técnico, e formalizar políticas de governança em informática com foco em segurança e operacionalidade que sejam do conhecimento e de consenso amplo por parte do instituto.

APRESENTAÇÃO

O setor de informática do HMS/UPA/AMBULATÓRIO é responsável pelas áreas de TI, que incluem as atividades de suporte técnico em informática, administração de sistemas e de redes e serviços.

Tendo por Missão “Garantir a eficiência, a adequação e a confiabilidade dos serviços e da infraestrutura tecnológica de Informática, o setor de TI desenvolveu seus trabalhos no período

obedecendo os seus princípios fundamentais, quais sejam: foco no cliente, uso racional dos recursos financeiros e humanos, produtividade com qualidade e confiabilidade, disponibilidade e sigilosidade da informação. Tais princípios foram sustentados com inspiração em valores como ética, comprometimento, eficiência, proatividade e profissionalismo.

Neste mês, o AMBULATÓRIO passou a ter acesso ao Sistema de Gerenciamento Hospitalar, podendo assim realizar o cadastro dos atendimentos e suas respectivas especialidades. Porém, ainda se faz necessário a aquisição do equipamento de Rede Mikrotik RB750 GR3, para garantir a conexão de todos os computadores e, inclusive o Aparelho de Registro de Ponto que, por ser um terminal burro não há possibilidade do Setor RH realizar a conexão com o mesmo e coletar os registros dos funcionários.

1. INFORMÁTICA

1.1. Estrutura do setor

A equipe de TI conta com um total de 2 funcionários, 1 (um) Coordenador e 1(um) Técnico em Informática em uma Sala medindo 3x3 assim ocupados:

Atividades Abril/2022

- ✓ Administração de sistemas internos
- ✓ Suporte aos usuários, administração de contas e serviços
- ✓ Suporte e atendimento técnico aos usuários e equipamentos do instituto, conectividade de rede
- ✓ Administrador de Gerência do sistema central, servidores, serviços de rede e segurança redes da informação
- ✓ Administração parque de Impressoras
- ✓ Programação do Treinamento do PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)
- ✓ Início do ciclo de Preventiva dos Computadores (limpeza, formatação, backup de dados)
- ✓ Início de atendimentos de Ordem de Serviço via Sistema, onde a abertura de chamado e realizada pelos Supervisores e Coordenadores.

Equipe de informática

O setor atende atualmente cerca de 727 colaboradores dentre administrativo, enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos.

O parque computacional atendido pelo setor apresenta o seguinte cenário:

- Cerca de 110 computadores conectados à rede
- 02 Servidores Físicos
- 02 RB750 GR3 que faz o controle da rede com firewall ativo e controle de acesso
- 16 Roteadores
- 23 impressoras de uso corporativo conectadas à rede

O portfólio de serviços oferecido pelo setor reúne, resumidamente, o que segue:

- Suporte técnico aos usuários
- Instalação, configuração e manutenção de equipamentos
- Suporte técnico ao laboratório e sala de uso
- Suporte de informática e apoio audiovisual a eventos
- Rede sem fio exclusiva para determinados setores
- Rede sem fio para eventos
- Banco de dados
- Conectividade de rede
- Especificação e avaliação de equipamentos
- Backup e restore de dados administrativos
- Helpdesk que compreende as atividades de suporte técnico aos usuários e equipamentos, bem como pronto atendimento a “emergências” solicitado pelos funcionários do instituto inclusive nos finais de semana.

1.2. MELHORIAS TÉCNICAS

1.2.1. Melhorias na rede e no Sistema Central

1.2.1.1. Reestruturação da topologia física da rede do instituto

A eliminação dos excessivos cascadeamentos de switches até o backbone de saída, aumentando significativamente, com isso, a velocidade de rede para os usuários, seja para acesso à internet, seja para acesso dos serviços internos.

1.2.1.2. Reestruturação da rede lógica do instituto

A rede do instituto era, até janeiro/2021, subdividida em 4 blocos de endereços, sem distinção funcional desses blocos, em fevereiro/2022 passou a ser dividida apenas por 2 blocos. A rede foi reconfigurada e seguimentos específicos de nomenclatura de IP foram atribuídos para micros especificadamente de acordo com a necessidade de cada setor, bem como foi reservada uma faixa de endereços para rede de gerência, rede da videoconferência e impressoras. Com isso, permitiu-se um melhor gerenciamento do tráfego de rede e diminuição do nível de colisão, com evidente ganho de performance. Esta ação permitiu, também, o mapeamento dos endereços distribuídos e a solução dos problemas de conflito de endereços até então frequentemente verificados na rede.

1.2.1.3. Revisão do Firewall de rede

As regras de filtro do tráfego de entrada e saída de rede foram mudadas, acrescentadas apenas de algumas regras específicas para as necessidades do instituto.

1.2.1.4. Implementação do serviço de backup em nuvem

A partir de Fev/2021, passou a ser feito um backup que garante que as informações dos usuários armazenadas no sistema central possam ser resgatadas em sua posição retroativa

1.3. OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Ao longo desta gestão, o setor passou por várias turbulências advindas de fatores fora de seu controle, incluindo equipe reduzida, além de um longo período de gerência sem preventivas nos equipamentos deixando assim, vários problemas sem solução e principalmente da estrutura e serviço prestado pela equipe de TI que antecedia a gestão atual. Esses fatores impactaram negativamente, em certa medida, e se fez necessário uma mudança drástica, quanto ao atendimento e disponibilidade do setor para atender e responder todas as necessidades e demandas. O Helpdesk citado anteriormente foi o carro chefe, onde o setor pôde mostrar o serviço e o atendimento tão almejado aos funcionários.

1.4. DESAFIOS E SUGESTÕES PARA O FUTURO

Para que a área ingresse em um ciclo de melhoria da qualidade tanto dos serviços que entrega para a comunidade, como do ambiente interno de trabalho, é necessário a busca de um caminho de melhor entendimento entre o esforço da área e as expectativas do instituto. Para tanto é imprescindível que todos os setores se envolvam para se chegar a um denominador

comum. Foi realizado o treinamento para implantação do prontuário eletrônico tanto no HMS quanto na UPA 24 Horas e, não tivemos a adesão almejada pela TI, tornando assim, dificultosa a implantação do PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Outra questão que permanece como imperativa para futuras gestões é o estabelecimento de políticas oficiais de segurança da informação do instituto com maior envolvimento dos funcionários e compreensão da mesma quanto às realidades práticas da gestão de TI e da nova Lei da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados. Por isso, junto com o Coordenador Geral de Informática (Renato Teodoro), será enviado um memorando para Direção, informando que será definitivamente proibido o uso do Whatsapp como meio de comunicação entre Gestores, Coordenadores, Supervisores e Administrativos. Passando assim a utilizar o aplicativo **SLACK** (Programa de mensagens projetado especificamente para o local de trabalho).

Fabiano Guimarães dos Santos
Coordenador de TI HMS/UPA/AMBULATÓRIO