



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES REF. 10/2022
HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM**

CONTRATO DE GESTÃO Nº105/2020

**SANTARÉM-PA
OUTUBRO/2022**

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 105/2020 –
REF.: 09/2022

Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino
Sotel

IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

CONTRATANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE / FUNDO MUNICIPAL DE
SAÚDE– SEMSA

PREFEITO: FRANCISCO NÉLIO AGUIAR DA SILVA

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE: VÂNIA MARIA ZEVEDO PORTELA

UNIDADE: HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM DR. ALBERTO TOLENTINO
SOTELO

CNPJ: 05.182.233/0001-76

ENDEREÇO: AVENIDA PRESIDENTE VARGAS, 1539, BAIRRO SANTA CLARA,
CEP 68005-110.

DIRETORA GERAL: KARLA ADRIANE FIGUEIREDO CAJAÍBA

A procuradora do ISMS – Instituto Social Mais Saúde neste estabelecimento de saúde, abaixo assinada, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

KARLA ADRIANE FIGUEIREDO CAJAÍBA
DIRETORA GERAL

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. METAS CONTRATUAIS	5
2.1 METAS QUANTITATIVAS	6
2.1.1 MAPA DE PRODUÇÃO	7
2.1.2 PLANO ESTATÍSTICO	11
2.1.3 MAPA COMPARATIVO DE METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS	40
2.2 METAS QUALITATIVAS	49
2.2.1 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AO USUÁRIO – SAU	51
2.2.2 QUALIDADE DA INFORMAÇÃO – SERVIÇO DE FATURAMENTO	60
2.2.2.1 AIH	61
2.2.2.2 BPA	63
2.2.3 COMISSÕES E NÚCLEOS	65
2.2.3.1 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH	66
2.2.3.2 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – CRP	75
2.2.3.3 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS – CRO	87
2.2.3.4 COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	98
2.2.3.5 COMISSÃO INTRA HOSPITALAR PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS DE TECIDOS – CIHDOTT	101
2.2.3.6 NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE – NQSP	103
2.2.3.7 NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR – NVEH	110
2.2.3.8 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – AT	122
3. EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	137
4. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS	141
4.1 CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS – INTERNAÇÃO	142
4.2 CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS – AMBULATÓRIO	144
5. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP	146
6. RH	152
7. ATIVIDADES SOCIAIS	161
8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	174

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 105/2020 entre a Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Instituto Social Mais Saúde, assinado em 01 de Setembro de 2020, seguindo o modelo aprovado pela Comissão de Acompanhamento e Fiscalização, segue o presente relatório.

Referente ao mês de Outubro de 2022 será apresentado mapa de produção, plano estatístico, Mapa Comparativo de Metas Físicas e Contratadas e Executadas, Relatório Mensal do Serviço de Acolhimento ao Usuário – SAU, Serviço de Faturamento (AIH, BPA), Relatório mensal das Comissões e Núcleos: CCIH, Prontuário, Óbito, CIHDOTT, NQSP, NVEH, Agência Transfusional, NEP, RH, SESMT e Gestão de Informação.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2. METAS CONTRATUAIS

REF.: OUTUBRO - 2022

Conforme Lei Municipal Nº 20.220 de 07 de julho de 2017, que dispõe sobre a qualificação de entidades como Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o Contrato de Gestão 105/2020 firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Santarém e o Instituto Social Mais Saúde, foram estabelecidas metas quantitativas e qualitativas, bem como a forma de apuração do seu cumprimento de acordo com as metas a serem atingidas.

2.1. METAS QUANTITATIVAS

REF.: OUTUBRO - 2022

2.1.1. MAPA DE PRODUÇÃO

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

PRODUÇÃO CONSOLIDADA – OUTUBRO / 2022
ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	59	--	04	673	20
CLÍNICA CIRÚRGICA	279	--	0	1.454	45
CLÍNICA PEDIÁTRICA	49	--	0	790	26
CLÍNICA OBSTÉTRICA	623	--	0	1.356	46
UTI	16	--	06	208	07
UNIDADE NEONATAL	52	--	01	269	10
TOTAL	1.078	--	11	4.750	154
TOTAL GERAL DE SAÍDAS		1.078			
ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVAS	URGENTE	TOTAL	SALAS C.C	
	144	461	605	04	

ATENDIMENTO AMBULATORIAL- CONTRATADO						
ATENDIMENTOS	MENSAL					
ESPECIALIDADES	CONTRATADO	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTES	ENCAIXES	TOTAL	TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
CIRURGIA GERAL	6.000	268	227	32	527	0
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	4.500	118	254	28	400	0
UROLOGIA	1.500	32	57	09	98	0
NEUROCIRURGIA	1.000	43	73	12	128	0
CIRURGIA VASCULAR	1.000	21	73	08	102	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	1.500	09	16	0	25	0
INFECTOLOGIA	4.000	28	16	0	44	0
OFTALMOLOGIA	04	0	0	0	0	0
TOTAL MENSAL:	19.504	519	716	89	1,324	0
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONTRATADO						
PROCEDIMENTO	CONTRATADO	REALIZADO				
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	200	90				
TOTAL MENSAL:	200	90				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA						
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	CONTRATADO	REALIZADO				
VERMELHA	600	170				
AMARELA	4.400	1.929				
VERDE	3.400	1.596				

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
 Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

AZUL	600	415
TOTAL MENSAL	9.000	4.110

SADT - CONTRATADO		
EXAMES	NÚMERO DE EXAMES	
	CONTRATADO	REALIZADO
LABORATORIAIS	30.000	26.614
RAIO-X	3.600	8.899
ULTRASSONOGRRAFIA	900	643
TOMOGRRAFIA	600	633
TOTAL MENSAL:	35.100	36.789
CIRURGIAS ELETIVAS – 2º TA		
ESPECIALIDADE	CONTRATADO	REALIZADO
CIRURGIA GERAL	170	194
ORTOPEDIA	250	204
TOTAL MENSAL:	420	398

2.1.2. PLANO ESTATÍSTICO

REF.: OUTUBRO – 2022

PLANO ESTATÍSTICO – 2022

1. N° de Leitos por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	25	20	20	20	20	20	20	20	20	20			205
Clínica Cirúrgica	51	44	46	25	48	48	48	48	43	45			446
Clínica Obstétrica	45	40	38	52	32	32	42	42	42	46			411
Clínica Pediátrica	15	20	21	26	27	23	27	21	26	26			232
UTI	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07			70
Unidade Neonatal	10	10	04	10	10	10	10	10	10	10			94
TOTAL:	153	141	136	140	144	140	154	154	148	154			1.464
1.1. N° de Leitos/dia por unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	763	657	613	600	620	620	620	610	600	620			6.323
Clínica Cirúrgica	1.426	1.375	1.511	1.450	1.488	1.295	1.333	1.338	43	1.395			12.654
Clínica Obstétrica	1.439	1.226	1.290	1.370	1.243	1.306	1.338	1.413	1.261	1.444			13.330
Clínica Pediátrica	620	528	642	780	620	710	713	719	780	806			6.918
UTI	216	196	217	210	209	217	217	217	208	217			2.124
Unidade Neonatal	317	272	310	301	321	311	314	310	306	323			3.085
TOTAL:	4.781	4.254	4.583	4.711	4.501	4.459	4.535	4.607	533	4.805			41.769

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

1.2. Paciente/Dia por unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	753	637	613	585	569	666	642	610	640	673			6.388
Clínica Cirúrgica	1.369	1.346	1.414	1.307	1.254	1.176	1.352	1.253	1.213	1.454			13.138
Clínica Obstétrica	1.320	1.095	1.181	1.370	1243	1.304	1.199	1.322	1.261	1.356			12.651
Clínica Pediátrica	486	499	642	621	737	743	739	719	740	673			6.599
UTI	206	188	203	197	209	210	196	205	196	208			2.018
Unidade Neonatal	247	222	137	189	248	264	201	199	237	269			2.213
TOTAL:	4.381	3.987	4.190	4.269	4.260	4.363	4.329	4.308	4.287	4.633			43.007
1.3. Média Diária de Pacientes por unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	24	23	20	20	18	22	21	20	21	22			211
Clínica Cirúrgica	44	48	46	44	40	39	44	40	40	47			432
Clínica Obstétrica	43	39	38	46	40	43	39	43	42	44			417
Clínica Pediátrica	16	18	21	26	24	25	24	23	26	26			229
UTI	07	07	07	07	07	07	06	07	07	07			69
Unidade Neonatal	08	08	04	06	08	09	06	06	08	09			72
TOTAL:	142	143	136	149	137	145	140	139	144	155			1.430
1.4. Internações por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	189	122	112	137	155	156	159	164	460	109			1.763
Obstetrícia	572	428	459	456	418	489	459	445	1.315	427			5.468

Ortopedia	155	135	149	146	175	124	151	153	447	150			1.785
Buco Maxilo	11	05	09	04	04	10	05	0	11	02			61
Cirurgia Geral	232	208	185	192	187	200	175	209	626	156			2.370
Pediatria	77	65	92	155	100	97	111	86	287	88			1.158
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Neurocirurgia	33	08	16	07	07	11	12	06	24	05			129
Cirurgia Vascular	32	26	23	22	26	22	28	25	74	25			303
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
TOTAL:	1.301	997	1045	1.119	1.072	1.109	1.100	1.088	3.244	962			13.037
1.5. INTERNAÇÕES POR UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	72	78	81	127	53	40	51	39	39	57			637
Clínica Cirúrgica	254	113	129	235	154	198	322	47	244	303			1.999
Clínica Obstétrica	523	396	425	492	384	444	479	85	404	430			4.062
Clínica Pediátrica	72	67	87	411	92	82	119	411	76	42			1.459
UTI	05	07	16	42	11	09	14	02	23	22			151
Unidade Neonatal	45	33	34	05	39	46	44	34	37	53			370

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

TOTAL:	971	694	772	1.312	870	819	1.029	618	823	907			8.815
1.6. Internações por Municípios	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Alenquer	18	20	12	15	0	18	07	04	07	07			108
Almeirim	0	03	02	01	05	01	03	02	02	02			21
Aveiro	02	04	0	00	0	02	01	01	0	01			11
Belterra	29	20	06	26	6	30	10	08	08	09			152
Curuá	10	10	0	01	0	01	03	06	08	04			43
Faro	0	0	0	02	0	0	0	0	0	07			09
Itaituba	02	0	0	00	0	0	0	0	0	02			04
Jacareacanga	01	0	01	02	01	01	0	01	03	02			12
Juruti	0	02	01	04	02	05	01	02	01	0			18
Mojuí dos Campos	57	38	44	36	0	51	12	12	09	12			271
Monte Alegre	30	32	12	32	11	29	06	09	08	11			180
Novo Progresso	01	0	0	00	02	02	0	0	01	0			06
Óbidos	11	05	05	07	02	11	05	05	06	06			63
Oriximiná	11	01	03	02	03	01	0	02	0	02			25
Placas	05	04	04	01	08	01	05	04	04	04			40
Prainha	09	12	01	11	06	21	06	08	07	07			88
Rurópolis	01	02	04	04	03	03	05	01	0	05			28

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Santarém	1076	484	478	735	751	768	999	1006	870	862			8.029
Terra Santa	04	02	01	01	02	01	02	02	0	0			15
Trairão	0	0	0	0	01	01	01	0	0	0			03
Outros Municípios	23	0	0	0	0	164	35	15	53	48			338
TOTAL:	1.290	639	574	880	803	1.111	1.101	1.088	987	991			9.464
1.7. Internações por Faixa Etária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
MENOS DE 1 MÊS	89	66	87	74	93	85	43	90	80	85			792
DE 1 A 11 MESES	43	27	49	47	53	58	57	57	50	82			523
DE 1 A 4 ANOS	31	35	47	61	44	54	43	53	60	35			463
DE 5 A 9 ANOS	46	26	54	166	56	59	45	55	58	37			602
DE 10 A 14 ANOS	32	39	54	51	51	44	44	46	50	35			446
DE 15 A 19 ANOS	129	83	77	70	86	87	98	80	70	84			864
DE 20 A 29 ANOS	323	272	272	268	265	297	301	290	270	252			2.810
DE 30 A 39 ANOS	218	181	186	199	182	193	169	180	186	157			1.851
DE 40 A 49 ANOS	137	91	103	93	92	74	108	71	73	156			998
DE 50 A 64 ANOS	156	83	62	80	73	68	101	72	65	88			848
DE 65 A 79 ANOS	81	74	30	96	49	61	84	60	62	90			687
MAIS DE 80 ANOS	45	33	25	20	28	29	29	34	36	26			305
TOTAL:	1.330	1.010	1.046	1.225	1.072	1.109	1.122	1.088	1.060	1.127			11.189
.8. Altas por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
 Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Clínica Médica	202	94	128	149	174	156	159	189	113	116			1.480
Obstetrícia	552	386	434	462	408	489	494	423	394	435			4.477
Ortopedia	146	138	134	159	170	124	151	146	123	150			1.441
Buco Maxilo	11	0	09	04	02	11	06	0	05	01			49
Cirurgia Geral	229	177	201	182	173	200	195	209	192	158			1.916
Pediatria	70	68	102	73	98	97	114	90	84	86			882
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Neurocirurgia	36	0	11	10	04	11	16	05	04	06			103
Cirurgia Vascular	32	0	24	24	26	22	27	26	18	0			199
Otorrinolaringologia	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0			16
Oftalmologia	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0			32
TOTAL:	1.326	863	1.043	1.063	1.055	1.110	1.162	1.088	933	952			10.595
1.9. Altas por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	47	61	69	44	53	44	34	53	49	48			502
Clínica Cirúrgica	257	281	269	263	228	266	302	263	258	265			2.652
Clínica Obstétrica	507	423	404	437	570	460	494	435	578	429			4.737
Clínica Pediátrica	55	57	73	57	68	74	114	84	87	42			711
UTI	07	06	11	13	12	16	08	14	17	13			117

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Unidade Neonatal	37	36	31	33	31	38	28	24	36	43			337
TOTAL:	910	864	857	847	962	898	980	873	1.025	840			9.056
10. Óbitos por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	47	23	14	01	25	27	36	36	45	41			295
Obstetrícia	03	03	01	0	02	03	03	04	03	0			22
Ortopedia	01	0	01	0	0	03	01	03	0	02			11
Buco Maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cirurgia Geral	04	04	04	0	02	04	02	12	15	07			54
Pediatria	01	0	0	02	02	0	0	01	0	0			06
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0			01
Neurocirurgia	05	05	0	0	01	0	02	0	0	0			13
Cirurgia Vascular	01	01	01	0	02	0	0	0	0	01			06
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
TOTAL:	62	36	21	03	34	37	44	56	64	51			408
1.11. Óbitos Por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	02	0	0	01	03	04	01	01	04	04			20
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Clínica Obstétrica	02	01	01	0	0	0	0	0	0	0			04
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	02	0	0	0	0	0			02
UTI	06	05	04	03	03	06	0	09	06	06			48
Unidade Neonatal	05	03	03	03	07	04	05	02	02	01			35
Pronto Socorro Municipal	69	42	38	19	37	38	66	42	51	47			449
TOTAL:	84	51	46	26	52	52	71	54	63	58			557
1.12. Óbitos Não Institucionais	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Óbitos não institucionais	05	0	0	0	01	01	0	0	0	0			07
TOTAL:	05	0	0	0	01	01	0	0	0	0			07
1.13. Óbitos Institucionais	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Óbitos Institucionais	84	51	53	65	63	65	71	54	63	58			627
TOTAL:	84	51	53	65	63	65	71	54	63	58			627
1.14. Óbitos por Faixa Etária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
MENOS DE 1 MÊS	14	10	13	13	11	10	20	05	05	05			106
DE 1 A 11 MESES	01	01	0	0	02	02	01	01	01	01			10
DE 1 A 4 ANOS	0	01	0	01	01	01	0	0	0	0			04
DE 5 A 9 ANOS	0	0	01	01	0	0	0	0	0	0			02
DE 10 A 14 ANOS	0	0	0	0	0	01	02	01	0	0			04
DE 15 A 19 ANOS	02	0	01	01	0	0	01	01	01	01			08
DE 20 A 29 ANOS	02	01	03	01	02	02	02	0	0	03			16

DE 30 A 39 ANOS	02	01	01	02	03	02	0	0	03	06			20
DE 40 A 49 ANOS	05	03	04	05	02	03	06	09	01	03			41
DE 50 A 64 ANOS	11	10	06	06	07	09	12	10	19	13			103
DE 65 A 79 ANOS	32	15	12	27	24	19	19	20	23	17			208
MAIS DE 80 ANOS	20	09	12	08	11	16	08	07	10	09			110
TOTAL:	89	51	53	65	63	65	71	54	63	58			632
1.15.Transferências Externas por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	07	01	10	11	04	10	05	09	15	0			72
Obstetrícia	12	157	130	139	01	144	40	178	179	193			1.173
Ortopedia	16	0	0	0	12	20	10	13	35	11			117
Buco Maxilo	05	0	0	0	07	06	05	04	08	05			40
Cirurgia Geral	12	0	0	0	09	13	12	15	16	21			98
Pediatria	02	03	07	03	04	05	06	07	10	04			51
Infectologia	0	0	0	0	04	01	05	02	0	0			12
Cardiologia	0	0	0	0	01	04	03	02	0	01			11
Nefrologia	0	0	0	0	02	0	03	02	01	0			08
Neurocirurgia	10	0	0	0	05	06	05	04	02	06			38
Cirurgia Vascular	01	0	0	0	0	01	02	01	0	0			05
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Oftalmologia	0	0	0	0	01	01	0	0	0	0			02
TOTAL:	58	161	147	153	50	211	96	237	266	241			1.620
1.16. Transferências Externas por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	07	01	10	11	08	08	09	10	10	11			85
Clínica Cirúrgica	29	21	17	30	24	28	20	21	30	23			243
Clínica Obstétrica	12	157	130	139	136	144	136	178	173	194			1.399
Clínica Pediátrica	02	03	09	03	10	05	03	03	11	07			56
UTI	04	02	04	03	03	01	03	04	04	03			31
Unidade Neonatal	11	04	10	14	08	15	12	04	06	09			93
TOTAL:	65	188	180	200	189	201	183	220	234	247			1.907
1.17. Transferências Solicitadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Solicitações Realizadas	190	202	198	217	193	156	219	259	266	118			2.018
TOTAL:	190	202	198	217	193	156	219	259	266	118			2.018
1.18. Taxa de Ocupação por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	98,69	96,96	100	97,5	91,77	107,4	103,5	100,0	106,6	108,5			902,4
Clínica Cirúrgica	96,00	97,89	93,58	90,1	84,2	90,8	101,4	93,6	93,6	104,2			841,1
Clínica Obstétrica	91,73	89,31	91,5	100,0	100	99,8	89,6	93,5	94,0	93,9			949,4

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Clínica Pediátrica	78,39	94,51	100	79,62	118,8	104,6	103,6	100,0	94,8	98			874,3
UTI	94,93	95,92	93,5	93,81	96,31	96,77	90,3	94,4	94,2	95,8			850,1
Unidade Neonatal	77,92	81,62	44,19	62,79	77,26	84,8	64,0	64,1	77,4	83,2			634,0
TOTAL:	537,6	556,2	522,8	523,8	568,4	584,1	552,4	545,6	560,6	583,6			5.535,1
1.19. Média de Permanência por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	13,2	10,4	8,5	11,7	10,3	11,6	14,5	10,3	13,0	11,4			114,9
Clínica Cirúrgica	4,8	4,4	4,9	4,6	5,3	3,9	4,1	4,3	4,7	5,2			49,2
Clínica Obstétrica	2,0	1,8	2,1	2,1	2,1	2,1	1,9	2,1	2,1	2,1			20,4
Clínica Pediátrica	16	8,9	8,3	2,6	9,3	9,2	6,3	8,4	8,5	16			93,5
UTI	14,7	17,0	10,6	11,5	11,6	17,5	17,8	7,8	6,2	9,4			124,1
Unidade Neonatal	4,6	5,0	3,1	4,1	5,3	4,6	4,1	6,4	8,5	5,0			50,7
TOTAL:	55,3	47,5	37,5	36,6	43,9	49,0	49,0	39,3	43	49,1			450,2
1.20. Taxa de Mortalidade por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	3,5	0	0	1,9	5,4	7,0	2,2	1,6	8,1	6,7			36,4
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Clínica Obstétrica	0,3	0,1	0,3	0,0	0	0	0	0	0	0			0,7
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	2,53	0	0	0	0	0			2,53
UTI	50	45,4	21,0	17,6	16,6	50,0	0	34,6	26,1	27,2			288,5
Unidade Neonatal	9,43	13,6	6,8	6,5	15,2	7,0	16,6	6,4	5,2	1,8			88,5

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

TOTAL:	63,2	59,1	28,1	26,0	39,8	64,0	18,8	42,6	39,4	35,7			416,7
1.21. Taxa de Mortalidade por Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Institucional	7,6	4,6	1,7	2,1	2,0	2,1	2,3	1,7	2,1	2,0			28,2
Não institucional	0,4	0	0	0	0,1	0,1	0	0	0	0			0,6
Neonatal	0,4	0,2	0,2	0,1	0,4	0,3	0,1	0,06	0,06	0,06			1,88
Operatória	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0			01
TOTAL	8,4	4,9	1,9	2,2	2,5	2,5	2,4	3,4	2,1	2,0			32,3

2. SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

2.1 . CENTRO CIRÚRGICO

2.1.1. Cirurgias por Porte	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgias pequenas	109	66	124	109	199	129	110	104	59	103			1.003
Cirurgias médias	391	441	386	407	413	446	455	440	409	406			4.194
Cirurgias grandes	95	93	76	78	31	84	106	88	97	96			844
TOTAL	595	600	586	594	643	659	671	632	565	605			6.150
MÉDIA DIÁRIA DE CIRURGIAS	19	19	18	19	21	22	20	20	18	19,5			195,5
Nº DE SALAS CIRURGICAS	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04			40
Cirurgias de Emergência	453	439	415	432	134	499	511	469	437	461			4.250
Cirurgias Agendadas	142	161	171	162	509	160	160	163	128	144			1.900

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Cirurgias Canceladas	71	68	109	83	54	74	82	66	50	72			729
TOTAL	666	668	695	677	697	733	753	698	615	6.202			12.404
2.1.2. Cirurgias por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgia geral	187	211	187	180	194	209	215	213	218	194			2.008
Neurocirurgia	07	07	10	06	08	13	14	09	05	04			83
Cirurgia vascular	34	37	31	32	44	47	53	37	35	42			392
Buco maxilo	06	08	08	06	02	06	10	02	05	03			56
Obstetrícia	148	113	132	152	161	177	173	157	116	157			1.486
Otorrinolaringologia	02	0	03	04	00	00	02	01	03	01			16
Ortopedia	211	224	215	210	233	207	204	03	183	204			1.894
TOTAL	595	600	586	590	642	659	671	632	565	605			6.145
2.2. ANESTESIA													
2.2.1. Nº de Anestésias por Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Local	48	37	65	60	72	69	66	78	35	64			594
Geral	21	21	27	11	19	39	38	28	22	24			250
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Raquidiana	391	410	351	404	425	424	425	406	403	417			4.056
Bloqueio	56	55	48	37	49	28	35	59	34	35			436

Sedação	73	74	91	81	75	96	103	59	69	61			782
Outras	06	03	04	01	03	03	03	02	02	04			31
TOTAL	595	600	586	594	643	659	670	630	565	605			6.147
MÉDIA DIÁRIA	19,19	21,4	18,9	19,8	20,7	22,0	22,3	20,32	18,8	19,5			202,9
2.3. CENTRO OBSTÉTRICO													
2.3.1. Procedimentos Realizados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Partos Realizados	394	290	298	302	290	329	325	296	266	275			3.065
TOTAL	394	290	298	181	290	329	325	296	266	275			2.944
MÉDIA DIÁRIA	12,71	10,35	9,6	6,03	9,66	11	10,4	9,54	8,8	8,9			96,9
Cesarianas	115	84	97	121	118	135	135	125	95	128			1.153
Taxa de Cesarianas (%)	29,1	28,9	32,5	67	41	41	41	42	35,7	46,5			404,7
Média Diária de Cesarianas	3,71	03	3,1	4,03	3,93	4,5	4,3	4,0	3,1	4,1			37,7
Partos Normais	279	206	201	181	172	194	90	171	171	147			1.812
Taxa de Partos Normais (%)	70,8	71,0	67,4	59,0	59,3	60,0	58,4	57,7	57,7	53,4			614,7
Média Diária de Partos Normais	09	07	6,5	6,0	5,7	6,4	6,1	5,5	5,7	4,7			62,6
Curetagens	22	22	31	24	25	32	26	20	09	14			225
Média Diária de Curetagens	0,71	0,78	1,0	0,8	0,83	1,0	0,8	0,6	0,3	0,4			7,22
Intercorrências Obstétricas	148	108	133	152	147	172	168	146	120	154			1.448

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Taxa de intercorrências Obstétricas	37,5	37,2	44,6	50,3	50,6	52,0	51,6	49,3	45,1	56,0			474,2
Média Diária de Intercorrências	4,7	3,8	4,2	5,1	49,0	5,7	5,4	4,7	4,0	4,9			91,5
2.4. CENTRAL DE MATERIAL E ESTERELIZAÇÃO – CME													
2.4.1. PRODUÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pacotes grandes	656	810	701	808	870	901	915	900	807	985			8.353
Pacotes médios	1.433	1.700	1.478	1.511	1.530	1.502	1.702	1.594	1.423	1.702			15.575
Pacotes pequenos	3624	4100	3.674	3.779	3.790	3.687	3.882	3.400	3.198	3.352			36.486
TOTAL	5.713	6.610	5.853	6.098	6.190	6.090	6.499	5.894	5.428	6.039			60.414
2.5. AMBULATÓRIO D E ESPECIALIDADES													
2.5.1. Consultas Realizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Consultas	1.829	1.537	1.585	1.231	1.644	1.613	1.276	1.432	1.403	1.324			14.874
TOTAL	1.829	1.537	1.585	1.231	1.644	1.613	1.276	1.432	1.403	1.324			14.874
Cirurgias Ambulatoriais	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgias	100	86	76	93	86	84	257	157	96	90			1.125
TOTAL	100	86	76	93	86	84	257	157	96	90			1.125
2.5.2. Consultas por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgia geral	521	526	684	611	737	633	515	587	585	557			5.956

Ortopedia/traumatologia	404	532	494	472	484	426	418	411	402	400			4.443
Urologia	91	114	91	91	126	99	63	115	129	98			1.017
Neurocirurgia	127	168	132	144	133	163	71	114	133	128			1.313
Cirurgia vascular	56	66	93	107	71	114	100	113	88	102			910
Otorrinolaringologia	71	79	38	28	43	137	46	43	29	25			539
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Infectologia	59	52	53	19	48	43	63	49	37	44			467
Ginecologia/obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
TOTAL	1.329	1.537	1.585	1.472	1.642	1.615	1.276	1.432	1.403	1.354			14.645
2.5.3. Procedimentos Realizados no Ambulatório	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Curativos	55	26	77	96	78	38	45	43	54	106			618
Eletrocardiograma	02	0	3	03	03	02	01	02	04	05			25
Imobilizações provisórias	15	4	43	21	18	28	29	12	15	0			185
Retirada de pino (ortopedia)	03	2	0	0	0	0	05	0	0	0			10

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Retirada de fio de Kshiner	07	0	17	11	03	34	04	12	0	0			88
Imobilização gessada	0	22	0	25	53	19	59	12	87	129			406
Retirada de pontos	03	0	4	01	19	25	07	28	05	31			123
Outros	01	19	0	90	42	49	74	47	79	160			561
TOTAL	86	73	144	247	216	195	224	156	241	431			2.013
MÉDIA DIÁRIA	2,8	2,6	4,6	8,2	7	6,5	7,2	5,0	8,0	13,9			65,8
2.6. Serviço de Acolhimento ao Usuário – SAU	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento	169	293	304	155	200	233	235	245	260	190			2.284
Visita aos leitos	120	218	237	56	159	181	190	193	198	147			1.699
Pesquisa de satisfação	36	54	47	41	39	50	41	52	46	39			445
Contato telefônico	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0			28
Contato telefônico de retornos	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0			28
Contato por e-mail	01	02	01	0	01	0	01	0	0	0			06
Contato por e-mail de retornos	01	02	01	0	01	0	0	0	0	0			05
Contato por Whatsapp	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0			15
Encaminhamento ao serviço social	50	38	20	10	05	04	0	05	10	08			150
Encaminhamento a outros profissionais	10	25	12	0	04	03	0	01	06	04			65
Orientação e informação	169	293	304	155	200	233	235	245	260	190			2.284
Escuta ativa	120	218	237	56	159	181	190	193	180	147			1.681

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Participação em treinamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	169	293	1.054	571	768	852	892	934	960	725			8.690
MÉDIA DIÁRIA	6	10,46	34,0	19	25,6	28,4	28,7	30,1	32	23,3			237,5

2.7. PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – PSM

2.7.1. Classificação de Risco	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Vermelha	164	112	138	181	345	144	188	167	183	170			1.792
Amarela	2308	2017	2.088	1.806	2.073	2.495	2.436	2.676	1.938	1.929			21.766
Verde	1531	1575	1.937	1.693	1.898	982	1.464	2.260	2.048	1.596			16.984
Azul	384	326	291	288	460	411	557	751	501	415			4.384
TOTAL	4.387	4.030	4.454	3.968	4.776	4.032	4.645	5.854	4.670	4.110			44.926
MÉDIA DIÁRIA	141	144	111,35	132,26	154,06	135	150	189	155	132,5			1.332,8

2.8. Serviço Psicossocial

2.8.1. Psicologia	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento aos usuários no PSM	46	51	100	25	98	102	82	86	79	154			823
Atendimento aos usuários nas clínicas	72	65	53	15	15	26	68	60	56	46			476
Atendimento aos usuários na UTI	05	16	10	06	08	12	06	16	23	20			122

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Outras demandas psicológicas	15	14	12	06	09	21	25	35	24	19			180
TOTAL	138	146	175	52	130	161	181	197	182	239			1.601
MÉDIA DIÁRIA			7,0	1,7	4,33	5,36	6,0	6,3	6,0	7,7			54,0
	4,45	5,2											
2.8.2. Assistência Social	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento aos usuários no PSM	404	253	324	444	399	456	403	403	409	390			3.482
Atendimento aos usuários nas clínicas	231	290	367	255	247	252	423	345	326	311			403
Atendimento aos usuários na UTI	07	09	10	06	08	12	09	05	13	12			3.047
Orientações TFD	13	08	05	03	11	21	16	13	15	11			91
Casa de apoio	15	03	11	07	08	12	13	09	11	09			116
Outras demandas sociais	100	01	09	05	06	10	109	44	37	59			98
TOTAL	770	564	726	714	679	763	973	819	811	792			380
MÉDIA DIÁRIA	24,84	20,1	20,7	23,1	22,6	25,4	31,3	26,41	27,0	25,5			7.611
2.9. Núcleo de Ensino e Pesquisa	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Treinamentos ministrados	01	0	10	360	06	08	03	03	06	03			400
Nº de participantes	80	0	328	283	116	116	73	63	280	103			1.442

Participação em cursos externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
MÉDIA DE PARTICIPANTES POR TREINAMENTO	80	0	32,8	12,7	4,06	4,1	2,3	221,0	46,6	34,3			437,8
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT													
3.1. Laboratório	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	12.173	10.743	4.991	10.427	11.515	12.021	13.042	13.601	14.422	14.893			117.828
Clínicas	8.912	6.568	3.855	7.568	3.726	8.946	7.568	7.789	8.090	7.844			70.866
UTI	3.063	2.648	2.223	2.513	3.015	2.940	2.843	2.875	2.962	2.944			28.026
Unidade Neonatal	384	372	225	282	523	542	446	426	485	582			4.267
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Ambulatório	569	548	432	445	493	269	614	313	478	351			4.512
TOTAL	25.101	20.879	11.726	21.235	19.272	24.718	24.513	25.013	26.437	26.614			198.921
MÉDIA DIÁRIA	809,71	745,67	378,25	707,83	642,4	824	790,7	806,8	881,2	858,5			6.737
3.2. Raio – x	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	6.127	6.753	6.421	6.136	7.439	6.399	7.633	7.655	7.552	7.892			70.007
Clínicas	476	557	625	574	771	710	505	456	510	482			5.666
UTI	02	0	02	07	09	06	45	55	30	30			186
Unidade Neonatal	09	03	0	03	10	26	15	15	21	11			113
Hemodiálise	09	02	0	09	02	02	12	36	06	11			89
Ambulatório	349	436	431	377	513	410	677	582	477	473			4.725

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

TOTAL	6.972	7.751	7.479	7.106	8.744	7.553	8.887	8.799	8.596	8.899			80.786
MÉDIA DIÁRIA	224,9	276,8	241,2	236,8	291,4	251,7	286,6	283,8	286,5	287			2.666,7
3.3. Tomografia	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	295	434	58	422	432	406	510	415	571	518			4.061
Clínicas	62	75	30	51	104	105	80	67	59	57			690
UTI	09	17	0	21	09	16	29	17	15	15			148
Unidade Neonatal	03	01	0	0	05	05	4	02	01	02			23
Hemodiálise	01	0	0	0	0	05	0	0	0	01			07
Ambulatório	28	32	09	22	57	50	24	30	48	40			340
TOTAL	398	559	97	516	607	587	647	531	694	633			5.269
MÉDIA DIÁRIA	12,84	19,96	3,12	17,2	20,23	19,5	21,0	17,1	23,1	20,4			174,4
3.4. Ultrassonografia	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	260	226	266	245	291	234	352	381	339	369			2.963
Clínicas	229	233	289	196	225	253	258	279	301	272			2.535
UTI	01	05	07	16	01	01	05	0	0	0			36
Unidade Neonatal	01	02	02	16	0	08	02	02	19	02			54
Hemodiálise	0	0	0	04	04	0	09	0	0	0			17
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
TOTAL	491	466	564	477	521	496	626	662	659	643			5.605
MÉDIA DIÁRIA	16	16	18,19	15,9	17,36	16,5	20,1	21,3	21,9	20,7			183,9

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

3.5. Eletrocardiograma – ECG	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
PSM	250	200	258	300	275	314	328	302	295	400			2.922
HMS	150	135	200	68	155	170	189	150	167	223			1.607
TOTAL	400	335	458	368	430	484	517	452	462	623			4.529
MÉDIA DIÁRIA	13	11	1,87	12,2	14,33	16,13	17,23	14,5	15,4	20,0			135,6
3.6. Hemodiálise (sessões)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Implantação de cateter	0	01	0	0	0	0	5	0	0	0			06
TOTAL	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0			01
Curativo	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0			26
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Sessões	21	16	0	17	22	25	26	0	0	0			127
TOTAL	21	16	0	17	22	25	26	0	0	0			127
MÉDIA DIÁRIA	0,7	0,5	0	0,56	0,73	0,83	0,84	0	0	0			4,46
3.7. Total de SADT	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total Geral de Exames	33.362	29.655	9.853	36.762	30.834	32.235	32.471	25.013	26.437	36.789			293.411
Média Diária	1.076	1.059	317,83	1.225,4	1.027,8	1.074,5	1.047,7	806,87	881,23	1.156,7			9.673
3.8. Cirurgias Eletivas por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgia Geral	101	211	187	180	194	209	215	213	218	194			1.922

TOTAL	101	211	187	180	194	209	215	213	218	194			1.922
MÉDIA DIÁRIA	3,2	7,5	6,0	6	6,4	7	7	6,8	7,2	6,2			63,3
Cirurgias Ortopédicas	211	224	215	210	233	207	204	213	183	204			2.104
TOTAL	211	224	215	210	233	207	204	231	183	204			2.104
MÉDIA DIÁRIA	6,8	8	6,9	7	7,7	7	6,5	6,8	6,1	6,5			96,3
3.9. HEMOTERAPIA													
3.9.1. Nº de Transfusões por unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Triagem	29	47	79	32	33	47	71	78	64	105			585
Estabilização adulto	28	20	30	23	13	35	46	32	10	33			270
Estabilização pediátrica	02	0	3	06	01	04	01	07	08	02			34
Trauma	01	02	2	00	00	02	04	03	0	06			20
Clínica obstétrica	20	15	22	25	18	28	15	21	15	20			199
Unidade Neonatal	02	02	1	09	14	18	09	01	14	05			75
UTI	30	28	19	50	15	14	38	65	09	27			295
Clínica cirúrgica	10	08	10	07	09	11	16	05	22	17			115
COT	0	02	0	0	0	0	0	0	0	0			02
Clínica médica	14	09	25	16	08	06	23	27	30	22			180
Clínica pediátrica	02	02	3	02	00	02	03	08	01	04			27
Hemodiálise	0	12	16	04	06	13	02	11	07	12			83

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Centro cirúrgico	16	19	35	17	26	20	34	15	22	28			83
UPA 24h	19	18	35	19	38	24	55	36	25	46			232
TOTAL	173	184	280	210	181	224	317	273	227	327			315
MÉDIA DIÁRIA	5.5	6,5	9,03	7	6,0	7,46	10,2	8,8	7,5	10,5			2.396
3.9.2. Nº de Bolsas Utilizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Nº de bolsas utilizadas	173	184	280	210	181	224	317	273	227	327			2.396
TOTAL	173	184	280	210	181	224	317	273	227	327			2.396
MÉDIA DIÁRIA	5,5	6,5	9,0	7	6	7,4	10,2	8,8	7,5	10,5			78,4

4. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

4.1. Refeições Servidas por Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Desjejum	5.082	4.977	3.874	5.225	5.451	3.990	5.789	5.971	5.866	5.931			52.156
Almoço	5.387	5.089	9.259	5.378	5.767	7.686	6.124	6.127	6.226	6.207			63.250
Lanche	4.367	4.007	4.464	4.215	4.591	5.016	5.018	5.092	5.178	4.897			46.845
Jantar	5136	4.810	6058	5.051	5.395	5.061	5.717	5.819	5.824	5.802			54.673
Ceia	49	50	64	70	117	105	96	119	90	103			863
TOTAL	20.021	18.933	23.719	19.939	21.411	21.858	22.744	23.128	23.184	22.940			217.877
MÉDIA DIÁRIA	646	676	765,1	664,6	713,7	728,6	733,6	746,0	772,8	740			6.453
4.2. Refeições Servidas por Comensal	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO

Pacientes	20.021	18.933	23.996	20.221	21.362	22.351	22.744	23.161	23.184	22.940			218.913
Acompanhantes	9.695	8.613	11.833	9.903	10.533	11.808	12.116	11.709	11.775	11.324			109.309
Colaboradores	4.980	4.501	7.338	5.239	5.221	4.929	5.024	4.888	4.975	5.136			52.231
TOTAL	34.696	32.047	43.167	35.363	37.117	39.088	39.884	39.758	39.934	39.400			380.454
MÉDIA DIÁRIA	1.120	1.144	1392,5	1.179	1.237	1.303	1.286	1.282	1.331	1.270			12.545

5. PROCESSAMENTO DE ROUPAS

5.1. KG Roupas Lavadas por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Urgência / emergência	1.498,3	1.123,9	1.325,6	1428,5	903,3	883,8	1.125,3	1.133,3	975,3	856,3			856,3
Clínicas	1.080,4	942,5	916,44	938,0	902,3	573,20	775,41	821.0,9	818,6	805,6			805,6
Centro cirúrgico / obstétrico	3.488,5	3.394,5	3.281,6	3.646,8	3.538,8	3.132,2	3.237,6	3.367,4	2.772,7	2.328,3			2.328,3
Hemodiálise	129,5	45,48	48,67	46,63	39,52	46,63	20,21	26,70	41,5	31,5			31,5
TOTAL	6.196,8	5.506,5	5.572,3	6.060,5	5.384,1	4.636	5.158,6	5.348,5	4.608,4	4.022			4.022
MÉDIA DIÁRIA	199,90	196,7	176,8	202	173,7	154,5	166,3	172,5	153,6	129,7			129,7

7. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

7.1. Departamento Pessoal

6.1.1. Colaboradores Existentes	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Administração	56	56	55	61	61	62	59	60	59	58			587
Enfermeiros	73	49	81	82	86	86	84	84	89	87			801
Técnicos de enfermagem	215	215	217	217	233	233	231	231	233	233			2.258
SADT'S	45	45	45	45	47	47	47	47	47	47			462
SND	25	25	25	25	24	27	26	26	26	26			255
SHL	49	49	49	49	49	49	49	49	61	60			513
Lavanderia	05	05	05	05	05	06	06	06	06	06			55
Outros	71	73	72	72	73	76	71	71	70	71			720
TOTAL	539	549	549	556	578	586	573	574	591	588			5.683
6.1.2. Índices do Departamento Pessoal	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Nº de colaboradores/mês	539	549	549	556	578	586	573	574	591	588			5.683

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Faltas em dias	40	28	23	52	24	52	45	23	53	65			405
Colaboradores em férias	0	63	67	60	58	56	56	63	02	0			425
Colaboradores de licença / afastamento	35	25	25	29	30	28	27	27	24	23			273
Índice de absenteísmo	1,98	3,10	2,47	0,36	0,29	0,39	17,1	1,29	0,63	0,68			26,31
Horas extras	0	0	33,23	66,14	25,27	34,73	29,77	0	11,94	13,77			214,8
Atrasos em horas	706:55	583:67	442:00	723:69	596:54	791:54	3.513:38	2.635:82	1306:65	919:00			12.214:484
Índice de colaboradores por leito	3,54	3,89	3,58	3,97	4,04	4,18	3,82	3,82	3,82	5,92			40,5
Índice de rotatividade	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			0
% De colaboradores – ADM	10%	10%	10%	11%	11%	11%	23%	11%	11%	10%			118%
% De colaboradores de enfermagem	54	54	54	54%	55%	54%	55%	55%	54%	54%			165,8%
% De colaboradores SADT	8	8	8	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%			24,56%
% De colaboradores de apoio	28	28	28	27%	27%	27%	14%	27%	27%	28%			85,77%
Total de colaboradores de serviços terceirizados	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04			40
7. Resumo Geral de Informações	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total de Pacientes – Dia PSM	4.381	3.987	4.190	4.282	4.776	4.032	4.645	4.799	4.670	4.110			43.872
Porcentagem Geral de Ocupação	92	93	96	95	104	100,0	102,0	100,0	100,0	100,0			982

Média Geral de Pacientes - Dia	142	142	136	142	160	145	149,8	154,8	155,6	132,5			1.459,7
Taxa de Mortalidade Global	7,63	4,6	1,9	2,16	2,1	2,1	2,3	1,7	2,1	1,8			28,3
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0,17	0	0	0	0	0	0	0	0			0,1
Taxa de Infecção Hospitalar	1,4	*	1,5	1,6	1,6	1,9	1,5	0,9	1,2	8,3			19,9
Média Diária de Partos Normais	09	07	9,6	6,03	5,73	11	6,1	5,5	8,8	4,7			73,4
Média Diária de Curetagem	0,7	0,7	0,9	0,8	0,8	1,0	0,8	0,6	0,3	0,4			7
Média Diária de Cesarianas	3,71	03	32,5	4,03	3,93	4,5	4,3	4,0	3,1	4,1			67,1
Média Diária de Intercorrências Obstétricas	37,5	37,2	44,6	50,6	49,0	52,0	51,6	47,0	35,7	56,0			461,2
Média Diária de Atendimentos Ambulatoriais	18,3	19,5	13,9	14,8	15,9	8,9	19,8	10,4	8,0	13,9			143,4
Média Diária de Atendimento Pronto Socorro	141	143	111,35	132,26	154,06	134,4	149,8	154,8	155,6	132,5			1.408,7
Média Diária Refeições Servidas	1.766	1.144	765,1	1.179	1.237	1.303	1.286	909,7	772,8	740			11.103
Média Diária de Kg Roupa Lavada	199,90	196,7	176,8	202,0	173,7	154,5	166,3	172,5	153,6	129,7			1.725,7
N° de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	61.352

2.1.3. MAPA COMPARATIVO DE METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS

REF: OUTUBRO – 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 À DEZEMBRO DE 2022

DESCRIÇÃO	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022		
	CONTR	EXEC.	%	CONT.	EXEC	%	CONT.	EXEC.	%	CONT.	EXEC.	%	CONT	EXEC	%	CONT	EXEC.	%
Laboratório	30.000	25.101	83	30.000	20.879	69	30.000	22.191	73,97	30.000	27.513	82,2	30.000	19.272	35,76	30.000	24.838	17.21
Tomografia	600	398	66	600	559	93	600	715	119,16	600	684	14	600	607	116,6	600	56	90.67
Raio – x	3.600	6.972	193	3.600	7.751	215	3.600	7.479	207,75	3.600	7.120	97,77	3.600	8.744	142,88	3.600	7.553	109.81
Ultrassonografia	900	491	54	900	466	51	900	602	13,37	900	485	46	900	521	42,11	900	496	44.89
TOTAL	35.100	32.962	93	35.100	29.655	84	35.100	30.987	414,25	35.100	235.802	572	35.100	29.144	17,68	35.100	32.943	109%

DESCRIÇÃO	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022		
	CONTR	EXEC.	%	CONTR	EXEC	%	CONTR	EXEC	%	CONT.	EXEC.	%	CONT	EXEC	%	CONT.	EXEC.	%
Laboratório	30.000	24.513	81,71	30.000	25.013	83,3	30.000	26.437	113,4	30.000	26.614	88,71	30.000			30.000		
Tomografia	600	647	10,78	600	531	88,5	600	694	115,6	600	633	105,5	600			600		
Raio – x	3.600	8.887	246,8	3.600	8.799	244,4	3.600	8.596	238,7	3.600	8.899	287,0	3.600			3.600		
Ultrassonografia	900	626	69,5	900	662	73,5	900	659	73,2	900	643	71,4	900			900		
TOTAL	35.100	34.673	408,7	35.100	35.005	99,7	35.100	36.386	103,6	35.100	36.789	104,8	35.100			35.100		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

**MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DE SAÍDAS HOSPITALARES
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 À DEZEMBRO DE 2022**

DESCRIÇÃO	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT.	EXEC.	%	CONT.	EXEC.	%
CLINICA MÉDICA	*	57		*	61		*	81		*	44		*	53		*	44	
CLÍNICA CIRÚRGICA	*	281		*	300		*	129		*	263		*	228		*	266	
CLÍNICA PEDIÁTRICA	*	61		*	121		*	87		*	57		*	68		*	74	
CLÍNICA OBSTETRICA	*	635		*	580		*	425		*	437		*	570		*	460	
UNIDADE NEONATAL	*	53		*	38		*	34		*	33		*	13		*	38	
UTI	*	14		*	06		*	16		*	13		*	31		*	16	
TOTAL	*	1.101		*	1.106		*	772		*	847		*	962		*	898	
DESCRIÇÃO	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO /2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT.	EXEC.	%	CONT.	EXEC.	%
CLINICA MÉDICA	*	34		*	58		*	49		*	59		*					
CLÍNICA CIRÚRGICA	*	302		*	285		*	258		*	279		*					
CLÍNICA PEDIÁTRICA	*	114		*	86		*	87		*	49		*					
CLÍNICA OBSTETRICA	*	431		*	623		*	578		*	623		*					
UNIDADE NEONATAL	*	28		*	29		*	36		*	96		*					
UTI	*	08		*	18		*	17		*	16		*					
TOTAL	*	917		*	1.159		*	1.025		*	1.122		*					

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

**MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 À DEZEMBRO DE 2022**

DESCRIÇÃO	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC	%
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	9.000	4.387	48	9.000	4.030	44	9.000	4.454	49	9.000	3.968	22,68	9.000	4.776	44	9.000	4.032	55,20
TOTAL	9.000	4.387	48	9.000	4.030	44	9.000	4.454	49	9.000	3.968	22,68	9.000	4.776	44	9.000	4.032	55,20

DESCRIÇÃO	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC	%
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	9.000	4.615	51,2	9.000	4.799	53,3	9.000	4.670	51,8	9.000	4.110	45,6	9.000			9.000		
TOTAL	9.000	4.615	51,2	9.000	4.799	53,3	9.000	9.000	51,8	9.000	9.000	45,6	9.000			9.000		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DE CIRURGIAS
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 À DEZEMBRO DE 2022

DESCRIÇÃO	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC	%	CONT	EXEC	%
CIRURGIAS REALIZADAS	600	595	99	600	600	100	600	850	141,66	600	594	98	600	643	120	600	416	30,67
TOTAL	600	595	99	600	600	100	600	850	141,66	600	594	98	600	643	120	600	416	30,67

DESCRIÇÃO	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONT R.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONT	EXEC.	%	CONT	EXEC	%	CONT	EXEC	%
CIRURGIAS REALIZADAS	600	671	111,8	600	632	105,3	600	565	94,1	600	605	100,8	600			600		
TOTAL	600	671	111,8	600	632	105,3	600	565	94,1	600	605	100,8	600			600		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DO AMBULATÓRIO
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO A OUTUBRO DE 2022

ESPECIALIDADE	JANEIRO/2022					FEVEREIRO/2022					MARÇO/2022					ABRIL/2022					MAIO/2022				
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.
CIRURGIA GERAL	420	101	521	6000	24	60	0	60	6000	0	684	0	684	6000	0	611	0	611	6000	0	112	501	613	6000	0
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	193	211	404	4500	0	2	0	2	4500	0	494	0	494	4500	0	472	0	472	4500	0	99	326	425	4500	0
UROLOGIA	91	0	91	1500	0	22	0	22	1500	0	91	0	91	1500	0	91	0	91	1500	0	12	102	114	1500	0
NEUROCIRURGIA	100	27	127	1000	10	2	0	2	1000	0	132	0	132	1000	0	144	0	144	1000	0	33	98	131	1000	0
CIRURGIA VASCULAR	22	34	56	1000	14	4	0	4	1000	0	93	0	93	1000	0	107	0	107	1000	0	18	48	74	1000	0
OTORRINO	71	0	71	1500	0	17	0	17	1500	0	38	0	38	1500	0	65	0	65	1500	0	20	20	40	1500	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0
INFECTOLOGIA	32	20	59	4000	0	9	0	9	4000	0	53	0	53	4000	0	19	0	19	4000	0	12	30	42	4000	0
GINECOLOGIA OBSTETRICIA	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0
NEUROLOGIA	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0
REUMATOLOGIA	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0
PNEUMOLOGIA	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0
CARDIOLOGIA	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0
TOTAL	929	393	1.329	42000	0	*	0	*	42000	0	*	0	*	42000	0	*	0	*	42000	0	*	0	*	42000	0
TOTAL GERAL	1.329		42000	48	116		42000		1.585		42000	0	1.509		42000	0	1.439		42000	0					

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

**MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DO AMBULATÓRIO
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JUNHO DE 2022 A OUTUBRO DE 2022**

ESPECIALIDADE	JUNHO/2022					JULHO/2022					AGOSTO/2022					SETEMBRO/2022					OUTUBRO/2022					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	CONT.	ABS.	
CIRURGIA GERAL	77	556	633	6000	0	85	430	515	6000	0	34	553	587	6000	0	55	530	585	6000	0	268	227	527	6000	0	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	114	312	426	4500	0	160	258	418	4500	0	81	330	411	4500	0	129	273	402	4500	0	118	254	400	4500	0	
UROLOGIA	14	85	99	1500	0	47	16	63	1500	0	12	103	115	1500	0	14	115	129	1500	0	32	57	98	1500	0	
NEUROCIRURGIA	53	110	163	1000	0	23	48	71	1000	0	01	113	114	1000	0	42	91	133	1000	0	43	73	128	1000	0	
CIRURGIA VASCULAR	09	105	114	1000	0	44	56	100	1000	0	15	98	113	1000	0	26	62	88	1000	0	21	73	102	1000	0	
OTORRINO	18	119	135	1500	0	32	14	46	1500	0	28	15	43	1500	0	08	21	29	1500	0	09	16	25	1500	0	
DERMATOLOGIA	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	1500	0	
INFECTOLOGIA	12	31	43	4000	0	63	0	63	4000	0	11	38	49	4000	0	12	25	37	4000	0	28	16	44	4000	0	
GINECOLOGIA OBSTETRICIA	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	0	0	0	9500	0	
NEUROLOGIA	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	2500	0	
REUMATOLOGIA	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	2000	0	
PNEUMOLOGIA	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	
CARDIOLOGIA	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	0	0	0	5000	0	
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000	0	
TOTAL	297	1.318	1.613	42000	0	454	822	1.276	42000	0	182	1.250	1.432	42000	0	0	0	0	42000	0	0	0	0	0	42000	0
TOTAL GERAL	1.613		42000	0	1.276		42000	0	1.432		42000	0	1403		42000	0	1.324		42000	0						

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS E EXECUTADAS DO AMBULATÓRIO
CONTRATO Nº 105/2020 – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS – JANEIRO DE 2022 À DEZEMBRO DE 2022

DESCRIÇÃO	1º QUADRIMESTRE/2022			2º QUADRIMESTRE/2022			3º QUADRIMESTRE/2022			TOTAL GERAL - 2022		
	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%	CONTR.	EXEC.	%
CIRURGIA GERAL	6000	1.876	31,26	6000	2.348	39,13						
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA	4500	1.372	30,4	4500	1.680	37,33						
UROLOGIA	1500	295	19,66	1500	391	26,06						
NEUROCIRURGIA	1000	405	40	1000	479	47,9						
CIRURGIA VASCULAR	1000	260	26	1000	401	40,1						
OTORRINO	1500	191	10	1500	264	17,6						
DERMATOLOGIA	1500	0	0	1500	0	0						
INFECTOLOGIA	4000	140	35	4000	197	4,9						
GINECOLOGIA OBSTETRICIA	9500	0	0	9500	0	0						
NEUROLOGIA	2500	0	0	2500	0	0						
REUMATOLOGIA	2000	0	0	2000	0	0						
PNEUMOLOGIA	1000	0	0	1000	0	0						

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CARDIOLOGIA	5000	0	0	0	0	0						
ENDOCRINOLOGIA	1000	0	0	0	0	0						
TOTAL	42.000	4.539	192,32	42.000	5.760	213,02						

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2. METAS QUALITATIVAS

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

O Contrato de Gestão Nº 105/2020 prevê os seguintes indicadores para avaliação de parte variável do contrato:

- Atenção ao Usuário;
- Qualidade da informação;
- Comissões (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Comissão de Revisão de Prontuário – CRP, Comissão de Revisão de Óbito – CRO e CIPA.
- A Comissão de Ética está em fase de implantação.

2.2.1. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AO USUÁRIO - SAU

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AO USUÁRIO S.A.U

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

INTRODUÇÃO

1. Apresentação

O Serviço de Acolhimento ao Usuário – SAU, implantado em março de 2021 no Hospital Municipal de Santarém (HMS) Dr. Alberto Tolentino Sotelo, tem o objetivo de acolher as queixas, sugestões, críticas, solicitações e elogios dos usuários do HMS; analisar e qualificar a demanda; facilitar o diálogo entre o usuário e os profissionais dos serviços; contribuir para a melhoria nos processos; incentivar o exercício da cidadania através de um processo pedagógico aos usuários e proporcionar ao gestor de várias instâncias, análise, reflexão e mudanças.

Através de pesquisas aplicadas nos setores, o SAU também, busca avaliar a satisfação dos usuários. É, através do SAU e da participação dos usuários que o hospital municipal aprimora os serviços ofertados, assegurando o atendimento humanizado e com a excelência do público atendido por parte de todos os colaboradores, de acordo com que é preconizado pelo SUS.

O relatório descreve detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo serviço no mês de outubro de 2022, e contém os resultados das pesquisas de satisfação aplicadas no período.

3 COMPOSIÇÃO DO SAU

O SAU é composto por uma Auxiliar Administrativo, que é a responsável pelo acolhimento e encaminhamentos das demandas do setor.

	NOME	FUNÇÃO
1	Claudessilene Silva de Sousa	Auxiliar Administrativo

4 ATIVIDADES MENSAS

Seguindo as recomendações dadas pelo ministério da saúde quanto a prevenção e ao contágio do COVID-19, é utilizada no momento do diálogo com o usuário, máscara cirúrgica para manter a segurança da equipe, pacientes e acompanhantes, sendo também realizado a higienização das mãos e mantido o distanciamento físico.

O atendimento pelo SAU está sendo realizado à beira-leito através do projeto Escuta Ativa, onde o objetivo é ir ao encontro do paciente e seu acompanhante no próprio leito, e ouvir atentamente a respeito da assistência a qual está sendo ofertada a ele. Também efetivamos o atendimento em caráter informativo e mediação em casos em que foram constatadas possibilidades de resolução imediata da problemática apresentada.

Do dia 01 a 31 de outubro de 2022 foram atendidas 190 (cento e noventa) pessoas pelo SAU, sendo que destes atendimentos:

- 147 (cento e quarenta e sete) foram através do Projeto Escuta Ativa (beira a leito);
- 39 (trinta e nove) através da Pesquisa de satisfação;
- 0 (zero) atendimentos via telefone;
- 04 (quatro) reclamação formalizada;
- 0 (zero) atendimento por e-mail ;
- 08 (oito) encaminhamento ao psicossocial;

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- 04(quatro) encaminhamento de registro de demanda a supervisão do HMS;

No **Projeto Escuta Ativa**, destaca-se na fala dos pacientes e acompanhantes as seguintes demandas:

- Falta de comunicação e orientações aos pacientes e acompanhantes;
- Falta de lençóis;
- Melhorias na estrutura;
- Poltronas para acompanhantes;
- Melhorias na alimentação;
- Falta de humanização no atendimento;
- Atraso na medicação do paciente;
- Mais atenção da equipe médica com os pacientes;
- Atendimento ruim de alguns integrantes da equipe multiprofissional.

Quando classificadas e agrupadas por tipo, foram descritas conforme a relação à baixo:

Denúncia – nenhum registro:

ELOGIOS PROVENIENTES DOS SETORES DE INTERNAÇÃO

01-01– USUÁRIO- Rosilene Fonseca - filha e acompanhante parabenizaram a equipe médica do setor de estabilização e psicossocial pela a atenção e carinho com os pacientes;

02-02- USUÁRIO- Thamires de Oliveira - acompanhante, elogiou a assistente social Haila do PSM, pelo seu atendimento humanizado e carinhoso.

03-03- USUÁRIO- Wanderlei Nobre Lima - paciente, elogiou a climatização do ambiente e a disponibilização de álcool e em gel nas enfermarias da clínica cirúrgica assim como a limpeza hospitalar.

Informação - comunicação verbal, em relação a atendimento em caráter informativo aos usuários;

Reclamação – comunicação verbal, em relação:

Melhorar a assistência prestada pela equipe de enfermagem do plantão noturno da clínica obstétrica; Acessibilidade aos banheiros da Clínica Cirúrgica; Melhorar o atendimento da equipe de enfermagem na emergência do PSM; Atrasos nos horários

das medicações dos pacientes do PSM; Falta de atendimento humanizado de alguns profissionais da equipe multiprofissional

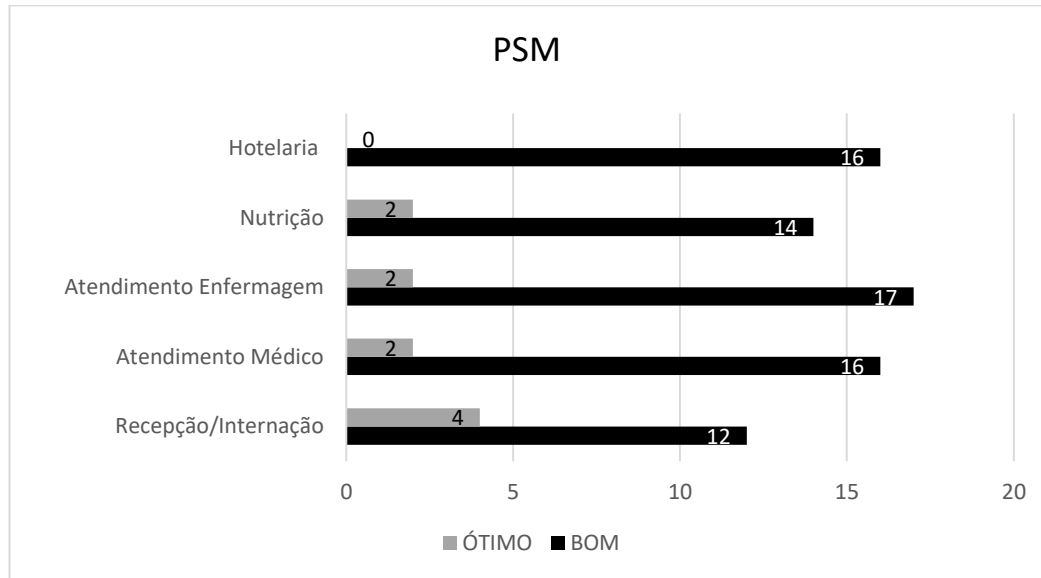
Os porteiros precisam melhorar a forma como abordam os pacientes e acompanhantes; Os médicos das especialidades precisam ter uma abordagem mais atenciosa em seus atendimentos. Melhorias na qualidade da alimentação;

Sugestão – A equipe multiprofissional necessita melhorar no quesito escuta ativa e comunicação verbal efetiva.

Disponibilização de cadeiras para os acompanhantes; Banheiro com acessibilidade para todos; Aumento do quadro de colaboradores; Mais comunicação entre equipe e paciente/acompanhante; Melhorar a estrutura hospitalar; Disponibilização de cadeiras de rodas; Melhorar a qualidade das refeições (cardápio e horários); Mais poltronas para acompanhantes; Disponibilização de lençóis para todos os leitos; Melhorar o atendimento na recepção; Aumentar do número de bebedouros disponível no hospital;

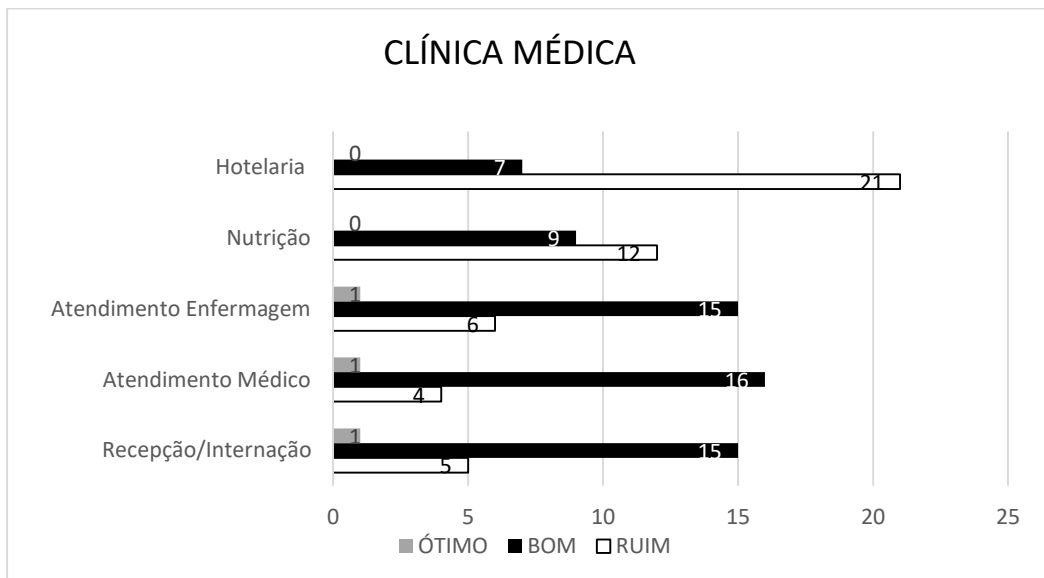
Em relação à **Pesquisa de Satisfação ao Usuário**, os gráficos abaixo especificam o setor onde foi realizada a pesquisa de satisfação.

3- ANÁLISE CRÍTICA



Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – Outubro 2022

Esse gráfico evidencia o grau de satisfação dos usuários quanto aos serviços de hotelaria, nutrição, atendimento de enfermagem, médico, recepção/internação. Nota-se que de um modo geral, no mês de outubro no PSM houve uma queda relevante no nível de satisfação dos usuários, em relação a qualidade do atendimento. Por esse motivo, faz-se necessário traçar metas urgente de melhorias.

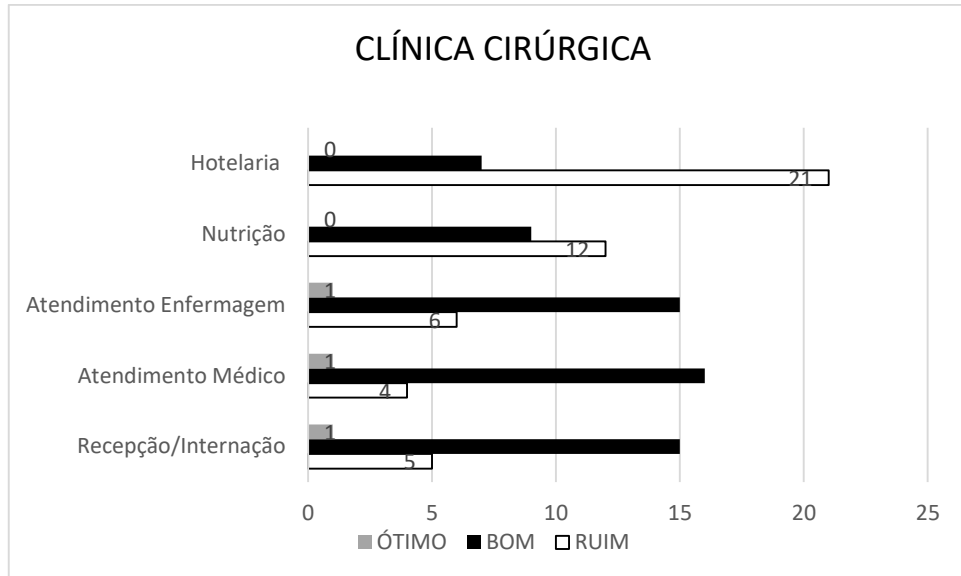


Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – Outubro 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

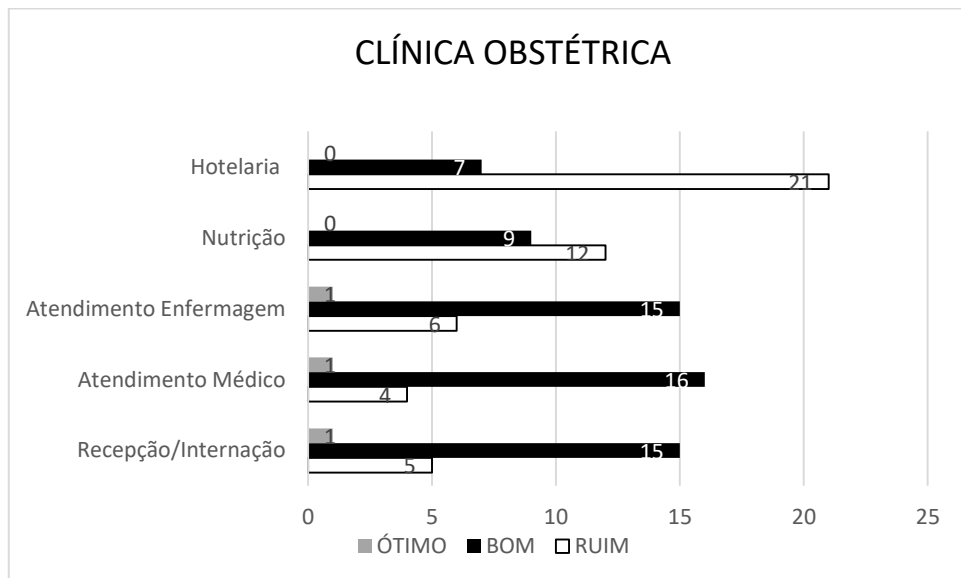
Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Na clínica médica, com base na pesquisa realizada pela SAU, nota-se que o nível de satisfação quanto ao atendimento da equipe foi negativo, em relação ao mês anterior. Dessa forma, é necessário uma análise que vise soluções e melhorias diárias.



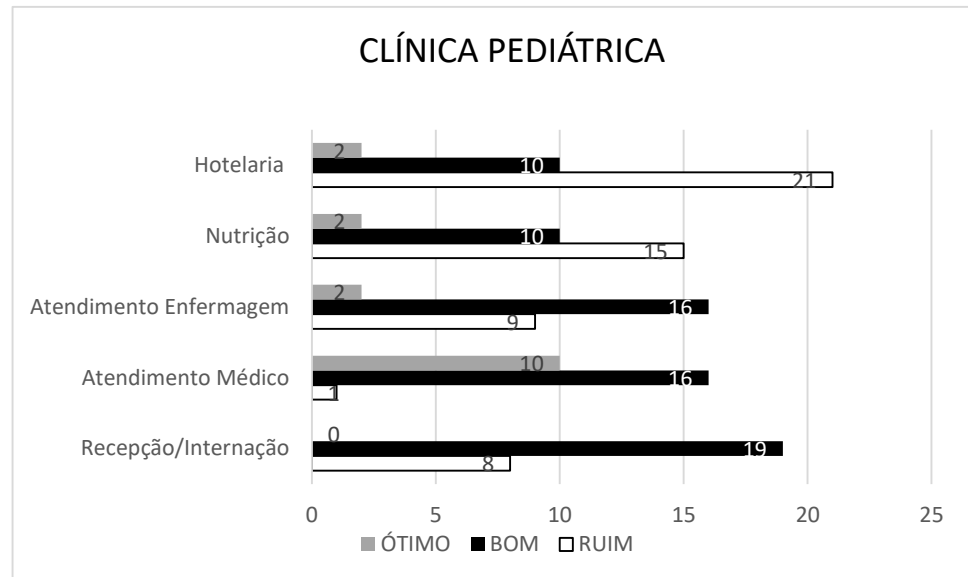
Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – Outubro 2022

Na clínica cirúrgica, pode-se observar que no mês de outubro houve uma piora significativa em relação ao atendimento do mês anterior. Diante da situação, é necessário a busca de estratégias e melhorias.



Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – Outubro 2022

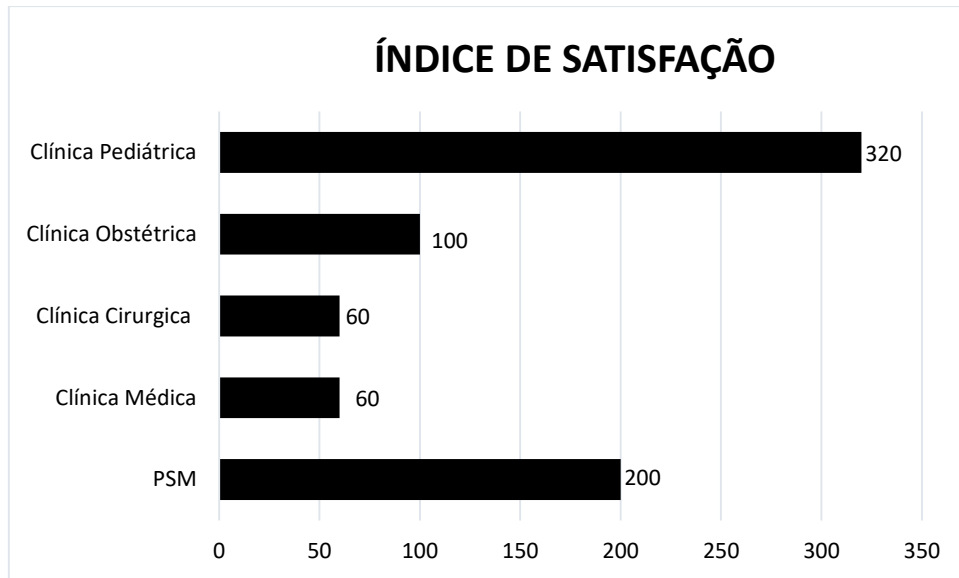
O setor de obstetrícia, apresentou um grau de satisfação negativo em relação ao mês anterior. Mediante isto, é necessário melhorias cotidianas, dessa forma trabalhando em conjunto em busca diária de um atendimento de qualidade, podendo assim ofertar aos nossos usuários um serviço humanizado.



Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – Outubro 2022

Nota-se, que na clínica pediátrica no mês de outubro houve uma melhora relevante quanto ao nível de satisfação dos usuários, mas que ainda necessita de melhorias, dessa forma, estaremos sempre em busca de aprimorar o atendimento, visando sempre o bem-estar do paciente.

4- ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



Fonte: S.A.U. ISMS/HMS – Outubro 2022

Em geral o grau de satisfação dos usuários atendidos gerou no mês de outubro resultados relevantes. Dando destaque a Clínica Pediátrica no qual houve uma melhora significativa, mas que ainda aprimoramento, que busque sempre o melhor para os usuários, compreendendo que os resultados alcançados ainda não são satisfatórios. Porém, tem sido criada estratégias de melhorias no atendimento.

Em relação as demandas de registro de reclamação foram repassados para as supervisões responsáveis para avaliação e condutas a ser tomadas, no intuito de resolver ou minimizar os problemas relatados. Posteriormente dado o retorno ao usuário, uma vez que acompanhamos a efetividade das respostas repassadas pelo responsáveis dos setores.

2.2.2. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO - SERVIÇO DE FATURAMENTO

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2.2.1. RELAÇÃO DE AIH **REF.: OUTUBRO - 2022**

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

MS-DATASUS
VERSÃO: 20.40

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM
PROTOCOLO DE REMESSA

APRESENTAÇÃO: 08 / 2022

PAG.:
DATA: 04/11/2022

CNES.....: 232990-5
 ESFERA ADM.....: PÚBLICO
 CPF DIR. CLÍNICO: 067.469.342-68
 TELEFONE.....: 93 - 3523 - 2155

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	333	01-CIRURGICO
00000002	290	02-OBSTETRICOS
00000003	103	03-CLINICOS
00000004	44	07-PEDIATRICOS
Total QTD:		770

Assinatura: *Gabriel Augusto W. da Silva*
 Data: 04/11/2022 Hora: ____ : ____

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____ / ____ / ____

Assinatura:
 Matrícula: _____ Data: ____ / ____ / ____ Hora: ____ : ____

2.2.2.2. BPA
REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Sistema de Faturamento Hospitalar (BPA)
HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM
Boletim de Fatura

Pag: 1
Data: 04/11/2022
Hora: 08:34

Procedimento / Descrição	Total
0201020041 COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORI	35.213
0205020038 ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	15
0205020046 ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	35
0205020054 ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	56
0205020089 ULTRASSONOGRRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBIT	2
0205020127 ULTRASSONOGRRAFIA DE TIREOIDE	5
0205020135 ULTRASSONOGRRAFIA DE TORAX (EXTRACARDIACA	2
0206010010 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CER	20
0206010028 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOM	48
0206010036 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TOR	5
0206010044 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEI	58
0206010052 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PESCOCO	3
0206010079 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	345
0206020015 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACO	2
0206020031 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	206
0206030010 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SU	152
0206030029 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACO	14
0206030037 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BA	87
0211020036 ELETROCARDIOGRAMA	623
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPER	5.198
0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2.478
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO AT	433
0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPEC	5.198
0301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO	23
0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO	4.216
0301100144 OXIGENOTERAPIA POR DIA	62
0401010015 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	252
0401010058 EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENT	159
Total Geral:	54.910

Composição do Relatório

Lote Inicial e Final: 0 a 99999999

Tipo de Boletim: Competência: 09/2022

Unidade: 1-Hospital

Origem: <Todos as Origens>

(Ainda em fase de processamento)

Data: / /	Data: 04/11/2022
Carimbo e Assinatura Diretor Administrativo	Carimbo e Assinatura do Servidor

2.2.3. COMISSÕES E NÚCLEOS

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2.3.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH **REF.: OUTUBRO - 2022**

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

RELATÓRIO MENSAL

REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

INTEGRANTES

NOME	FUNÇÃO
Alisson Brandão	Médico Infectologista
Daiana Waimer	Coordenadora da CCIH
Isadora Calderaro	Médica Infectologista
João Guilherme Assy	Médico Infectologista
Ana Carolina Porto	Médico Infectologista
Olívia Pinheiro	Médica Infectologista
Fernando Toscan	Médico Infectologista
Raimunda Silvia de Almeida	Enfermeira executora SCIH

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

I- APRESENTAÇÃO

A Comissão de controle de Infecção Hospitalar é um órgão de assessoria da Direção Geral, com a finalidade de desenvolver ações sistemáticas que visem a prevenção e controle das infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS)

As infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) são eventos adversos frequentes nos serviços de saúde e caracterizam um grave problema da qualidade da assistência, impactando de forma significativa em morbidade, mortalidade e nos custos hospitalares. Desta forma visando reduzir o números de IRAS, o que representa o principal objetivo da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, este relatório apresenta as atividades desenvolvidas, análise crítica dos indicadores e ações de melhoria contínua realizadas no período de 01 à 30 de setembro do corrente ano.

II- VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DAS IRAS NAS UNIDADES

A Vigilância Epidemiológica das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde representa uma das atividades desenvolvidas pelos membros executores do serviço de controle de infecção hospitalar e a partir da qual os dados são coletados e os indicadores calculados proporcionando geração de planos de ação para o cenário encontrado. A Vigilância Epidemiológica é realizada baseada nas recomendações vigentes da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA. Os dados são coletados por meio de buscas ativas diariamente, sendo avaliados além de pistas de infecção (febre, uso de antimicrobiano, e outros sinais infecciosos), os dispositivos invasivos em forma qualitativa e quantitativa e paciente/dia (UTI) para cálculos dos indicadores.

São analisados e monitorados mensalmente os indicadores obrigatórios da ANVISA: PAV (Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica), ITU/CVD (Infecção do Trato Urinário Relacionada a Cateter Vesical de Demora), IPCS/CVC (Infecção Primária de Corrente Sanguínea Relacionada a Cateter Venoso Central), além dos processos relacionados ao consumo de preparação alcoólica, sítio cirúrgico e IRAS associadas a COVID-19 nos serviços de saúde.

BOLETIM MENSAL

1. NOTIFICAÇÃO

- 1.1. MÊS/ ANO: **OUTUBRO/ 2022**
- 1.2. INSTITUIÇÃO: Hospital Municipal de Santarém/PA
- 1.3. MUNICÍPIO: Santarém

2. DADOS BÁSICOS PARA INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

- 2.1 N° DE SAIDAS: 1246
- 2.2 N° DE CIRÚRGIA: NÃO RECEBI RELATÓRIO DO CC
- 2.3 N° DE BUSCA ATIVA: 60
- 2.4 N° I. COMUNITÁRIA: 48
- 2.5 N° PACIENTE IH: **12**
- 2.6 N° IH HMS: 12**
- 2.7 N° ÓBITO ASSOCIADO à IH: 01

3. DISTRIBUIÇÃO TOPOGRÁFICA DAS INFECÇÕES HOSPITALARES

- 3.1 INF. T. URINÁRIO: 01
- 3.2 INF. T. RESPIRATÓRIO: 04
- 3.3 INF. T. INTESTINAL: 00
- 3.4 INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO: 07
 - 3.4.1. I.S.C. (CIR. LIMPA):01
 - 3.4.2 POTENCIALMENTE CONTAMINADA:00
 - 3.4.3 CONTAMINADA: 06
- 3.5 INFECÇÃO DE PELE E PARTES MOLES:00
- 3.6 INF. PRIMÁRIA DA CORRENTE SANGUÍNEA:00
- 3.7 INF. DA CS/ CVC: 00
- 3.8 INF. DE CVC: 0
- 3.9 OUTRAS: 0
- 3.10 INFECÇÃO UTERINA PÓS PARTO NORMAL

4. DISTRIBUIÇÃO DO PACIENTE COM IRAS POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- 4.1 BERÇÁRIO:00
- 4.2 UTI ADULTO: 00
- 4.3 CLÍNICA CIRÚRGICA: 00
- 4.4 CLÍNICA OBSTÉTRICA: 00
- 4.5 CLÍNICA PEDIÁTRICA: 00
- 4.6 CLÍNICA MÉDICA: 01

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- 4.7 CENTRO CIRÚRGICO: 07
- 4.8 TRIAGEM:00
- 4.9 REANIMAÇÃO INFANTIL: 00
- 4.10 SALA DE ESTABILIZAÇÃO: 04
- 4.11-OUTRO HOSPITAL:00

5. DISTRIBUIÇÃO DE ÓBITO ASSOCIADO Á IH EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO

- 5.1 BERÇÁRIO:00
- 5.2 UTI ADULTO: 00
- 5.3 CLÍNICA CIRÚRGICA:00
- 5.4 CLÍNICA OBSTÉTRICA: 00
- 5.5 CLÍNICA PEDIÁTRICA: 00
- 5.6 HEMODIALISE: 00
- 5.7 CLÍNICA MÉDICA: 00
- 5.8 SALA DE ESTABILIZAÇÃO: 01
- 5.9 OUTRO EAS: 00

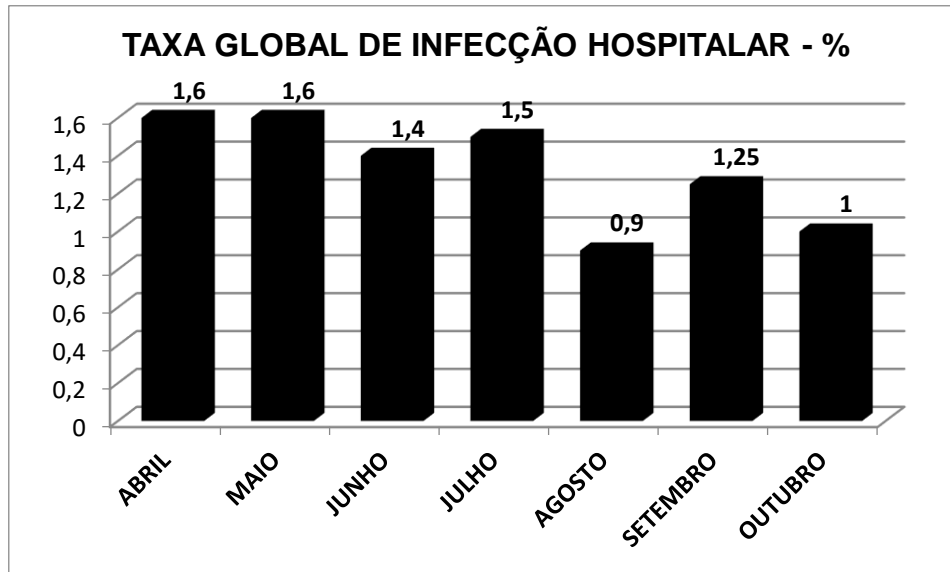
6. IH RECEBIDA DE OUTROS HOSPITAIS: 0

TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR MÊS OUTUBRO DE 2022) (nº de episódio de IRAS / nº de saídas mês) x 100 = 1%

TAXA GLOBAL DE LETALIDADE) (nº de óbito associado a IRAS / nº de paciente com IRAS) x 100 = 8,3%

III- ANÁLISE CRÍTICA DOS INDICADORES

A-TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE

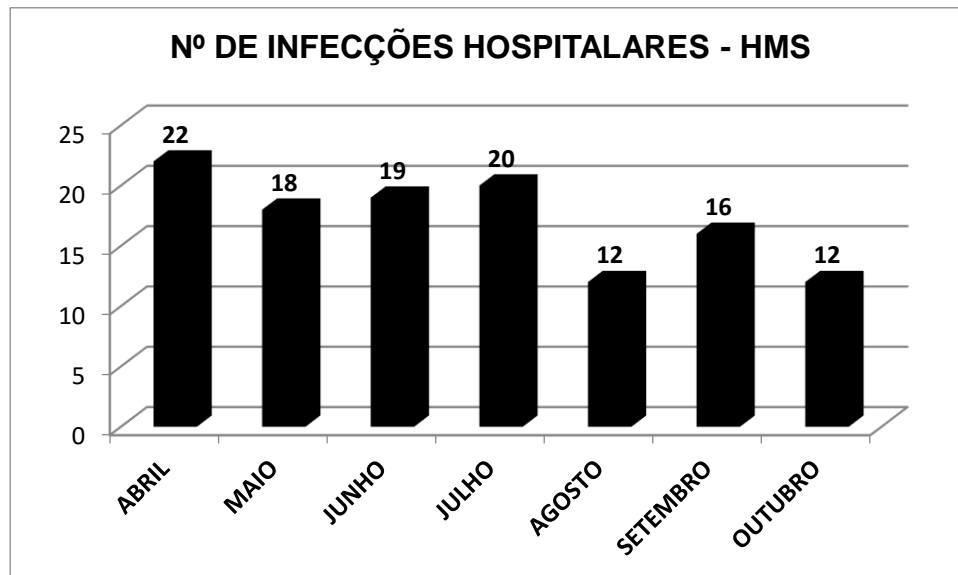


FONTE: CCIH - HMS

ANÁLISE CRÍTICA

Em Outubro o SCIRAS realizou muitas ações, e também foi possível observar a diminuição de IRAS.

B- NÚMERO DE INFECÇÕES HOSPITALARES



FONTE: CCIH - HMS

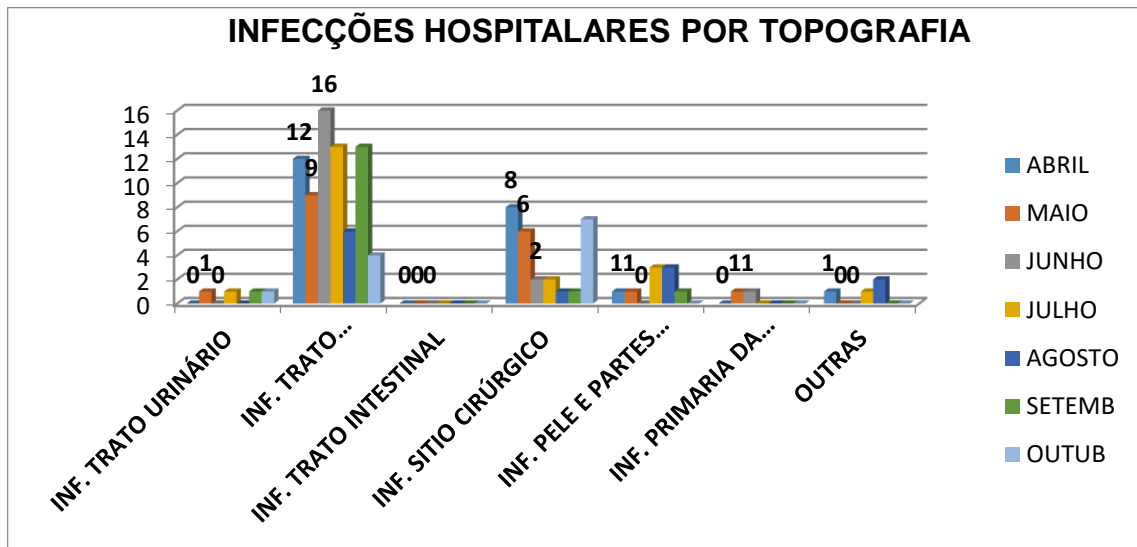
administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

ANÁLISE CRÍTICA

Em Outubro tivemos um aumento considerável de infecções de sítio cirúrgico, entre as especialidades de cirurgia geral e ortopedia. O SCIRAS vem utilizando como estratégia a mensuração da adesão de higienização das mãos entre os profissionais do Centro Cirúrgico.

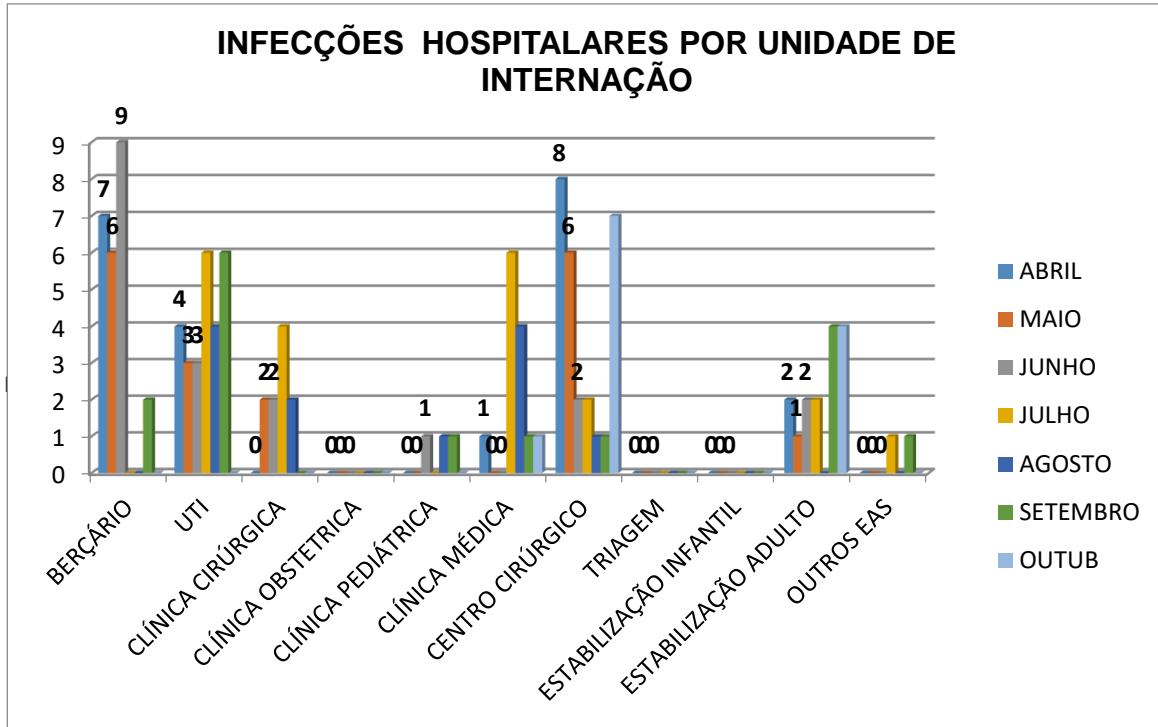
C- DISTRIBUIÇÃO TOPOGRÁFICA DAS INFECÇÕES HOSPITALARES



FONTE: CCIH - HMS

O aumento de infecção de sítio cirúrgico pode estar relacionado ao problema na autoclave do Hospital, fazendo com que fosse necessário recorrer a outros serviços. Dessa forma, os materiais eram encaminhados a outros hospitais que disponibilizavam a CME. Vale destacar que o transporte inadequado, pode interferir na garantia de material com esterilização apropriada, a alta rotatividade do centro cirúrgico, o fluxo de cirurgias limpas e contaminadas também podem interferir no aumento dessas taxas. Mediante essa problemática o SCIRAS realizou treinamento em relação a higienização das mãos. E com a chegada e instalação da nova autoclave, esperamos sanar o índice de IRAS no Centro cirúrgico.

D- DISTRIBUIÇÃO TOPOGRÁFICA DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO



FONTE: CCIH - HMS

IV- CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SCIRAS realizou várias ações no intuito de minimizar risco de disseminação das bactérias MDR, foram realizados: treinamentos de higienização das mãos na UTI, ESTABILIZAÇÃO, CENTRO CIRURGICO, BERÇÁRIO, ações de limpeza e desinfecção do ambiente, implantação da ferramenta de avaliação da adesão a higienização das mãos, adequação dos pontos para higienização das mãos, auditoria para melhoria de processos, entre outros. Seguimos no intuito de eliminar e ou minimizar riscos de IRAS.

2.2.3.2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP **REF.: AGOSTO - 2022**

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUARIOS - CRP

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Dr. Gilvandro Ubiracy Valente – CRM-PA 2703

MEMBROS EXECUTORES

Dr. Gilvandro Ubiracy Valente – CRM/PA 2703 – Diretor Clínico/RT NIR/HMS/PSM

Enfª Nádia Monteiro de Castro – COREN/PA 119/376 – Representante UTI Adulto

Enfª Cristiana Santana de Lima – COREN/PA 417358 – Representante do NVEH

Enfª Elcicleia Maria Patricio Alvarenga – COREN/PA 456790 – Representante do PSM

Enfª Daiana Waimer – COREN/PA 372-020 – Representante da CCIH

Enfª Carla Patricia da Silveira Silva – COREN/PA 305367 – Representante das Clinicas

Gabriel Augusto Wanghn – Representante do Faturamento/SPP

MEMBROS CONSULTORES

Dra. Terezinha do Socorro Barreiros Leão – CRM/PA 4498 – Representante Neonatologia

Dr. Vinicius Pinto Savino – CRM/PA 12671 – Representante Médico

Enfª Christinani Rodrigues da Fonseca Schwartz – Diretoria Geral

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) do HMS, foi instituída pela Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS, com fundamento na Resolução CFM No. 1638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Deve a CRP coordenar as atividades de investigação, controle e conscientização no preenchimento e guarda dos prontuários sejam eles confeccionados em qualquer suporte, eletrônicos ou papel, fazendo cumprir a Resolução CFM 1.638/02 DOU 153, 9 de Agosto de 2002, seção 1, p. 184-5.

A comissão tem o propósito de permitir que a equipe multiprofissional de saúde possa levar a efeito sua responsabilidade de assegurar qualidade ótima na prestação de cuidados ao paciente, garantindo, ainda, que os prontuários sejam compatíveis com os conceitos preestabelecidos de complementação física (documentação anexa devidamente preenchida), de pertinência clínica (relevância do caso específico) e de enfermagem (relevância do acompanhamento das ações de enfermagem).

A Comissão é responsável por emitir documentação adequada dos eventos de enfermagem e médicos bem como por conduzir revisão retrospectiva para apurar a adequação e complementação dos registros de pacientes que já receberam alta, internados ou não.

A Comissão de Revisão de Prontuário, neste Hospital, é um órgão de assessoria diretamente vinculado à autoridade máxima da Instituição, compete fiscalizar, revisar, orientar e instituir normas para os prontuários, segundo a Resolução CFM 1.638/2002 observando: I – Os itens que deverão constar obrigatoriamente no prontuário confeccionado em qualquer suporte, eletrônico ou em papel (listado anteriormente); II – Assegurar a responsabilidade do preenchimento, a guarda e manuseio dos prontuários, que cabem ao médico assistente, à chefia da equipe, à chefia da Clínica

e à Direção técnica da unidade. III – Estabelecerá metas de atividades para implementar os objetivos da empresa.

Dessa forma, a CRP deverá manter estreita relação com a Comissão de Ética Médica da unidade e outras Comissões Permanentes, quando se fizer necessário, com as quais deverão ser discutidos os resultados das avaliações realizadas.

Tem o Prontuário do Paciente o caráter de proteção ético-profissional e guarda das informações sobre a saúde do paciente, garantindo-se a obrigatoriedade do correto preenchimento de seus documentos, para garantir sua qualidade e objetivos da instituição.

A coordenação da Comissão de Revisão dos Prontuários, será feita por seu Presidente, que exercerá suas atividades em sala própria, com seu funcionamento em horário comercial, estabelecido em Regimento Interno.

Serão avaliados por indicadores operacionais e apresentados ao NSQP e Direção Geral em Relatório Mensal.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No presente Relatório da Comissão de Revisão de Prontuários, são relatadas as atividades referentes ao mês Agosto de 2022, realizadas no Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino Sotelo.

3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada pela Comissão de Revisão de Prontuário para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do paciente, através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de gestão são:

1. Identificação;
2. Letra Legível;
3. Evolução de Exames;
4. Solicitação de Exames;
5. Relatório Operatório;

6. Ficha de RPA;
7. Prescrição Médica;
8. Assinatura de carimbo do médico;
9. Assinatura de carimbo da equipe multidisciplinar;
10. Plano Assistencial de Enfermagem.
11. Assinatura Carimbo Enfermeiro
12. Resumo de Alta
13. Solicitação de Exames

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

Foram realizadas 1.073 internações nos diversos setores, sendo 278 (25,90%) de outros municípios, com 1.030 altas hospitalares e 74 transferências hospitalares (das 290 solicitadas), 55 óbitos e BE 5.882 atendimentos de urgência e emergência incluindo os obstétricos, segundo a fonte CRO/NVEH/NIR/HMS/PSM/2022. Ainda, 11 (1,02%) casos de internação de pacientes com COVID-19.

Com relação aos Óbitos nesse período, foram registrados 55 prontuários (sendo 55 hospitalares e 0 domiciliar), com a seguinte distribuição: Outras Clínicas (40 casos, equivalente a 72,72%) e na Clínica Obstétrica (15 casos, equivalente a 29,27%) distribuídos em Mortalidade em Mulher com Idade Fértil (3 casos, equivalente a 5,45%), Mortalidade Materna (0,0 casos, equivalente a 0,0%), Mortalidade Infantil Neonatal (2 casos, equivalente a 3,63%), Mortalidade Fetal (3 casos, equivalente a 5,45%), Mortalidade Pós-Natal (1 caso, equivalente a 1,81%). Óbito Domiciliar (0 caso, equivalente a 0,0%). Óbitos Infantis de Causas desconhecidas (6 casos, equivalente a 10,90%). Nascidos Vivos 297 casos. Dessa forma, obteve-se a taxa de óbitos da instituição de 5,12%, média aceitável para Hospital Geral de 5,0%.

Entretanto, foram disponibilizados pelo SAME/HMS 10 (dez) Prontuários de Pacientes, referente ao mês de Agosto/2022, para análise, correspondendo a uma amostra de 18,18% do total da amostragem ocorrido na instituição no período (1.073 Prontuários), com as seguintes características:

- ❖ Maior incidência de mortalidade com tempo \geq 48 horas, com predominância no sexo masculino, mais prevalente na faixa etária acima de 60 anos (70,0%),

estado civil casado (50,0%), raça e cor parda (70,0%), com escolaridade de ensino fundamental incompleto (50,0%), procedência de Santarém/PA (70,0%).

- ❖ Coerência Diagnóstico e Tratamento: foram observados em 90,0 dos casos.
- ❖ Demonstrativo de Causas de Óbitos: infecciosas (60,0%).

Em relação ao Prontuário do Paciente analisado (óbitos), foi observado identificação do paciente completa (100,0%), ausência de rasuras e letra legível (em 100,0% dos casos), presença de exames complementares em 80,0% dos casos e 2 casos sem exames, carimbo multiprofissional parcialmente (100,0%), obtendo a pontuação de 53,5, considerado “Razoável”, necessitando de controle para supervisão e esclarecimento, conforme Classificação e Tabela de Peso, adaptado da SESP/PA 9ª Regional/EBSERH/2020/Parecer CFM 20/2015.

No mesmo sentido, Classificação do Prontuário do Paciente que evolui a Óbito: obteve a pontuação 59,0, considerado qualidade “Insuficiente”, necessitando de controle para supervisão e advertência, conforme Classificação e Tabela de Peso da CRO, adaptado da SESP/PA 9ª Regional.

- Não ocorreram acidentes nas internações hospitalares.
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP): 3,2 dias de média.
- Presença de Boletim de Emergência (BE) em 100,0% dos Prontuários analisados.
- Ausência de TCLE em 100,0% dos Prontuários avaliados.
- Observado que 100,0% dos óbitos analisados tiveram acesso à Sala de Estabilização Adulto.

Observado ainda, que foram autorizadas 74 transferências, correspondente a 25,51%, das 290 solicitados, ocorrendo cancelamento de 216 pedidos, equivalente a 74,48%, situação drástica para ocupação de leito hospitalar longa permanência na instituição

5. AVALIAÇÃO DE DADOS

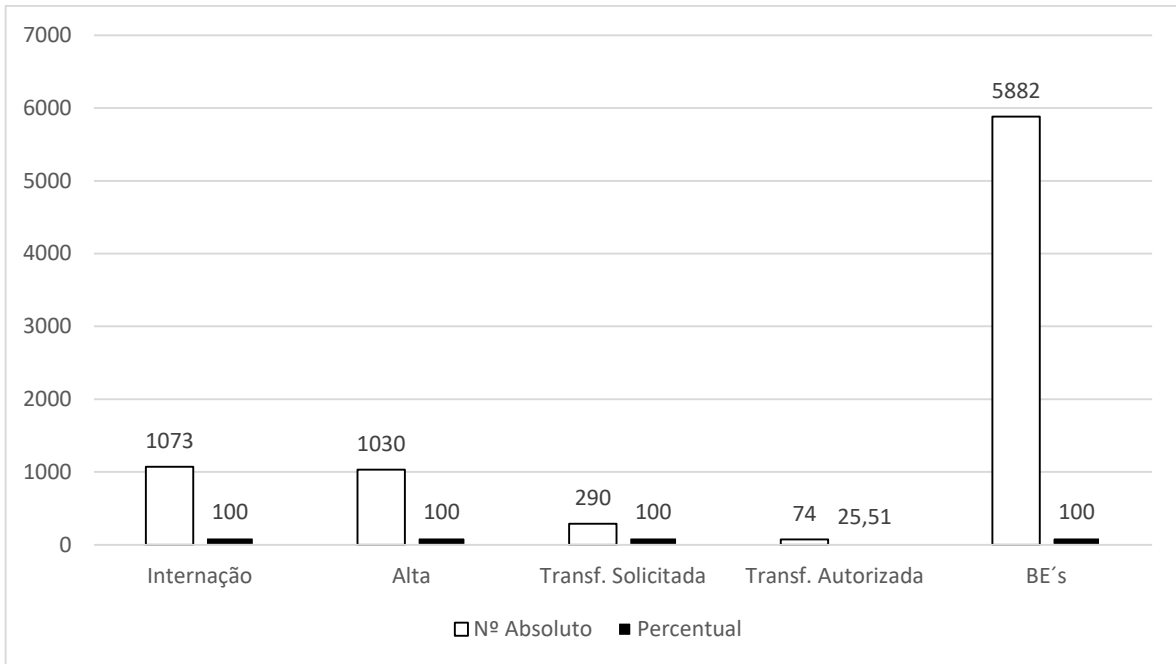


Gráfico 1. Movimentação Hospitalar Agosto/2022
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

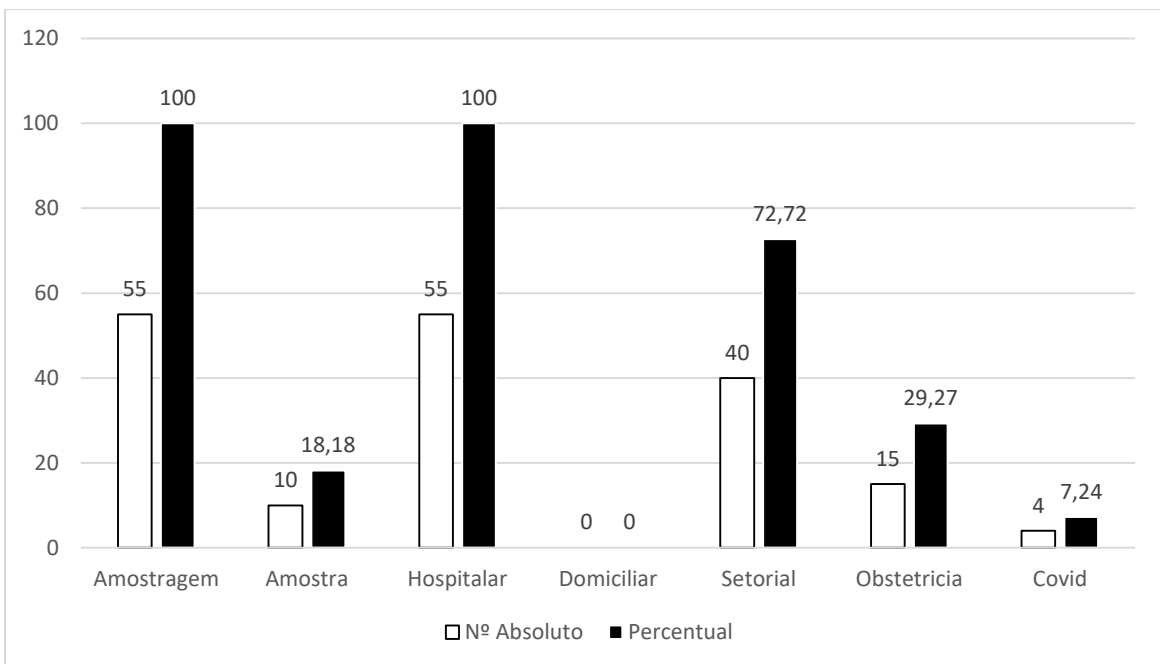


Gráfico 2. Distribuição Geral de Óbitos Agosto/2022
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

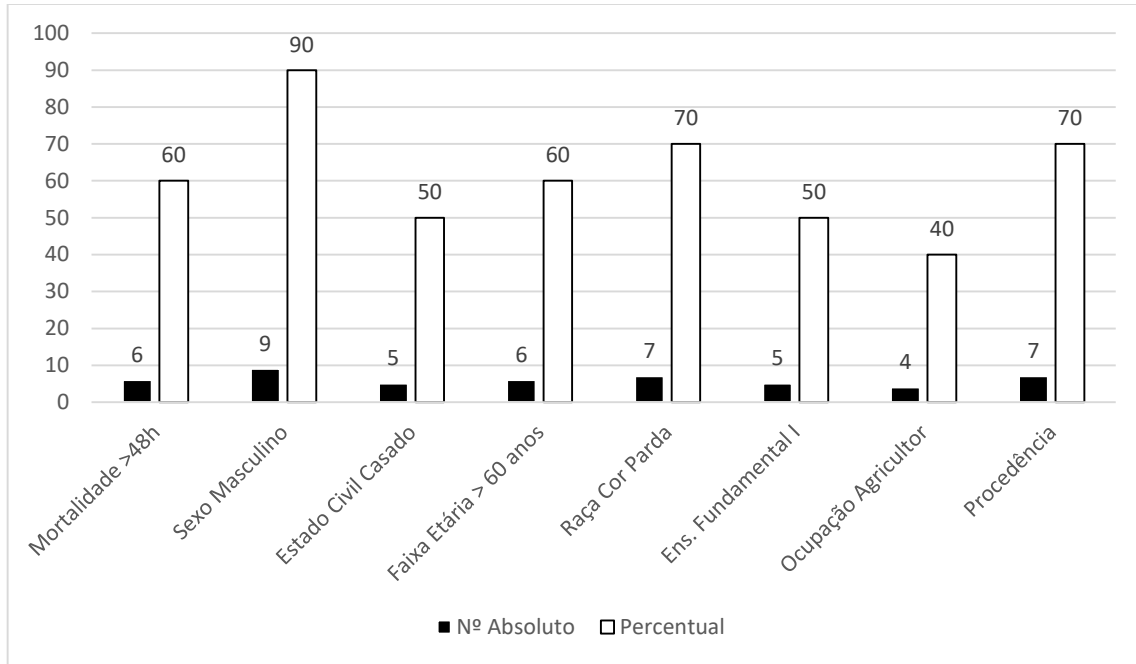


Gráfico 3. Detalhamento de Óbitos no Hms/Psm Agosto/2022

FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

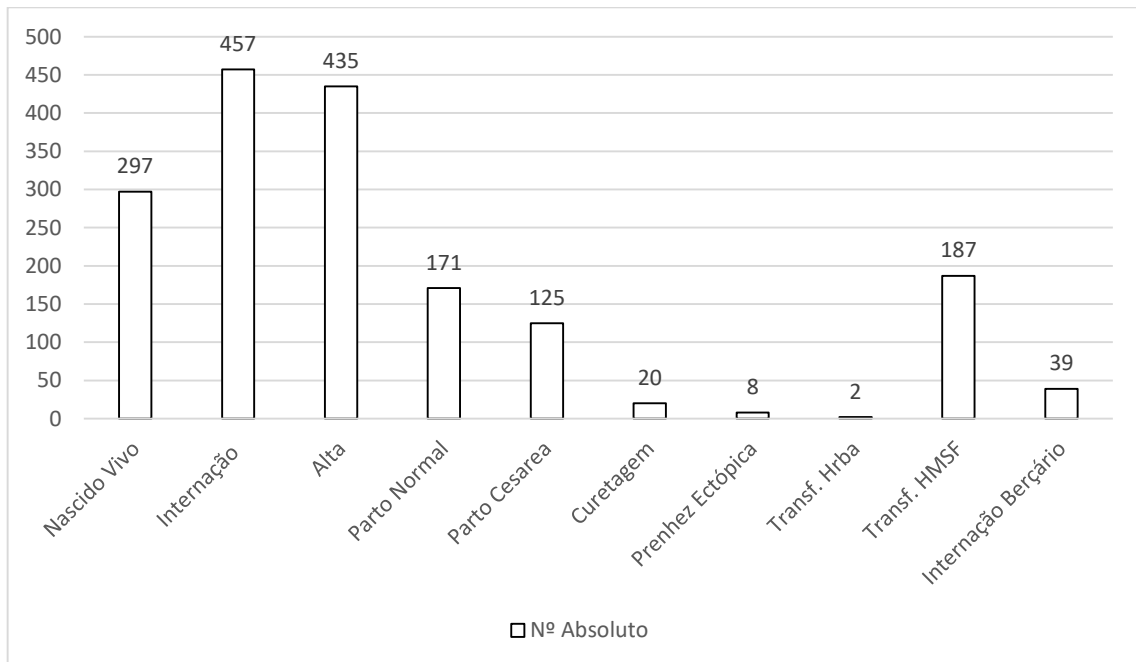


Gráfico 4. Movimentação do Setor Obstétrico Agosto/2022

FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

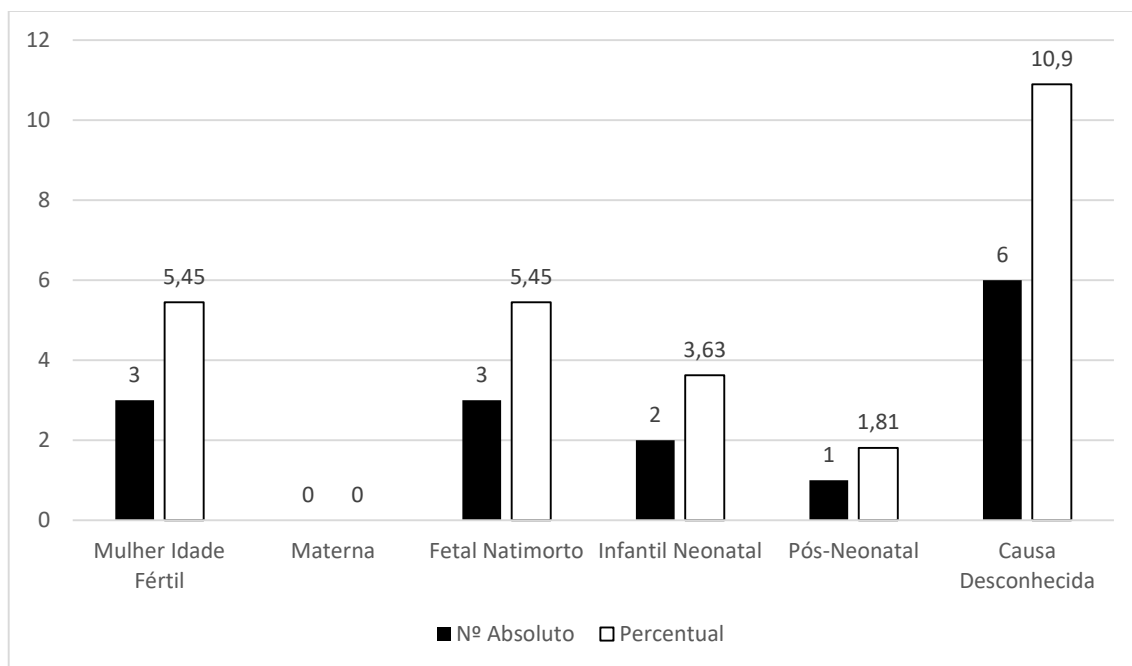


Gráfico 5. Mortalidade do Setor de Obstetrícia Agosto/2022
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

6. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

Para a avaliação qualitativa geral do prontuário, utiliza-se a Classificação e Tabela de Peso do Prontuário do Paciente (SESPA 9ª R), conforme demonstrado abaixo:

- Ótimo: incluem-se prontuários com nenhuma não conformidade.
- Bom: prontuários com duas não conformidades, recomendado resultado como incentivo.
- Razoável: prontuários com três não conformidades, recomendado controle para supervisão e esclarecimento.
- Péssimo: prontuários com mais de quatro não conformidades, recomendado controle para supervisão e advertência.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A reunião da CRP ocorreu na Sala das Comissões, sob a Presidência do Dr. Gilvandro Uiracy Valente – CRM/PA 2703, secretariado pela Enfermeira Elcicléia Maria Patricio Alvarenga – COREN/PA 456/790 e demais membros. Estrutura Física composta de mesa de reunião, cadeiras, central de ar, arquivo de documentos, com acesso à internet. Comissão composta de 10 (dez) colaboradores da instituição.

Distribuição de Avaliação da CRP:

- ❖ 1.073 Internações Hospitalares (08/2022)
- ❖ 1.030 Altas Hospitalares (08/2022)
- ❖ 74 Transferências Interhospitalar (de um total 290 solicitados) (08/2022)
- ❖ 10 Membros Efetivos da CRP
- ❖ 7 Presença de Membros em Reunião Ordinária
- ❖ 09.09.2022 Reunião Prevista
- ❖ 09.09.2022 Reunião Realizada
- ❖ Amostragem de 1.073 Prontuários de Pacientes (08/2022)
- ❖ Amostra de 10 Prontuários de Pacientes (08/2022) – 0,93%
- ❖ Prontuários do Paciente incompletos analisados (08/2022) – 100,0%
- ❖ Prontuário corrigido: nenhum caso

Falhas Operacionais:

- ❖ Presença de Prontuários de Paciente incompletos.
- ❖ Ausência de padronização do Check list.
- ❖ Ausência de carimbos multiprofissionais, exceto parcialmente de médico e enfermeira.
- ❖ Ausência de TCLE em todos os Prontuários.
- ❖ Ausência de Resumo de Alta em 100,0% dos prontuários avaliados.
- ❖ Ausência de Plano de Assistência de Enfermagem em 100,0% dos prontuários avaliados.

- ❖ Observado que 29,27% dos casos de óbitos da instituição ocorreram no Setor de Obstetrícia, havendo redução em relação ao mês anterior.
- ❖ Falta de ordenação do Prontuário do Paciente para arquivamento.

Plano de Ação:

Mediante o quadro apresentado, considerando seu aspecto administrativo, ético e legal, foram elaborados pelos membros desta Comissão, as seguintes necessidades para providências:

- 1) Implementação da CRP com atualização da Portaria de Constituição, ainda pendente.
- 2) Definição do Check list de Formulários do Prontuário.
- 3) Elaboração do Regimento Interno da CRP.
- 4) Estabelecer o Calendário Anual das Reuniões Ordinárias.
- 5) Estabelecimento de Avaliação do Prontuário, Auditoria Médica, Auditoria de Enfermagem e Tabela e Peso como instrumento avaliativo.
- 6) Estabelecer Plano de Ação, Indicadores e Auto-Avaliação.
- 7) Promoção de Avaliação Estrutural.
- 8) Promoção de Round Setorial e Capacitação.
- 9) Estabelecer Atos Administrativos da CRP.
- 10) Interação com as demais Comissões Obrigatórias da Instituição.
- 11) Interação com SAME e NVEH.
- 12) Apresentar Relatório Mensal das atividades da Comissão ao NQSP.
- 13) Estabelecer Feedback administrativo.
- 14) Implantação do Fluxograma da CRP.
- 15) Capacitação para Prontuário Eletrônico na instituição.
- 16) Reavaliação do Setor de Obstetrícia devido o obituário.
- 17) Tomar as providências cabíveis para estruturação adequada da CRP na instituição.

8. REFERÊNCIAS

Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS

Resolução CFM No. 1638/2002

Resolução CFM 1.638/02 DOU 153, 9 de Agosto de 2002, seção 1, p. 184-5.

RI/HMS/PSM Portaria nº 090/2004/SEMSA/STM,

ANVISA, Nota Técnica GVIMS/ GGTES nº 02/2021

Relatório NIR/HMS/PSM – Agosto/2022

Relatório Obstétrico/PSM – Agosto/2022

Relatório NVEH/PSM – Agosto/2022

2.2.3.3. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO

REF.: AGOSTO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Dr. Gilvandro Ubiracy Valente – CRM/PA 2703

MEMBROS EXECUTORES

Dr. Gilvandro Ubiracy Valente – CRM/PA 2703 – Diretor Clínico / RT NIR/HMS/PSM
Enf^a Elcicléia Maria Patricio Alvarenga – COREN/PA 456/790 – Representante do PSM
Enf^a Miza de Assunção P. do Amaral – COREN/PA 158481 – Representante NVEH
Enf^a Nádia Monteiro de Castro – COREN/PA 119/376 – Representante UTI Adulto
Enf^a Cristiana Santana de Lima – COREN/PA 417358 – Representante NVEH

MEMBROS CONSULTORES

Dra. Terezinha do Socorro Barreiros Leão – CRM/PA 4498 – Representante Neonatologia
Dr. Vinicius Pinto Savino – CRM/PA 12671 – Representante Médico
Dr. Hélio Cabral – CRM/PA 669 – Representante Obstetrícia
Dra. Marina Oliveira Chahini – CRM/PA 3476 – Representante Pediatria
Dra. Eduarda Prestes – CRM/PA 12892 – Representante CCIH
Dra. Grazieli Landiosi – Diretora Geral

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do HMS, foi instituída pela Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS, com fundamento na Portaria Interministerial MS/MEC nº 1.000/2004, Portaria Ministerial nº 3123/2006, Resolução Interministerial MEC/MS nº 2400/2007 c/c com Resolução CFM nº 2171/2017, Parecer CFM nº 04/2013, Parecer CFM nº 20/2015 e RI/HMS/PSM Portaria nº 090/2004/SEMSA/STM, visando a gestão de óbitos na instituição, garantindo-se a qualidade de assistência médico-hospitalar, controle de indicadores e alimentação do sistema de vigilância de saúde do MS.

A vigilância de óbito compreende a busca pelos óbitos ocorridos, suas causas e seus determinantes, com objetivo de identificar, investigar, analisar e monitorar o Prontuário de Paciente que evoluiu ao Óbito, estabelecendo-se instrumento de trabalho, check list, análise de indicadores, classificação e avaliação, com recomendações de plano de ação.

A CRO reúne mensalmente, na primeira segunda feira do mês, para essas atividades, obtendo-se dados do NVEH, NIR e NQPS, elaborando-se ATA da Reunião e Relatório, devendo ser direcionados aos gestores da instituição.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

Mediante os membros da CRO, o Presidente procedeu a demonstração dos dados levantados no mês de Agosto/2022, sobre a Mortalidade na instituição hospitalar Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino Sotelo, visando a adequada promoção e proteção da assistência médico-hospitalar, otimizando um prontuário de óbito de qualidade, gerando fonte de informações adequadas e eficientes, para auxiliar a gestão institucional e alinhamento de condutas

Foram realizadas 1.073 internações nos diversos setores, sendo 278 (25,90%) de outros municípios, com 1.030 altas hospitalares e 74 transferências hospitalares (das 290 solicitadas), 55 óbitos e BE 5.882 atendimentos de urgência e emergência

incluindo os obstétricos, segundo a fonte CRO/NVEH/NIR/HMS/PSM/2022. Ainda, 11 (1,02%) casos de internação de COVID.19

Com relação aos Óbitos nesse período, foram registrados 55 prontuários (sendo 55 hospitalares e 0 domiciliar), com a seguinte distribuição: Outras Clínicas (40 casos, equivalente a 72,72%) e na Clínica Obstétrica (15 casos, equivalente a 29,27%) distribuídos em Mortalidade em Mulher com Idade Fértil (3 casos, equivalente a 5,45%), Mortalidade Materna (0,0 casos, equivalente a 0,0%), Mortalidade Infantil Neonatal (2 casos, equivalente a 3,63%), Mortalidade Fetal (3 casos, equivalente a 5,45%), Mortalidade Pós-Natal (1 caso, equivalente a 1,81%). Óbito Domiciliar (0 caso, equivalente a 0,0%). Óbitos Infantis de Causas desconhecidas (6 casos, equivalente a 10,90%). Nascidos Vivos 297 casos. Dessa forma, obteve-se a taxa de óbitos da instituição de 5,12%, média aceitável para Hospital Geral de 5,0%.

Entretanto, foram disponibilizados pelo SAME/HMS 10 (dez) Prontuários de Paciente que evoluíram a óbito referente ao mês de Agosto/2022, para análise, correspondendo a uma amostra de 18,18% do total da amostragem ocorrido na instituição no período (55 casos), com as seguintes características:

- ❖ A distribuição da Mortalidade \leq 48 horas (4 casos, equivalente a 40,0%), Mortalidade \geq 48 horas (6 casos, equivalente a 60,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Sexo: Masculino (9 casos, equivalente a 90,0%) e Feminino (1 caso, equivalente a 10,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Estado Civil: Casado (5 casos, equivalente a 50,0%), Solteiro (2 casos, equivalente a 20,0%), Separado (0 caso, equivalente a 0,0%), Viúvo (3 casos, equivalente a 30,0%) e Sem Informação (0 casos, equivalente a 0,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Faixa Etária: acima de 60 anos (6 casos, equivalente a 60,0%) e abaixo de 60 anos (4 casos, equivalente a 40,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Raça e Cor: Parda (7 casos, equivalente a 70,0%), Branca (3 casos, equivalente a 30,0%), Sem Informação (0 caso, equivalente a 0,0%).
- ❖ Distribuição de Mortalidade por Escolaridade: Fundamental Incompleto (5 casos, equivalente a 50,0%), Fundamental Completo (0 caso, equivalente a 0,0%).

a 0,0%), Superior Incompleto (0 caso, equivalente a 0,0%), Médio (0 caso, equivalente a 0,0%), Sem Escolaridade (4 casos, equivalente a 40,0%) Não Informado (1 caso, equivalente a 10,0%) e Ignorado (0 caso, equivalente a 0,0%).

❖ Distribuição de Mortalidade por Ocupação: Agricultor (4 casos, equivalente a 40,0%) e Outras Profissões (6 casos, equivalente a 60,0%).

❖ Distribuição de Mortalidade por Procedência: Santarém/PA (7 casos, equivalente a 70,0%) e outros municípios (3 casos, equivalente a 30,0%).

❖ Preenchimento da Declaração de Óbito (DO): Completo (7 casos, equivalente a 70,0%) e Incompleto (3 casos, equivalente a 30,0%).

❖ Código Garbage/MS da Declaração de Óbito: 5 casos, equivalente a 50,0%.

❖ Classificação ASA: ASA 4 – doença sistêmica severa, apresenta risco de morte constante, em 100,0% dos casos avaliados.

❖ Distribuição de Mortalidade por Setor Hospitalar: na amostra apresentada, 10 casos (100,0%) dos óbitos ocorreram na Sala de Estabilização Adulto.

❖ Coerência Diagnóstico e Tratamento: foram observados em 9 casos (90,0%) e 1 caso (10,0%) sem incoerência.

❖ Demonstrativo de Causas de Óbitos: infecciosas (6 casos, equivalente a 60,0%), neurológica (1 caso, equivalente a 10,0%), desconhecida (1 caso, equivalente a 10,0%), renal (1 caso, equivalente a 10,0%) e distúrbio hidroeletrólítico (1 caso, equivalente a 10,0%).

Em relação ao Prontuário do Paciente analisado (óbitos), foi observado identificação do paciente completa (100,0%), ausência de rasuras e letra legível (em 100,0% dos casos), presença de exames complementares em 80,0% dos casos e 2 casos sem exames, carimbo multiprofissional parcialmente (100,0%), obtendo a pontuação de 53,5, considerado “Razoável”, necessitando de controle para supervisão e esclarecimento, conforme Classificação e Tabela de Peso, adaptado da SESPA 9ª Regional/EBSERH/2020/Parecer CFM 20/2015.

No mesmo sentido, Classificação do Prontuário do Paciente que evolui a Óbito: obteve a pontuação 59,0, considerado qualidade “Insuficiente”, necessitando de

controle para supervisão e advertência, conforme Classificação e Tabela de Peso da CRO, adaptado da SESPA 9ª Regional.

- Não ocorreram acidentes nas internações hospitalares.
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP): 3,2 dias de média.
- Presença de Boletim de Emergência (BE) em 100,0% dos Prontuários analisados.
- Ausência de TCLE em 100,0% dos Prontuários avaliados.
- Observado que 100,0% dos óbitos analisados tiveram acesso à Sala de Estabilização Adulto.

Observado ainda, que foram autorizadas 74 transferências, correspondente a 25,51%, das 290 solicitados, ocorrendo cancelamento de 216 pedidos, equivalente a 74,48%, situação drástica para ocupação de leito hospitalar longa permanência na instituição.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

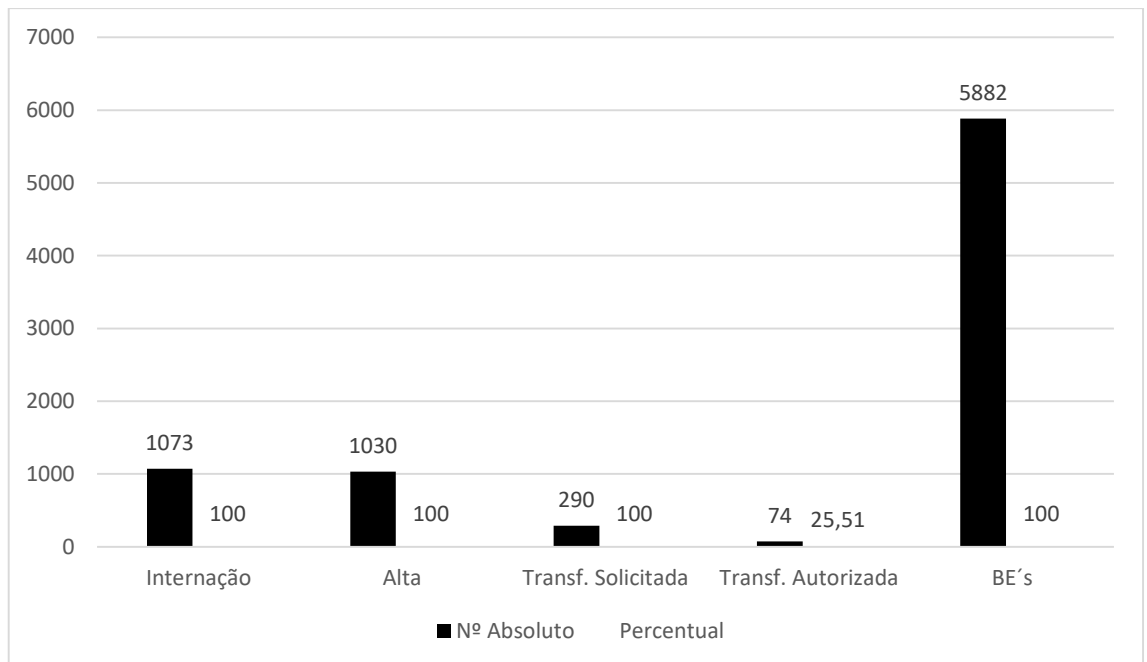


Gráfico 1. Movimentação Hospitalar Agosto/2022
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

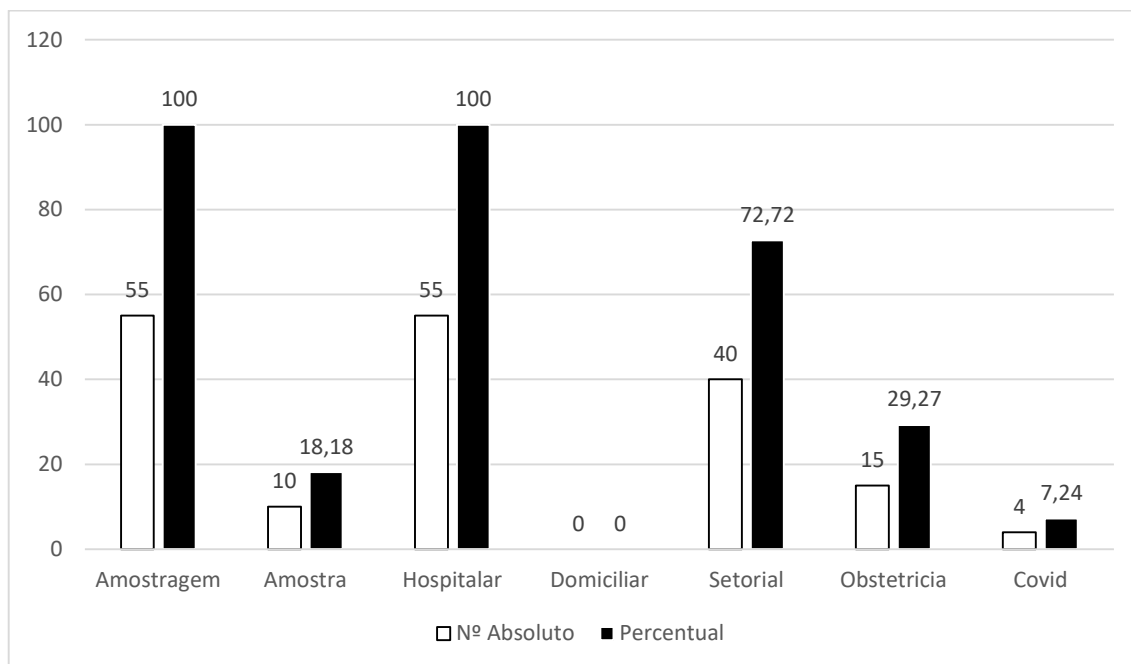


Gráfico 2. Distribuição Geral de Óbitos Agosto/2022
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

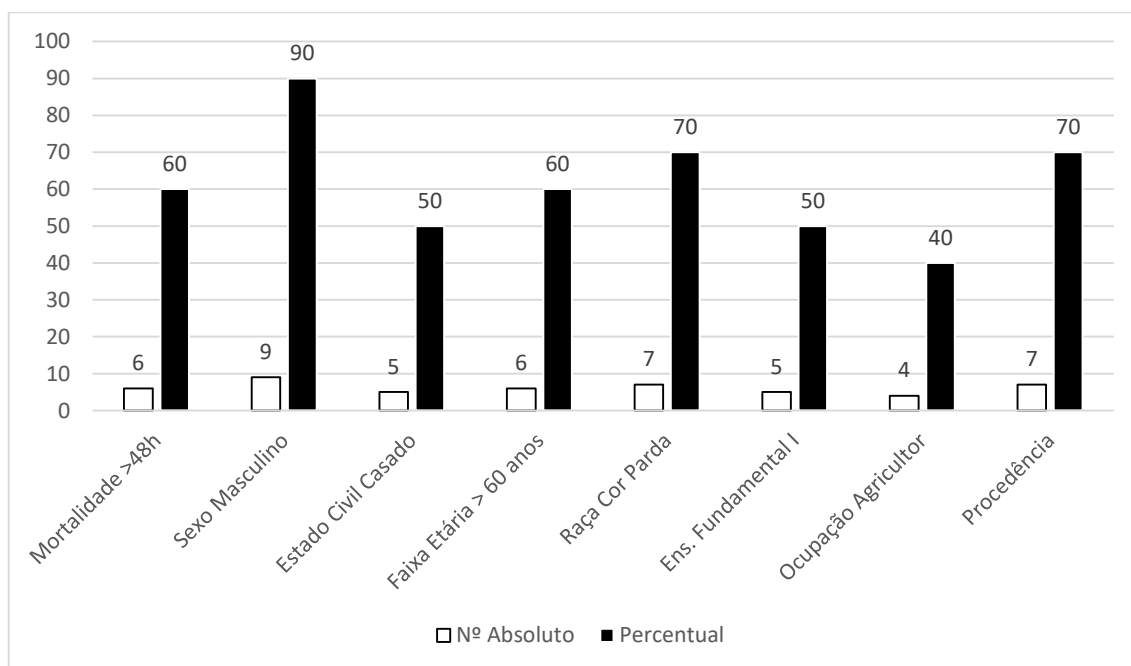


Gráfico 3. Detalhamento de Óbitos no Hms/Psm Agosto/2022
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

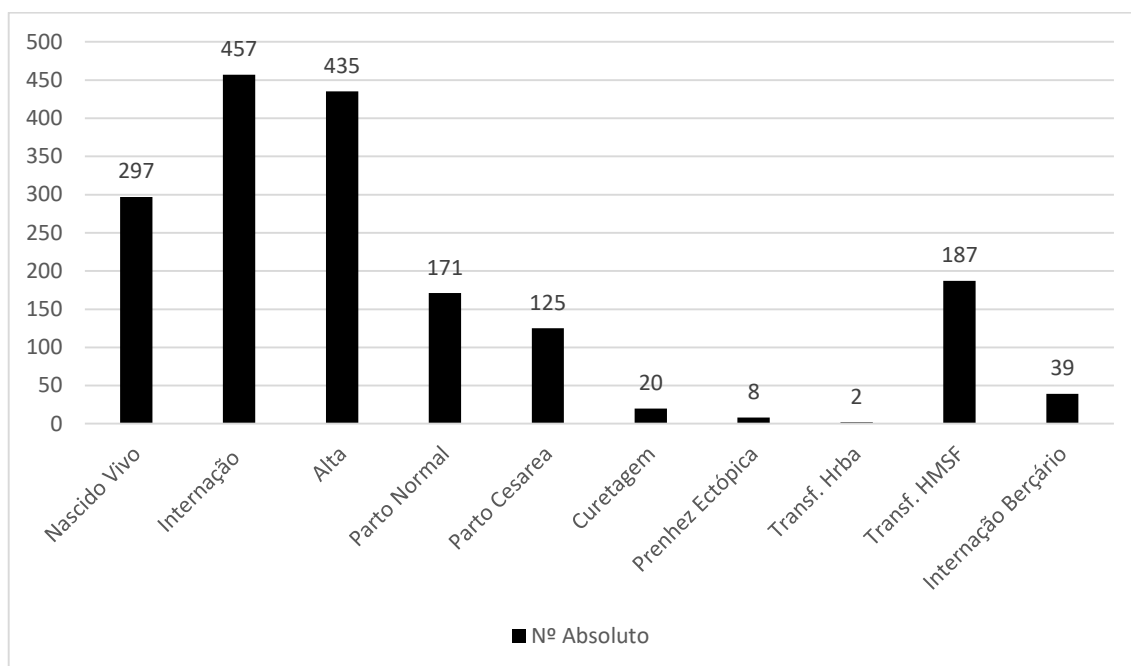


Gráfico 4. Movimentação do Setor Obstétrico Agosto/2022
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

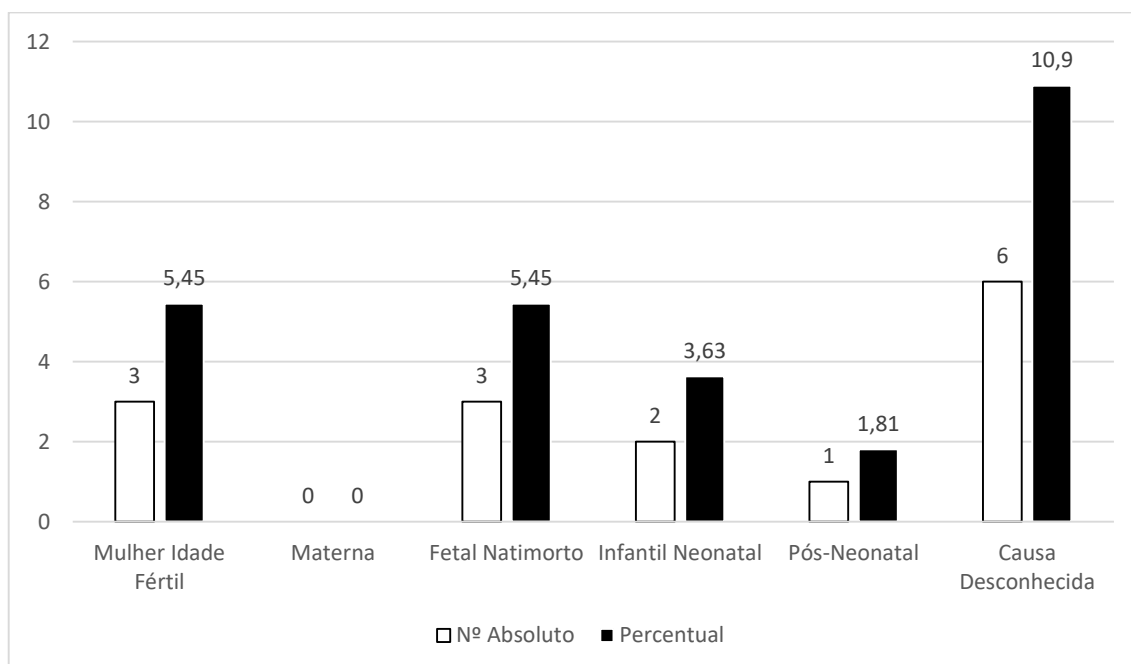


Gráfico 5. Mortalidade do Setor de Obstetrícia Agosto/2022
FONTE: CRO/CRP/NVEH/NIR/NQSP-HMS/PSM

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mediante os dados apresentados, observou-se que:

A reunião da CRO ocorreu na Sala das Comissões, sob a Presidência do Dr. Gilvandro Ubiracy Valente – CRM/PA 2703, secretariado pela Enfermeira Elcicléia Maria Patrício Alcântara – COREN/PA 456790 e demais membros.

Estrutura Física composta de mesa de reunião, cadeiras, central de ar, arquivo de documentos, com acesso à internet.

Comissão composta de 11 (onze) colaboradores da instituição, conforme Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS.

Distribuição de Avaliação da CRO:

- ❖ 1.073 Internações Hospitalares (08/2022);
- ❖ 1.030 Altas Hospitalares (08/2022);
- ❖ 74 Transferências Interhospitalares (de um total 290 solicitados) (08/2022);
- ❖ 11 Membros Efetivos da CRO;
- ❖ 5 Presença de Membros em Reunião Ordinária;
- ❖ 09.09.2022 Reunião Prevista;
- ❖ 09.09.2022 Reunião Realizada;
- ❖ Amostragem de 55 Prontuários de Óbitos (08/2022);
- ❖ Amostra de 10 Prontuários de Óbito analisados (08/2022) – 18,18%;
- ❖ Prontuários do Paciente incompletos (08/2022) – 100,0%.

Falhas Operacionais:

- ❖ Presença de DO's com preenchimento incompletos e rasurados (30,0% dos casos);

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- ❖ Presença de DO com diagnóstico Garbage/MS (50,0% dos prontuários analisados);
- ❖ Ausência de carimbos multiprofissionais, exceto parcialmente de médico e enfermeiro (a);
- ❖ Ausência de TCLE em 100,0% dos Prontuários;
- ❖ Presença de coerência entre Diagnóstico e Tratamento instituído em 90,0% dos casos;
- ❖ Ausência de Resumo de Alta em 100,0% dos prontuários avaliados;
- ❖ Ausência de Plano de Assistência de Enfermagem em 100,0% dos prontuários avaliados;
- ❖ Destarte, a mortalidade no setor de obstetrícia representou 29,27% dos óbitos da instituição, havendo uma redução significativa.

Plano de Ação:

Mediante o quadro apresentado, considerando seu aspecto administrativo, ético e legal, foram elaborados pelos membros desta Comissão, as seguintes necessidades para providências:

- 1) Interação com as demais Comissões Obrigatórias da Instituição;
- 2) Interação com SAME;
- 3) Interação com NVEH (com fornecimento de dados e garbage/MS);
- 4) Promoção institucional do Prontuário Ideal, visando a sua qualidade;
- 5) Interação com a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP);
- 6) Implantação da SAE nos setores de internação hospitalar;
- 7) Promoção de capacitação para preenchimento adequado da DO;
- 8) Interação com a Direção Clínica, Direção Técnica e NIR/HMS/PSM para acessibilidade do usuário aos cuidados críticos, conforme protocolos institucionais. Redefinir Fluxo da SE Adulto, garantindo-se a “vaga zero” quando necessário.
- 9) Revisão da Causa Terminal;
- 10) Apresentar Relatório Mensal das atividades da Comissão ao NQSP;
- 11) Estabelecer Feedback administrativo;

- 12) Implantação do Fluxograma da CRO.
- 13) Adequação da Ata com o Relatório Mensal, conforme padronização estabelecida pelo NQSP.
- 14) Promoção de reavaliação do setor de obstetrícia, visando redução dos óbitos.
- 15) Tomar as providências cabíveis para estruturação adequada da CRO na instituição, inclusive readequação da Comissão por Portaria.

5. REFERÊNCIAS

Portaria nº 002/2020-CE/ISMS/HMS,
Portaria Interministerial MS/MEC nº 1.000/2004
Portaria Ministerial nº 3123/2006
Resolução Interministerial MEC/MS nº 2400/2007
Resolução CFM nº 2171/2017
Parecer CFM nº 04/2013
Parecer CFM nº 20/2015
RI/HMS/PSM Portaria nº 090/2004/SEMSA/STM,
ANVISA, Nota Técnica GVIMS/ GGTES nº 02/2021
Relatório NIR/HMS/PSM – Agosto/2022
Relatório Obstétrico/PSM – Agosto/2022
Relatório NVEH/PSM – Agosto/2022

2.2.3.4. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA **REF.: OUTUBRO - 2022**

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

**RELATÓRIO DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES (CIPA) -
2022/2023
INSTITUTO SOCIAL MAIS SAÚDE**

Santarém/Pará
Outubro – 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA 2022/2023 - HMS e UPA 24h, fica constituída nos termos da Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego NR nº 5 e da Ata de Posse, de 01 de julho de 2022 tem a seguinte composição: a Sra Adria Natashia Santana Campos – designada presidente da CIPA. A Sra Dilcinéia Jorge Portela – Vice-presidente. Hugo Vinícios Pimentel Siqueira, Elieser Carvalho Alvarenga, Inocélia Xavier Belo Picanço, Wanderson Cardoso dos Santos, Cilene Farias de Miranda, Nadma Jane de Carvalho Cardoso, Tamara Lima dos Santos, Patricia Danielli Magalhães Brasil, Odelson da Mota Pereira e Francisca do Socorro Mota dos Santos, designados membros titulares da comissão. José Freire Mota, Soraia Freita do Nascimento, Deliane Macedo Rocha, André Baia da Silva, Adriana Campos, Amanda Thaís Rabelo Nascimento (secretária), Javam Ferreira Nascimento e Andreza Karine de Sousa Nogueira, designados membros suplentes. A comissão está responsável pela organização e execução das atividades do Instituto Social Mais Saúde/ HMS e UPA 24h.

Os principais trabalhos realizados pela CIPA no período de 01 de agosto a 31 de agosto de 2022:

Os principais trabalhos realizados pela CIPA no período de 01 de outubro a 31 de outubro de 2022:

1. No mês de outubro não houve nenhuma ação

Quaisquer dúvida e pedidos de esclarecimentos,

Adria Natashia Santana Campos

Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA 2022/2023

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2.3.4.1 COMISSÃO INTRA HOSPITALAR PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS - CIHDOTT

REF.: MAIO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO INTER-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS TRANSPLANTE- CIHDOTT II

Quadro 1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO CIHDOTT – MAIO/2022

DATA	ATIVIDADES	OCORRÊNCIAS	LOCAL
01 a 30/06	Corrida beira leito	Seis óbitos que ocorreram neste setor, não obtivemos potenciais doadores de órgãos.	UTI
Nº Óbitos/UTI: 06			

Fonte de Informação: Enfermeira Nádia Monteiro UTI-HMS– CIHDOTT II /

A Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos (Central de Transplantes) é notificada e repassa a informação para uma Organização de Procura de Órgão (OPO) da região. A OPO se dirige ao hospital e examina o doador, revendo a história clínica, os antecedentes médicos e os exames laboratoriais. A viabilidade dos órgãos é avaliada, bem como a sorologia para afastar doenças infecciosas e a compatibilidade com prováveis receptores.

A OPO informa a Central de Transplantes, que emite uma lista de receptores inscritos, compatíveis com o doador. No caso de transplante de rins, deve-se fazer ainda uma nova seleção por compatibilidade imunológica ou histológica. A central, então, informa a equipe de transplante e o paciente receptor nomeado. Cabe à equipe médica decidir sobre a utilização ou não do órgão.

Para a Região Oeste do Pará isto tem grande significado e mostra que estamos acompanhando os avanços em saúde. Esse longo protocolo de segurança, que vai da identificação do potencial doador à captação é rigorosamente seguido.

2.2.3.5. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

REF.: OUTUBRO – 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE (NQSP) RELATÓRIO MOVIMENTO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM OUTUBRO - 2022

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente atua no Hospital Municipal de Santarém, UPA 24h e ambulatório implantando a cultura de qualidade e segurança junto aos pacientes e colaboradores.

Estamos sempre em busca da melhoria contínua dos serviços ofertados aos usuários deste serviço, utilizamos ferramentas importantes e eficazes na gestão da qualidade como por exemplo: 5W2H, Matriz Swot, PDCA, Gráficos de controle, Gestão à Vista, Lean, Seis Sigma e outras em adequação para esta unidade hospitalar.

Utilizamos nossos indicadores como norte para tomada de decisão e otimização dos processos assistenciais, estimulamos nossos profissionais a terem um olhar mais ampliado para os processos e suas interfaces, gerando assim, benefícios para todas as cadeias assistenciais.

Seguimos uma tríade de cuidado: Qualidade, Educação e SCIH neste Estabelecimento de saúde. A Qualidade vem atuando multidisciplinarmente e tem vínculo especial com essas outras duas áreas consideradas estratégicas para a construção de uma assistência segura.

Com ênfase no planejamento estratégico e na política da qualidade, os objetivos da qualidade são estabelecidos e formalizados, visando possibilitar a geração e mensuração de indicadores de melhoria contínua dos processos e do Sistema de Gestão da Qualidade.

Dessa forma, a Gestão da Qualidade Hospitalar não só atende à legislação, como melhora continuamente as condições de segurança e de boas práticas do setor de saúde. É importante que toda organização desenvolvam suas atividades de modo a assegurar o cumprimento da política e exerçam o trabalho rotineiro visando os objetivos e metas planejadas.

A diretoria do Instituto Social Mais saúde se compromete com o Sistema de Gestão da Qualidade do Hospital Municipal de Santarém, bem como o provimento e disponibilização de recursos adequados para implementação, manutenção e

melhorias requeridas. Tendo em vista a garantia da segurança e minimização de riscos na assistência prestada, busca-se a excelência no atendimento com foco na incorporação de requisitos de qualidade em todos os processos.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

ATIVIDADES REALIZADAS PELO NQSP EM OUTUBRO DE 2022

Quadro 1: Atividades realizadas pelo NQSP em Outubro/2022

DATA	ATIVIDADES	LOCAL
03/10/2022	Recebimento das planilhas e indicadores das Clínicas, ambulatório e SADT. Avaliação dos relatórios recebidos e análise dos dados apurados.	Recebidos via email e na sala do NQSP.
04/10/2022	Recebimento das planilhas e indicadores das Clínicas, ambulatório e SADT. Avaliação dos relatórios recebidos e análise dos dados apurados.	Recebidos via email e na sala do NQSP.
05/10/2022	Recebimento das planilhas e indicadores das Clínicas, ambulatório e SADT. Avaliação dos relatórios recebidos e análise dos dados apurados.	Recebidos via email e na sala do NQSP.
06/10/2022	Recebimento das planilhas e indicadores das Clínicas, ambulatório e SADT. Avaliação de cada relatório	Recebidos via email e na sala do NQSP.

	recebido e análise dos dados apurados.	
07/10/2022	Entrega do relatório para aprovação da diretoria da Unidade. Elaboração do Manual da Qualidade	Encaminhado relatório para Sede e Direção Geral. Sala do NQSP
10/10/2022	Aprovação do relatório pela Diretoria. Protocolado na SEMSA. Elaboração de POP's referentes as ações de segurança do paciente.	HMS e SEMSA Sala do NQSP
11/10/2022	Elaboração do Manual da Qualidade. Validação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) e revisão do relatório mensal.	Sala do NQSP
13/10/2022	Elaboração estatística dos indicadores de enfermagem e plano de ação referente ao prontuário médico.	Sala do NQSP
14/10/2022	Validação de POP's e revisão do relatório mensal.	Sala do NQSP

	Elaboração estatística dos indicadores de enfermagem.	
17/10/2022	Elaboração do relatório e documentos obrigatórios do NQSP.	Sala do NQSP
18/10/2022	Planejamento de treinamentos e revisão do relatório mensal Validação de POP's.	Sala do NQSP
19/10/2022	Elaboração do Manual da Qualidade e demonstrativo estatístico dos indicadores de enfermagem. Validação de POP's.	Sala do NQSP
20/10/2022	Validação de POP's existentes e revisão do relatório mensal e elaboração estatística dos indicadores de enfermagem.	Sala do NQSP
21/10/2022	Elaboração do Manual da Qualidade. Revisão do relatório da Qualidade e do mensal.	Sala do NQSP
24/10/2022	Validação de POP's e revisão do relatório mensal. Produção do relatório de indicadores de	Sala do NQSP

	enfermagem. Revisão do relatório mensal do NQSP.	
25/10/2022	Elaboração e validação de POP's. Análise dos indicadores de enfermagem.	Sala do NQSP
26/10/2022	Elaboração do Manual da Qualidade e dos documentos obrigatórios do NQSP.	Sala do NQSP
27/10/2022	Revisão do relatório mensal. Produção dos indicadores de enfermagem impressos para o mês de novembro.	Sala do NQSP
28/10/2022	Revisão do relatório mensal do NQSP. Elaboração e validação de POP's.	Sala do NQSP
31/10/2022	Revisão do relatório mensal do NQSP e validação da análise de risco de tarefa – ART 001/03 – SESMT	Sala do NQSP

2.2.3.6. NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

HOSPITALAR - NVEH

REF.: OUTUBRO - 2022

RELATÓRIO EPIDEMIOLÓGICO HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM OUTUBRO/2022

O Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar (NVEH) do Hospital Municipal de Santarém (HMS), foi implantado de acordo com a Portaria nº 2.254, de 05 de Agosto de 2010, que institui a Vigilância Epidemiológica no Âmbito Hospitalar, define competências para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. Diante disso o NVEH é responsável por monitorar as Doenças, Agravos e Eventos (DAE's) e surtos, que constam na Portaria GM/MS nº 1.102 de 13 Maio de 2022, no ambiente hospitalar.

No NVEH são alimentados sistemas Federativos, como: E-SUS-VE, SIVEP-GRIPE, SIPNI, GAL e SINAN, diante disso, o Ministério da Saúde através destes sistemas, detecta e monitora de forma precoce as doenças, agravos e eventos que estão ocorrendo no Município.

Com a pandemia da COVID-19, os Núcleo foram reconhecidos, com a criação de Portarias de funcionamento, de incentivo financeiro, para compra de equipamentos e treinamentos de recursos humanos.

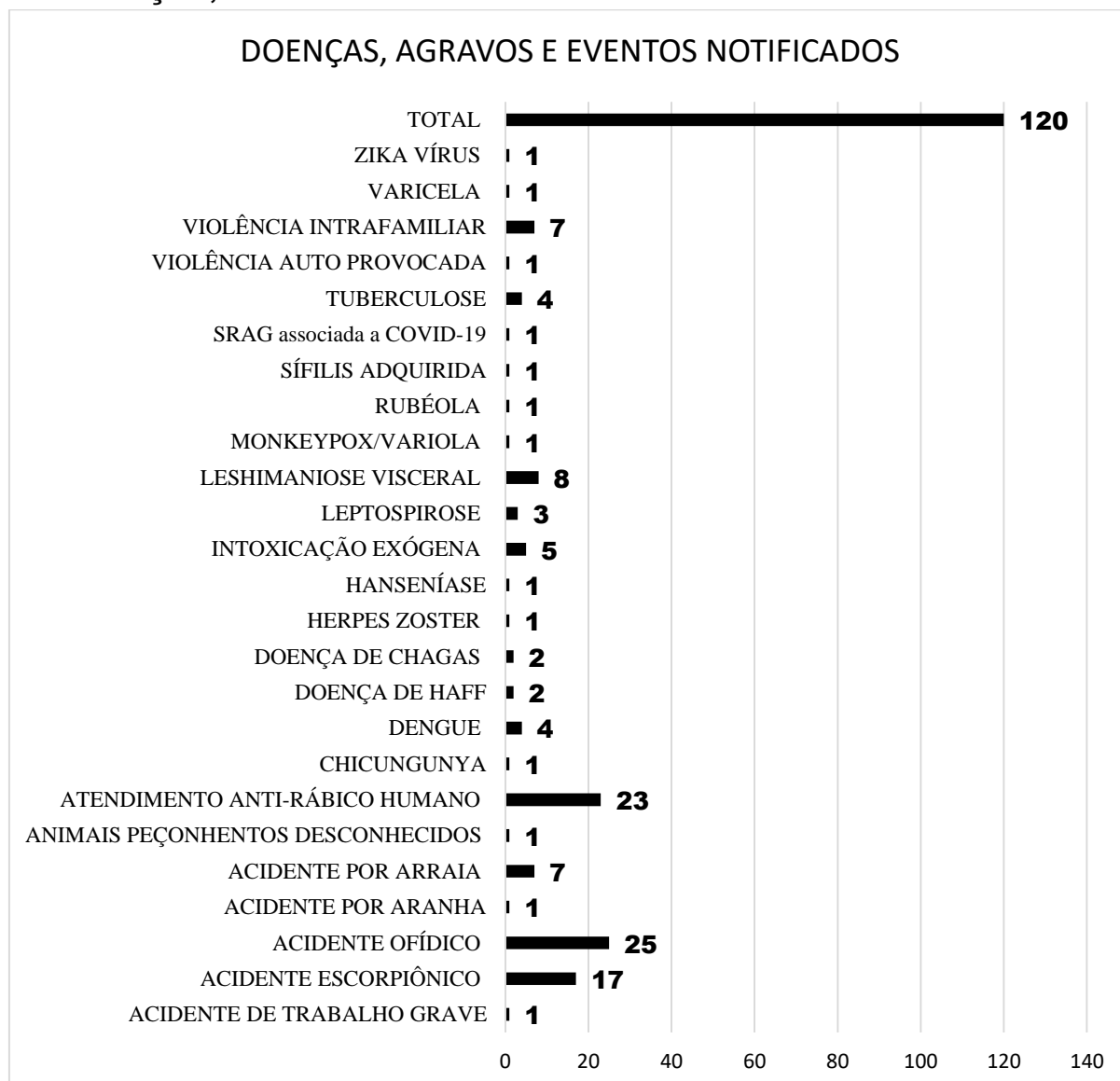
A rede RENAHEH (Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar) foi criada de acordo com a Portaria GM/MS nº 1.694, de 23 de Julho de 2021 e tem como objetivo permitir o conhecimento, a detecção, a preparação e a resposta imediata às emergências em saúde pública que ocorram no âmbito hospitalar.

No entanto o NVEH do HMS está instituído pela Portaria GM/MS Nº 1.693, de 23 de Julho de 2021, que objetiva fortalecer e descentralizar a Vigilância Epidemiológica no âmbito hospitalar, proporcionando aos gestores elementos para apoiar a tomada de decisão frente aos eventos de interesse em Saúde Pública.

O NVEH do HMS desempenha todas as atividades voltadas para seu funcionamento, inclusive com sala própria. Enviamos relatório mensal com as atividades e treinamentos. E também informamos semanalmente se houve algum tipo de Doença, Agravo, Eventos (DAE's), para a unidade apoiadora do Núcleo RENAHEH.

DOENÇAS, AGRAVOS E EVENTOS NOTIFICADOS E OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS PELO NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR – NVEH

01. DOENÇAS, AGRAVOS E EVENTOS NOTIFICADOS



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar/HMS

As Doenças, Agravos e Eventos (DAE's), que constam na Portaria GM/MS nº 3.418 de 31 de Agosto de 2022 atualizada, define a relação das DAE's que são de notificação compulsórias e imediatas. Nessa Portaria ainda consta o prazo para cada uma dessas DAE's, devem ser informadas as Secretarias Municipais de Saúde, Secretarias Estaduais de Saúde e Ministério da Saúde, de acordo com a hierarquia.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

No mês de outubro ocorreu uma diminuição no número de notificações de DAE's, passando de 172 para 120. Os Acidentes com animais potencialmente transmissores da raiva humana diminuíram para 23, em relação aos que ocorreram em outubro, que foram 33 acidentes, a grande maioria ainda continua sendo por cães, perfazendo 17 acidentes, 01 causado por macaco, 01 por Paca, 01 por morcego, 01 por rato e 02 por gato. Nesses acidentes foram utilizados somente 06 ampolas de SARH (Soro Antirrábico Humano), sendo 03 destes acidente graves. Os acidentes com animais silvestres, são considerados graves, e é obrigatório a utilização do soro em todos os casos.

Neste mês ocorreu um aumento de Acidente Ofídico, passando de 23 para 25 casos. Foram utilizadas 88 ampolas de soros antivenenos, sendo essas todas de soro antiofídico (SAB) que são para os acidentes mas comuns na região. Destes acidentes apenas 01 foi considerado grave, resultando no óbito do paciente. Dispomos de vários tipos de soros para esses acidentes, no entanto, para cada tipo de serpente o soro é específico, sendo que, a quantidade dependerá da gravidade do acidente, podendo ser leve, moderado ou grave.

Os casos de acidente escorpiônico diminuíram, passando de 29 para 17 casos. O abastecimento de soro ainda continua sendo um problema, haja vista que somente um laboratório no Brasil está fabricando, o que acaba por potencializa uma certa demora na aquisição desse soro. O escorpião-preto (*Tityus bahiensis*) é o encontrado em nossa região, os acidente variam em leve, moderado e grave. Somente nos acidentes moderados e graves são utilizados soros. Esses mês a quantidade de soro diminuiu para 51 ampolas, do SAEs (soro antiescorpiônicos) foram utilizadas 26 ampolas e do SAA (soro antiaracnídeo) foram utilizadas 25 ampolas. Ressaltamos que quando não estiver disponível o SAEs, o Ministério da Saúde preconiza que seja utilizado o SAA (Soro antiaracnídeo) nos acidente escorpiônico. No quantitativo mensal de acidentes, obtivemos 07 considerados graves, 04 moderados e 06 leves.

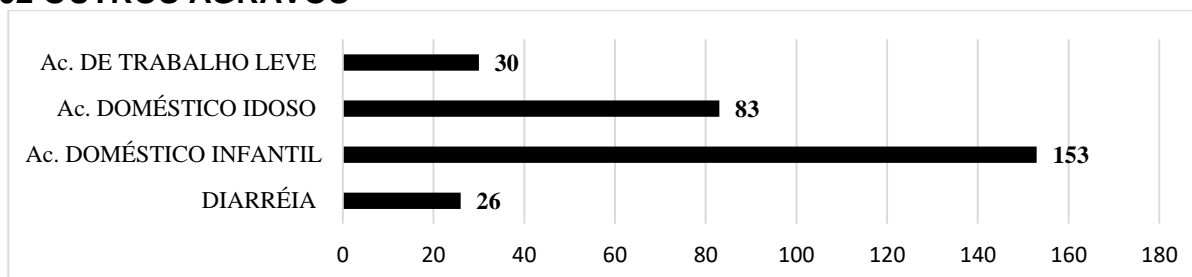
Esse mês ocorreu somente um caso de paciente com Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) associada a COVID-19. Não tivemos nenhum óbito. Ressaltamos que quando tem óbito por SRAG associada a COVID-19, os mesmos são inseridos no SIVEP-GRIPE, que é um Sistema Federal. O NVEH é responsável por inserir e encerrar nos sistemas E-SUS/VE e SIVEP-GRIPE, dos pacientes que tiverem alta ou evoluírem a óbito. Para os que forem transferidos o encerramento será

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

no nosocômio para qual o paciente for transferido. Ainda informamos que enviamos o quantitativo dos casos de SRAG associada a COVID-19 ao Ministério da Saúde, de acordo com semana epidemiológica.

02 OUTROS AGRAVOS



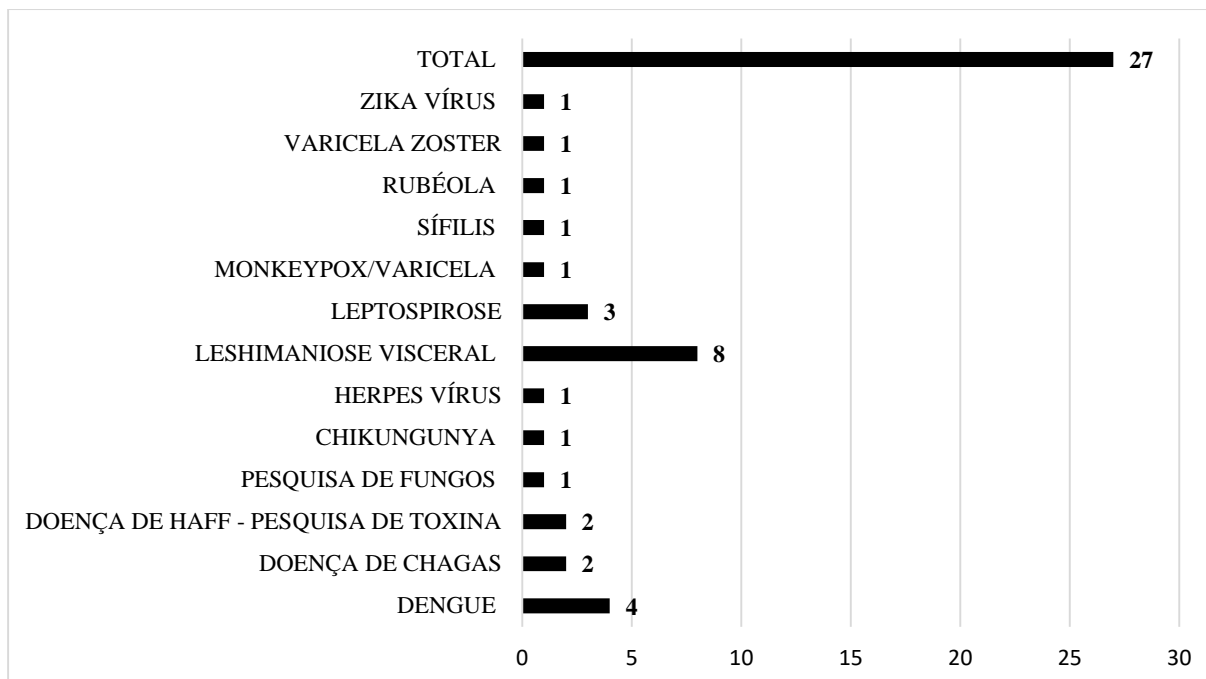
Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Os agravos que são informados para Núcleo Técnico de Vigilância em Saúde (NTVS), são os casos de diarreia, neste mês houve uma diminuição. Esses dados também são enviados de acordo com a semana epidemiológica.

Os acidente infantis que segue a faixa etária (0 a 12 anos), de idosos na faixa etária (60+) e os Acidentes de trabalho leve, são analisados através das Fichas de Atendimentos (FA) no PSM, são produções internas do NVEH. Percebemos que são dados importantes e como já fazemos a análise das FA, criamos planilhas específicas para quantificar esses acidentes. Destacamos que em outubro houve uma diminuição nos acidentes domésticos envolvendo crianças, idosos, bem como os acidentes de trabalho considerados leves.

03 EXAMES COLETADOS NO HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM

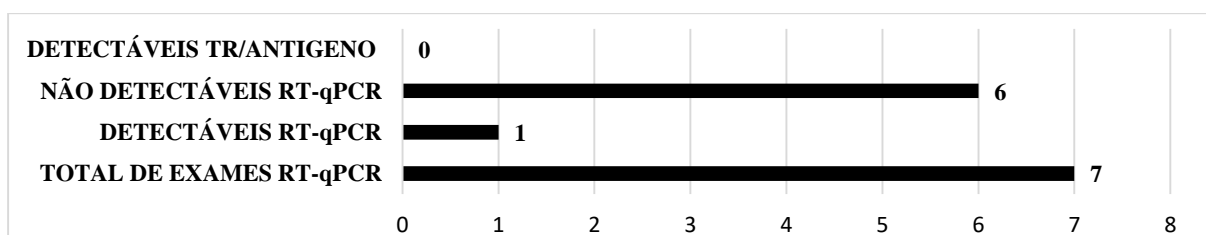
3.1 exames enviadas para Núcleo Técnico de Vigilância em Saúde (NTVS)



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Para que as sorologias e outros exames sejam enviados para o laboratório de referência do Município ou Estado, é necessário que o paciente seja notificado, e o material coletado seja centrifugado pelo laboratório do HMS. Os exames são cadastrados no GAL e enviados para a NTVS, sendo que, dependendo da patologia, a análise é feita no laboratório do Município ou são enviadas para Belém, ao laboratório de referência LACEN/PA. Neste mês tivemos 13 exames que foram enviadas ao Lacen em Belém. As demais sorologias foram analisadas no laboratório do local do Município.

3.2 Exames realizados para detectar a COVID-19 (SARS-COV-2)

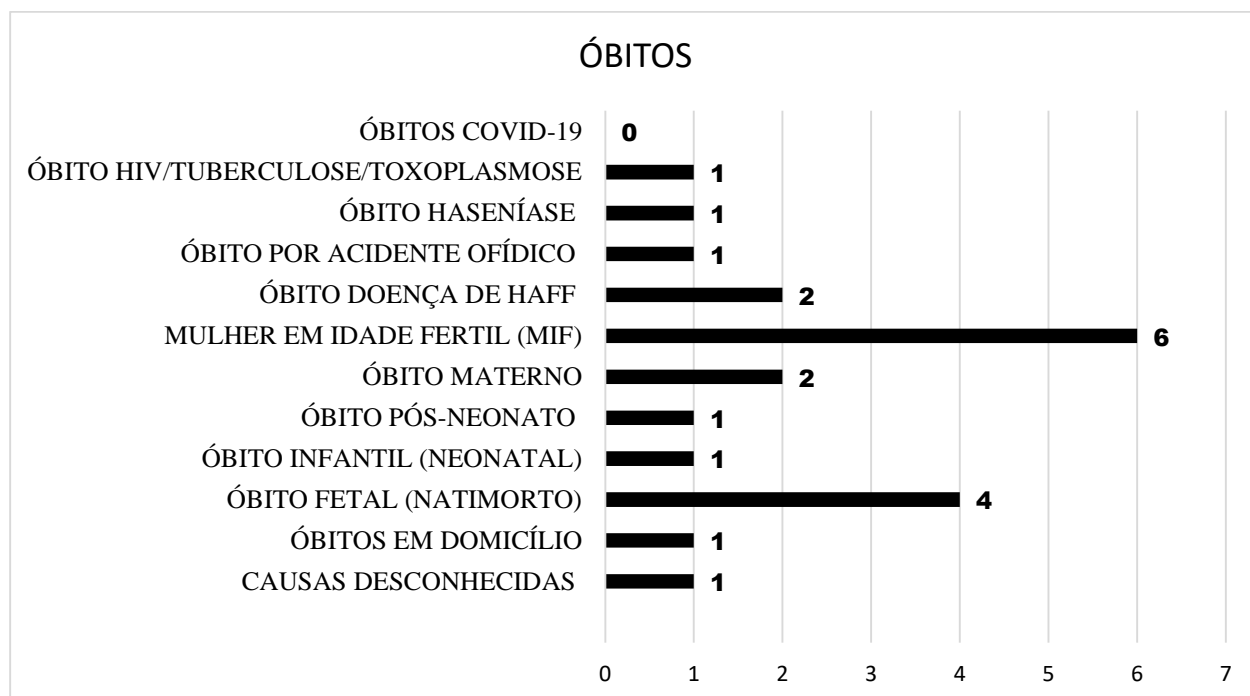


Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Durante o mês de outubro foram realizados poucos exames de RT-PCR para detecção da COVID-19, somente 07 coletas. Com apenas 01 foi caso positivo, sendo de um paciente internado por outra comorbidade que evoluiu para SRAG associada a COVID-19. Os Testes Rápidos e Antigênicos de pacientes e colaboradores apresentaram resultados negativos. Tivemos uma baixa na curva de casos de COVID-19, não só no Hospital Municipal de Santarém mas em todo o Município.

04 DECLARAÇÃO DE ÓBITOS (DO) E DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (DNV) PREENCHIDAS NO HMS

4.1 Óbitos



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

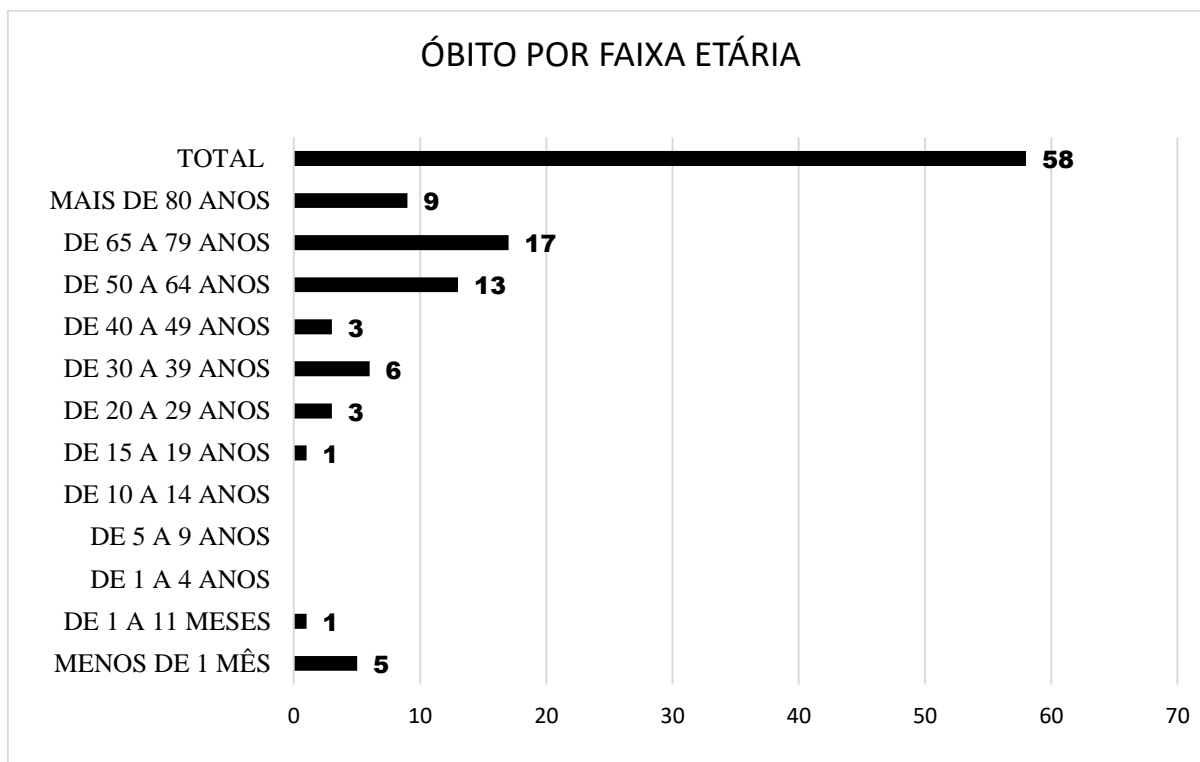
O gráfico acima evidencia que durante o mês de outubro obtivemos 02 óbitos por ingestão de pescado (Doença de Haff), sendo de 01 paciente de 52 anos do sexo feminino do Município de Monte Alegre e o outro de uma paciente de 34 anos, puérpera, com resultado de sorologia para rubéola reagente, que evoluiu para um quadro grave.

Destacamos que também obtivemos 01 Óbito por acidente ofídico, de um paciente de 69 anos do sexo masculino; 01 óbito de um paciente de 34 anos do sexo masculino em tratamento de Hanseníase, e um 01 óbito de um paciente de 36 anos do sexo masculino com diagnóstico de HIV, tuberculose e toxoplasmose. Ressalta-se

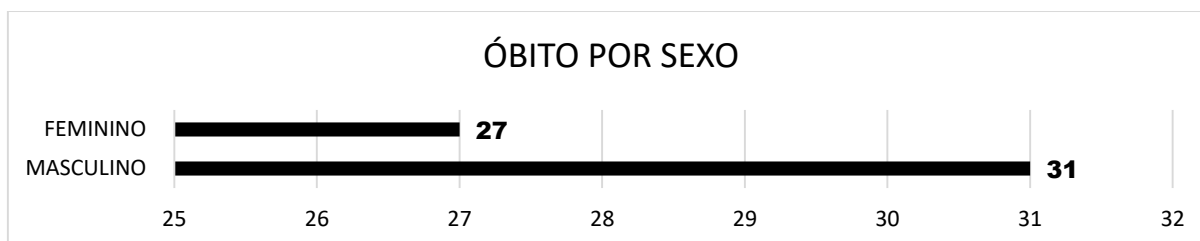
administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

que esses óbitos pertencem as patologias que fazem parte da portaria que rege o funcionamento de vigilância do núcleo.



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Foram preenchidas 58 Declarações de Óbitos (DO) no HMS, não tivemos nenhum óbito em domicílio. Isso se dá devido à implantação do SAV (Serviço de Autopsia Verbal) no Município, os profissionais vão até o domicílio quando o serviço é acionado, o médico vai atestar o Óbito e emitir a DO.

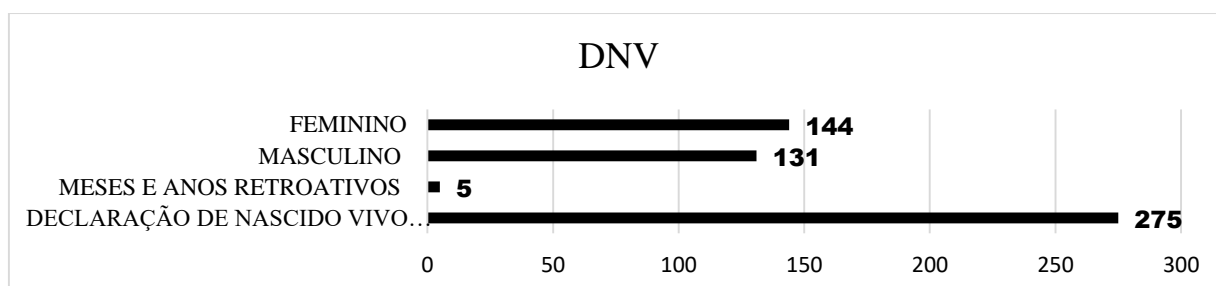
Este mês houve uma diminuição nos óbitos de neonatos e natimortos. Sabe-se que a falta ou a baixa qualidade de um pré-natal contribui para esta ocorrência. Ressalta-se que Neonatos ou Recém-nascido (RN) compreende a faixa etária de 0 a 27 dias de nascidos. Pós-Neonato compreende a faixa etária de (28-234 dias). Houve 01 óbito de um pós-neonato, sendo causado por choque séptico, desidratação e gastroenterite aguda.

Outros óbitos que tem importante destaque são os de Mulher em Idade Fértil (MIF), que compreende a faixa etária de 10 a 49 anos, este mês houve um aumento, com o total de 06 casos.

Conforme o gráfico acima, pode-se observar o quantitativo de óbitos por sexo. O óbito masculino é o que mais ocorre, apresentando na maioria das vezes a maior quantidade, na faixa etária de 65 a 79 anos.

Quanto as declarações de óbitos que são preenchidas com causa desconhecida, a grande maioria são de natimortos.

4.2 Declaração de Nascidos Vivos - DNV



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Durante o mês de outubro foram emitidas 275 DNV, dessas 05 foram para crianças que nasceram nos meses retroativos, que são pacientes que no momento da alta por algum motivo não levaram a DNV, e após algum tempo quando precisam registrar a criança, procuram o hospital para que a DNV seja emitida. Ressalta-se que o NVEH libera o nada-consta para essas pacientes, após busca em livro de nascidos vivos que existe no setor de epidemiologia. Destaca-se que outubro nasceram mais crianças do sexo masculino.

4.3 Causas básicas de óbitos em Natimorto ou Óbito fetal e Neonatos ou recém-nascidos

4.3.1 Causas Neonatos ou Recém-nascidos

ORD	CAUSAS DO ÓBITO	TEMPO DE VIDA	IDADE GESTACIONAL
01	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA; PREMATURIDADE EXTREMA; PARTO PRÉ-TERMO	3H17MIN	34 SEM

Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

4.3.2 Causas Natimorto ou Óbito fetal

ORD	CAUSA DO ÓBITO	IDADE GESTACIONAL
01	RUPTURA PREMATURA DE PLACENTA; DPP	38 SEMANAS
02	HIPOXIA FETAL INTRAUTERO; CAUSA DESCONHECIDA	25 SEMANAS
03	SINDROME HIPERTENSIVA DA GRAVIDEZ, DPP	37 SEMANAS
04	DESCOLAMENTO PREMATURO DE PLACENTA	37 SEMANAS

Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

4.4 Óbitos de Neonatos, Natimorto e Materno

Óbitos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
Neonato – RN	07	05	03	03	07	05	08	02	02	01
Natimorto - NM	07	05	10	10	04	05	12	03	03	04
ÓBITO MATERNO	01	01	02	0	0	0	0	0	0	02

Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Nessa planilha constam os óbitos de Neonatos, Natimortos e Materno, de janeiro a Outubro/2022. O NVEH dá destaque as causas mais comuns dos óbitos. Quando necessário fazemos recomendações acerca das informações investigadas através dos prontuários. Em outubro tivemos 02 óbitos materno. Esse tipo de óbito têm grande repercussão, por esse motivo, foi realizada a investigação e enviado um relatório para NTVS/SESPA.

Entendemos que esse quantitativo está dentro da margem esperada, pois o Hospital Municipal de Santarém, atende todos os Municípios vizinhos da Região Oeste do Pará, Ressaltamos que essas informações são repassadas para a Comissão de Óbito do HMS à qual o NVEH faz parte.

05 ATIVIDADES REALIZADAS PELO NVEH

Busca ativa nas Fichas de Atendimentos e Prontuários nos setores do HMS;
Elaboração, atualização dos Fluxos de Doenças de Notificações Compulsórias;
Informação para RENAVEH semanal sobre as DAE (Doenças, Agravos e Eventos ocorridos no Hospital);
Avaliação de todos os Boletins de Atendimentos do Hospital Municipal de Santarém, para notificar as Doenças, Agravos e eventos que são de importância de saúde pública e de notificação compulsória, bem como, alimentar planilhas de acidentes com crianças, idosos, acidente de trabalho leve e diarreias.
Investigação de óbito materno, óbito fetal e mulher em idade fértil
Abastecimento do laboratório do HMS com os meios de coleta para RT-PCR, enviamos diariamente as amostras, depois de cadastradas no GAL/LACEN para o Núcleo Técnico de Vigilância em Saúde (NTVS), que envia para o LABMOL (Laboratório de referência do LACEN).
Monitoramos os resultado de RT-PCR no GAL/LACEN
Enviamos, cadastramos (GAL) e monitoramos algumas sorologias que são enviadas para o NTVS.
Entregamos resultado de exames que são enviados e cadastrados pelo NVEH aos setores solicitantes.
Inserção das Notificações de Doenças de compulsórias no SINAN
Acompanhamento e encerramentos de casos no SINAN
Digitação dos imunobiológicos no SIPNI
Digitação das Notificações nos Sistemas E-SUS/VE e SIVEP-GRIPE (Base de Dados do Ministério da Saúde) diariamente + monitoramento + encerramento dos casos;
Abastecimento, Controle e Monitoramento da utilização dos soros para animais peçonhentos e antirrábico quanto o uso racional, quantitativo e abastecimento fornecido pela NTVS/SESPA;
Monitoramento das Declarações de Óbito emitidas no HMS;
Monitoramento e Investigação dos Óbitos conforme Portaria N°2254/MS;
Informação diária para o 9º CRS/SESPA dos pacientes internados suspeitos e/ou confirmados para SG e SRAG no HMS, através de boletim epidemiológico;
s Reunião com Comissão de Óbito HMS
Elaboração do Boletim Epidemiológico Mensal
Reuniões com RENAVEH
de Suspeito de Doença de HAFF
Relatório de Suspeito de Monkeypox/Varíola

06 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS/TREINAMENTOS/CAPACITAÇÕES

Reunião pra discutir os casos de Haff no Hospital Municipal de Santarém e UPA 24 horas	04/10
Reunião com Diretoria de Vigilância em Saúde. CIEVS/PA; LACEN; 9º CRS, CIEVS Oeste do Pará. Apoias na investigação e articular as ações integradas necessárias para o controle do agravo.	07/10
Webinar RENAVEH: A vigilância epidemiológica hospitalar e seu papel na saúde do trabalhador	10/10
Webnário em vigilância epidemiológica da PFA no estado do Pará. O webnário terá como objetivo sensibilizar os gestores, quanto as ações de vigilância epidemiológica e imunização, mostrar a situação epidemiológica do agravo e cobertura vacinal no estado do Pará, mobilizar para a realização de busca ativa de casos de PFA, notificação dos casos e intensificação da cobertura vacinal. Além do repasse por parte dos municípios sobre as ações realizadas.	14/10
Lançamento do Curso de Investigação Epidemiológica em Saúde do Trabalhador no Âmbito Hospitalar.	18/10
Capacitação de médicos e enfermeiros para diagnóstico e tratamento de acidentes por animais peçonhentos. Santarém-Pa, no dia 20 - 21/10/2022, na UEPA.	20/10 e 21/10/22
Webinar RENAVEH: Vigilância de hantavirose e leptosprose	25/10/22

Cristiana S. de Lima
Coordenadora do NVEH

2.2.3.7. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL - AT **REF.: OUTUBRO - 2022**

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

RELATÓRIO INTERNO DE AUDITORIA TRANSFUSIONAL

HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM - HMS

OUTUBRO/2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

1. INTRODUÇÃO

O Sistema de Hemovigilância, aqui denominado HEMOVIGILÂNCIA, tem por objetivo aumentar a segurança nas transfusões sanguíneas, com particular ênfase nos incidentes transfusionais. A transfusão sanguínea é um processo que, mesmo realizado dentro das normas preconizadas, bem indicadas e corretamente administradas, envolve risco sanitário. Por isso, há necessidade de se conhecer os incidentes a ela relacionados e a sua prevalência, a fim de que possam ser introduzidas medidas corretivas e preventivas que contribuam para aumentar a segurança transfusional.

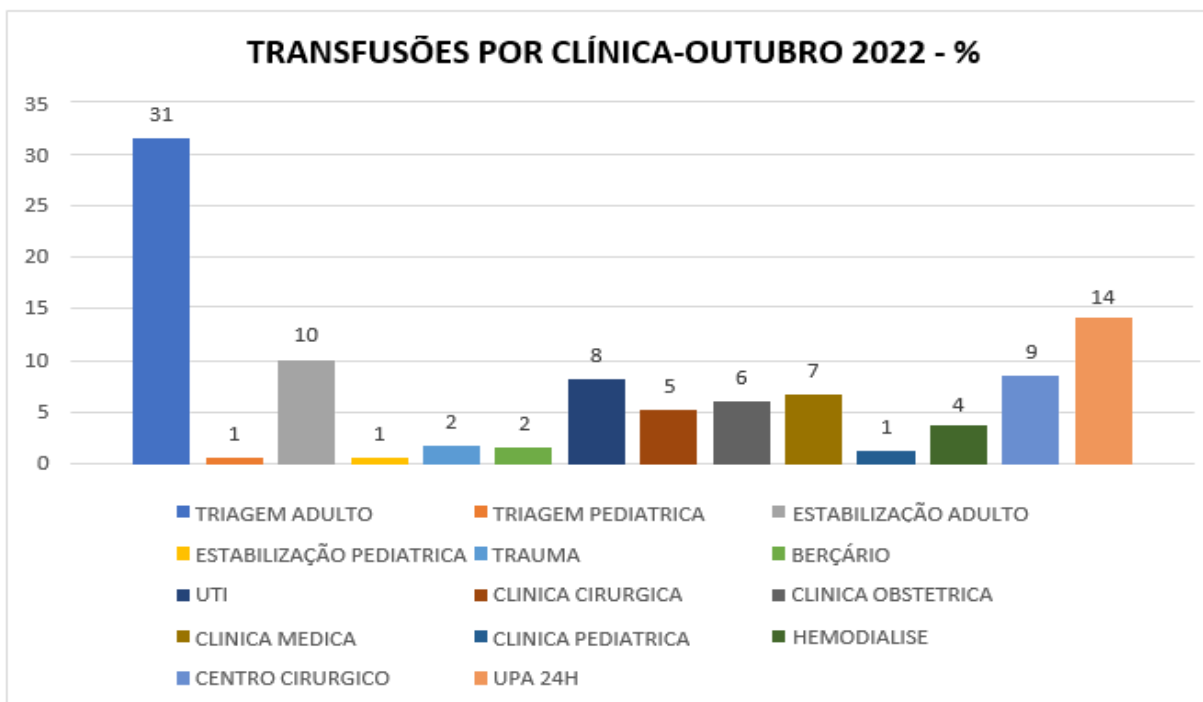
2. OBJETIVOS

Para realização dessa importante atividade, torna-se fundamental o monitoramento de todo o processo, da captação do doador à transfusão. O sistema deve ser integrado, articulado e realimentado em todo o seu processo, com as informações necessárias para tomada de decisões e desencadeamento de ações. Portanto, deve estar preparado para: julgar o significado dos eventos em todos os níveis: local, regional e nacional; coletar dados sistematicamente e analisá-los em todos os níveis; detectar eventos novos; informar de modo ágil e eficaz para que providências possam ser tomadas oportunamente – formando uma rede de alerta; contribuir para a segurança transfusional e qualidade dos hemocomponentes ; propor ações corretivas, elaboração de protocolos e normas técnicas; e oferecer treinamento para os profissionais envolvidos na transfusão.

MÊS OUTUBRO / ANO 2022- AT.HMS

TRANSFUSÕES POR CLÍNICA

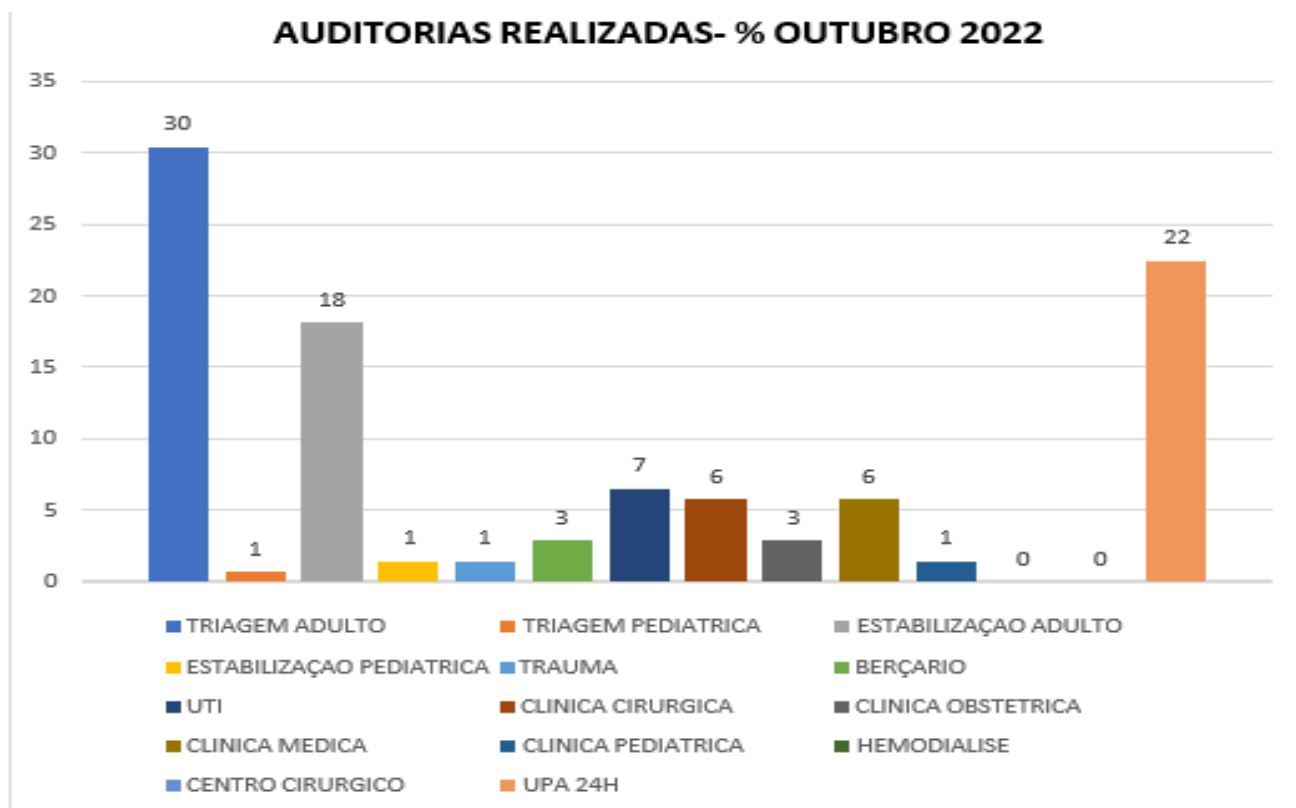
SETOR	Nº DE TRANSFUSÕES	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS	TOTAL %
TRIAGEM ADULTO	103	22	31
TRIAGEM PEDIATRICA	2	01	1
ESTABILIZAÇÃO ADULTO	33	12	10
ESTABILIZAÇÃO PEDIATRICA	2	01	1
TRAUMA	6	01	2
BERÇÁRIO	5	02	2
UTI	27	05	8
CLINICA CIRURGICA	17	04	5
CLINICA OBSTETRICA	20	02	6
CLINICA MEDICA	22	04	7
CLINICA PEDIATRICA	4	01	1
HEMODIALISE	12	0	4
CENTRO CIRURGICO	28	0	9
UPA 24H	46	01	14
TOTAL:	327	56	100%



Fonte: Agência Transfusional – HMS

1.AUDITORIAS REALIZADAS

AUDITORIAS REALIZADAS			
SETOR	Nº DE TRANSFUÇÕES AUDITADAS	TOTAL DE TRANSFUSOES COM ROTINA INADEQUADA	TOTAL %
TRIAGEM ADULTO	42	0	0
TRIAGEM PEDIATRICA	1	0	0
ESTABILIZAÇÃO ADULTO	25	0	0
ESTABILIZAÇÃO PEDIATRICA	2	0	0
TRAUMA	2	0	0
BERÇÁRIO	4	0	0
UTI	9	0	0
CLINICA CIRURGICA	8	0	0
CLINICA OBSTETRICA	4	0	0
CLINICA MEDICA	8	0	0
CLINICA PEDIATRICA	2	0	0
HEMODIALISE	0	0	0
CENTRO CIRURGICO	0	0	0
UPA 24H	31	03	2.17%
TOTAL:	138	03	2,17%

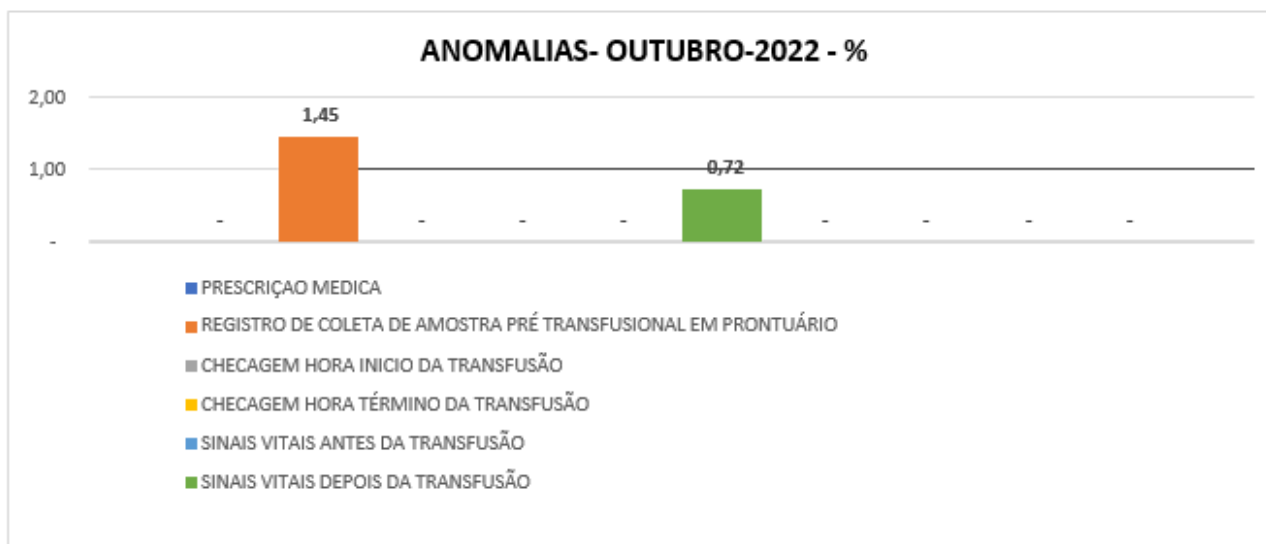


Fonte: Agência Transfusional – HMS

ANOMALIAS

TIPO	Nº DE ANOMALIA	TOTAL %
PRESCRIÇÃO MÉDICA	0	-
REGISTRO DE COLETA DE AMOSTRA PRÉ TRANSFUSIONAL EM PRONTUÁRIO	2	1,45
CHECAGEM HORA INICIO DA TRANSFUÇÃO	0	-
CHECAGEM HORA TÉRMINO DA TRANSFUÇÃO	0	-
SINAIS VITAIS ANTES DA TRANSFUÇÃO	0	-
SINAIS VITAIS DEPOIS DA TRANSFUÇÃO	1	0,72
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DO RECEPTOR ANEXA PRONTUÁRIO	0	-
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO PREENCHIDA CORRETAMENTE PELO TÉCNICO QUE INSTALOU A TRANSFUÇÃO	0	-

ETIQUETA IDENTIFICAÇÃO DO HEMOCOMPONENTE DE ACORDO COM A SOLICITAÇÃO	0	-
Nº DE BOLSA REGISTRADO NO PRONTUÁRIO	0	-
TOTAL:	3	2,17



Fonte: Agência Transfusional – HMS

Durante o mês de Outubro de 2022 a Agência Transfusional do Hospital Municipal de Santarém (HMS) realizou 327 transfusões, sendo que 281 unidades foram no HMS e 46 unidades ocorreram na Unidade de Pronto atendimento (UPA 24HS). Das 327 transfusões ocorridas, 199 unidades foram de Concentrado de Hemácias (CH); 61 unidades de Concentrado de Hemácias Desleucocitado (CHD); 05 Concentrado de Hemácias Filtrado Irradiado (CHFI); 27 de Plasma Fresco Congelado (PFC) e 35 de Concentrado de Plaquetas (CP5). Recebemos do Hemopa um total de 332 unidades de Hemocomponentes.

Ocorreram duas reações transfusionais, uma no setor de estabilização pediátrica, classificada como sobrecarga volêmica, e outra na unidade de Pronto atendimento - (UPA-24HS) como reação alérgica leve.

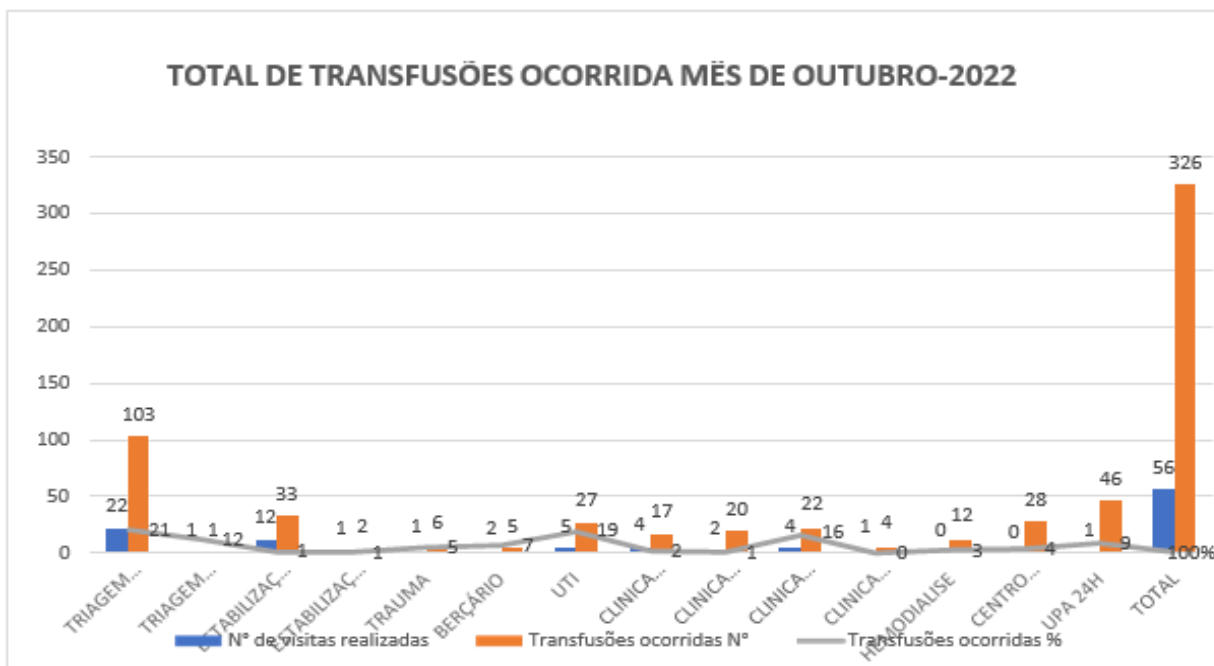
Ocorreram quatro (04) resultados de PAI – **POSITIVO**, de um total de 176 exames realizados.

Houve um descarte por vencimento de Plasma fresco Congelado.

Em auditoria da Hemovigilância durante o mês de outubro de 2022 nos setores do Hospital Municipal, foram repassadas orientações aos colaboradores de enfermagem na clínica cirúrgica sobre segurança transfusional.

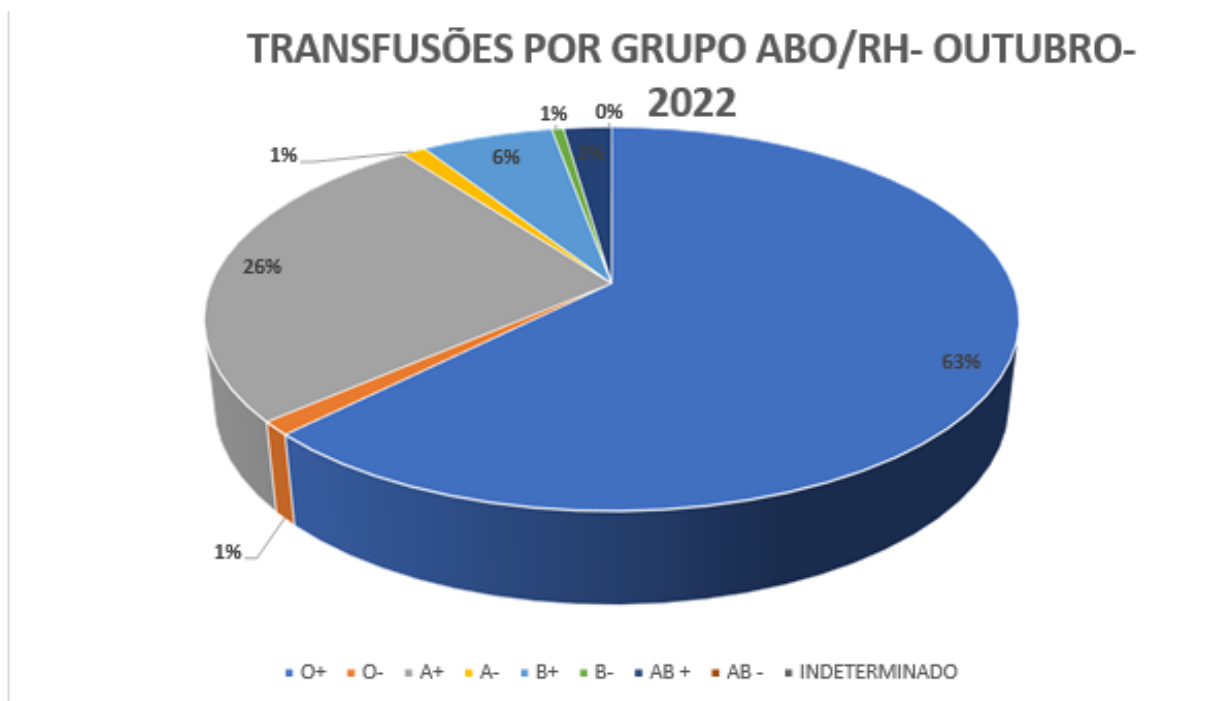
Foram pontuadas anomalias na unidade de Pronto atendimento UPA 24HS; duas ausências de carimbo de amostras e ausência de sinais vitais do término da transfusão. As dificuldades encontradas são: o não preenchimento correto das requisições de hemocomponentes;

1. Total de Transfusões realizadas no mês de Outubro



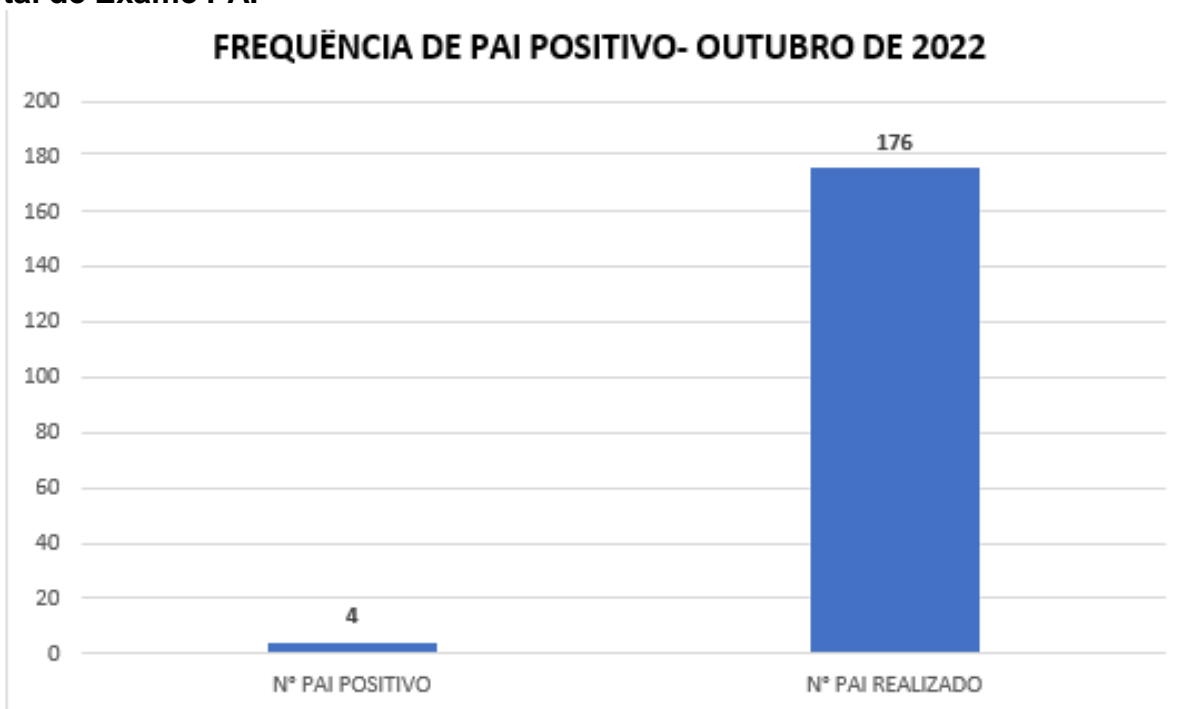
Fonte: Agência Transfusional – HMS

1.2 Transfusões por grupo ABO/RH



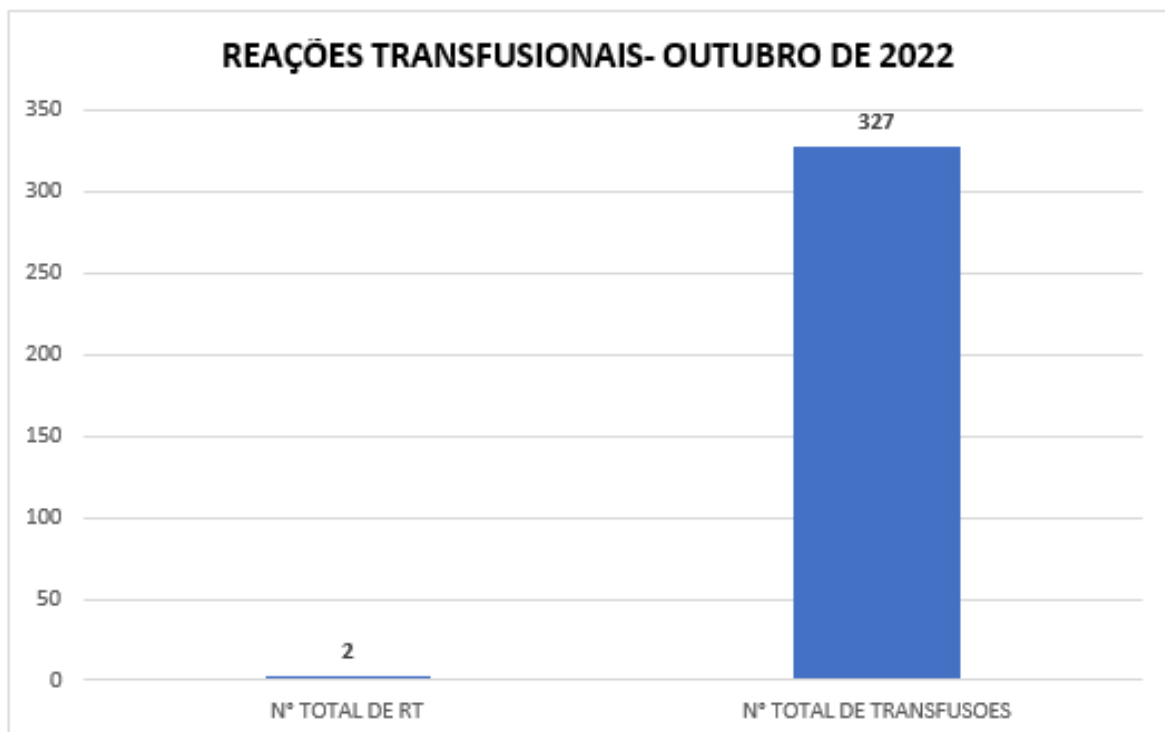
Fonte: Agência Transfusional – HMS

1.3 Total de Exame PAI



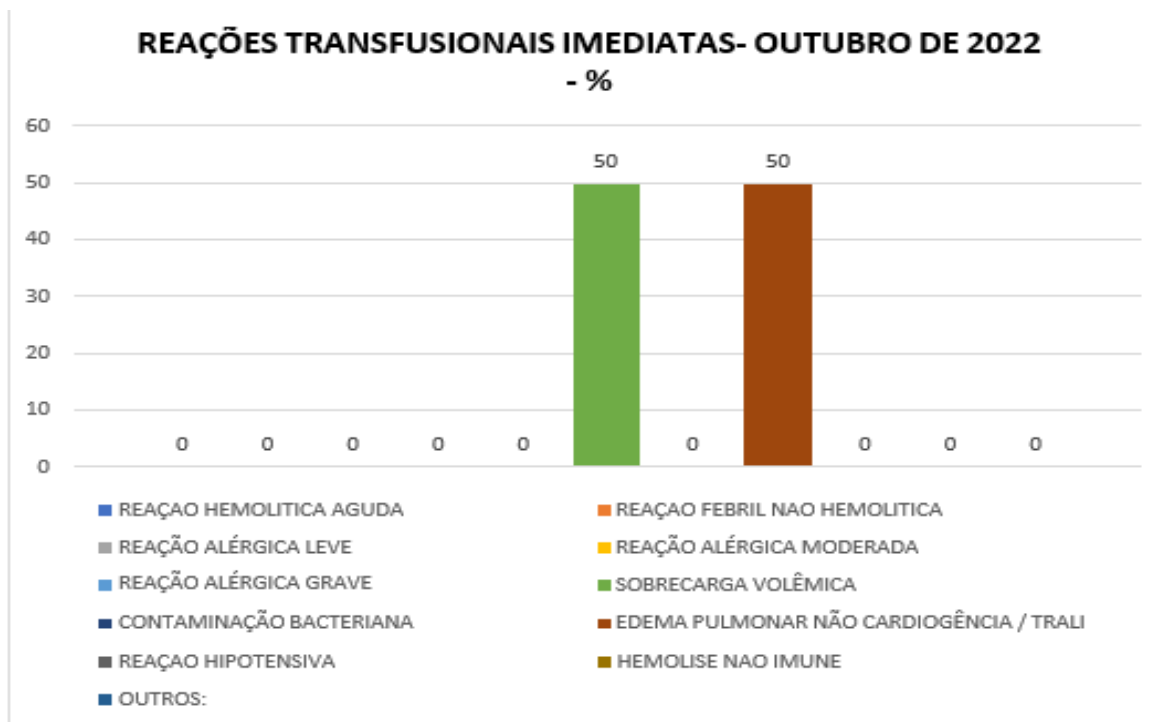
Fonte: Agência Transfusional - HMS

1.4 Reações transfusionais



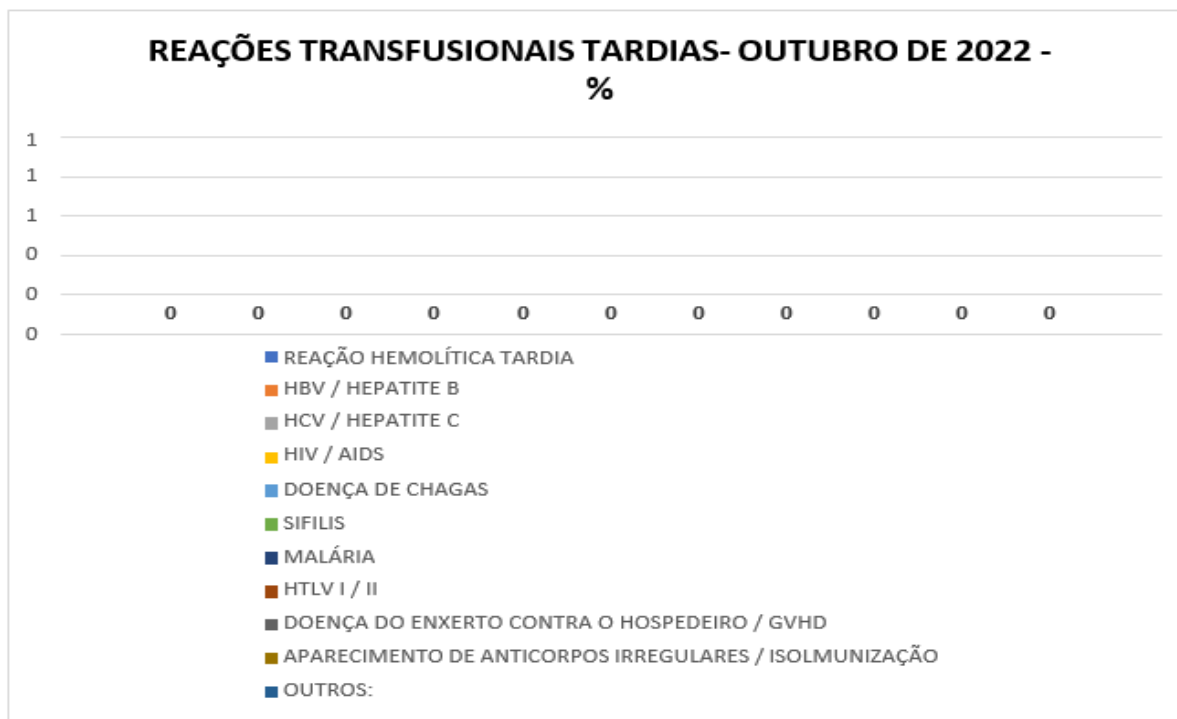
Fonte: Agência Transfusional - HMS

1.5 Reações Transfusionais imediatas



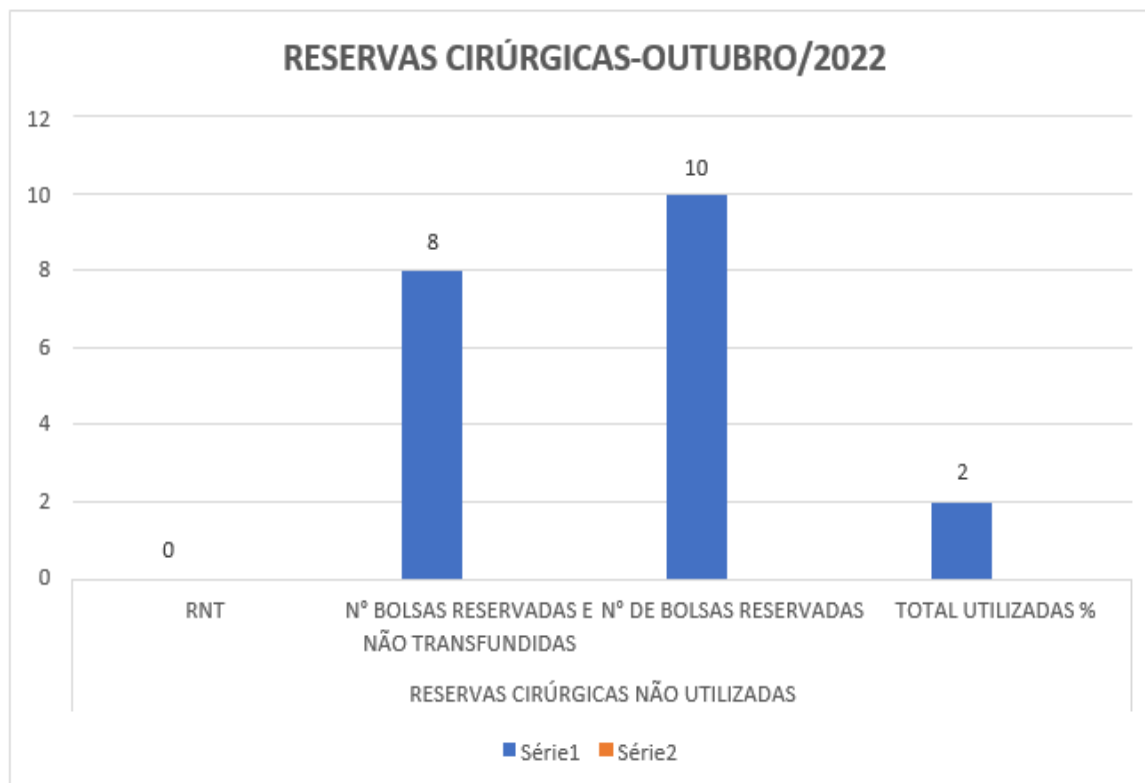
Fonte: Agência Transfusional - HMS

1.6 Reações Transfusionais tardias



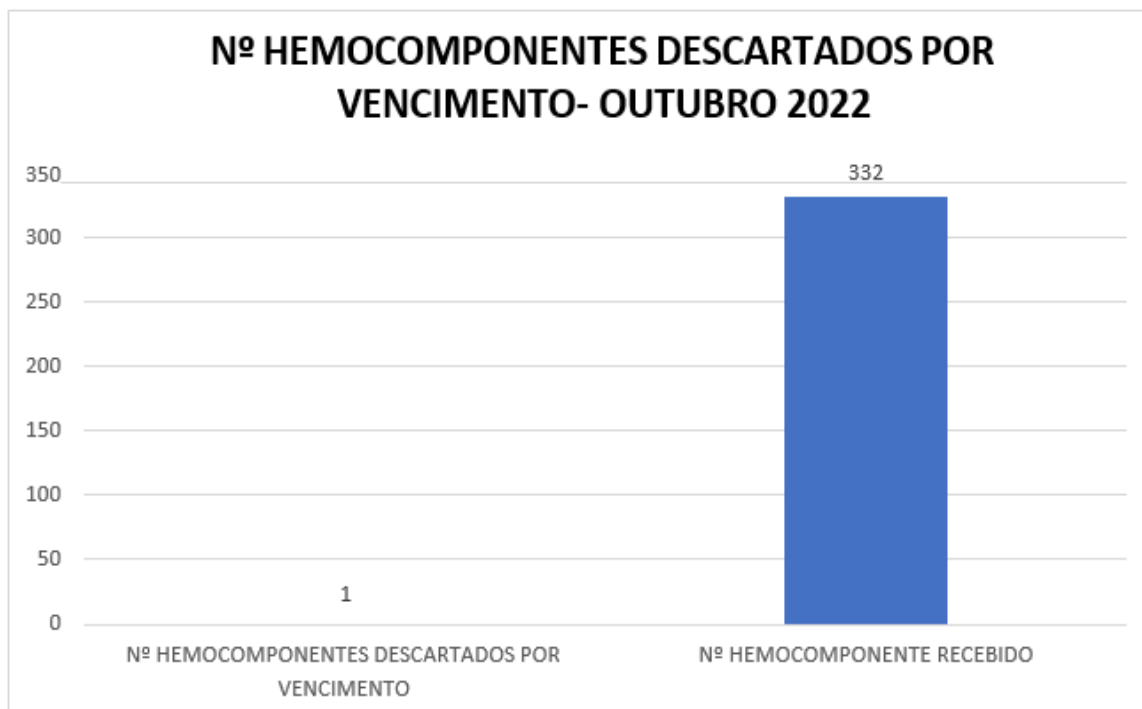
Fonte: Agência Transfusional - HMS

1.7 Reservas cirúrgicas



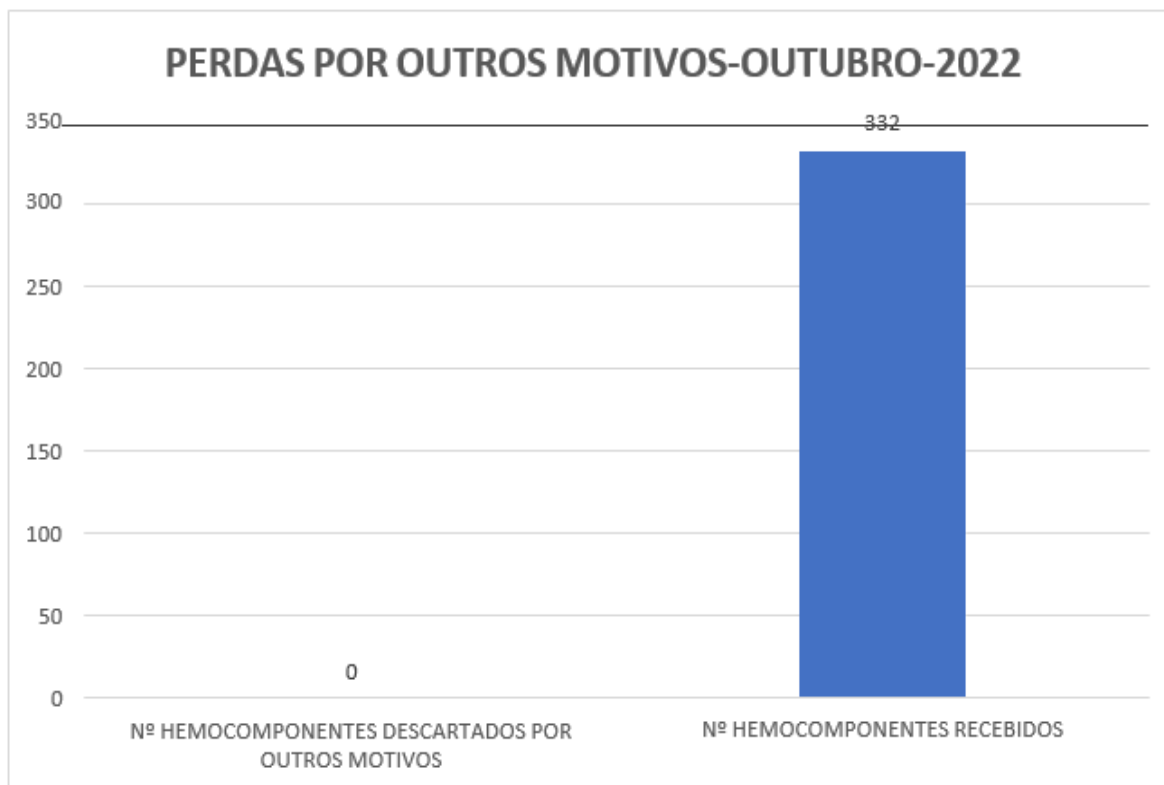
Fonte: Agência Transfusional – HMS

1.8 Hemocomponentes descartados por vencimento



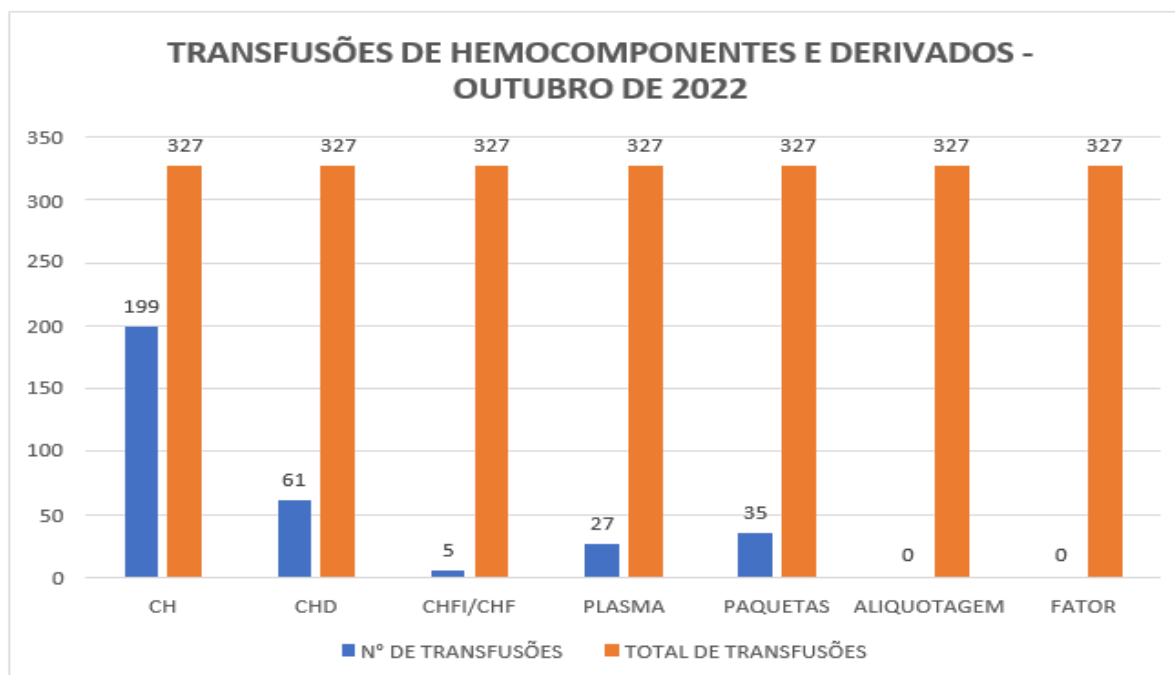
Fonte: Agência Transfusional – HMS

1.9 Perdas por outros motivos



Fonte: Agência Transfusional – HMS

2 . Total de de hemocomponentes e hemoderivados transfundidos



Fonte: Agência Transfusional – HMS

3. Considerações finais

Foi emitido e-mail a direção e ao corpo clínico sobre os estoques críticos, acionado o psicossocial para auxiliar na captação de doadores aos familiares de pacientes que encontram-se internados no Hospital Municipal de Santarém.

3. EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

REF.: OUTUBRO – 2022

O Hospital Municipal de Santarém – Dr. Alberto Tolentino Sotelo é administrado pelo Instituto Social Mais Saúde por meio do contrato de gestão nº 105/2020. O nome do hospital é uma homenagem ao médico Alberto Tolentino Sotelo que exerceu por quase cinco décadas suas atividades médicas em Santarém. O HMS atende a população de 20 municípios da região Oeste do Estado através da Programação pactuada e Integrada – PPI.

Está estruturado com 140 leitos, em virtude de reforma estrutural foram necessárias algumas readequações. Assim, no mês de Outubro/2022, a média de leitos disponibilizados foi de 154 conforme plano estatístico, conforme a ocupação seguinte: 20 leitos de Clínica Médica, 45 de Clínica Cirúrgica, 46 de Clínica Obstétrica, 26 de Clínica Pediátrica, 07 de Unidade de Terapia Intensiva e 10 de Unidade Neonatal.

O instituto não tem medido esforços para cumprir suas metas contratuais e garantir qualidade e segurança nos serviços prestados, citamos a inexecução de tais metas serem atingidas em sua totalidade, entretanto seguimos atendendo diversos municípios do Oeste do Pará, seguimos recomendações feitas pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde, Ministério da Saúde, alinhadas as recomendações da Organização Mundial da Saúde, para o combate e prevenção da COVID-19.

A diretoria do Instituto Social Mais saúde se compromete uma Gestão de Qualidade do Hospital Municipal de Santarém e Unidade de Pronto Atendimento 24 horas, bem como, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços o provimento e disponibilização de recursos adequados para implementação, manutenção e melhorias requeridas.

SERVIÇOS OFERTADOS

No Ambulatório Municipal tivemos no total de 1.354 consultas realizadas nas diversas especialidades ofertadas, houve um aumento no quantitativo de consultas em relação ao mês anterior o qual foi de 1.403 consultas.

Em relação ao Pronto Socorro Municipal na classificação de risco foram realizados 4.110 atendimentos sendo estes discriminados da seguinte forma: 170 pacientes classificados como vermelho, 1.929 amarelo, 1.596 verde e 415 azul, atingimos 45,6 % da meta proposta do contrato de gestão.

No centro cirúrgico do HMS foram realizadas 605 cirurgias, destas as cirurgias relacionadas ao 2º termo aditivo que tem como teor atender a demanda de cirurgias eletivas, vale destacar que foram 194 da especialidade de cirurgia geral e 204 cirurgias ortopédicas

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico do HMS composto pelos setores de Raio x, Tomógrafo, Laboratório e Ultrassonografia realizou no referido mês 36.789 exames laboratoriais e de imagem, isso corresponde a 84,2% da meta proposta no CG nº 105/2020 que é 43.672 exames por mês. Dos resultados apurados evidenciou-se que foram realizados 8.899 radiografias, um quantitativo superior do mês anterior, que ultrapassa a meta estipulada que é de (3.600/mês), apresentando-se assim 247,1 % acima da meta, devido ser o primeiro exame executado em atendimentos a vítimas de traumas, sempre atendendo as normativas do ATLS® de 2020, protocolo atualizado.

Relacionado aos setores de internação (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica e clínica obstétrica) foram realizadas algumas readequações do número de leitos, importante citar que a taxa de ocupação nestes setores apresentou-se acima de 100% atendendo o que é preconizado pelo Ministério da Saúde.

Os setores críticos (UTI e Unidade Neonatal) ficaram com seus tempos de permanência acima do estabelecido devido ao perfil de pacientes admitidos. Cabe ressaltar que são unidades de pacientes críticos com instabilidade hemodinâmica e quem dependem de equipamentos para manter o suporte a vida.

O Hospital Municipal de Santarém vem aprimorando os serviços de saúde em prol da população de Santarém e região garantindo a qualidade, segurança e

humanização na assistência mesmo com tantos desafios, estamos logrando êxito na gestão dessa unidade.

Destacamos que o nosso compromisso é com uma gestão de qualidade, e a cada dia estamos mais certos de que a parceria firmada entre a Prefeitura Municipal de Santarém, através da SEMSA, o Instituto Social Mais Saúde está no caminho certo na oferta de políticas públicas de saúde que visam uma assistência com qualidade, segurança e humanizada para a população de Santarém e região. Tornando assim, este serviço de saúde um dos melhores da região. Com diferencial de resolução clínica.

4. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

4.1. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS – INTERNAÇÃO

REF.: OUTUBRO- 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ALENQUER	18	20	11	15	0	18	17	37	07	07		
ALMEIRIM	0	03	02	01	05	01	03	05	0	0		
AVEIRO	2	04	01	00	0	02	01	02	0	0		
BELTERRA	29	20	21	26	0	30	32	56	0	0		
CURUÁ	10	10	01	01	06	01	05	09	03	03		
FARO	0	0	02	02	0	0	0	0	0	0		
ITAITUBA	2	0	0	00	0	0	0	0	0	0		
JACAREACANGA	1	0	01	02	01	01	0	01	03	03		
JURUTI	0	03	01	04	02	05	01	03	01	01		
MOJUI DOS CAMPOS	57	38	44	36	0	51	62	111	09	09		
MONTE ALEGRE	30	32	26	32	11	29	32	67	07	07		
NOVO PROGRESSO	1	0	0	00	02	02	01	02	01	01		
ÓBIDOS	11	05	10	07	02	11	08	24	06	06		
ORIXIMINÁ	11	01	04	02	03	01	0	02	0	0		
PLACAS	5	04	05	01	08	01	05	14	04	04		
PRAINHA	9	12	14	11	06	21	22	38	07	07		
RURÓPOLIS	1	02	03	04	03	03	09	10	0	0		
SANTARÉM	1.076	484	1.039	735	751	768	792	1.871	429	943		
TERRA SANTA	4	02	0	01	02	01	03	07	0	0		
TRAIRÃO	0	0	0	0	01	01	03	03	0	0		
OUTROS MUNICIPIOS	23	0	0	137	0	158	130	01	0	0		
TOTAL:	1.290	640	1.185	1.017	803	1.105	1.126	2.263	477	991		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

4.2. CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS - AMBULATÓRIO

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ALENQUER	15	20	23	17	22	50	18	21	68	20		
ALMEIRIM	03	01	12	03	04	09	02	02	11	06		
AVEIRO	01	01	09	05	05	03	05	04	07	04		
BELTERRA	20	09	48	54	68	80	09	11	46	07		
CURUÁ	09	0	15	06	12	13	10	07	25	01		
FARO	0	0	5	03	51	01	01	92	02	0		
ITAITUBA	05	0	01	05	01	03	01	02	05	01		
JACAREACANGA	0	0	01	02	0	0	0	0	0	0		
JURUTI	05	0	07	09	12	12	02	02	07	0		
MOJUI DOS CAMPOS	26	08	179	196	169	173	22	22	72	24		
MONTE ALEGRE	23	06	71	09	74	72	28	13	107	25		
NOVO PROGRESSO	0	04	0	02	0	05	02	0	0	02		
ÓBIDOS	15	21	16	13	26	31	18	20	53	0		
ORIXIMINÁ	03	02	09	09	26	08	18	01	13	0		
PLACAS	03	03	18	02	10	12	02	01	30	11		
PRAINHA	11	08	33	35	31	56	18	07	34	18		
RURÓPOLIS	07	01	17	07	11	12	04	05	04	05		
SANTARÉM	1.677	1.340	1.587	1.394	1.526	1.613	858	1.217	1.403	1.190		
TERRA SANTA	0	0	02	04	07	02	07	0	05	0		
TRAIRÃO	06	0	01	0	02	03	0	0	03	05		
OUTROS MUNICIPIOS	0	07	0	05	12	589	167	05	02	05		
TOTAL:	1.829	1.431	2.054	1.780	2.069	2.747	1.192	1.432	1.897	1.324		

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

6. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

RELATÓRIO NÚCLEO DE ENSINO E PESQUISA

Mês referência: Outubro 2022

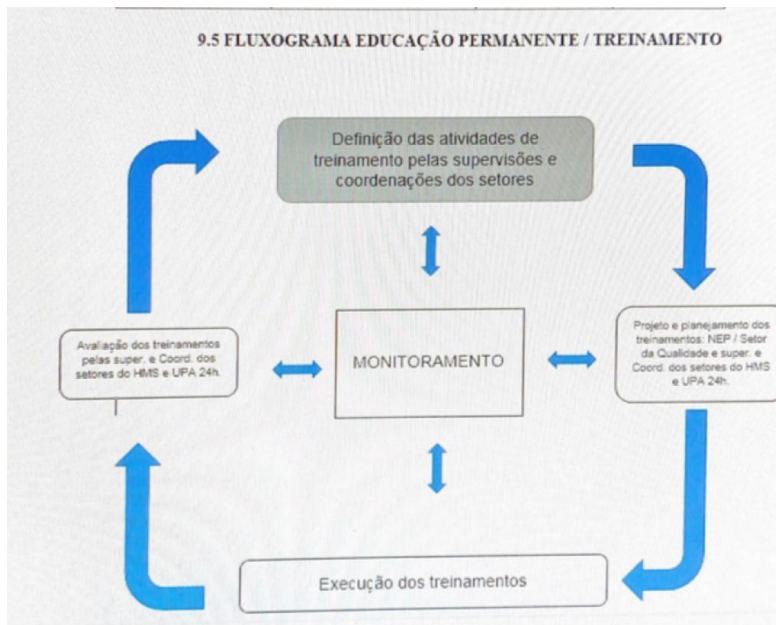
O objetivo do NEP é proporcionar a formação e o desenvolvimento de profissionais da área da saúde e da educação fazendo uso de metodologia problematizadora, que leve à reflexão do modelo de atenção à saúde e das práticas de assistência desenvolvidas no Hospital Municipal de Santarém (HMS) Dr. Alberto Tolentino Sotelo e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24h, e também fortalecer a educação permanente estruturada em ações com base na multidisciplinaridade, abrangendo os profissionais inseridos neste contexto.

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político- pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social.

A educação permanente se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, podendo ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações.

O NEP fica responsável de organizar o cronograma anual dos treinamentos a serem executados pelas supervisões/coordenações dos setores do HMS e UPA 24h, como também viabilizar o contato com profissionais que possam vir contribuir com esses treinamentos.

Em parceria com o setor da Qualidade e o Departamento de Recursos Humanos fará a atualização da execução desses treinamentos, para que os colaboradores participantes possam ter um documento que comprove a sua participação.



1. Responsáveis:

Pedro Guilherme A. de Souza, psicólogo, supervisor do Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP).

2. Objetivos deste relatório

- Apresentar cronograma anual de treinamentos;
- Descrever os treinamentos realizados durante mês;
- Identificar fortalezas e dificuldades quanto a execução da educação permanente.

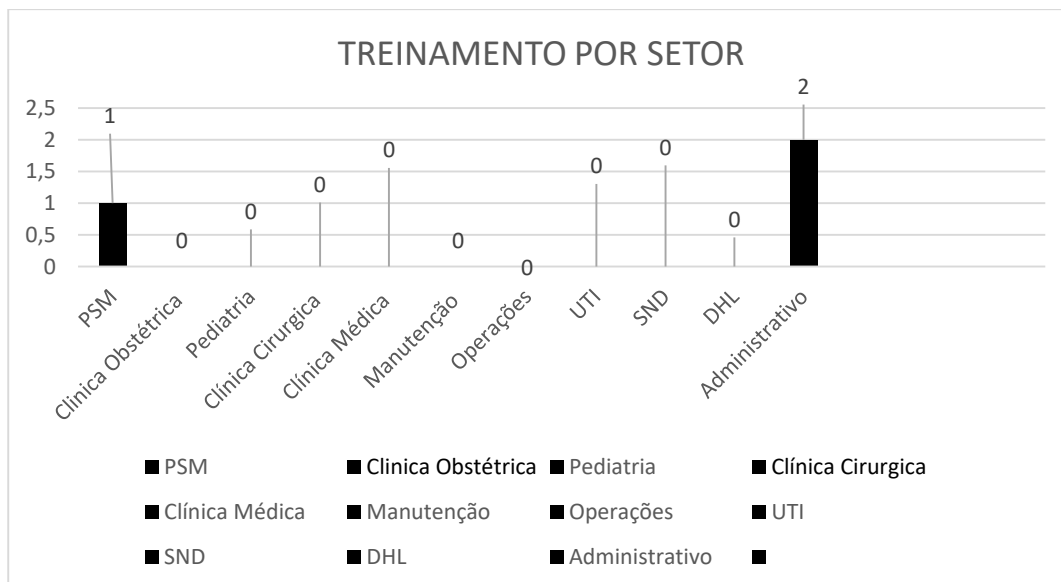
3. Apresentação em tabela e gráfica com análise crítica

Eixo de tecnologia e inovação à saúde

Durante o mês de outubro, os setores HMS e PSM, por meio dos seus líderes realizaram seus treinamentos, sendo adotados as melhores estratégias de adesão para repasses das temáticas. Os setores com realização de treinamentos serão demonstrados no quadro abaixo.

Tema	Setor-responsável	Setores-Envolvidos	Profissionais	Facilitador
Importância do Uso de EPI's, Conservação e Higienização	SESMT	Profissionais do Laboratório e Agência Transfusional	Biomédicos, téc. de laboratório, estagiários.	Valdete Marques
Higienização de Mãos	CCIH	UTI, Centro Cirúrgico, Berçário, Estabilização	Médicos, Enfermeiros, Tec. de Enfermagem, Acad. de Medicina	Enf ^a Daiana Waimer
Aspiração de Vias Aéreas/Oxigenoterapia	PSM	PSM/ C. Médica/ C. Pediátrica	Enfermeiros, Tec. Enfermagem	Enf ^o Boa Morte/ Enf ^a Elcicleia Alvarenga

Dados: IMS/NEP,2022



Dados: IMS/NEP,2022

Percebe-se um aumento, no número de treinamentos por setor. A utilização do auditório para a realização das ações tem sido possível graças ao alinhamento com o setor de ultrassom, que em geral o utiliza para acomodar as pacientes gestantes que aguardam atendimento, fazendo com que dessa forma não haja conflito de horários, resolvendo assim essa problemática do espaço para realização de treinamentos, pelo menos em partes. O cronograma de treinamentos voltou a ser seguido, fazendo com que a demanda da educação continuada seja resolvida.

Persiste a observação que treinamentos na área técnica têm mais adesão por parte dos colaboradores do que treinamentos que abordam a parte emocional ou subjetiva. É necessário a conscientização que essa parte é tão importante quanto a parte técnica, pois engloba a saúde mental do colaborador.

Vale ressaltar a necessidade de realizar maior quantidade de treinamentos nos setores administrativos, visto que ocorre a tendência de centralização nos campos assistenciais. Porém já há um sinal de mudança nessa parte. Têm crescido o número de treinamentos para os setores administrativos, apesar da ainda pouca adesão.

Todos os dados apresentados são elaborados com base nas frequências e relatórios entregues ao Núcleo de Ensino e Pesquisa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O NEP apoia a demanda de educação continuada, e entende como de suma importância a aplicação de saberes e novos conhecimentos, relacionando, diretamente com a realidade específica do Hospital Municipal, adequando conteúdos e metodologias para melhor alcance dos colaboradores e conseqüentemente impacto na assistência.

7.RECURSOS HUMANOS

REF.: OUTUBRO - 2022

1. INTRODUÇÃO

Constituímos a área de Recursos Humanos, coordenada por profissional com formação superior e especialização, que através de sua equipe executa as rotinas trabalhistas, seguindo o que está preconizado na Consolidação das Leis do Trabalho, nas normas do Ministério da Saúde e do Ministério do Trabalho, especialmente a Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde (NR 32), assim como as Resoluções dos Conselhos Profissionais, Sindicatos e demais categorias de representação dos empregados e do empregador.

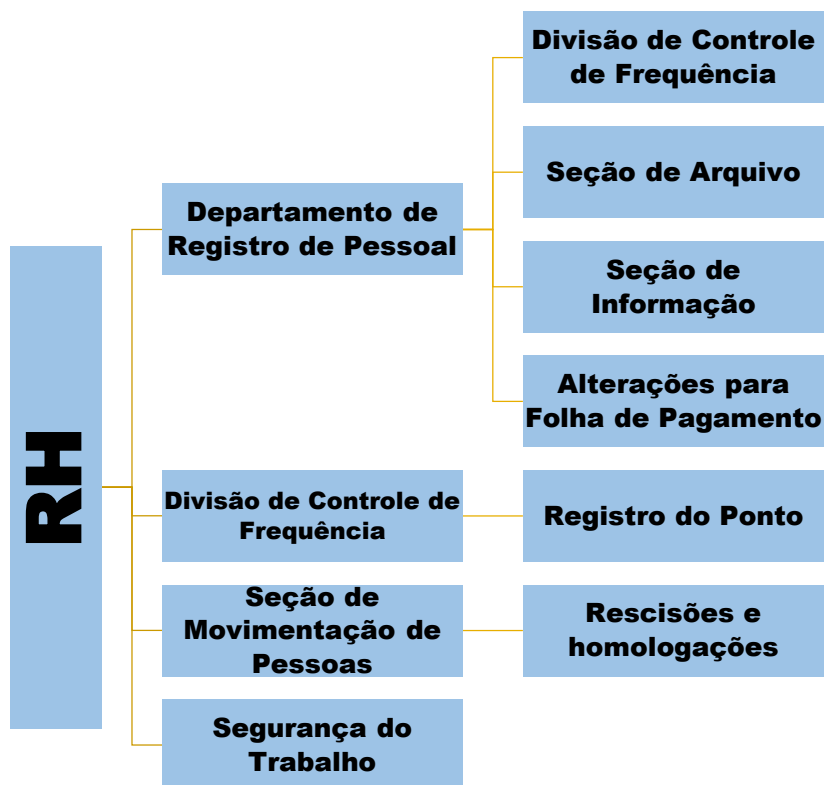
A área de Recursos Humanos é responsável:

- por disponibilizar as informações necessárias para a geração da folha de pagamento celetista pela contabilidade;
- pelo arquivamento e manutenção de todos os documentos dos colaboradores celetistas, inclusive da área de medicina e segurança do trabalho;
- pelo desenvolvimento de políticas, normas e procedimentos, formalizando os processos de trabalho;

A área de Recursos Humanos atua em conjunto com os demais setores da instituição, disponibilizando informações e serviços, visando sempre a melhoria dos processos, a satisfação dos colaboradores e clientes e a qualidade dos serviços.

Todas as ações do RH são baseadas em orientações e normas definidas junto à direção, preservando a ética, promovendo um ambiente de trabalho saudável e prezando pelo desenvolvimento e capacitação de pessoas.

Atualmente o Departamento de Recursos Humanos conta com 04 (quatro) colaboradores (01) Coordenador(a), (01) Supervisor(a) Administrativo, (01) Assistente Administrativo, (01) Auxiliar Administrativo, (02) Profissionais do Departamento Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT, sendo (02) Técnicos de Segurança do Trabalho e (01) Enfermeiro(a) do Trabalho.



I) INDICADORES E ANÁLISE CRÍTICA

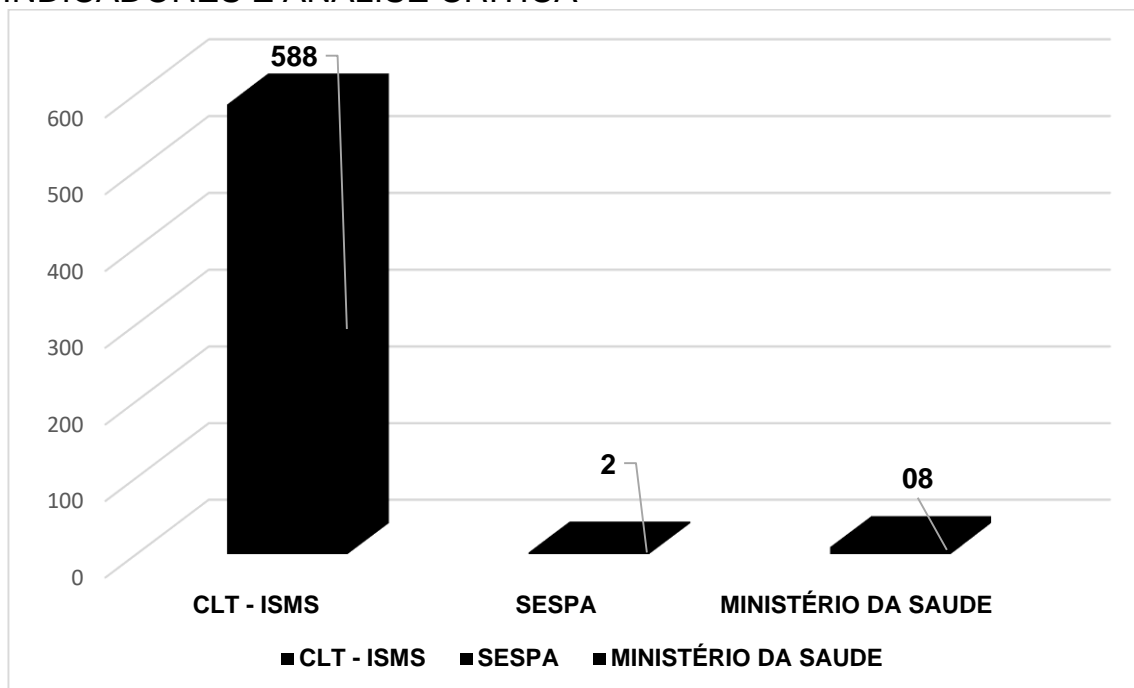


Gráfico 01: Evolução total de colaboradores do HMS do mês de Outubro/2022, subdivididos em tipo de contrato

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

TOTAL DE ABSENTEÍSMO POR ATESTADOS MÉDICO

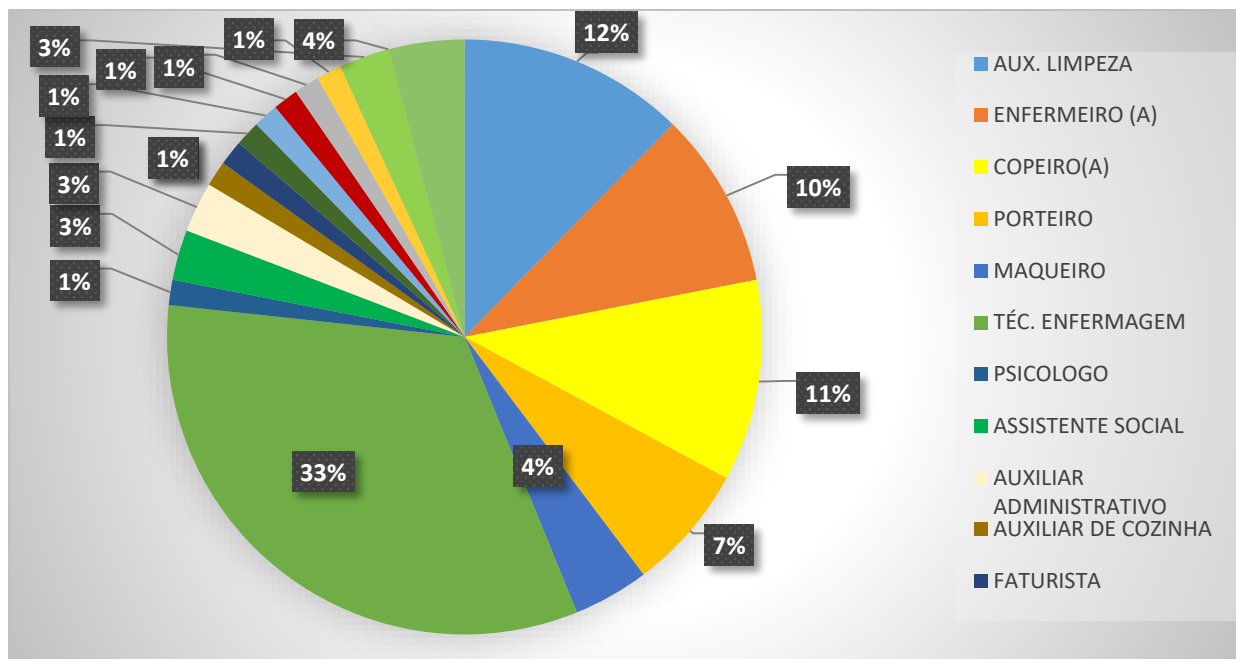


Gráfico 02: Porcentagem do total de Atestados Médicos divididos por função, no mês de Outubro/2022

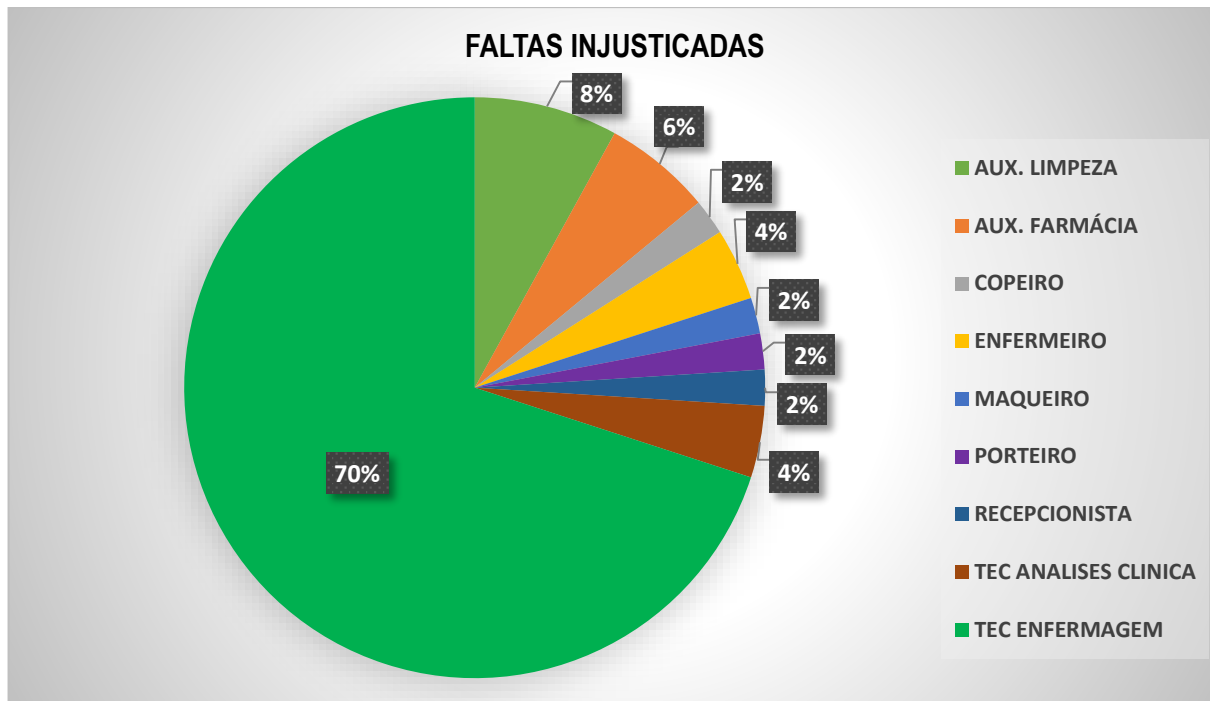


Gráfico 03: Quantidade de faltas injusticadas divididos por função, no mês de Outubro/2022

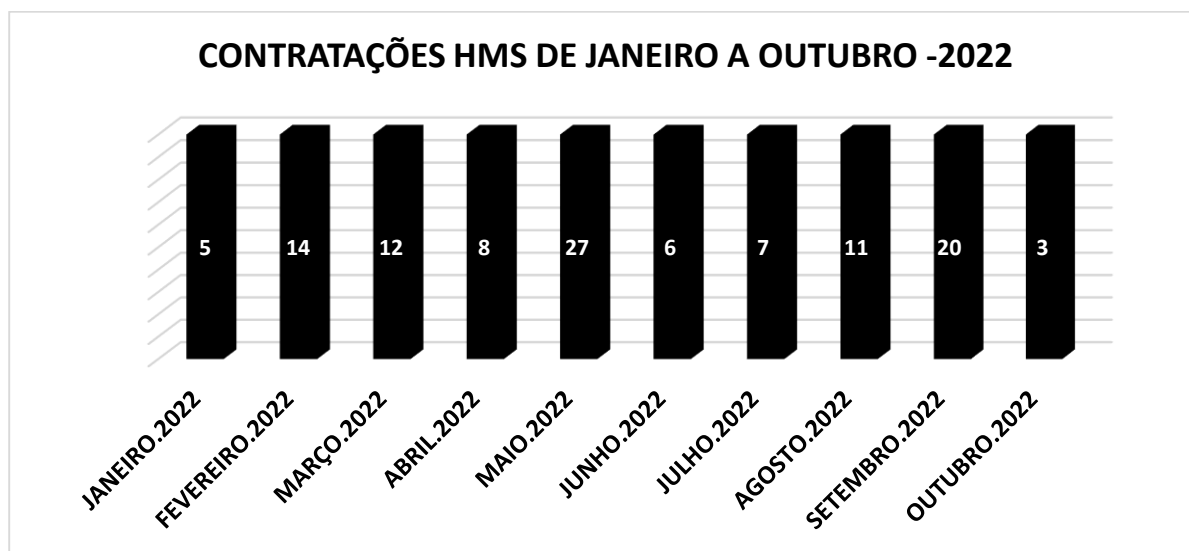


Gráfico 04: quantidade de Contratações – HMS – Período janeiro a outubro/2022

7. SESMT

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Mês/Ano: OUTUBRO/2022

ORGÃO	Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina no Trabalho
TÉC.SEGURANÇA	Maria Valdete e Talita Rocha
ENFERMEIRA	Marylin Nogueira
DATA	03/11/2022

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina no Trabalho – SESMT, tem o objetivo de garantir um ambiente de trabalho mais seguro aos seus colaboradores, assim como prevenir o aparecimento de doenças ocupacionais.

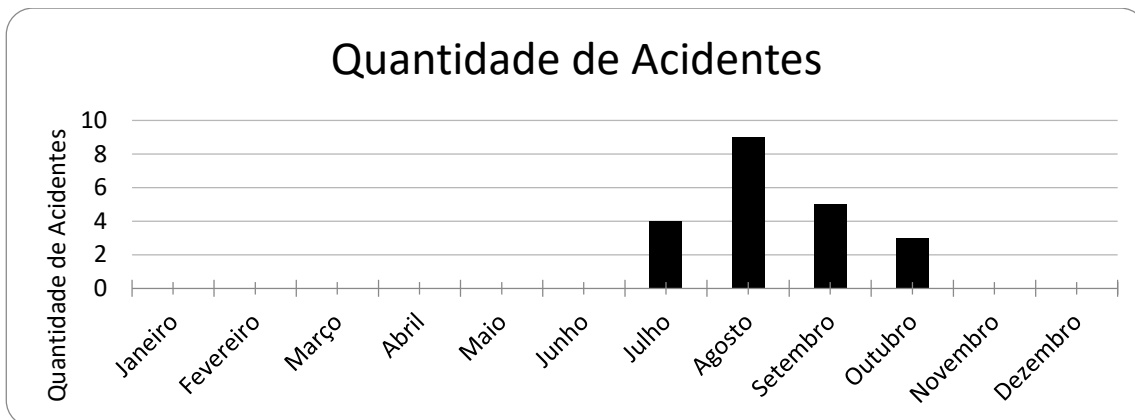
As atividades desenvolvidas pelo serviço incluem: Acompanhamento e marcação dos exames médicos ocupacionais (admissional, periódico, retorno ao trabalho, mudança de função e demissional); Realização de educação continuada e treinamentos; Avaliação de risco laboral; Registro dos Acidentes de Trabalho (CAT e SINAN); Realização de campanhas de Vacinas; Dispensação de Equipamentos de Proteção Individual (EPI); Suporte aos componentes da CIPA e demandas solicitadas pela direção.

Durante o mês de outubro de 2022 foram realizados atendimentos com o Médico do Trabalho; Registrados 03 (três) acidentes de trabalho; Realizado treinamento com os colaboradores Laboratório e Agência Transfusional sobre “Importância do uso de EPI’s, conservação e higienização” além dos Diálogos Diário de Segurança (DDS) e avaliação de risco do setor de Laboratório do HMS e UPA.

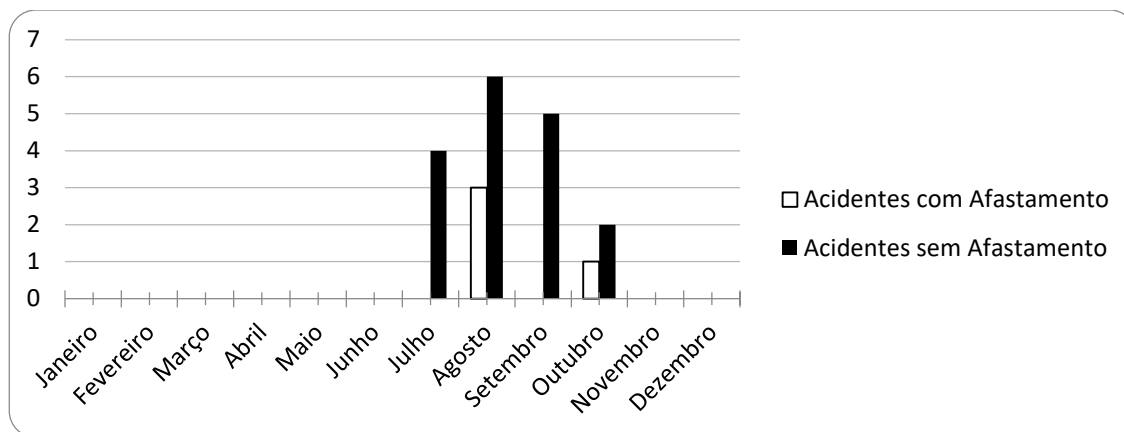
administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

Em relação aos Acidentes:



Foram registrados 03 (três) acidentes. Sendo, 01 (um) corte com faca em dedo; no Hospital Municipal de Santarém (HMS) e 02 (dois) com material biológico na Unidade de Pronto Atendimento (UPA).



Todos os 03 (três) colaboradores receberam atendimento médico, foram notificados no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) e feito o Comunicado de Acidente de Trabalho (CAT). A colaboradora que cortou o dedo foi afastada de suas atividades laborais por 3 (três) dias.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

Em relação a avaliação de Risco Laboral:

Ocorreu análise de risco do laboratório da UPA. Nessa avaliação foi levado em consideração a coleta de amostras de material biológico que são enviadas para o laboratório central, que fica no HMS, sendo identificados como risco principal o biológico. Como medida preventiva foi sugerido: evitar contato das mãos com o rosto; não usar cosméticos; não fazer uso de bebidas e comidas no setor e usar EPI's.

No HMS, também foi realizada análise de risco do laboratório que apresenta como risco principal, o biológico e sugeridas medidas preventivas como higienização das mãos e dos equipamentos, assim como usar EPI's e de forma adequada.

Seguem relatórios das análises em anexo a este relatório.

Santarém, 03 de novembro de 2022

Marylin Neves Nogueira
Coren: 284.018
Enfermeira do Trabalho – HMS/UPA

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

9.ATIVIDADES SOCIAIS

REF.: OUTUBRO - 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

RELATÓRIO

OUTUBRO DE 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

APRESENTAÇÃO

O presente relatório é uma compilação das atividades desenvolvidas pelo setor de comunicação, competente ao mês de Outubro de 2022. As atividades descritas neste relatório são realizadas pela analista de comunicação do HMS e UPA 24h, Natashia Santana.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

1 – INTRODUÇÃO

O relatório do setor de comunicação do Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino Sotelo e da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24h reúne indicadores sobre os atendimentos à imprensa, da cobertura jornalística sobre o trabalho do instituto além da comunicação interna, contenção e gerenciamento de crise, treinamento, produção de conteúdo textual e gráfico para as redes sociais. Os dados incluem o percentual de publicações por tipo de mídia, veículos mais frequentes, temas de maior interesse e percentual de agenda positiva e menções negativas. Também trazemos um gráfico com a distribuição anual da cobertura e clipping das principais publicações online. A Assessoria de Comunicação do HMS e UPA 24h atua pela difusão da informação positiva, promoção da comunicação e informação em saúde, missões institucionais das referidas unidades. O setor de comunicação concentra-se em produzir matérias para os veículos de comunicação do município de Santarém, bem como, para as cidades vizinhas, e ainda materiais informativos internos; e diálogos constantes nos espaços de conflito. As atividades descritas neste relatório são realizadas atualmente pela bacharel em comunicação social com habilitação em jornalismo, Natashia Santana, que desempenha a função de analista de comunicação nas duas unidades hospitalares.

2– DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES

Produção de conteúdo - Release e sugestão de pauta O release é uma ferramenta de comunicação fundamental no trabalho de divulgação e difusão de informações, seguindo à risca a linguagem jornalística. O intuito é garantir que a

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

informação anunciada seja veiculada na imprensa por meio de mídia espontânea. A sugestão de pauta informa e convida a imprensa para fazer a cobertura de alguma ação a ser realizada na Unidade, bem como sugestão de temas importantes, onde cabe entrevista com especialista. Esta assessoria mantém contato com todos os veículos de comunicação de Santarém, alguns da capital e região Oeste do Pará. O envio é feito por e-mail por meio de mailing e ainda pelo WhatsApp.

2.2. Produção audiovisual

A produção audiovisual é realizada para as redes sociais das duas Unidades, para os veículos de televisão, rádio e internet. Em geral, são cobertura de eventos, ou atuação personalizada para um tema acordado entre esta assessoria e o profissional da imprensa. Isso envolve entrevistas de vídeo, registro fotográfico e/ou áudio com os médicos, enfermeiros, direção e outros especialistas. Com o adendo da pandemia da covid-19, as equipes de filmagens não puderam mais entrar nos espaços hospitalares, por conta das medidas de segurança, com isso, esta assessoria passou a produzir todo material necessário para compor uma matéria jornalística de TV, rádio e site - gravação de entrevistas, imagens de apoio e registro fotográfico. O equipamento usado para essa produção é o celular, com a retaguarda de alguns aplicativos.

2.3 Notas de esclarecimento, quadro clínico e dados

A analista de comunicação é responsável por apurar e estruturar as notas de esclarecimento junto a direção e dos quadros clínicos dos pacientes internados, esse último é apurado entre os supervisores e médicos dos setores. Todas essas demandas

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

só são realizadas quando a imprensa realiza a solicitação. Cabe também o monitoramento desse paciente até a data de alta, como também o informe de óbito para imprensa, nos casos em que houver pedido. É importante ressaltar que todas as informações de quadro clínico são repassadas somente com a autorização do paciente ou acompanhante.

2.4 Relacionamento com a imprensa

A tarefa do assessor de comunicação é justamente construir a ponte entre a empresa e os veículos de imprensa. Como toda relação, é um trabalho que precisa ser alimentado, de forma bem profissional. O trabalho do assessor de comunicação não se resume a recepcionar jornalistas e dar-lhes encaminhamento, mas sugerir pautas, enviar releases e mostrar a disponibilidade do assessorado para que a notícia seja construída fluentemente. Esta assessoria mantém laços importantes com veículos de televisão, impresso, blogs, sites e rádios, assim como portais de notícias da cidade, muitos deles tendo livre acesso para ligar e expor os reais objetivos de determinadas solicitações de informações. Todo suporte é dado aos produtores, repórteres e cinegrafistas na construção das matérias.

2.2.5 Contenção e gerenciamento de Crise

Agir com velocidade, da forma certa e alinhado com questões jurídicas, administrativas e estratégicas para causar o menor dano é o foco da nossa atuação quando gerenciamos crises de comunicação. Por manter um bom relacionamento com a imprensa, uma das estratégias usadas na contenção de crise do HMS e UPA é, em

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

muitos dos casos, conseguir receber as denúncias feitas pelo usuários aos veículos de televisão, impresso, blogs, sites e rádios em tempo hábil. Ou seja, esta assessoria recebe a informação do profissional da comunicação e com isso é possível agir na resolução imediata da situação problema, em comum acordo com a equipe multiprofissional do setor envolvido. Nas redes sociais, busca-se atuar na resposta da denúncia, no entanto, é analisado caso a caso. O trabalho de gestão de crise é diário e uma das ações de contenção é a visita nos setores de segunda a sexta-feira, a fim de resolver os agravos antes que gere denúncias. Existem situações em que é necessário a presença da analista a qualquer hora do dia ou da noite, podendo ser de domingo a domingo. A atuação em caso de crise é feita diretamente com os gestores, e em seguida uma ação é realizada, na maioria dos casos, com nota de esclarecimento ou produzindo matérias explicativas. Após a situação de crise é realizado um planejamento de agenda positiva.

2.7 Comunicação interna

A analista de comunicação mantém os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros informados sobre comunicados e ações internas. Para este público, a comunicação é voltada para a motivação e aumento da produtividade, incentivando todos a “vestirem a camisa” das Unidades. Entre as atividades realizadas está: solicitar dos setores a atualização quadro de avisos; realizar palestras motivacionais; emitir comunicados e, planeja e ajudar a equipe na organização dos eventos internos.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

2.8 Produção de conteúdo para as Redes Sociais

O setor de comunicação é responsável pelo gerenciamento das postagens no feed e stories do Instagram e Facebook do HMS e UPA 24h.

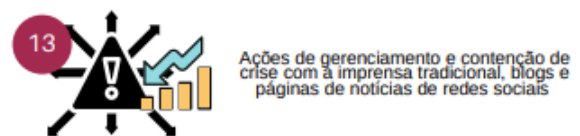
2.9 Produção gráfica

O setor de comunicação faz a produção das artes que são postadas nas redes sociais, bem como as artes convites de eventos internos e externos. A analista usa o aplicativo Canva para tal atividade. Nota: Como visto na descrição de atividades exposta acima, diariamente são realizadas várias demandas diferentes dependendo da necessidade, algumas são feitas de forma planejada e outras acontecem no dia-a-dia, como contenção e gerenciamento de crise. Essas últimas não são divulgadas, o foco fica nas habilidades de diálogo com os envolvidos.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

3 - ESTATÍSTICAS GERAIS DE ABRIL DE 2021 - HMS e UPA 24h



administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

4 - COMUNICAÇÃO INTERNA

4.1 - Cobertura de ações de abril (destaques)



Ação em comemoração ao Dia das Crianças na pediatria do HMS



Entrega da Autoclave no Centro Cirúrgico



Entrega de cama PPP na obstetria



Ação 2 na semana do Dia das Crianças



Campanha de incentivo a doação de sangue

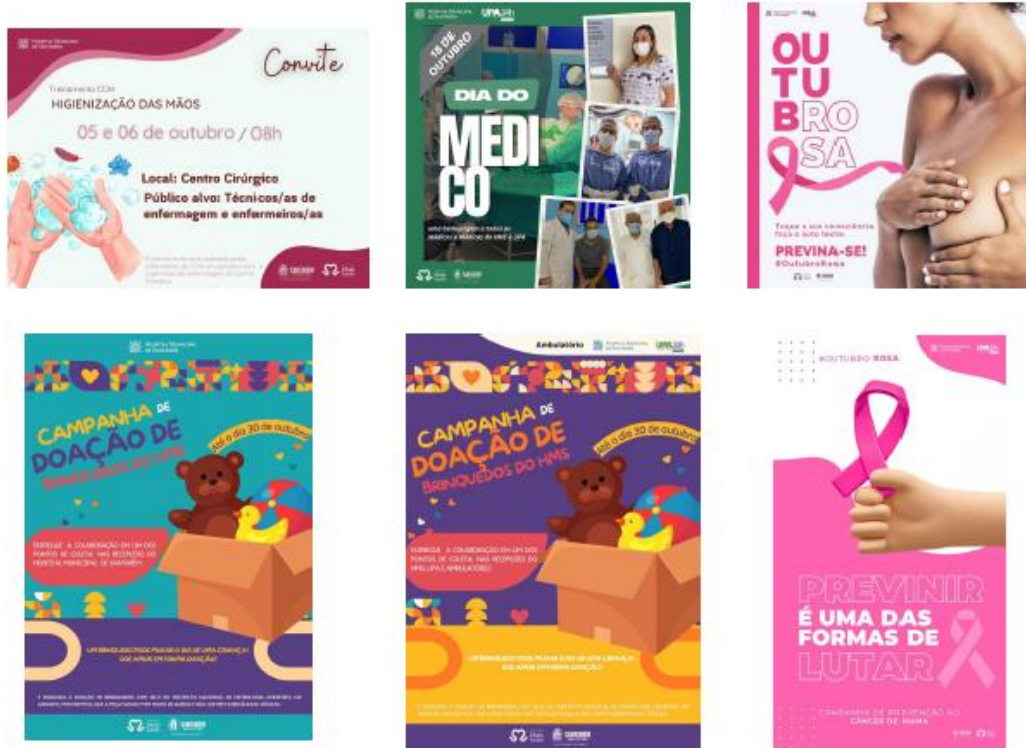


Ação de divulgações dos serviços do HMS

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

4.2 - Produção de convites e identificação de setor e orientações (exemplos de layout) Esses são exemplos de produções gráficas - foram 462 no total



administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

CLIPPING DIGITAL

Notícias destaques e notas

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

Outubro - 2022 (os principais sites)

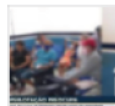
Release, indicação de entrevistado das Unidades, notas de quadro clínico e notas com dados

Principais sites: GI Santarém e região, Globoplay (BDT, JT1 e JT2); Portal de Santarém, RBI

Notícias, Blog do Carpe, O Impacto e O Estado Net



Jornal Tapajós 1ª Edição | Administração do HMS orienta população a buscar...
globoplay.globo.com



Bom dia Tapajós | Superlotação do Hospital Municipal de Santarém...
globoplay.globo.com



Campanha de doações de brinquedos do HMS encerra com parceria de estudantes ...
portaldn.com.br

JT1 - TV Tapajós

[Clique aqui para acessar](#)

BDT 0 TV Tapajós

[Clique aqui para acessar](#)

RD Noticias

[Clique aqui para acessar](#)



HMS recebe doação de brinquedos para crianças internadas na pediatria
portalsantarem.com.br



HMS encerra campanha 'Amor em forma de doação' com arrecadação de mil brinqued...
A ação contou com a parceria do Colégio São Raimundo Nonato e cerca de 40 crianças em tratamentos foram beneficiadas.



Homem é conduzido à delegacia após atropelar criança que ia para escola, em...
Acidente foi registrado na manhã desta quinta-feira (27), na avenida Dom Frederico Costa.



Crianças em tratamento no Hospital Municipal recebem doação de brinquedos,...
A ação teve como objetivo celebrar a passagem do Dia das Crianças celebrado no dia 12 de outubro.

GI Santarem

[Clique aqui para acessar](#)



Urina Preta: casos suspeitos aumentam em Santarém
Vigilância Sanitária tem intensificado as fiscalizações

O Liberal

[Clique aqui para acessar](#)

O estado Net

[Clique aqui para acessar](#)

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

Relatório de Gestão da

Coordenadoria de Tecnologia da Informação do HMS/UPA/AMBULATÓRIO/SEDE

Outubro/ 2022

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

RESUMO

No decorrer do período, o setor de informática junto a sua diretoria, passou a responder pelas atividades inerentes a gestão de TI. Destacam-se como principais realizações da presente gestão a modernização e ampliação do parque de equipamentos de informática do instituto, a ampliação e reorganização do portfólio de serviços oferecidos ao instituto em resposta à diversificação e ampliação das demandas de informática para a reformulação interna de processos, funções e modos de operação das equipes para o aperfeiçoamento dos serviços e aumento da sinergia. A manutenção do nível de qualidade de serviço compatível com as necessidades presentes e futuras do instituto tem sido perseguida por meio do conjunto de realizações supracitado e pela implementação de uma filosofia de trabalho voltada para as necessidades dos usuários. Como condição fundamental para a manutenção e ampliação dessa qualidade, será fundamental, deste ponto em diante, estabelecer comunicação mais eficiente entre a diretoria, SEMSA (Secretaria Municipal de Saúde), supervisores e usuários, para garantir o investimento contínuo no aperfeiçoamento técnico, e formalizar políticas de governança em informática com foco em segurança e operacionalidade que sejam do conhecimento e de consenso amplo por parte do instituto.

APRESENTAÇÃO

O setor de informática do HMS/UPA/AMBULATÓRIO/SEDE é responsável pelas áreas de TI, que incluem as atividades de suporte técnico em informática, administração de sistemas e de redes e serviços.

Tendo por Missão “Garantir a eficiência, a adequação e a confiabilidade dos serviços e da infraestrutura tecnológica de Informática, o setor de TI desenvolveu seus trabalhos no período obedecendo os seus princípios fundamentais, quais sejam: foco no cliente, uso racional dos recursos financeiros e humanos, produtividade com qualidade e confiabilidade, disponibilidade e sigilosidade da informação. Tais princípios foram sustentados com inspiração em valores como ética, comprometimento, eficiência, proatividade e profissionalismo.

1. INFORMÁTICA

1.1. Estrutura do setor

A equipe de TI conta com um total de 2 funcionários, 1 (um) Coordenador e 1(um) Técnico em Informática em uma Sala medindo 3x3 assim ocupados:

Atividades Agosto/2022

- ✓ Administração de sistemas internos
- Suporte aos usuários, administração de contas e serviços;
- ✓ Suporte e atendimento técnico aos usuários e equipamentos do instituto, conectividade de rede;
- ✓ Administrador de Gerência do sistema central, servidores, serviços de rede e segurança de redes da informação;
- ✓ Administração parque de Impressoras ;

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

✓ Continuidade do ciclo de Preventiva dos Computadores (limpeza, formatação, backup de dados);

✓ Foi realizada a Apresentação do Painel de Controle RMM, para termos o controle de ativos (computadores, notebooks e servidores) dentro de nossa unidade. Como a instalação do agente nos computadores e servidores, afim de, no primeiro momento, obtermos o cenário real do parque de computadores (com a obtenção do inventário) para tomada de decisões e ativação de recursos adicionais.

Equipe de informática

O setor atende atualmente cerca de 727 colaboradores dentre administrativo, enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos.

O parque computacional atendido pelo setor apresenta o seguinte cenário:

- ✓ Cerca de 110 computadores conectados à rede;
- ✓ 02 Servidores Físicos;
- ✓ 02 RB750 GR3 que faz o controle da rede com firewall ativo e controle de acesso;
- ✓ 01 RB941;
- ✓ 18 Roteadores;
- ✓ 24 impressoras de uso corporativo conectadas à rede;
- ✓ O portfólio de serviços oferecido pelo setor reúne, resumidamente, o que segue:
- ✓ Suporte técnico aos usuários;
- ✓ Instalação, configuração e manutenção de equipamentos;
- ✓ Suporte técnico ao laboratório e sala de uso;
- ✓ Suporte de informática e apoio audiovisual a eventos;

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

- ✓ Rede sem fio exclusiva para determinados setores;
- ✓ Rede sem fio para eventos;
- ✓ Backup do Banco de dados local e em nuvem;
- ✓ Estrutura, instalação e conectividade de Rede;
- ✓ Especificação e avaliação de equipamentos;
- ✓ Backup e restore de dados administrativos;
- ✓ Helpdesk que compreende as atividades de suporte técnico aos usuários e equipamentos, bem como pronto atendimento a “emergências” solicitado pelos funcionários inclusive nos finais de semana.

1.2. MELHORIAS TÉCNICAS

1.2.1. Melhorias na rede e no Sistema Central

1.2.1.1. Reestruturação da topologia física da rede do Hospital Municipal de Santarém

A eliminação dos excessivos cascadeamentos de switches até o backbone de saída, aumentando significativamente, com isso, a velocidade de rede para os usuários, seja para acesso à internet, seja para acesso dos serviços internos.

1.2.1.2. Reestruturação da rede lógica do Hospital Municipal de Santarém

A rede era, até janeiro/2021, subdividida em 4 blocos de endereços, sem distinção funcional desses blocos, em fevereiro/2022 passou a ser dividida apenas por 2 blocos. A rede foi reconfigurada e seguimentos específicos de nomenclatura de IP foram atribuídos para micros especificadamente de acordo com a necessidade de cada setor, bem como foi reservada uma faixa de endereços para rede de gerência, rede da videoconferência e impressoras. Com isso, permitiu-se um melhor

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

gerenciamento do tráfego de rede e diminuição do nível de colisão, com evidente ganho de performance. Esta ação permitiu, também, o mapeamento dos endereços distribuídos e a solução dos problemas de conflito de endereços até então frequentemente verificados na rede.

1.2.1.3. Revisão do Firewall de rede

As regras de filtro do tráfego de entrada e saída de rede foram mudadas, acrescidas apenas de algumas regras específicas para as necessidades do instituto.

1.2.1.4. Implementação do serviço de backup local e em nuvem

Continuamos a realizar o backup do Sistema de Gerenciamento Hospitalar para garantir que as informações das movimentações (entrada, saída e consumo), os dados dos usuários e pacientes atendidos estejam íntegros e armazenados de forma segura podendo assim ser resgatadas em sua posição retroativa caso seja necessário.

1.3. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Neste mês, encontramos problemas quanto a chegada dos insumos (tonners) que causou um grande transtorno deixando assim por 05 (cinco) dias 05 impressoras importantes sem funcionar.

Para não deixar o setor sem funcionar foi direcionada a impressão para outras impressoras que ficam dentro da Unidade em um outro setor próximo.

Ainda estamos com problemas de infraestrutura de Rede, e este problema, atingi a todas as Unidades HMS, UPA, AMBULATÓRIO e SEDE. Que, ficaram com atraso no andamento do serviço e atendimento via sistema e processo de trabalho administrativo e assistencial.

Já foi enviado a Direção, Gerente Administrativo, Sede-SP e SEMSA (Secretaria Municipal de Saúde) a relação dos materiais e equipamentos que o setor de TI precisa para sanar este problema.

1.4. DESAFIOS E SUGESTÕES PARA O FUTURO

Como mencionado no relatório do mês passado, informamos que ainda estamos com problemas na infraestrutura de rede LAN da UPA 24 HORAS, onde 90% do cabeamento foi passado de forma inadequada exposto ao sol e a chuva e pelas janelas e se encontram danificados. Conseguimos corrigir alguns pontos mais agora se torna inviável continuar da forma que está e se faz necessário a realização e instalação de uma rede estruturada e a troca de 02 (dois) Switch 24 portas Gigabit que, estão com portas queimadas.

No Hospital Municipal de Santarém precisamos trocar dois Switches de 24 portas Gigabit com duas entradas GBIC que estão apresentando problemas em várias portas causando travamento na rede principalmente para o PSM e está atrapalhando como um geral o serviço no atendimento assistencial e administrativo, pois o sistema para de funcionar e causa atraso em todo o processo.

Setores como Almoxarifado, Farmácia CAF, Recepções, RH e principalmente o Faturamento estão sendo prejudicados por conta destes problemas citados.

1.4.1 Material e Equipamentos

- ✓ 02 Switches 24 portas Gigabit;
- ✓ 02 Switches 24 portas Gigabit com duas entradas GBIC;
- ✓ 220 metros de eletro calha 100x50x3000mm;
- ✓ 66 emendas 100x50;
- ✓ 120 Parafusos Eletro calha Trava 3/8x3/4 + porca + arruela;

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS

- ✓ Suportes U reforçado eletro calha 100x50;
- ✓ 06 caixas de cabo LAN CAT5e;
- ✓ 200 conectores RJ45;
- ✓ 02 Nobreaks de 1200VA com entrada para bateria externa.

Todos os equipamentos e manobra deverá ser feito para poder sanar o problema que estamos enfrentando neste momento no Hospital e UPA. Nossa Rede está instável com muitas oscilações e não temos equipamentos para realizar uma manutenção paliativa e, precisamos do sistema funcionando perfeitamente para poder faturarmos e não perder recursos, continuar o atendimento via sistema e não perder dados importantes do paciente impactando também no faturamento. Identificamos também, que diminuiu o consumo de papel A4, de impressões e cópias.

Santarém, 05 de outubro de 2022

Fabiano Guimarães dos Santos, Coordenador de TI HMS/UPA/AMBULATÓRIO/SEDE

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos compõem o SUS