	<p align="center"><b>RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 105/2020 – REF.: 02/2022</b></p>
---	--



	<p align="center"><b>Unidade De Pronto Atendimento 24h</b></p>
<p align="center"><b>PROTOCOLO</b></p>	<p>Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na <b>Unidade de Pronto Atendimento 24h</b>, no Município de <b>Santarém-PA</b>, pelo ISMS- Instituto Social Mais Saúde, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada com Organização Social.</p>

## FICHA DE ELABORAÇÃO

### Elaboração por:

Rodolfo Sousa dos Santos	COREN-PA: 566.710 Coordenador de Enfermagem - UPA 24h
Jacqueline Dias Rocha	Coordenação de Facilities - UPA 24h
Gustavo Abreu Freitas	Enfermeiro NIR

### Organização e Revisão por:

Rodolfo Sousa dos Santos	COREN-PA: 566.710 Coordenador de Enfermagem - UPA 24h
--------------------------	--

### Aprovação por:

Christiani Schwartz	Diretora Geral HMS / UPA 24h
---------------------	------------------------------

### Avaliado pela equipe técnica:

Michele Ferreira	Supervisora de Projetos
Grazieli Landiossi Garcia	Coordenadora de Projetos

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h .....</b>	<b>4</b>
<b>3. INDICADORES ASSISTENCIAIS DE ENFERMAGEM .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2. SALA VERDE– UPA 24 Horas.....</b>	<b>7</b>
<b>3.3. SALA AMARELA – UPA 24 Horas .....</b>	<b>8</b>
<b>3.4. SALA VERMELHA – UPA 24 Horas .....</b>	<b>9</b>
<b>4. PROCEDIMENTOS – UPA 24h .....</b>	<b>10</b>
<b>5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>6. SERVIÇO DE LAVANDERIA – UPA 24h .....</b>	<b>11</b>
<b>7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO – SADT .....</b>	<b>12</b>
<b>8. INDICADORES QUALITATIVOS .....</b>	<b>13</b>
<b>8.1. INDICADORES EPIDEMIOLÓGICOS.....</b>	<b>16</b>
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>18</b>
<b>10. ANEXOS.....</b>	<b>19</b>
<b>10.1. ANEXO DE ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÓBITO.....</b>	<b>19</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da coleta de dados quantitativo dos indicadores do serviço, das metas apuradas do mês de fevereiro de 2022, da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Santarém atendendo ao Contrato Gestão nº 150/2020 SEMSA/FMS.

Os dados coletados foram inseridos em planilhas, devidamente identificadas quanto aos seus respectivos setores. Desta forma, os resultados obtidos expressam a realidade do número de atendimentos e serviços ofertados para a população usuária do Sistema Único de Saúde, SUS.

## 2. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

### 2.1. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h

A Unidade de Pronto Atendimento 24 horas, faz parte da rede de atenção de urgências cujo objetivo é concentrar atendimentos de saúde de complexidade intermediária compondo uma rede organizada em conjunto com atenção básica, hospitalar e domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192.

As principais competências da UPA na Rede de Atenção às Urgências são:

- Prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica;
- Prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma;
- Estabilizar os pacientes e realizar a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade;
- Fornecer retaguarda às urgências atendidas pela Rede de Atenção Básica à Saúde;
- Funcionar como local de estabilização de pacientes atendidos pelo SAMU;
- Manter pacientes em observação, por período de até vinte e quatro horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica;
- Contra referenciar para os demais serviços de atenção integrantes da Rede de Urgência e Emergência - RUE, proporcionando continuidade ao tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo.

### 3. INDICADORES ASSISTENCIAIS DE ENFERMAGEM

Os indicadores assistenciais da unidade de pronto atendimento 24 horas, são utilizados para verificar a quantidade de atendimentos e procedimentos realizados no serviço. Essa ferramenta é fundamental para visualizar o perfil de serviços prestados na unidade. As planilhas para preenchimento dos indicadores foram dispostas em todos os setores – Classificações de Risco e Unidades assistenciais – para que os enfermeiros realizassem o preenchimento em turnos preestabelecidos. Nesse mês de fevereiro.

Ao final de cada mês, as planilhas de indicadores assistenciais são recolhidas e as informações anotadas são tabuladas para integrar o relatório mensal de atividades, juntamente com os indicadores de outros serviços.

#### 3.1. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

No mês de fevereiro foram 5.930 atendimentos na UPA 24 Horas Santarém, desses 4.968 foram para adultos e 962 pediátricos, no mês em questão verificou-se um baixo quantitativo de atendimentos. No mês de fevereiro foi alcançado 42% de atendimentos em relação a meta mensal isso pode ser justificado pelo baixo fluxo de atendimentos relacionadas a síndromes gripais, atualmente direcionados para unidades descentralizadas distribuídas pelo município onde são atendidos os usuários com sintomas gripais.

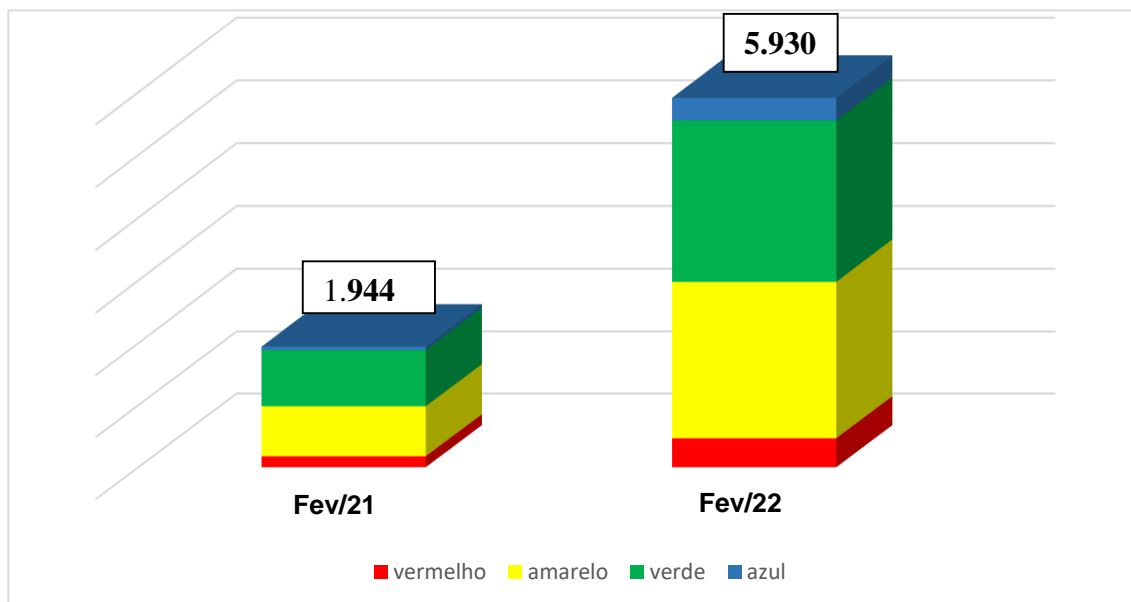
**Tabela 1 - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 24 HORAS**

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADOS
VERMELHA	1.400	468
AMARELA	5.600	2510
VERDE	4.200	2573
AZUL	2.800	359
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>14.000</b>	<b>5.930</b>

Fonte: PR Sistema UPA 24h (Fevereiro de 2022)

Tal comportamento relacionado a queda do número de atendimentos também foi observado no mesmo período do ano de 2021 quando a unidade obteve um total de 1.944 atendimentos de acordo com o relatório mensal de ações e atividades – Fevereiro 2021.

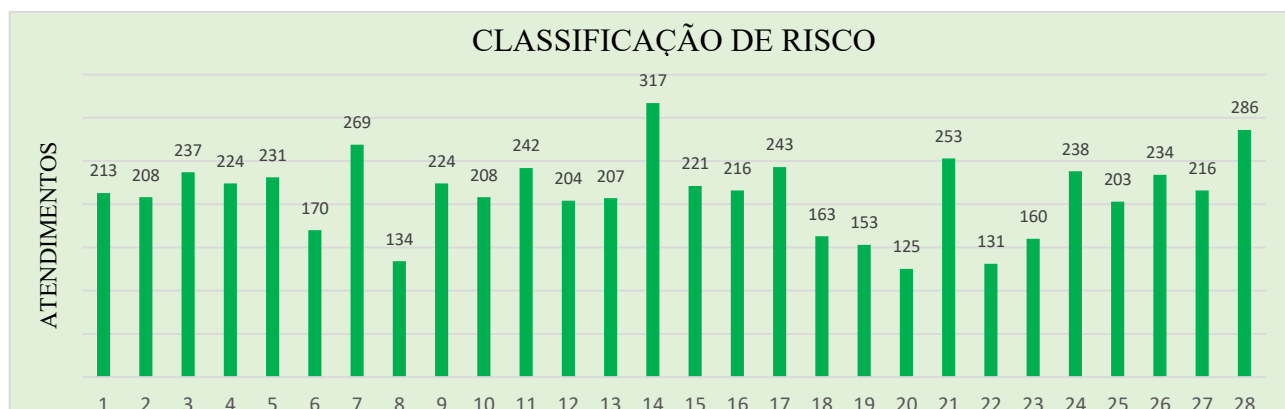
**Gráfico 1:** Comparativo do mês de fevereiro 2021 e 2022



Fonte: Relatório mensal de ações e atividades – Fev/2021

No mês de fevereiro obteve-se uma média de 221 atendimentos diários na upa 24 horas onde 125 foi o menor e 317 foi o maior número de atendimentos, mantendo um constante como mostrado no gráfico a seguir:

**Gráfico 2:** Atendimentos diários na classificação de risco Upa 24hors - fev/22



Fonte: PR Sistema UPA 24h (Fevereiro de 2022)

### 3.2 SALA VERDE– UPA 24 Horas

A sala verde é um setor destinado aos atendidos de pacientes estáveis que comparecem ao serviço com sintomas leves e necessitam de avaliação médica e cuidados de enfermagem para atenuação e melhora de sintomas. São realizadas medicações rápidas, procedimentos simples, coleta de exames laboratoriais e de imagem, testes rápidos, com o objetivo de favorecer a melhora rápida e liberação dos usuários evitando longo período de permanência no serviço e superlotação.

Na tabela a seguir são apresentados os dados obtidos pelos indicadores no mês de fevereiro 2022:

**Tabela 2 - INDICADORES SALA VERDE– UPA 24 Horas**

<b>SALA VERDE– UPA 24 Horas</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Nº de atendimentos realizados</b>	ADULTOS	4.968
	PEDIÁTRICOS	<b>962</b>
	GERAL	<b>5.930</b>
<b>Leitos operacionais (fixos)</b>	-	
<b>Curativos (técnicos)</b>	84	
<b>Curativos (enfermagem)</b>	43	
<b>Curativos (médicos)</b>	0	
<b>Imobilizações</b>	1	
<b>Suturas</b>	0	
<b>Drenagens</b>	0	
<b>Debridamentos</b>	0	
<b>Sondagem vesical</b>	22	
<b>Sondagem Nasogastrica</b>	5	
<b>Nebulizações</b>	422	
<b>Medicações EV</b>	4282	
<b>Medicações IM</b>	1557	
<b>Eletrocardiogramas</b>	587	
<b>Transferências/Encaminhamentos</b>	39	

Fonte: INDICADORES UPA 24h (Fevereiro de 2022)

7

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br

Av. Curua-Una, S/N, São José Operário, CEP 68020-650 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados na Unidade de Pronto Atendimento são gratuitos e compõem o SUS

### 3.3 SALA AMARELA – UPA 24 Horas

A sala amarela é destinada ao atendimento de pacientes semicríticos que necessitam de estabilização e maior tempo observação. São pacientes com patologias clínicas que serão transferidos para os serviços de referência disponíveis. O tempo de permanência nesse setor pode variar de acordo com disponibilidade de leitos nos serviços de referência solicitados pelo núcleo interno de regulação da unidade. No mês de fevereiro de 2022 o maior período de permanência nesse setor foi de 17 dias (408 horas), com um total de 25 transferências.

Na tabela a seguir são apresentados os dados obtidos pelos indicadores no mês de fevereiro 2022:

**Tabela 3 - INDICADORES DE ENFERMAGEM SALA AMARELA**

<b>SALA AMARELA</b>	
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Leitos operacionais (fixos)</b>	9
<b>Leitos extras abertos no mês</b>	38
<b>Número de Admissões</b>	66
<b>Alta até 24 horas</b>	11
<b>Altas</b>	30
<b>Óbitos</b>	0
<b>Maior de Percentual de Ocupação % do Mês</b>	110%
<b>Maior Tempo de Permanência no Setor do mês (horas)</b>	408h (17 d)
<b>Taxa de Mortalidade</b>	0%
<b>Eletrocardiogramas</b>	8
<b>Transferências realizadas</b>	25
Divergências podem ser encontradas em relação ao número de admissões, óbitos, altas e transferências devido aos remanejamentos entre setores e continuidade de internações ao final do mês.	

**Fonte: INDICADORES UPA 24h (Fevereiro de 2022)**



### 3.4 SALA VERMELHA – UPA 24 Horas

A sala vermelha é um setor destinado aos atendidos de pacientes críticos que necessitam de estabilização e observação por maior tempo. São pacientes graves com patologias clínicas que demandam transferência para serviço de referência. O tempo de permanência no setor pode variar de acordo com a disponibilidade de leitos nos serviços de referência, solicitados pelo núcleo interno de regulação. No mês de fevereiro o maior tempo de permanência nesse setor foram de 7 dias (168 horas), com o total de 12 transferências para outros serviços.

Na tabela a seguir são apresentados os dados obtidos pelos indicadores no mês de fevereiro 2022:

**Tabela 4 - INDICADORES DE ENFERMAGEM SALA VERMELHA**

<b>SALA VERMELHA</b>	
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Leitos operacionais (fixos)</b>	4
<b>Leitos extras abertos no mês</b>	38
<b>Número de Admissões</b>	27
<b>Alta até 24 horas</b>	0
<b>Altas</b>	1
<b>Óbitos</b>	14
<b>Maior de Percentual de Ocupação % do Mês</b>	100%
<b>Maior Tempo de Permanência no Setor do mês (horas)</b>	168h (7d)
<b>Taxa de Mortalidade</b>	58%
<b>Eletrocardiogramas</b>	28
<b>Transferências realizadas</b>	12
Divergências podem ser encontradas em relação ao número de admissões, óbitos, altas e transferências devido aos remanejamentos entre setores e continuidade de internações ao final do mês.	

**Fonte: INDICADORES UPA 24h (Fevereiro de 2022)**

#### 4. PROCEDIMENTOS – UPA 24h

O número de procedimentos realizados apresentados neste relatório é solicitado mensalmente a supervisão de faturamento que disponibiliza o quantitativo. O cálculo dos procedimentos envolve quantificação de aferições de peso, glicemia pressão arterial, consultas de enfermagem, consultas médicas, consultas com serviço social, realização de acessos venosos, curativos entre outros procedimentos.

**Tabela 5 - PROCEDIMENTOS - UPA 24h**

PROCEDIMENTOS		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
ANALISES LABORATORIAIS	6.000	4634
ECG	700	623
GLICEMIA	-	512
CONSULTA DE ENFERMAGEM	-	6571
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	-	388
MEDICAÇÕES	-	18.311
AFERIÇÃO DE PA	-	7823
RADIOGRAFIAS	1.100	809
CURATIVOS	-	51
Nº de procedimentos realizados	7.800	39.722

#### 5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

O Serviço de nutrição fornece 4 alimentações diárias (café, almoço, lanche e jantar) ao serviços da UPA 24 horas, sendo estas solicitadas a cozinha do HMS pela equipe de profissionais de acordo com a prescrição de dieta indicada. Recentemente foi disponibilizado profissional copeiro para realização da distribuição das dietas nos setores e controle da dispensação de dietas para os profissionais, assim promovendo a distribuição adequada e reduzindo desperdício de alimentação.

Na tabela abaixo consta o quantitativo de dietas distribuídas na UPA 24 horas no mês de fevereiro para pacientes internados, acompanhantes e colaboradores.

**Tabela 6 - SERVIÇO DE NUTRIÇÃO - UPA 24h**

<b>SERVIÇO DE NUTRIÇÃO</b>			
<b>SETOR</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>REALIZADO</b>
<b>UPA</b>	Pacientes	2.500	1.852
	Acompanhantes/ Colaboradores	4.500	3.246
<b>TOTAL</b>		<b>7.000</b>	5.098
<b>72% da meta proposta</b>			

Fonte: Base de dados UPA 24h (fevereiro 2022)

#### **6. SERVIÇO DE LAVANDERIA – UPA 24h**

O serviço de lavanderia é responsável pelo processamento de roupas privativas, enxoval para leitos de pacientes. A rouparia da UPA 24 horas é encaminhada a lavanderia do HMS de forma separada, são pesadas para quantificar o total de rouparia utilizada no serviço, são higienizadas, secas e preparadas para retornar ao serviço. Assim temos na tabela abaixo o total de roupas processadas no mês de fevereiro.

**Tabela 7 - SERVIÇO DE LAVANDERIA - UPA 24h**

<b>SERVIÇO DE LAVANDERIA</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>REALIZADO</b>
KG de roupa lavada <b>UPA 24 HORAS</b>	5.000	240,021 kg

Fonte: Base de dados UPA 24h (fevereiro 2022)

## 7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO – SADT

Este serviço é uma extensão do laboratório de análises clínicas e setores de diagnóstico por imagem com instalações no Hospital Municipal de Santarém onde são realizadas Tomografias Computadorizadas e Ultrassonografias. Na Unidade de Pronto Atendimento 24 horas são realizadas as radiografias, porém pacientes que necessitam de outros exames de imagem são encaminhados em ambulância do serviço para realização no serviço de referência.

As ultrassonografias e tomografias computadorizadas realizadas no referido mês, foram referenciadas para o Hospital Municipal de Santarém, tais exames não são realizados na Unidade de Pronto Atendimento este item deve ser suprimido na meta de CG da UPA.

A rede de serviços públicos de saúde organizam-se para que os exames rápidos como teste rápido de HIV, Sífilis e das Hepatites B e C sejam realizados na UBS ou nos Centros de Testagem e Aconselhamento CTA e não é ofertado na Rede de Urgência e Emergência. O dado na tabela abaixo são referentes aos testes para COVID-19 ofertados na UPA e os resultados são acompanhados pelo setor de epidemiologia. Contudo encontra-se em processo de planejamento e organização de fluxos para a aquisição e oferta de Testes Rápidos para HIV e Hepatites B e C no serviço.

Quantos às análises laboratoriais, a coleta da amostra é realizada no serviço por técnicos em análises clínicas, e encaminhada ao laboratório do HMS para análise. O resultado do exame é cadastrado no sistema e enviado ao técnico deste serviço que imprime e encaminha o laudo ao setor onde o paciente se encontra, dando sequência a avaliação clínica do mesmo.

A quantificação dos eletrocardiogramas é retirada dos indicadores de enfermagem de cada setor, visto que são estes os profissionais que realizam o exame. Abaixo segue a tabela com a quantificação dos exames realizados no serviço.

**Tabela 8 - SADT - UPA 24h**

<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>REALIZADO</b>
<b>Exames laboratoriais</b>	<b>6.000</b>	<b>4.644 - UPA</b>
<b>Pesquisa RT-PCR covid-19</b>		<b>108 RT-PCR</b>
<b>Exames rápidos</b>	<b>3.630</b>	<b>113 Teste Antígeno COVID</b>
Radiografias	1.000	809
Ultrassonografias	350	4
Tomografias	75	87
Eletrocardiogramas	700	623
<b>TOTAL:</b>	<b>11.655</b>	<b>6.388 (54% da meta)</b>

**Fonte:** Base de dados UPA 24h (Fevereiro 2022)

## 8. INDICADORES QUALITATIVOS

Com a intenção de propor melhorias aos processos, a assistência e organização de estratégias que viabilizassem mudanças positivas no serviço, neste mês de fevereiro foram realizadas reuniões, propostas e encaminhamento de demandas a serem resolvidas entre as coordenações que estão à frente do serviço.

No mês em questão foi realizado a reunião da comissão de óbito com o objetivo de analisar fluxo de atendimento e oferta de serviços relacionados a assistência do usuário, os reflexos dessa reunião incentivaram mudanças e reorganização do serviço (Anexo 1 – Ata de reunião da Comissão de Óbito).

Com o objetivo de promover a Humanização nos serviços e assegurar os direitos do usuário no serviço de saúde, o Setor Psicossocial atua em conjunto com a equipe que presta serviços ao Centro Especializado para Atendimento a COVID-19 e demais colaboradores do serviço (Coordenações, Administrativos, Assistencialistas), tem como prioridade, em suas ações, o atendimento humanizado, que se apresenta como estratégia na promoção de saúde, considerando que todos os envolvidos são capazes de transformar a realidade e melhorar a qualidade dos serviços.

## 1. Dados dos atendimentos.

### 1.1 Atendimentos de usuários.

Mês	Nº de Atendimentos realizados
<b>Fevereiro</b>	<b>Foram realizados 338 atendimentos sociais</b>

Fonte: relatório do serviço social

### 1.2 Origem da demanda.

Atendimento aos familiares (Acolhimento e informações básicas sobre os usuários internados nos isolamentos)	<b>23</b>
Intermediação junto a sala vermelha	<b>27</b>
Auxílio Funeral (caixão)	<b>06</b>
Orientações sobre a certidão de óbito	<b>14</b>
Mediação com o médico para retificação da Declaração de Óbito (DO)	<b>03</b>
Intermediação com os médicos para atendimentos diversos	<b>24</b>
Mediação junto ao setor de faturamento para resultado de exames	<b>01</b>
Mediação com familiares (Alta a Pedido, orientação sobre direito do usuário do SUS, conflitos familiares e conflitos durante o fluxo de atendimento).	<b>49</b>
Intermediação com coordenação nas demandas da UPA	<b>13</b>

Fonte: relatório do serviço social

### 1.3 Descrição da demanda

Natureza da demanda	Idoso	Criança e adolescente	Mulher / Homem	Morador de rua	Pessoas c/ Deficiência Intelectual	Indígena
<b>Institucional/ encaminhada</b>	01	05	05	02	-	01
<b>Espontânea</b>	29	09	13	04	06	-
<b>Encaminhamento/UBS</b>	05	01	02			-
<b>Direito a acompanhante (Sala Amarela, Sala Verde)</b>	39	01	03	01	01	-
<b>Busca Ativa (ligação para família)</b>	34	01	02	02	-	01
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>09</b>	<b>07</b>	<b>02</b>

Fonte: relatório do serviço social

A seguir são apresentadas algumas atividades que são realizadas de forma pontual, a equipe se mobiliza para envolver, sempre que possível, os colaboradores. A equipe também oferece suporte quando solicitado pela Comissão de Humanização da UPA 24 horas.

O Projeto ARTES E MÚSICA têm como intuito de comunicar e despertar sensações nas pessoas. Com o objetivo de proporcionar ao paciente que está concluído seu tratamento, otimismo, alívio e felicidade em um ambiente acolhedor e humanizado.



Fonte: relatório do serviço social

O Projeto ARTES E MÚSICA têm como intuito de comunicar e despertar sensações nas pessoas. Com o objetivo de proporcionar ao paciente que está concluído seu tratamento, otimismo, alívio e felicidade em um ambiente acolhedor e humanizado.

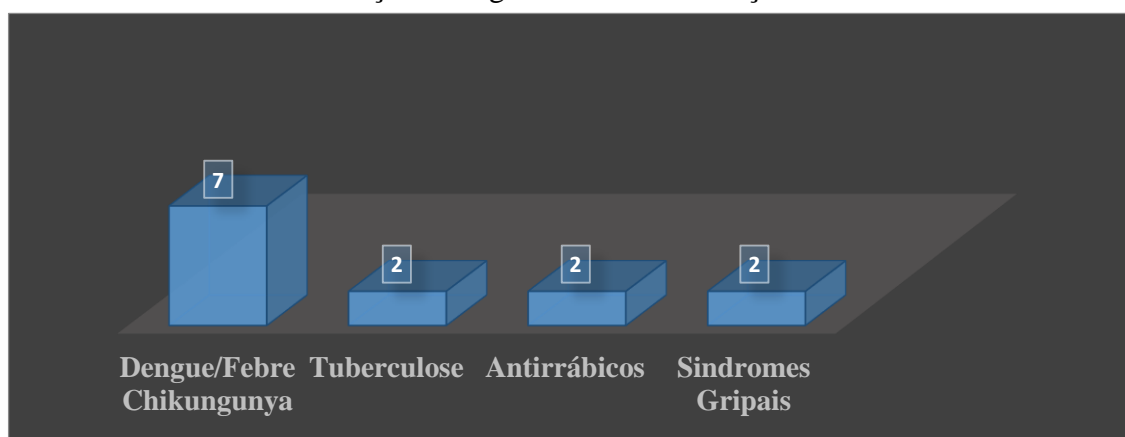
Através da arte terapia, promover bem-estar integral dos pacientes, usando a criatividade como forma de controle e reconhecimento de emoções, sentimentos e situações cognitivas mesmo no contexto hospitalar.

Remetendo às práticas do Assistente Social embasadas no código de ética que respalda suas atribuições. Os atendimentos realizados no setor social têm como objetivo garantir os direitos dos usuários do SUS, com a finalidade de um acolhimento humanizado. Observando as principais demandas dos usuários atendidos nesta unidade, bem como de seus funcionários.

## 8.1 INDICADORES EPIDEMIOLÓGICOS

No mês de fevereiro, foram notificados na UPA 24 horas **02** casos para tuberculose, **02** antirrábicos, **07** notificados para Dengue/Febre Chikungunya e **02** para síndromes gripais em seguida os esses dados foram devidamente registrados e protocolados, para posteriormente serem encaminhadas a DIVISA.

**Gráfico: 03** – Notificações de agravos na Classificação da unidade.



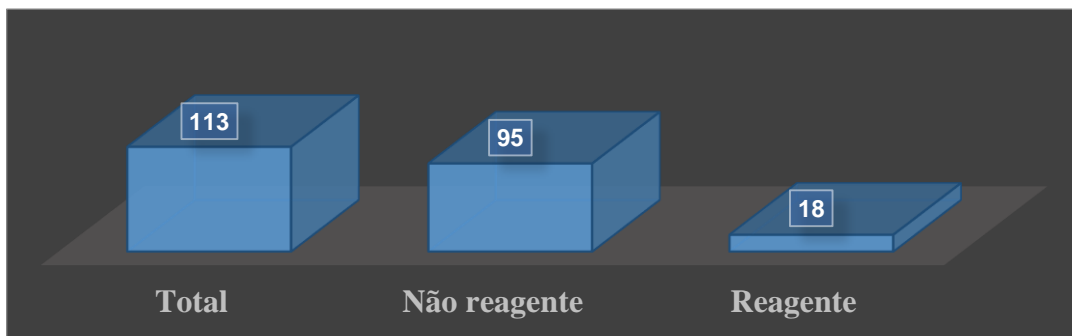
*Fonte: Vigilância Epidemiologia UPA-24h*

No que se refere, a investigação e confirmação para COVID-19 são realizadas testagens de antígenos e coleta de RT-PCR nas salas de internações da Unidade. No mês vigente foram realizados **113** testagens de antígenos para COVID-19, resultando em **18** reagentes e **95** Não reagentes.

Após recebimento dos resultados dos testes antigênicos, os mesmos são registrados em planilha, realizando assim um levantamento detalhado e repassada essa relação semanalmente para a Vigilância em Saúde.



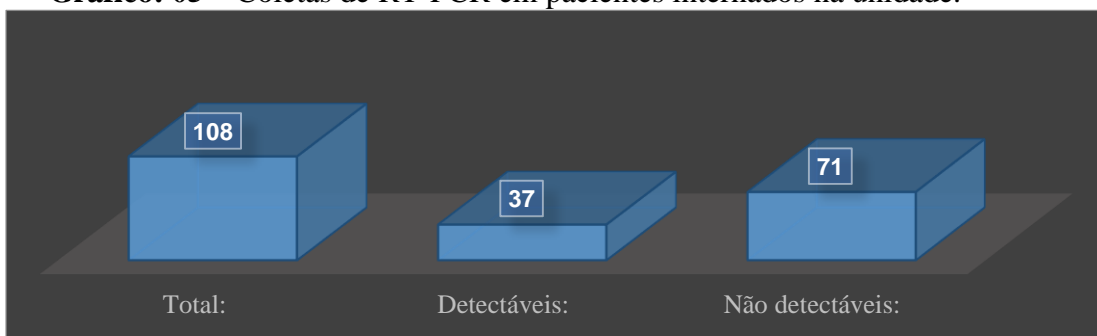
**Gráfico: 04** – Descrição de testes antígenicos realizados em pacientes atendidos na UPA 24h.



*Fonte: Vigilância Epidemiologia UPA-24h*

Com relação a realização das coletas de RT-PCR foram confirmados no total de **108** coletas de amostras, sendo que destes **37** resultaram em detectáveis e **71** não detectáveis.

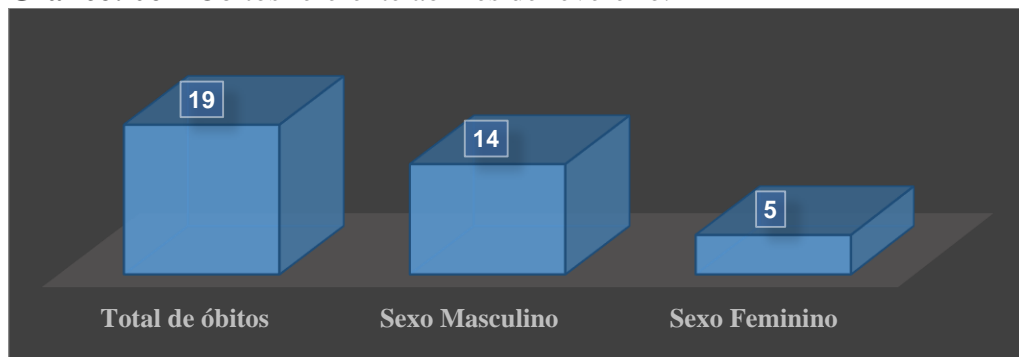
**Gráfico: 05** – Coletas de RT-PCR em pacientes internados na unidade.



*Fonte: Vigilância Epidemiologia UPA-24h*

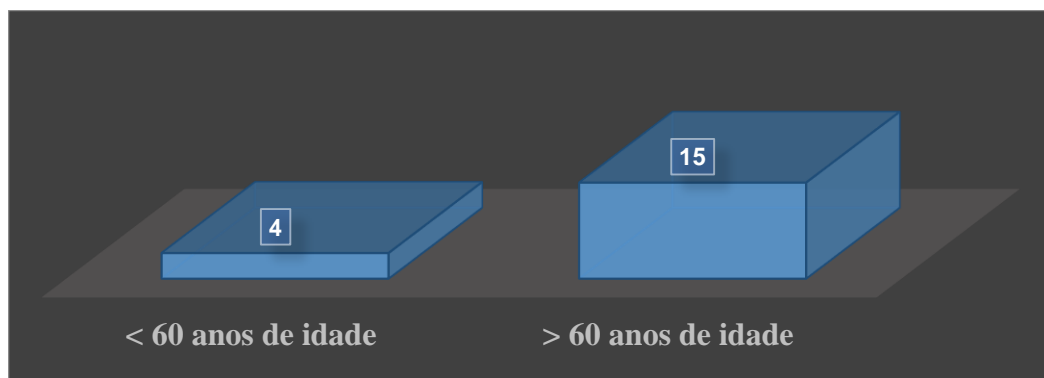
Foram registrados **19** óbitos na unidade no mês de fevereiro. Sendo **14** do sexo masculino, **05** sexo feminino, com faixa etária entre **32** a **93** anos de idade.

**Gráfico: 06** – Óbitos referente ao mês de fevereiro.



*Fonte: Vigilância Epidemiologia UPA-24h*

**Gráfico: 07** – Relação de faixa etária dos pacientes que evoluíram a óbito na Unidade.



*Fonte: Vigilância Epidemiologia UPA-24h*

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01 a 28 de fevereiro de 2022, dentre as metas de desempenho e qualidade verificou-se:

Que a Upa 24 horas obteve um baixo quantitativo de atendimentos no mês fevereiro, alcançando 42% da meta estabelecida por contrato de gestão. Esses fatores podem estar associados, como a mudança nos indicadores epidemiológicos, como a queda nos atendimentos de pacientes com sintomas gripais e covid-19, e por existir unidades descentralizadas no município que atendem essas demandas. E comparado com o mesmo mês do ano de 2021, a unidade em questão também obteve um baixo fluxo de atendimentos, tais fatos podem justificar o cenário apresentado.

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se uma grande dinâmica e mudanças bruscas no cenário epidemiológico dos serviços de saúde no município. Esse evento demanda frequentes intervenções dos gestores e profissionais para adequar-se as necessidades do serviço e garantir segurança e qualidade da assistência.

Associado a revisão dos indicadores e dados obtidos para este relatório, verificou-se a necessidade de reformulação dos métodos de obtenção de informações, posto que ainda apresentam fragilidades quanto ao preenchimento de planilhas e obtenção de informações por profissionais envolvidos também na assistência direta ao paciente.

18

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br

Av. Curua-Una, S/N, São José Operário, CEP 68020-650 Santarém - PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados na Unidade de Pronto Atendimento são gratuitos e compõem o SUS

## 10. ANEXOS

### 10.1. ANEXO DE ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÓBITO

INSTITUTO Mais Saúde UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO SANTARÉM SUS SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE PREFEITURA DE SANTARÉM

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA/24H**  
**ATA DE REUNIÃO COORD/UPA24H**

Santarém, 15 de fevereiro de 2022.

Neste dia, as 15h30min, iniciou-se a reunião para discutir os registros de prontuários dos óbitos ocorridos no mês em questão, com o objetivo de analisar as informações e compreender aspectos relacionados a assistência e quais medidas a serem melhoradas. No momento foram discutidos sobre formas de agilizar as tramitações relacionadas a transferência de pacientes para serviços de referência. Após levantamento das demandas e discussão das fragilidades evidenciadas em registros, propostas para melhorias foram elencadas para promover mudanças positivas na assistência, organização e registros dos serviços ofertados.

Participaram da reunião:

**Coordenação de Enfermagem UPA 24 horas**  
Enfermeiro Rodolfo Sousa dos Santos – COREN/PA 566.710

**Coordenação Médica UPA 24 horas**  
Dra. Kamila souza

**Coordenação Facilities**  
Jacqueline Dias Rocha

**Supervisão Enfermagem Centro de Especialidades para COVID-19**  
Enfermeiro Alessandro Bonfim – COREN/PA 477.471

**Enfermeira Assistencialista:**  
Odenise Cancio – COREN/PA 361.045

**Enfermeiro NIR**  
Enfermeiro Gustavo Abreu – COREN/PA 667.765

**Enfermeiro SCIH/Epidemiologia**  
Enfermeiro Lucas Aguiar – COREN/PA

Lucas Aguiar de Sousa  
COREN/PA: 667929  
Enfermeiro

Alexandro S. B. de Almeida  
Enfermeiro  
COREN/PA: 477471

Rodolfo Sousa dos Santos  
Enfermeiro  
COREN/PA: 566710

Jacqueline Dias Rocha  
Coordenadora de Facilities  
HMSP/PA e UPA 24horas

Odenise Cancio Abreu  
COREN/PA: 361045  
ENFERMEIRA

Gustavo Abreu-Freitas  
COREN/PA: 667765-ENF

COORDENAÇÃO PA UPA 24H

Av. Curua-Una, S/N, São José Operário, CEP 68020-650 Santarém - PA  
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados na Unidade de Pronto Atendimento são gratuitos e compõem o SUS