

**NÚCLEO DE QUALIDADE E
SEGURANÇA DO PACIENTE**



INSTITUTO
Mais
Saúde

**RELATÓRIO MENSAL DE
AÇÕES E ATIVIDADES
SETEMBRO / 2021**

SANTARÉM -PA

FICHA DE ELABORAÇÃO

Elaboração por:

Jacqueline Silva Correa COREN-PA: 127.130	Coordenadora da Qualidade
Adalgisa Azevedo Lima COREN-PA:	Enfermeira
Valdomiro Nascimento de Sousa	Auxiliar Administrativo

1

Organização e Revisão por:

Jacqueline Silva Correa COREN-PA: 127.130	Coordenadora da Qualidade
--	---------------------------

Aprovação por:

Christiani Schwartz	Diretora Geral HMS / UPA 24h
---------------------	------------------------------

Avaliado pela equipe técnica:

Sâmia Makino	Supervisora de Projetos
Thais Yshida Cestari Lockley	Supervisora de Projetos
Grazieli Landiossi Garcia	Coordenadora de Projetos

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES	6
Tabela 2 - CONSULTAS AMBULATORIAIS DETALHADA.....	6
Tabela 3 - RESUMO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS	7
Tabela 4 - PRODUÇÃO CONSOLIDADA - HMS	7
Tabela 5 - URGÊNCIA / EMERGÊNCIA.....	8
Tabela 6 - CLÍNICA MÉDICA - HMS.....	9
Tabela 7 - CLÍNICA CIRÚRGICA - HMS.....	9
Tabela 8 – CLINICA PEDIÁTRICA - HMS	10
Tabela 9 - CLÍNICA OBSTÉTRICA - HMS.....	11
Tabela 10 - CENTRO CIRÚRGICO - HMS	12
Tabela 11 - SERVIÇO OFTALMOLÓGICO - HMS	13
Tabela 12 - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - HMS	13
Tabela 13 - UNIDADE NEONATAL - HMS	14
Tabela 14 - SERVIÇO DE NUTRIÇÃO - HMS	15
Tabela 15 - SERVIÇO DE LAVANDERIA - HMS	15
Tabela 16 - SERVIÇO DE LABORATÓRIO - HMS.....	16
Tabela 17 - SERVIÇO DE RADIOGRAFIA - HMS.....	16
Tabela 18 - SERVIÇO DE ULTRASSONOGRRAFIA - HMS.....	17
Tabela 19 - SERVIÇO DE TOMOGRAFIA - HMS.....	17
Tabela 20 - SERVIÇOS MÉDICOS – UPA 24h	49
Tabela 21 - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – UPA 24h.....	49
Tabela 22 - PROCEDIMENTOS – UPA 24h.....	49
Tabela 23 - SERVIÇO DE NUTRIÇÃO – UPA 24h.....	50
Tabela 24 - SERVIÇO DE LAVANDERIA – UPA 24h.....	50
Tabela 25 - SADT – UPA 24h.....	50
Tabela 26 - COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS – UPA 24h	51
Tabela 27 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU	52

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
2. CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS	6
2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS	6
2.1.1. AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES	6
2.1.2. HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS	7
2.1.3. SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - HMS	8
2.1.4. CLÍNICA MÉDICA - HMS	8
2.1.5. CLÍNICA CIRÚRGICA – HMS	9
2.1.6. CLÍNICA PEDIÁTRICA – HMS	10
2.1.7. CLÍNICA OBSTÉTRICA	11
2.1.8. CENTRO CIRÚRGICO – HMS	12
2.1.9. SERVIÇO OFTALMOLÓGICO - HMS	13
2.1.10. UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI / HMS	13
2.1.11. UNIDADE NEONATAL (UCI) - HMS	14
2.1.12. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO - HMS	14
2.1.13. SERVIÇO DE LAVANDERIA - HMS	15
2.2. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	15
2.2.1. SERVIÇO DE LABORATÓRIO	16
2.2.2. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA	16
2.2.3. SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA	17
2.2.4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA	17
2.3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	18
2.4. NÚCLEOS E COMISSÕES	20
2.4.1. COMISSÃO DE ÓBITO	21
2.4.2. NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR	22
2.4.3. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH	33
2.4.4. Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante – CIHDOTT	35
2.4.5. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP	36
2.4.6. AGENCIA TRANSFUSIONAL	41
2.5. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H	48
2.5.1. SERVIÇOS MÉDICOS – UPA 24h	49
2.5.2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – UPA 24h	49
2.5.3. PROCEDIMENTOS – UPA 24h	49

2.5.4.	SERVIÇO DE NUTRIÇÃO – UPA 24h	50
2.5.5.	SERVIÇO DE LAVANDERIA – UPA 24h	50
2.5.6.	SADT – UPA 24h	50
2.5.7.	COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS	51
2.6.	SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU	52
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	54

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados do quantitativo dos indicadores, das metas apuradas do mês de setembro de 2021, do Hospital Municipal de Santarém, Ambulatório Municipal de Santarém, **Unidade de Pronto Atendimento 24H e Serviço de Atendimento Móvel Urgência**, respectivamente, HMS, UPA 24h e SAMU.

Os dados coletados foram alimentados em tabelas, devidamente identificadas por logradouros e seus respectivos setores. Desta forma, os resultados obtidos expressam a realidade do número atendimentos ofertados para a população usuária do Sistema Único de Saúde, SUS.

As considerações relevantes deste relatório, faz se necessário revisão das metas de base e metas de incremento, pois, matematicamente não condiz com a realidade do nosso município.

2. CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

2.1.1. AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

O ambulatório de especialidades funciona de segunda à sexta-feira das 08 às 17h. A área física é composta por consultórios, sala de procedimentos, registro (abertura de prontuários), agendamento (consultas e procedimentos).

Tabela 1 - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES			
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO	%
Consultas ambulatoriais realizadas	3000	1.422	47,4%
Cirurgias Ambulatoriais	200	490	245%

Fonte: Base de dados do Ambulatório (2021)

Tabela 2 - CONSULTAS AMBULATORIAIS DETALHADA

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
CIRURGIA GERAL	6.000	460
ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	4.000	426
GINECOLOGIA/OBSTETRICIA	9.000	-
NEUROLOGIA	2.000	-
UROLOGIA	1.000	104
NEUROCIRURGIA	1.000	189
CIRURGIA VASCULAR	1.000	90
REUMATOLOGIA	1.000	-
OTORRINOLARINGOLOGIA	1.000	72
PNEUMOLOGIA	500	-
CARDIOLOGIA	4.000	-
DERMATOLOGIA	1.000	22
ENDOCRINOLOGIA	500	-
INFECTOLOGIA	4.000	59
Total Mensal	36.000	1.422

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Fonte: Base de dados do Ambulatório (2021)

Tabela 3 - RESUMO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS

Nº	DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
01	Vagas ofertadas	1.532
02	Vagas não agendadas (Encaixe)	124
03	Consultas realizadas	1.422
04	Primeira consulta	709
05	Pacientes vindos de outros municípios	178
06	Faltosos	83
07	Retorno	220
08	Central / SEMSA	191

Fonte: Base de dados do Ambulatório (2021)

Evidencia-se que após minuciosa busca para encaixe de consultas pendentes, oriundas de outros municípios ocorreu o aumento considerável com as especialidades médicas ofertadas no ambulatório.

Além do mais, o processo de oferta de consultas está sendo revisto, como a criação, validação e acompanhamento de indicadores a fim de aprimorar a análise dos dados.

2.1.2. HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM – HMS

O HMS é um Hospital de média complexidade que visa atender aos principais problemas e agravos de saúde da população. Há profissionais especializados e recursos tecnológicos para dar apoio, diagnóstico e tratamento para os habitantes de Santarém e região.

Tabela 4 - PRODUÇÃO CONSOLIDADA - HMS

HOSPITAL GERAL		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
LEITOS	163	153
LEITOS-DIA	4.951	4.594
PACIENTES-DIA	6.260	4.224
ÓBITOS	45	62

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

% de OCUPAÇÃO	84%	92%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	5,3	3,7
MORTALIDADE HOSPITALAR - GERAL	3,81%	5,5%
MORTALIDADE HOSPITALAR - ESPECIFICA	3,05%	1,25%

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

Ressaltamos novamente quanto a readequação do número de leitos hospitalares, reforçando a necessidade de repactuação de metas.

8

2.1.3. SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - HMS

O HMS utiliza o acolhimento com classificação de risco no pronto-socorro. De acordo com **Humaniza SUS** criado pelo Ministério da Saúde, este protocolo prioriza o atendimento para pacientes conforme a sua classificação de risco.

Tabela 5 - URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
VERMELHA	500	156
AMARELA	4.200	1.596
VERDE	3.300	1.418
AZUL	500	544
Total de Atendimentos	8.500	3.714 – 43,7%

Fonte: PR sistema (2021)

Necessária revisão de metas, uma vez que houve no mês de agosto a readequação do fluxo de atendimento do Pronto-Socorro do HMS e a UPA de Santarém.

2.1.4. CLÍNICA MÉDICA - HMS

Este setor do hospital atende pacientes que geralmente necessitam de um longa permanência no hospital. A clínica médica recebe em seus 25 leitos,

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

principalmente pacientes geriátricos, com diferentes patologias clínicas e comorbidades, necessitando de maior cuidado em saúde. O setor atua com profissionais capacitados que prestam atendimento responsável diante as necessidades de modo singular.

Tabela 6 - CLÍNICA MÉDICA - HMS

CLÍNICA MÉDICA		
CLÍNICA MÉDICA	META MENSAL	REALIZADO
LEITOS	37	25
LEITOS-DIA	1129	688
PACIENTES-DIA	2700	665
ÓBITOS	36	05
% de OCUPAÇÃO	85%	96,66%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	7,3	10,23
MORTALIDADE HOSPITALAR - GERAL	9,73%	5,5%
MORTALIDADE HOSPITALAR - ESPECIFICA	7,78%	7,69%

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

Evidencia-se pouca rotatividade devido as longas permanências do paciente aguardando transferências para outras especialidades que não são ofertadas neste serviço. Além disso, ressaltamos novamente a readequação de leitos e a necessidade de repactuação de metas.

2.1.5. CLÍNICA CIRÚRGICA – HMS

Setor destinado ao atendimento pré e pós operatório, ou seja, recebe os pacientes que irão fazer cirurgia, realizando o preparo; e também os pacientes que vem da cirurgia. Os pacientes internados que possuem idade superior a 60 anos e inferior a 18 anos têm direito a um acompanhante.

Tabela 7 - CLÍNICA CIRÚRGICA - HMS

CLÍNICA CIRÚRGICA

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CLÍNICA CIRÚRGICA	META MENSAL	REALIZADO
LEITOS	58	43
LEITOS-DIA	1769	1288
PACIENTES-DIA	1560	1241
ÓBITOS	4	1
% de OCUPAÇÃO	88%	96,35%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	6	6,48
MORTALIDADE HOSPITALAR - GERAL	1,54%	5,5%
MORTALIDADE HOSPITALAR - ESPECIFICA	1.23%	0,52%

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

Meta contratual atingida.

2.1.6. CLÍNICA PEDIÁTRICA – HMS

A clínica pediátrica setor do Hospital Municipal de Santarém destinado para internação de crianças na faixa etária de 0 à 11 anos. E, para atender essa demanda contamos com corpo clínico multiprofissional e interdisciplinar especializado, envolvendo áreas médicas com residência em pediatria, enfermagem, fisioterapia e outros serviços inerentes nutrição, psicologia, serviço social. Os serviços buscam assegurar a qualidade e segurança do paciente, com vista a humanização desta clientela.

Tabela 8 – CLINICA PEDIÁTRICA - HMS

CLÍNICA PEDIÁTRICA		
CLÍNICA PEDIÁTRICA	META MENSAL	REALIZADO
LEITOS	26	23
LEITOS-DIA	793	654
PACIENTES-DIA	1000	496
ÓBITOS	5	0

% de OCUPAÇÃO	126%	75,84%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	6,7	6,7
MORTALIDADE HOSPITALAR - GERAL	3,33%	5,5%
MORTALIDADE HOSPITALAR - ESPECIFICA	2,67%	0%

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

Observa-se que com a adequação de leitos realizada no mês anterior, a referida clínica atingiu o tempo de permanência estabelecido no contrato de gestão.

2.1.7. CLÍNICA OBSTÉTRICA

Destinada ao atendimento e tratamento materno e infantil na especialidade obstetrícia e neonatologia. É um dos setores de maior importância para o hospital e sinônimo de referência de urgências e emergências obstétricas para a região oeste do Pará.

Tabela 9 - CLÍNICA OBSTÉTRICA - HMS

CLÍNICA OBSTÉTRICA		
CLÍNICA OBSTÉTRICA	META MENSAL	REALIZADO
LEITOS	42	45
LEITOS-DIA	1.260	1.454
PACIENTES-DIA	1.000	1.454
ÓBITOS	01	01
% de OCUPAÇÃO	79%	100%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	2,5	2,2
MORTALIDADE ESPECIFICA	0,10%	0,15%
PARTOS REALIZADOS	300	354
% DE PARTOS	75%	118%
NORMAIS	210	247
CESARIANOS	90	107

TAXA DE CESARIANA (%)	30%	30,2%
CURETAGENS	25	28
% DE CURETAGENS	6,30%	8%
INTERCORRÊNCIAS OBSTÉTRICAS	75	135
% DE INTERCORRÊNCIAS	18,8%	38,1%

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

É possível destacar que, o serviço sendo referência para 20 municípios pactuados quanto ao atendimento dessa população, cumprimos o papel de hospital de referência para urgências e emergências obstétricas.

Novamente, houve um aumento no número de partos realizados, se considerarmos o mês anterior (agosto/2021). E também, diante da readequação dos leitos reforçamos a necessidade de repactuar metas.

2.1.8. CENTRO CIRÚRGICO – HMS

O centro cirúrgico é um setor restrito da instituição hospitalar, composto por diversas áreas que buscam prover condições adequadas para realização de procedimentos anestésicos e cirúrgicos, com objetivo de proporcionar cuidados, além da busca pela recuperação ou melhora do paciente por meio de intervenção cirúrgica.

Tabela 10. CENTRO CIRÚRGICO - HMS

CENTRO CIRÚRGICO		
CENTRO CIRÚRGICO	META MENSAL	REALIZADO
Nº DE GRANDES CIRURGIAS	600	242 – (40,3%)
Nº DE PEQUENAS CIRURGIAS	120	164 – (136,6%)
Nº DE CIRURGIAS POR SALA	5	3,3

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

O total de cirurgias pactuadas por mês (grande e pequena cirurgia) corresponde a 720. Analisando os dados, o alcance do HMS em setembro/2021 foi de 56,4%.

Assim sendo, ao realizar consulta ao DATASUS o centro cirúrgico do HMS nunca ultrapassou 600 procedimentos. Reforçamos a necessidade de repactuação das metas.

2.1.9. SERVIÇO OFTALMOLÓGICO - HMS

O serviço de oftalmologia no HMS é destinado para atendimento de urgências e emergências.

Tabela 11 - SERVIÇO OFTALMOLÓGICO - HMS

SERVIÇO OFTALMOLÓGICO		
SERVIÇO OFTALMOLÓGICO	META MENSAL	REALIZADO
Cirurgias oftalmológicas de emergência	4	14

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

Meta proposta atingida, com 350% da meta base.

2.1.10. UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI / HMS

É uma unidade hospitalar de pacientes que necessitam de cuidados intensivos por uma equipe especializada composta por profissionais de diversas áreas. Neste setor são admitidos pacientes com graves problemas de saúde que precisam de cuidados e supervisão constante.

Tabela 12 - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - HMS

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA		
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	REALIZADO
LEITOS	7	7
LEITOS-DIA	210	210
PACIENTES-DIA	200	205
ÓBITOS	8	05
% de OCUPAÇÃO	95%	97,62%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	8	10,8
MORTALIDADE HOSPITALAR	31,80%	5,5%

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.1.11. UNIDADE NEONATAL (UCI) - HMS

A unidade de cuidados intermediários, UCI, é um setor semi-intensivo destinado aos recém nascidos com risco médio de complicações e que necessitam de assistência contínua.

Tabela 13 - UNIDADE NEONATAL - HMS

UNIDADE NEONATAL (UCI)		
UNIDADE NEONATAL (UCI)	META MENSAL	REALIZADO
LEITOS	10	10
LEITOS-DIA	300	300
PACIENTES-DIA	270	163
ÓBITOS	6	4
% de OCUPAÇÃO	90%	54,33%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	9,3	5
MORTALIDADE HOSPITALAR	20,7%	5,5%
MORTALIDADE ESPECIFICA	24,1%	8%

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

Nota-se que, conforme indicadores da clínica obstétrica houve aumento no número de partos e conseqüentemente devido assistência prestada ao binômio na sala de parto com qualidade, houve redução de admissões de recém-nascidos na Unidade Neonatal.

Também é possível afirmar frente aos dados do mês de agosto/2021 que em setembro/2021 conseguimos reduzir a taxa de ocupação hospitalar, a quantidade de óbitos, e em conseqüência, a taxa de mortalidade específica.

2.1.12. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO - HMS

O serviço de nutrição e dietética tem como objetivo garantir a assistência nutricional direcionando a necessidade do paciente com qualidade e segurança durante o período de internação.

Tabela 14 - SERVIÇO DE NUTRIÇÃO - HMS

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO		
NUTRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
Nº DE EFEIÇÕES SERVIDAS (04 POR PACIENTE/DIA)	40.000	33.090
PARA PACIENTES (60%)	24.000	19.600
PARA ACOMPANHANTES (25%)	10.000	8.769
PARA SERVIDORES (15%)	6.000	4.721

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

A meta foi alcançada em 86,5% do proposto.

2.1.13. SERVIÇO DE LAVANDERIA - HMS

A lavanderia hospitalar é um dos setores de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento de lavagem e distribuição dentre os setores hospitalares. Considerar esse serviço no atendimento das 05 etapas do processo de higienização até o uso.

Tabela 15 - SERVIÇO DE LAVANDERIA - HMS

SERVIÇO DE LAVANDERIA		
LAVANDERIA	META MENSAL	REALIZADO
SETOR URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	*	1.427,64
SETOR DE INTERNAÇÃO	*	794,58
CENTRO CIRÚRGICO / OBSTETRICO	*	2.617,307
HEMODIALISE	*	23,56
TOTAL MENSAL	16.000	4.863,087

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

2.2. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT

É uma modalidade de prestação de serviço ofertada nas unidades de saúde e responsável pela realização de exames complementares das linhas de cuidado de atenção básica e da atenção especializada. No HMS o referido serviço é ofertado 24 horas.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.2.1. SERVIÇO DE LABORATÓRIO

Tabela 16 - SERVIÇO DE LABORATÓRIO - HMS

SERVIÇO DE LABORATÓRIO		
LABORATÓRIO	META MENSAL	REALIZADO
SETOR URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	13.500	10.294
SETOR DE INTERNAÇÃO	7.500	8.453
UTI	3.500	2.687
UCI NEONATAL	500	279
HEMODIALISE	1.000	0
AMBULATÓRIO	2.500	244
TOTAL	28.500	21.957

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

O referido setor atingiu 77% da meta total.

2.2.2. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA

Tabela 17 - SERVIÇO DE RADIOGRAFIA - HMS

SERVIÇO DE RADIOGRAFIA		
RADIOGRAFIA	META MENSAL	REALIZADO
SETOR URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	3.000	7.033
SETOR DE INTERNAÇÃO	300	539
UTI	50	14
UCI NEONATAL	*	12
HEMODIALISE	*	5
AMBULATÓRIO	250	283
TOTAL	3.600	7.886

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

O referido setor atingiu 219% da meta total. Necessário a repactuação de metas.

2.2.3. SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA

Tabela 18 - SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA - HMS

SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA		
ULTRASSONOGRAFIA	META MENSAL	REALIZADO
SETOR URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	360	260
SETOR DE INTERNAÇÃO	200	257
UTI	35	05
UCI NEONATAL	05	0
TOTAL	600	522

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

Alcance da meta proposta em 87%.

2.2.4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Tabela 19 - SERVIÇO DE TOMOGRAFIA - HMS

SERVIÇO DE TOMOGRAFIA		
TOMOGRAFIA	META MENSAL	REALIZADO
SETOR URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	300	320
SETOR DE INTERNAÇÃO	140	52
UTI	10	09
UCI NEONATAL	*	03
AMBULATÓRIO	50	-
TOTAL	500	388

Fonte: Base de dados do HMS (2021)

Alcance da meta em 78%.

2.3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

1. Apresentação

O Serviço de Acolhimento ao Usuário – SAU, implantado em março de 2021 no Hospital Municipal de Santarém (HMS) Dr. Alberto Tolentino Sotelo, tem o objetivo de acolher as queixas, sugestões, críticas, solicitações e elogios dos usuários do HMS; analisar e qualificar a demanda; facilitar o diálogo entre o usuário e os profissionais dos serviços; contribuir para a melhoria nos processos; incentivar o exercício da cidadania através de um processo pedagógico aos usuários e proporcionar ao gestor de várias instâncias, análise, reflexão e mudanças.

Através de pesquisas aplicadas nos setores, o SAU também, busca medir a satisfação dos usuários. É, através do SAU e da participação dos usuários que o hospital municipal aprimora os serviços ofertados, assegurando o atendimento humanizado e com a excelência do público atendido por parte de todos os colaboradores, de acordo com que é preconizado pelo SUS.

O relatório descreve detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo serviço no mês de setembro de 2021, e contém os resultados das pesquisas de satisfação aplicadas no período.

2. Atividades mensais

Seguindo as recomendações dadas pelo ministério da saúde quanto a prevenção quanto ao contágio do COVID-19, está sendo usado pelo SAU no momento do diálogo com o usuário, jaleco com identificação, máscara cirúrgica e touca como EPIs, e para manter a segurança à equipe e aos pacientes e acompanhantes, é realizado a higienização das mãos, como também, certo distanciamento físico no momento da escuta.

O atendimento pelo SAU está sendo realizado à beira-leito por meio do projeto Escuta Ativa, no qual o objetivo é ir ao encontro do paciente e seu acompanhante no próprio leito e ouvir atentamente a respeito da assistência a qual está sendo ofertada a ele, como também, por contato telefônico via acesso ao WhatsApp, por e-mail e na sala de atendimento.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Do dia primeiro a trinta de setembro foram assistidas 247 (duzentos e quarenta sete) pessoas pelo SAU, sendo que destes atendimentos:

- 196 (cento e noventa e seis) foram através do Projeto Escuta Ativa;
- 34 (trinta e quatro) através da Pesquisa de satisfação;
- 15 (quinze) atendimentos via telefone;
- 02 (dois) atendimentos realizados na sala;
- Atendimento por e-mail (nenhum).

No **Projeto Escuta Ativa**, destaca-se na fala dos pacientes e acompanhantes as seguintes demandas:

- Reclamação quanto atenção dos médicos aos pacientes no PSM;
- Reclamação quanto a estrutura-física dos banheiros pois no PSM pois a maioria não tem chuveiro;

Quando classificadas e agrupadas por tipo, foram descritas conforme a relação à baixo:

- **Denúncia** – nenhum registro;
- **Elogio** – comunicação verbal em relação:
 - Assistência realizada por toda equipe da clínica pediátrica;
 - Atendimento realizado pela equipe da clínica médica;
 - Atendimento realizado pelo Dr^a. Gisele.
- **Informação** - comunicação verbal, em relação;
 - Avaliação médica;
- **Procedimentos a serem realizados.**
- **Reclamação** – comunicação verbal, em relação:
 - Necessidade de cadeiras de rodas;
 - Falta de atenção de pela equipe de enfermagem no PSM;
- **Solicitação** – não ocorreu;
- **Sugestão**- comunicação verbal, em relação
 - Melhorar o mobiliário;
 - Poltrona para acompanhantes;
 - Lençóis para o paciente;

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- Disponibilização de biombo no PSM;
- Cadeiras de rodas;
- Mais atenção aos idosos e crianças;
- Banheiro com chuveiro na sala de trauma.

Em relação à **Pesquisa de Satisfação ao Usuário**, o quadro abaixo especifica o local, onde os usuários estavam recebendo o atendimento no momento da pesquisa.

20

Quadro 01 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÊS: SETEMBRO		
SETOR	QUANTIDADE	
HMS	Clinica Obstétrica	04
	Clinica Cirúrgica	08
	Clínica Médica	05
	Clínica Pediátrica	04
	PSM	13
TOTAL	34	

Fonte: SAU HMS / ISMS (2021)

Quadro 02 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÊS: SETEMBRO	
UPA	06
TOTAL	06

Fonte: UPA HMS / ISMS (2021)

Desde a implantação do Serviço de Acolhimento ao Usuário no HMS/PSM em março de 2021 até o mês de setembro houve 06 (seis) atendimentos na UPA através da pesquisa de satisfação.

A implantação da pesquisa de satisfação na UPA se deu em cenário COVID. Sendo assim, deixamos disponíveis na unidade cartazes informativos e orientativos quanto aos canais de acesso ao usuário. Deixamos folhetos quanto a pesquisa de satisfação e orientamos os profissionais a estimular tal ação.

Quanto as reclamações e sugestões foram enviadas aos setores responsáveis para possíveis melhorias.

2.4. NÚCLEOS E COMISSÕES

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

A criação das comissões hospitalares, é uma forma de garantir maior a segurança aos pacientes nos serviços de saúde e, sua principal função é servir instrumento de gestão, oferecer subsídios a diretoria.

A importância das comissões constituídas, devem desenvolver atividades pertinentes a sua natureza específica e, dos resultados cada vez mais efetivos junto aos pacientes. Portanto, a relevância da existência das mesmas reflete positivamente na imagem institucional.

2.4.1. COMISSÃO DE ÓBITO

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE ÓBITO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM

Aos vigésimos segundo dias do mês de setembro do ano dois mil e vinte um, reunião mensal da Comissão de Óbito do Hospital Municipal de Santarém. Dos membros da Comissão presentes, Dra Terezinha Leão, Enfermeiras: Jacqueline Silva Corrêa, Elcicléia Maria Patrício Alvarenga, Miza Amaral, Nádia Monteiro de Castro, Cristiana Lima, Conceição Moita, Valdomiro Nascimento e Sousa. Registro ausência do Presidente da comissão, o médico, Dr Gilvandro Ubracy Valente. Por unânime, Adalgisa Azevedo Lima, enfermeira, escolhida, para secretariar a presente Assembléia. Dado início às dez horas da manhã pela médica, Dra Terezinha Leão, médica pediátrica e neonatologista, Responsável Técnica do setor do berçário. A pauta do dia: Do índice de mortalidade que ocorreram neste logradouro no mês de setembro, levantou-se as seguintes hipóteses: Do aumento das mortes neonatais, remetem a baixa adesão do Pré-Natal, fato este, que evidenciam nos registros dos cartões das gestantes, constatados: números de consultas insuficientes, ausência de registro de exames laboratoriais, que prejudicam o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento fetal intra-uterino, podendo levar a causas para o nascimento prematuro e, as intercorrências obstétricas pelas patologias maternas. Prossegue também a referida médica, das condições precárias que se encontra o berçário, em locais improvisados, por causa do atraso das obras de reforma da clínica obstétrica. A comissão não avançou em mais assuntos, pela ausência do Presidente da Comissão de óbito, encerrado às dez horas e quarenta minutos. Em verdade, dou a fé, lavrada ata.

Subscrevo

*Adalgisa Azevedo Lima**Nádia Monteiro de Castro**Elcicléia Maria Patrício Alvarenga**Valdomiro Nascimento de Sousa**Cristiana Lima**Miza P. Amaral*

2.4.2. NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR

SETEMBRO/ 2021

O Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar (NVEH) do Hospital Municipal de Santarém (HMS), funciona de acordo com a Portaria nº 2.254, de 05 de Agosto de 2010, que institui a Vigilância Epidemiológica no Âmbito Hospitalar, define competências para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, cria a Rede Nacional de Hospitais de Referência para o referido Subsistema e define para qualificação de estabelecimentos. O NVEH já é credenciado e reconhecido pelo Ministério da Saúde, alimenta os sistemas conforme esse órgão institui.

Atualmente foi publica a Portaria GM/MS Nº 1.693, de 23 de Julho de 2021, que veio com objetivo de fortalecer e descentralizar a Vigilância Epidemiológica no âmbito hospitalar (Art. 335-S). O Art.; 335-U fala das atividades que o núcleo tem que desempenhar de acordo com essa portaria.

Ressaltamos que o NVEH do HMS, já desempenha todas as atividades, designadas conforme as portarias, que institui o funcionamento do mesmo. Enviamos relatório mensal, com as atividades e treinamentos desenvolvidos e informamos semanalmente se houve algum tipo de Doença, Agravo, Eventos (DAE) dentro deste nosocômio, para as unidas apoiadoras do Núcleo que são o CIEVS/PA (Centro de Informação Estratégica de Vigilância em Saúde do Pará) e RENAVH (Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar).

É importante destacar, que o NVEH é informado por estes órgão CIEVS/PA e RENAVH, quando há um alerta epidemiológico mundial, é repassada Nota Técnica informando o surto que está ocorrendo no país. Com a pandemia da Covid-19, esses órgãos de vigilância em saúde ficaram mais interligados, municípios bem distantes, são avisados de forma imediata, através de grupos de WhatsApp, criados com as referências nacionais e estaduais do Ministério da Saúde.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

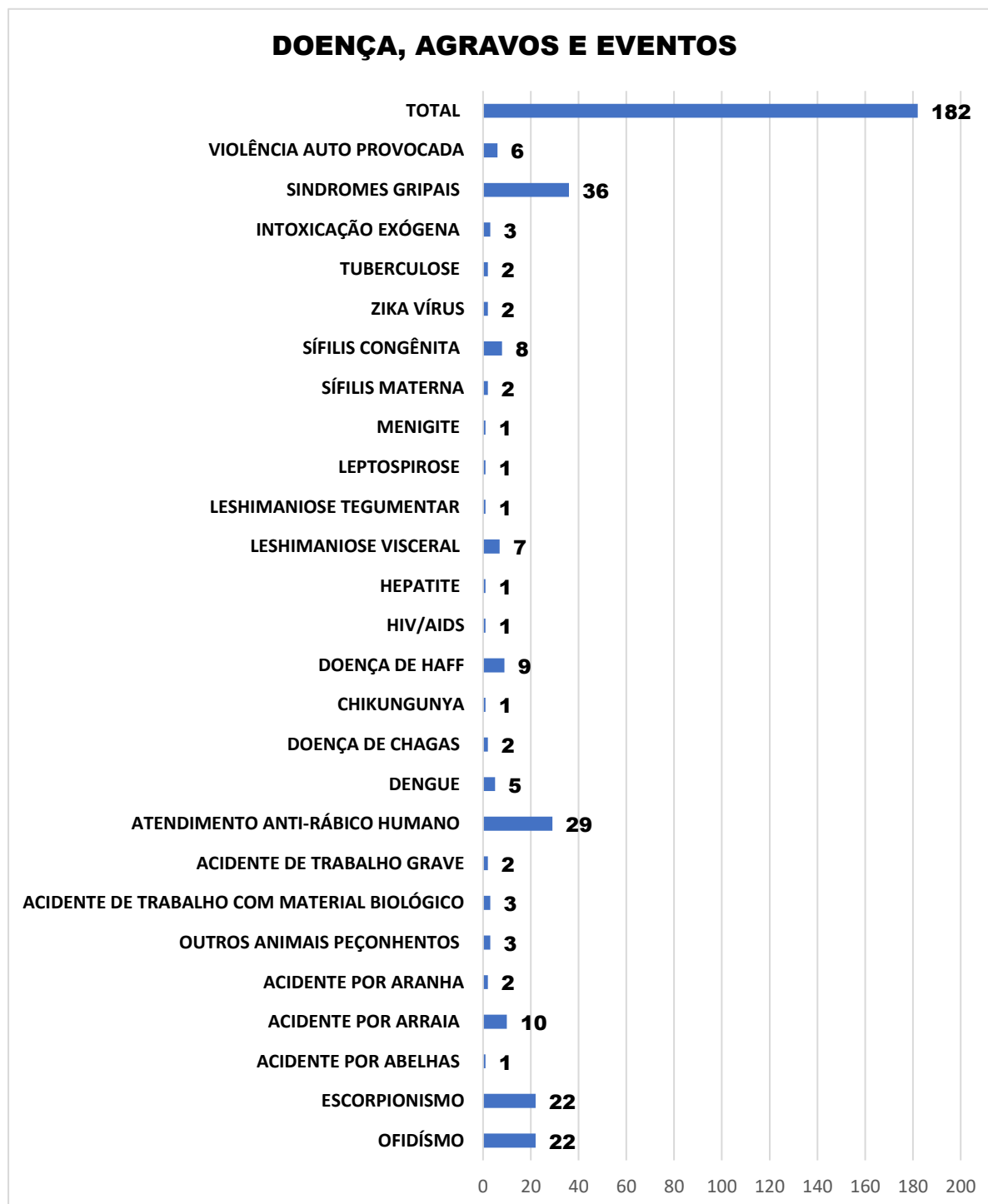
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

DOENÇAS, AGRAVOS E EVENTOS NOTIFICADOS E OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS PELO NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR – NVEH

01 Doenças, Agravos e Eventos notificados



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar/HMS

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Portaria nº 1.061, de 18 de Maio de 2020, que define a relação de Doenças e Agravos que são de notificação compulsórias. Ressaltamos que com o aparecimento da Doença de Haff, tida como uma doença emergente, devemos informar imediatamente o Ministério da Saúde, devido ser uma evento inusitado de Saúde Pública. O Ministério da Saúde brevemente publicará outra portaria informado os eventos, que será a DAE (Doença, Agravos e Eventos).

O NVEH trabalha tentando sensibilizar os profissionais de saúde quanto a Lei n. 6.259 de 1975, que informa a obrigatoriedade de qualquer profissional de saúde a notificar a ocorrência de doença, agravo e eventos do seu conhecimento.

Destacamos que durante o mês de setembro o NVEH notificou 182 doenças, agravos e eventos, tivemos um aumento considerável em relação aos meses anteriores, apesar da UPA ter reaberto para os atendimentos de urgência e emergência, outros doenças, agravos e eventos. No entanto, as doenças infectocontagiosas, doença de Haff (evento inusitado) e acidentes com animais são transferidas para o HMS, pois o soro para esses acidentes só tem nesse hospital, além disso, o infectologista atende diariamente.

Percebemos que ocorreu um aumento de acidentes por arraia, com total 10 casos, esse aumento é devido o verão amazônico, onde ocorre o aparecimento de muitas praias.

Durante o mês de setembro foram preenchidas 29 notificações de atendimento Antirrábico Humano, desses 28 foram por cães e 01 felino, foram feitas 13 ampolas de SAR (Soro Antirrábico) em 06 pacientes. Não são todos os casos que são utilizados soro, a grande maioria dos pacientes são encaminhadas para a UBS para realizar o esquema profilático para raiva humana com a vacina. Já os acidentes com animais silvestres tem que ser feito o soro de imediato, esse mês não tivemos nenhum.

Os Acidente ofídico houve uma diminuição com 22 atendimentos, foram utilizados 86 soros antibotrópicos (SAB), 10 soros antibotrópicos laquéuticos (SBL), 28 soros anticrotáticos (SAC), cada tipo de soro é para serpentes

específicas e a quantidade depende se o acidente foi leve, moderado ou grave. Ocorreram 12 acidentes leve, 01 acidente grave e 09 moderados.

Ocorreram 22 acidentes com escorpião, houve aumento somente de 1, em relação ao mês de agosto. A grande maioria dos acidentes com escorpião que ocorrem em nossa região, são com escorpião-preto (*Tityus bahiensis*), foram utilizados 41 ampolas de SAEs (soro antiescorpiônicos) e 01 soro antiaracnídico (SAA). Informamos que o soro SAA foi utilizado, devido à falta de um para completar a dose de SAEs. De acordo com Ministério da Saúde o SAA pode ser utilizado nos acidentes por escorpião. 09 pacientes usaram soro e 13 fizeram uso somente dos sintomáticos, os acidentes foram: 01 grave, 11 moderados e 10 leves. Com aracnídeo tiveram 02 acidentes, não foi preciso usar o Soro Antiaracnídeo (SAA).

O HMS é referência na região com esses tipos de acidentes por animais peçonhentos. O NVEH é responsável por solicitar, controlar os soros, digitamos/informando o acidente no SINAN e inserimos os soros utilizados no SIPNI, ambos são sistemas do Ministério da Saúde.

Foram notificados 36 pacientes com Síndromes Gripais, destes, 12 foram trabalhadores da saúde, que apresentaram sintomas gripais, realizaram coleta de RT-qPCR, tiveram 01 com resultado positivo, o restante foram paciente internados do Hospital Municipal de Santarém, são pacientes internados por outras comorbidades, 03 desses pacientes, com resultados positivos para Covid-19.

Não tivemos nenhum paciente notificado para Síndrome Respiratória Aguda Grave – SRAG, informamos que quando tem óbito por Covid-19, os mesmos são inseridos no SIVEP-GRIPE que é um Sistema Federal. O NVEH é responsável por inserir e encerrar nos sistemas E-SUS/VE e SIVEP-GRIPE, os pacientes que tiverem alta ou evoluírem a óbito, já os que forem transferidos o encerramento será no nosocômio para qual o paciente for transferido.

No dia 07/09/2021 foi notificado pelo NVEH o primeiro caso de Doença de Haff no Município de Santarém, paciente evolui a óbito, com histórico de ter consumido peixe, não se sabe qual o pescado, no entanto, médicos

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

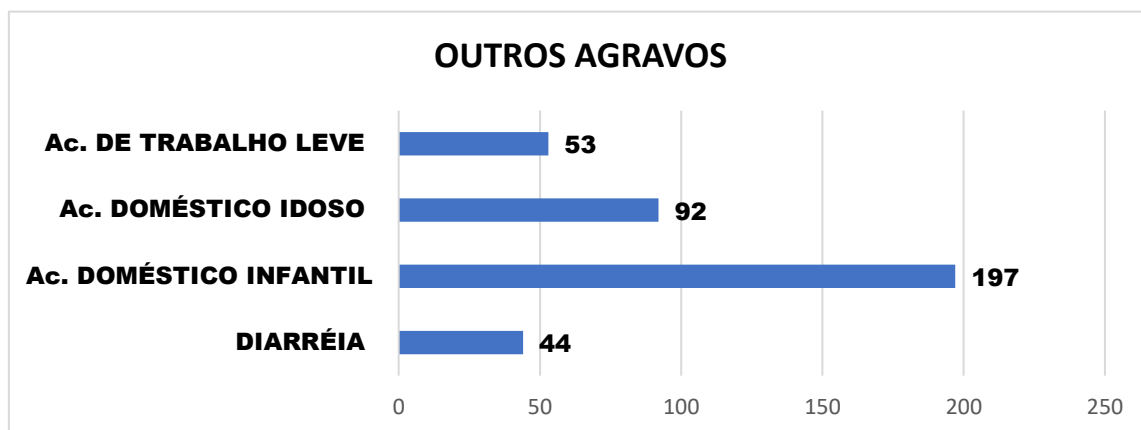
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

desconfiaram que poderia ser a doença. O Núcleo notificou e informou Vigilância do Município, CIEVS/SESPA-PA e RENAVH. Para condução do caso tivemos apoio do CIEVS. Foi realizada a investigação, coleta de dados e exames necessários para fechamento do caso. Nas investigações, seguimos Nota Técnica, Ficha Notificação para definição de caso, elaborada por representantes CIEVS e Ministério da Saúde. Como é uma doença nova o NVEH tem todo apoio desses setores.

02 Outros Agravos



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

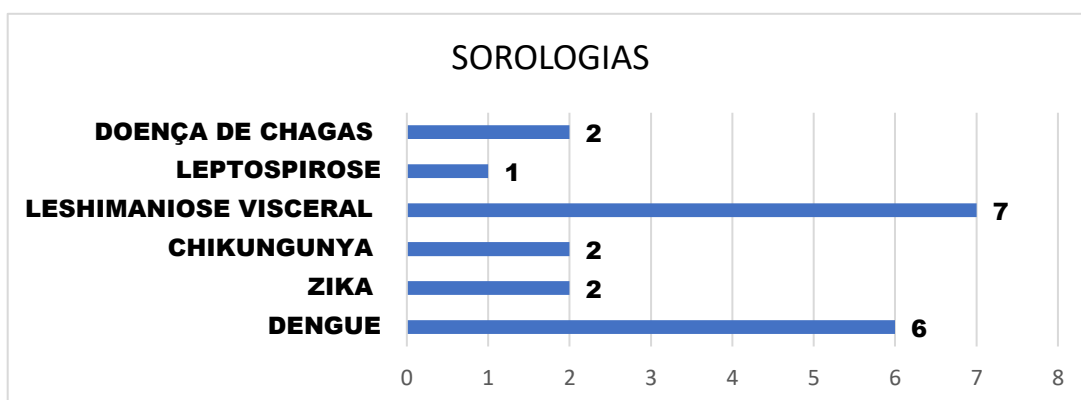
Os agravos que são informados para Divisão de Vigilância em Saúde (DIVISA), são os casos de diarreia, que são enviados de acordo com a semana epidemiológica.

Os acidente infantis que segue a faixa etária (0 a 12 anos), com idosos a faixa etária (60+) e os Acidentes de trabalho leve, são analisados através das Fichas de Atendimentos (FA) no PSM, são produções internas do NVEH. Percebemos que são dados importantes, e como já fazemos a análise das FA, criamos planilhas específicas para quantificar esses acidentes.

Enfatizamos que neste mês de setembro houve um aumento exorbitante de 197 acidentes domésticos com crianças, ocorreu uma diminuição dos atendimentos de diarreia, pois alguns casos estão indo para UPA-24h.

03 EXAMES COLETADOS NO HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM

3.1 Sorologias enviadas para Divisão de Vigilância em Saúde do Município

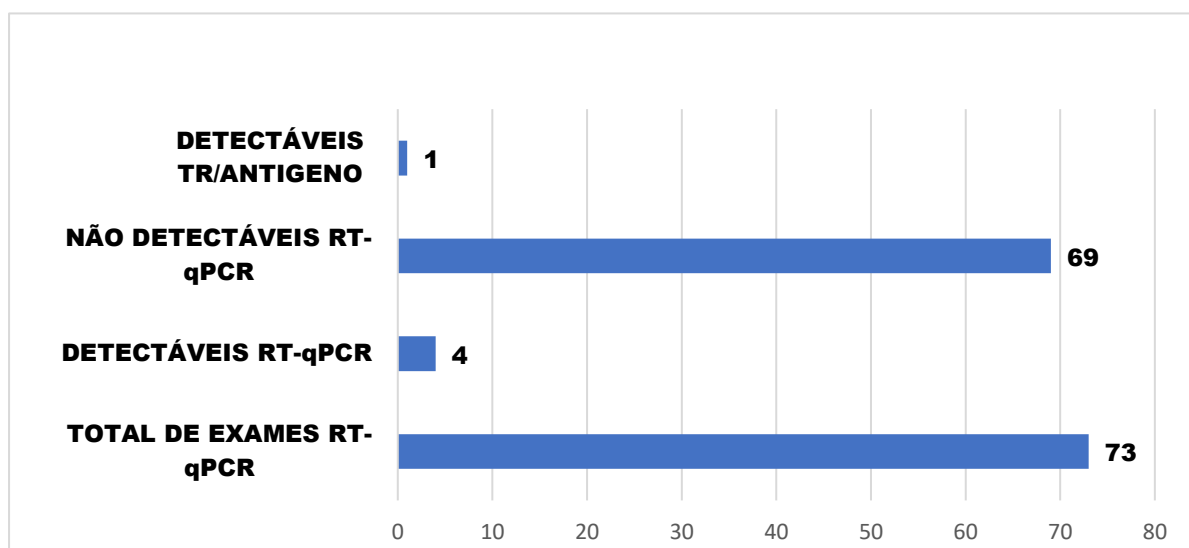


Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Para que as sorologias sejam enviadas para o laboratório de referência do município é necessário que o paciente seja notificado pelo NVEH e o material coletado seja centrifugado pelo laboratório do HMS. As sorologias são cadastradas no GAL e enviadas para a DIVISA, sendo que, dependendo de cada doença, a análise é feita no laboratório do município ou são enviadas para Belém, para o laboratório de referência LACEN/PA.

Das sorologias enviadas tiveram: 01 caso positivo para Dengue que foi uma criança, 01 positivo para leptospirose, as demais sorologias deram negativas.

3.2 Exames realizados para detectar a Covid-19 (Sars-CoV-2)



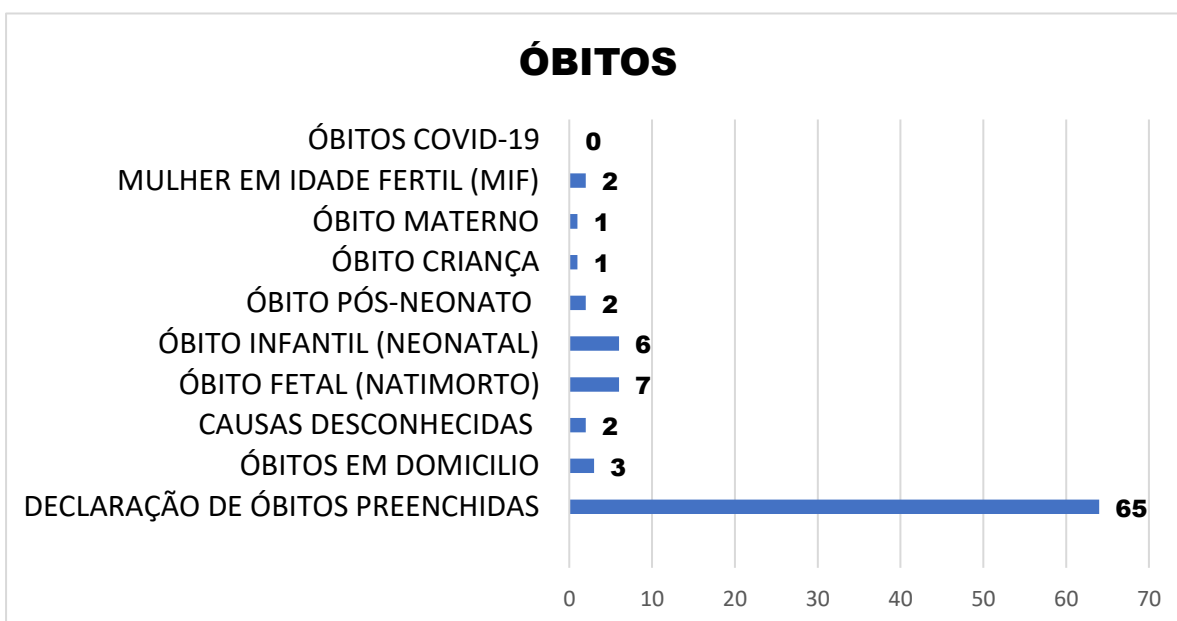
Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

No mês de setembro 05 pacientes foram detectados no HMS com Covid-19, diminuindo a infecção da doença em relação ao mês de agosto. Devido os Hospital ser porta aberta, entendemos que sempre irão ocorrer casos de paciente com Covid-19, pois há um grande fluxo de acompanhantes.

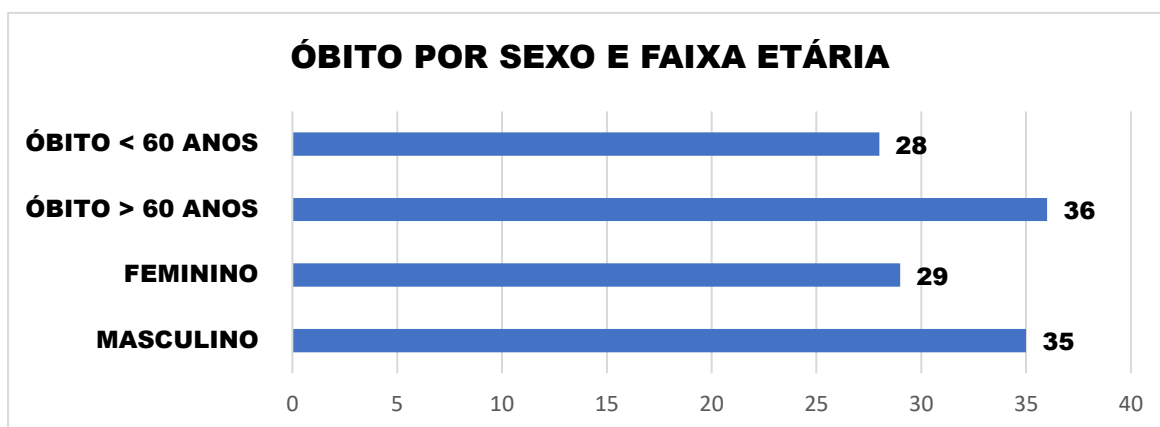
Os exames de RT-qPCR são analisados pelo LABMOL, o Fluxo de recebimentos de material para coleta, envio, verificação de resultados das amostras são realizados pelo NVEH, posteriormente é inserido nos sistemas E-SUS/VE e SIVEP-GRIPE. O exame de teste rápido de antígeno é realizado pelo Laboratório do HMS, os resultado positivos são repassados para o NVEH para lançar nos sistemas federais e informar a SESPA para inserir no Boletim Epidemiológico do Estado.

04 Declaração de óbitos (DO) e Declaração de nascidos vivos (DNV) preenchidas no HMS

4.1 Óbitos



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Foram preenchidas 65 declarações de óbitos no HMS, teve somente 03 óbitos em domicílio, foi preenchida a declaração de óbito no HMS. Com a implantação do Serviço de Vigilância do Óbitos (SVO) no município, ocorreu consideravelmente a diminuição de preenchimento de DO de óbitos domiciliares, pois esse serviço quando acionando vai até a residência para o médico atestar o Óbito e emitir a DO.

Neste mês houve uma diminuição nos óbitos infantis neonatais, em comparação ao mês de agosto que foi bem preocupante o aumento, tiveram 06 que compreende a faixa etária de 0 a 27 dias de nascidos, 07 óbitos fetais (natimorto), 02 óbitos de pós-neonato (28-234 dias) e 01 óbitos com crianças, que segundo a Lei, considera-se criança, a pessoa com até doze anos de idade incompletos.

Outros óbitos que tem importante destaque: 02 MIF (mulher em idade fértil), que compreende a faixa etária de 10 a 49 anos segundo o Ministério da Saúde e 01 óbito materno, que tem grande repercussão, paciente de 19 anos, a causa da morte: Parto cesariano, taquicardia, choque cardiogênico. Ressaltamos que o NVEH realiza todas as investigações que competem para a funcionalidade do mesmo, enviamos para DIVISA/SESPA os relatório de investigação.

Das doenças de notificação compulsória tivemos 01 óbitos de paciente com HIV/SIDA (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) são diagnosticados e

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

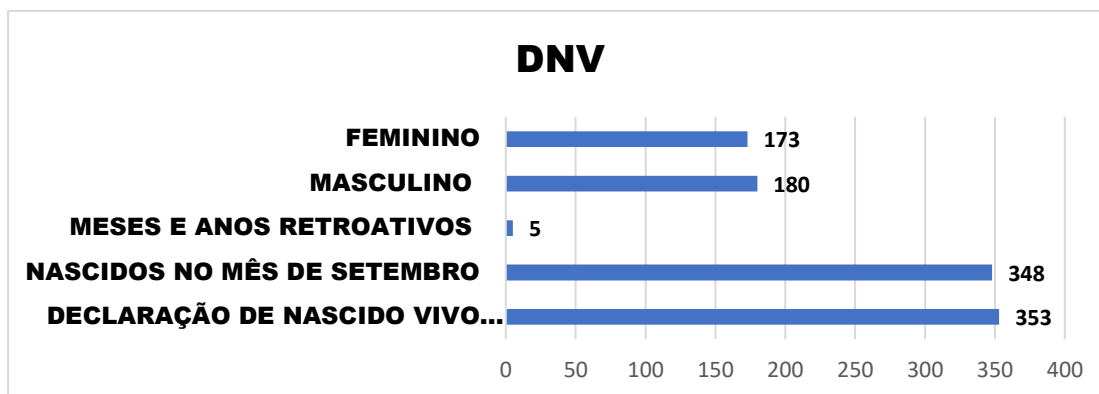
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

notificados no CTA (Centro de Testagem e Aconselhamento). Tivemos outros óbitos relacionados as doenças de notificação compulsória os quais devermos informar imediatamente: 01 RN com Sífilis congênita, 01 meningite meningocócica.

4.2 Declaração de Nascidos Vivos



30

Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

No mês de agosto foram emitidas 353 DNV, dessas 05 nasceram nos meses e anos retroativos, são pacientes que no momento da alta, por algum motivo não levaram a DNV, após algum tempo quando precisam registrar a criança, procuram o hospital para que a DNV seja emitida. Ressalta-se que o NVEH libera o nada-consta para essas pacientes, após busca em livro de nascidos vivos que existe neste setor de epidemiologia.

4.3 Causas básicas de óbitos em Natimorto ou Óbito fetal e Neonatos ou Recém-nascidos

4.3.1 Causas Neonatos ou Recém-nascidos

01	CAUSA DESCONHECIDA
02	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, ASFIXIA GRAVE AO NASCER, DPP
03	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, SÍFILIS CONGÊNITA PRECOCE SINTOMÁTICO
04	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, MALFORMAÇÃO CONGÊNITA MULTIPLAS
05	DISTORCIA DO OMBRO, ANOXIA FETAL, MACROSSOMIA FETAL, DIABETE GESTACIONAL
06	DESCONFORTO RESPIRATÓRIO, PREMATURIDADE EXTREMA

4.3.2 Causas Natimorto ou Óbito fetal

01	DPP - DESCOLAMENTO PREMATURO DE PLACENTA
02	SOFRIMENTO FETAL CRÔNICO, HIPOXIA, ADROMNIA, DHEG, HAS CRÔNICA
03	ANOXIA FETAL, INSUFICIÊNCIA PLACENTARIA, DHEG
04	ANOXIA FETAL INTRA UTERINA, DPP, DHEG

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

05	OUTRAS MORTES DE CAUSA DESCONHECIDAS
06	ÓBITO FETAL DE CAUSA NÃO ESPECIFICADA
07	ANOXIA INTRA UTERINA, DHEG

4.3.3 Óbitos nos últimos meses Neonatos e Natimorto

Óbitos	Jan	Fev	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Neonato – RN	05	03	05	09	8	2	05	12	06
Natimorto - NM	06	04	03	05	8	6	06	05	06

Nessa planilha constam os óbitos dos Neonatos e Natimortos, de janeiro a setembro 2021, essa comparação é necessária, para emitirmos uma alerta, das causas mais comuns desses óbitos, em relação ao mês passado, houve uma redução dos óbitos de RN. Ressaltamos que essas informações foram repassadas para a Comissão de Óbito do HMS a qual o NVEH faz parte.

31

05 OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS PELO NVEH

Algumas das atividades realizadas
Busca ativa nas Fichas de Atendimentos e Prontuários nos setores do HMS
Elaboração, atualização dos Fluxos de Doenças de Notificações Compulsórias (Fluxo de Suspeita de Sarampo, Fluxo de Animais peçonhentos), implantados no HMS, após sucessivos treinamentos e divulgações com os médicos e enfermeiros;
Informação para RENAVERH semanal sobre as DAE (Doenças, Agravos e Eventos ocorridos no Hospital);
Avaliação de todos os Boletins de Atendimentos do Hospital Municipal de Santarém, para notificar as Doenças, Agravos e eventos que são de importância de saúde pública e de notificação compulsória, bem como, alimentar planilhas de acidentes com crianças, idosos, acidente de trabalho leve e diarreias.
Investigação de óbito materno, óbito fetal e mulher em idade fértil
Informação diária para o Monitoramento da SEMSA/SESPA dos pacientes e colaboradores Notificados no HMS
Inserção das Notificações de Doenças de compulsórias no SINAN
Acompanhamento e encerramentos de casos no SINAN
Digitização dos imunobiológicos no SIPNI
Digitização das Notificações nos Sistemas E-SUS/VE e SIVEP-GRIPE (Base de Dados do Ministério da Saúde) diariamente + monitoramento + encerramento dos casos;
Monitoramento da utilização dos soros peçonhentos e antirrábico quanto o uso racional, quantitativo e abastecimento fornecido pela DIVISA/SESPA;
Monitoramento das Declarações de Óbito emitidas no HMS;
Monitoramento e Investigação dos Óbitos conforme Portaria N°2254/MS;
Informação diária para o 9º CRS/SESPA dos pacientes internados suspeitos e/ou confirmados para SG e SRAG no HMS, através de boletim epidemiológico;

<p>Conscientização dos Enfermeiros que atendem na Classificação de Risco e médicos da importância da utilização do fluxo de atendimento Antirrábico Humano e Acidentes com Animais Peçonhentos.</p>
<p>Reuniões com RENAVEH semanal</p>
<p>Participação de treinamentos e reuniões com equipe do Hospital Sírio Libanês na implantação do Projeto Lean nas emergências</p>
<p>Reuniões com Comissão de Óbito HMS</p>
<p>Organização de Treinamento para Trabalhadores da Saúde, com Tema: Acidente de Trabalho com exposição a material Biológico. Palestrante convidado: Enfermeiro Walter da SESP/PA.</p>
<p>Participações de Reuniões com direção, representante da SESP, Município, Diretor técnico, Médico e Enfermeira responsáveis pela obstetrícia sobre o aumento do óbitos maternos e neonatais nos últimos meses ocorridos no Hospital Municipal de Santarém.</p>
<p>Participação em eventos do Núcleo de Segurança do Paciente.</p>
<p>Reunião com responsável pelos soros para Animais Peçonhentos da SESP e Município, sobre o aumento do quantitativo de acidentes por esses animais.</p>
<p>Investigações, relatórios casos suspeitos da Doença de Haff</p>
<p>01/09/2021 – Visita Técnica CIEVS no Núcleo do Hospital</p>
<p>07/09/2021 – Notificação primeiro caso suspeito de Doença de Haff</p>
<p>Solicitação de Imunoglobulina e Vacina para Hepatite B para RN e puérpera</p>
<p>Treinamento da Vigilância do óbito realizado pelo 9º Centro Regional de Saúde – Santarém Divisão Técnica/Vigilância Epidemiológica, nos dias 14/09/2021 ao dia 17/09/2021.</p>
<p>15/09/2021 – NVEH foi convidado pelo CIEVS para participar de Reunião na SESP-PA, com Secretária de Saúde, Estado, Vigilância Sanitárias do Município e Estado para discutir sobre o Plano de Ação em Relação a Doença de Haff no Município.</p>
<p>Capacitação de Vigilância e imunização das Doenças Agudas: Coqueluche, Meningites, Paralisia Flácida aguda e tétano. Realizada no dia 20 a 24/09/2021, pelo 9º Centro Regional de Saúde de Santarém – Divisão Técnica/Vigilância Epidemiológica. Nos dias 20 a 23/09/2021 os encontros foram realizados no auditório do SIAM no 24/09/2021 – foi realizado busca ativa de PFA nos prontuários dos últimos três meses em menores de 15 anos, de prontuários no Hospital Regional de Santarém. Entendemos que essas capacitações e treinamentos são de extrema importância, e essas atualizações são necessárias para tomada de decisões a frente de doenças emergentes e reemergentes.</p>
<p>Treinamento - No mês de setembro o NVEH realizou treinamento para os trabalhadores da saúde do Hospital Municipal de Santarém e Pronto Socorro Municipal, com o tema Acidente de Trabalho com exposição a material Biológico, foi convidado o Enfermeiro Walter para ministrar o treinamento. Com o treinamento percebemos que muitos colaboradores não sabem a importância de informar aos setores responsáveis os acidentes ocorridos com eles próprios.</p>

2.4.3. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

BOLETIM MENSAL

1. NOTIFICAÇÃO

1.1. MÊS/ ANO: **SETEMBRO/ 2021**

1.2. INSTITUIÇÃO: Hospital Municipal de Santarém/PA

1.3. MUNICÍPIO: Santarém

1.3.1. REGIONAL DE SAÚDE: 9º Regional.

33

2. DADOS BÁSICOS PARA INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

2.1 Nº DE SAIDAS: 1179

2.2 Nº DE CIRÚRGIA: 406

2.3 Nº DE BUSCA ATIVA: 82

2.4 Nº I. COMUNITÁRIA: 60

2.5 Nº PACIENTE IH: 20

2.6 Nº IH: 22

2.7 Nº ÓBITO ASSOCIADO à IH: 04

3. DISTRIBUIÇÃO TOPOGRÁFICA DAS INFECÇÕES HOSPITALARES

3.1 INF. T. URINÁRIO: 01

3.2 INF. T. RESPIRATÓRIO: 11

3.3 INF. T. INTESTINAL: 0

3.4 INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO: 07

3.4.1. I.S.C. (CIR. LIMPA): 01

3.4.2 POTENCIALMENTE CONTAMINADA: 01

3.4.3 CONTAMINADA: 5

3.5 INFECÇÃO DE PELE E PARTES MOLES: 00

3.6 INF. PRIMÁRIA DA CORRENTE SANGUÍNEA: 01 (CLÍNICO)

3.7 INF. DA CS/ CVC: 01 (LABORATORIAL)

3.8 INF. DE CVC: 01 (SÍTIO)

3.9 OUTRAS:

ESPECIFICAR:

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

4. DISTRIBUIÇÃO DO PACIENTE COM IH POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- 4.1 BERÇÁRIO: 05
- 4.2 UTI ADULTO: 09
- 4.3 CLÍNICA CIRÚRGICA: 05
- 4.4 CLÍNICA OBSTÉTRICA: 01
- 4.5 CLÍNICA PEDIÁTRICA: 01
- 4.6 CLÍNICA MÉDICA: 00
- 4.7 HEMODIÁLISE: 00
- 4.8 TRIAGEM: 00
- 4.9 REANIMAÇÃO INFANTIL: 00
- 4.10 SALA DE ESTABILIZAÇÃO: 01

34

5. DISTRIBUIÇÃO DE ÓBITO ASSOCIADO À IH EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO

- 5.1 BERÇÁRIO: 0
- 5.2 UTI ADULTO: 03
- 5.3 CLÍNICA CIRÚRGICA: 0
- 5.4 CLÍNICA OBSTÉTRICA: 0
- 5.5 CLÍNICA PEDIÁTRICA: 0
- 5.6 HEMODIALISE: 0
- 5.7 CLÍNICA MÉDICA: 0
- 5.8 UCI: 0
- 5.9 SALA DE ESTABILIZAÇÃO: 01
- 6.0 TRIAGEM: 0

6. IH RECEBIDA DE OUTROS HOSPITAIS:

TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR (MÊS SETEMBRO DE 2021)
(nº de episódio de IRAS / nº de saídas mês) x 100 = 1,9%

TAXA GLOBAL DE LETALIDADE) (nº de óbito associado a IRAS / nº de paciente com IRAS) x 100 = 20%

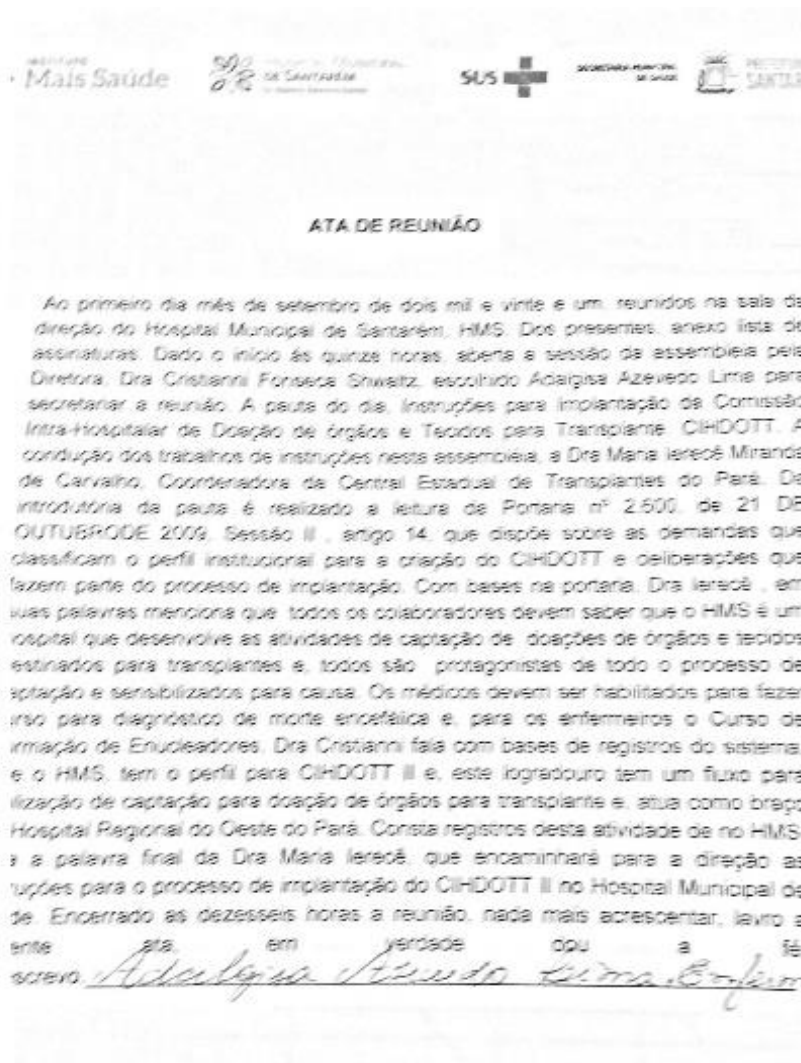
2.4.4. Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante – CIHDOTT

CIHDOTT é uma comissão intra-hospitalar formada por equipe multiprofissional da área de saúde, que tem a finalidade de organizar, no âmbito da instituição, rotinas e protocolos que possibilitem o processo de doação de órgãos e tecidos para transplantes.

Ressaltamos que estamos no momento em construção das minutas e prévias de organização e; na organização de treinamentos e demais necessidades cabíveis a execução da comissão.

Portaria MS/GM N° 2.600/2009.

35



administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

PRO-SAÚDE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
GOVERNO DO PARÁ

LISTA DE PRESENÇA EXTERNA

Prática Tratamento Curso Workshop Seminário Simpósio Outros

Tema: OPQ e CÂNDIDA/HAS

Local: Hospital Municipal Data: 03/09/11 Hora: 14 h:00

Diretor/Sede: Assessoria Técnica /OPQ Cargo: Assessoria

Facilitador: M^{te} Lucil Miranda Endereço: Av. Presidente Vargas da Central Estadual

Objetivo:

Nº	Nome	Profissão/ Curso/ Trabalho	Instituição	Assinatura
1	<u>Adriana da Sousa de Melo</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>VCS</u>	<u>Adriana</u>
2	<u>Cláudia de Brito de Brito</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>HMS</u>	<u>Cláudia</u>
3	<u>Christina Rodrigues de Aguiar</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>HMS</u>	<u>Christina</u>
4	<u>Helena da Silva</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>HMS</u>	<u>Helena</u>
5	<u>Lucil Miranda</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>HMS</u>	<u>Lucil</u>
6	<u>Lucil Miranda</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>HMS</u>	<u>Lucil</u>
7	<u>Lucil Miranda</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>HMS</u>	<u>Lucil</u>
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

F.H. 000000-000000

Facilitador: Lucil Direção de Ensino e Pesquisa

www.gerenciamento.saude.pa.gov.br - telefone: 0800-0800000 - Avenida Vargas, s/n, 1500, D. 1000, Santarém, PA - CEP: 68005-110
Toda a assistência prestada pelo Hospital Regional de Santarém é gratuita e compõe o SUS. Endereço: Av. Vargas, s/n, 1500, Santarém, PA

2.4.5. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

1. Introdução:

Em 17 de setembro comemora-se o Dia Mundial da Segurança do Paciente. A data foi escolhida pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para chamar atenção de um tema fundamental na área da saúde: a segurança do paciente. O objetivo é conscientizar sobre a importância de adotar práticas que reduzam os danos evitáveis que protejam os pacientes, além de todos aqueles que atuam nos serviços de saúde. Neste dia, chamamos atenção para a importância do tema para a redução e prevenção de eventos adversos, bem

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

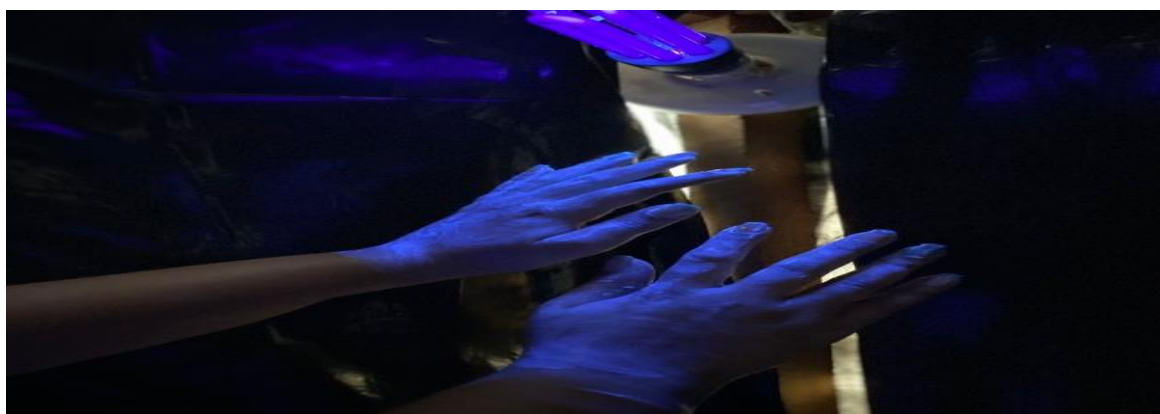
como a conscientização dos profissionais de saúde, gestores e pacientes sobre a necessidade da implementação das práticas de segurança.

2. Objetivo:

O objetivo principal é evitar danos ao paciente e, dessa forma, reduzir as consequências negativas de um atendimento realizado de forma insegura. Essas ações são desenvolvidas no serviço de saúde através de palestras e orientações, desenvolvidas pelo núcleo de segurança do paciente.

3. Local de atuação: PSM/HMS.

4. **Ação:** Teve como incentivo as boas práticas de segurança, importância de desenvolver as metas de segurança do paciente, sorteio do setor mais ornamentado, sorteio de brindes aos colaboradores participantes do evento, SESMT, participou com orientações quanto uso de adornos, CCIH frisou a importância da lavagem das mãos.



administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS



administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

SEGURANÇA DO BINÔMIO À ASSISTÊNCIA AO PARTO E NASCIMENTO

1. Introdução:

A segurança do paciente é questão global e abrangente que afeta todos os países, independentemente do nível de crescimento e desenvolvimento econômico, sendo considerada temática prioritária no setor saúde, que imputa inúmeros desafios aos prestadores de serviços e órgãos governamentais, de modo a propiciar uma assistência segura e de qualidade.

Na área de saúde, a efetividade dos serviços prestados está associada não só a macro resultados, mas também às questões do micro espaço pertinentes ao dia a dia, onde se processam as atividades.

2. Objetivo:

O objetivo principal é evitar danos ao paciente e, dessa forma, reduzir as consequências negativas de um atendimento realizado de forma insegura. Essas ações são desenvolvidas no serviço de saúde através de palestras e orientações, desenvolvidas pelo núcleo de segurança do paciente.

3. Local de atuação: HMS/ OBSTÉTRICIA (Foi realizado no auditório da UNAMA).

4. Ação:

Teve como incentivo aos profissionais do HMS e Obstetrícia palestra com convidado senhor Horácio Basto (conselheiro secretário COREN/PA) e Dr. Antônio Marcos (Vice presidente COFEN)



40



administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.4.6. AGENCIA TRANSFUSIONAL

1. INTRODUÇÃO

O Sistema de Hemovigilância, aqui denominado HEMOVIGILÂNCIA, tem por objetivo aumentar a segurança nas transfusões sanguíneas, com particular ênfase nos incidentes transfusionais. A transfusão sanguínea é um processo que, mesmo realizado dentro das normas preconizadas, bem indicadas e corretamente administradas, envolve risco sanitário. Por isso, há necessidade de se conhecer os incidentes a ela relacionados e a sua prevalência, a fim de que possam ser introduzidas medidas corretivas e preventivas que contribuam para aumentar a segurança transfusional.

41

2. OBJETIVOS

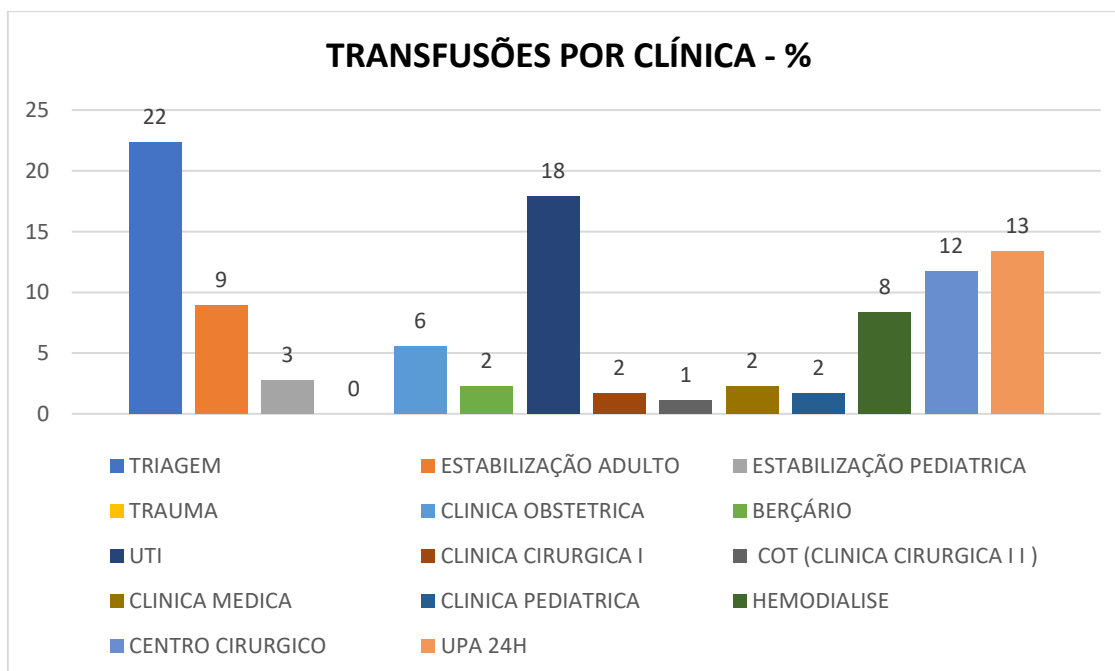
Objetivo maior de um sistema de Hemovigilância. Para realização dessa importante atividade, torna-se fundamental o monitoramento de todo o processo, da captação do doador à transfusão. O sistema deve ser integrado, articulado e realimentado em todo o seu processo, com as informações necessárias para tomada de decisões e desencadeamento de ações. Portanto, deve estar preparado para: - julgar o significado dos eventos em todos os níveis: local, regional e nacional; - coletar dados sistematicamente e analisá-los em todos os níveis; - detectar eventos novos; - informar de modo ágil e eficaz para que providências possam ser tomadas oportunamente – formando uma rede de alerta; - contribuir para a segurança transfusional e qualidade dos hemocomponentes; - propor ações corretivas, elaboração de protocolos e normas técnicas; - oferecer treinamento para os profissionais envolvidos em transfusão.

MÊS SETEMBRO/ ANO 2021- AT.HMS

TRANSFUSÕES POR CLÍNICA

SETOR	Nº DE TRANSFUSÕES	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS	TOTAL %
TRIAGEM	40	04	22
ESTABILIZAÇÃO ADULTO	16	1	9
ESTABILIZAÇÃO PEDIATRICA	5	1	3
TRAUMA	0	0	0
CLINICA OBSTETRICA	10	01	6
BERÇÁRIO	4	01	2
UTI	32	04	18
CLINICA CIRURGICA I	3	01	2
COT (CLINICA CIRURGICA I I)	2	01	1
CLINICA MEDICA	4	01	2
CLINICA PEDIATRICA	3	01	2
HEMODIALISE	15	0	8
CENTRO CIRURGICO	21	0	12
UPA 24H	24	01	13
TOTAL:	179	17	100%

42



Total de transfusões ocorridas (LOCAL):

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

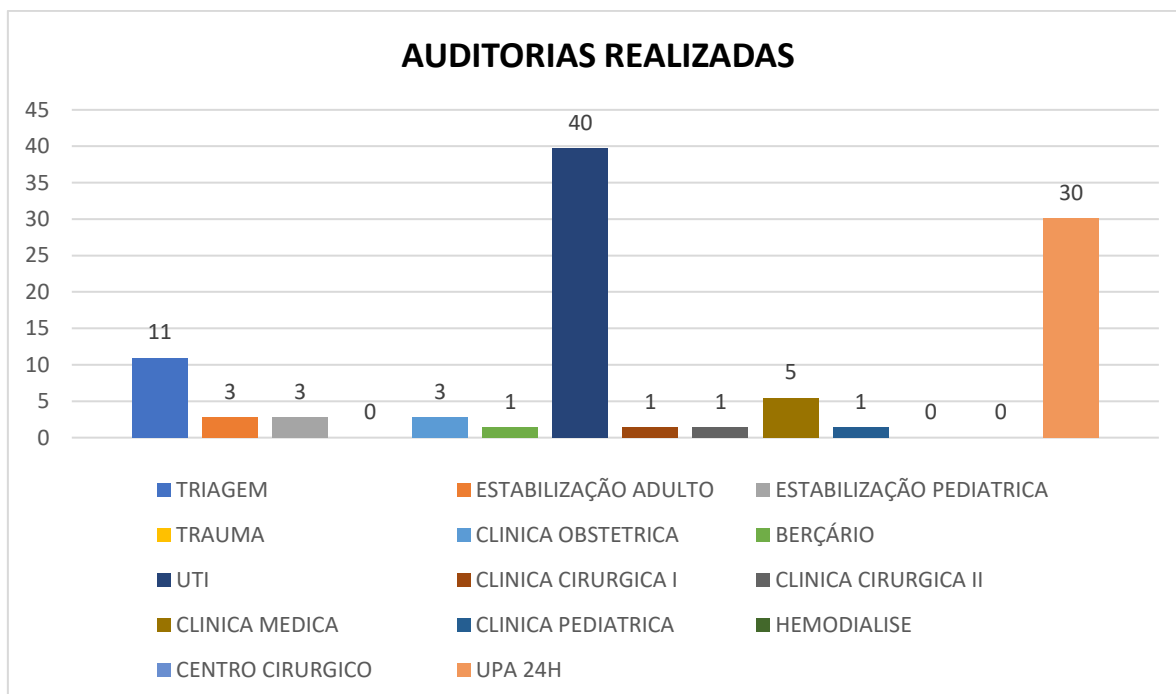
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

3. AUDITORIA REALIZADAS

AUDITORIAS REALIZADAS			
SETOR	Nº DE TRANSFUÇÕES AUDITADAS	TOTAL DE TRANSFUSOES COM ROTINA INADEQUADA	TOTAL %
TRIAGEM	8	04	11
ESTABILIZAÇÃO ADULTO	2	0	3
ESTABILIZAÇÃO PEDIATRICA	2	0	3
TRAUMA	0	0	0
CLINICA OBSTETRICA	2	0	3
BERÇÁRIO	1	0	1
UTI	29	01	40
CLINICA CIRURGICA I	1	0	1
CLINICA CIRURGICA II	1	0	1
CLINICA MEDICA	4	0	5
CLINICA PEDIATRICA	1	0	1
HEMODIALISE	0	0	0
CENTRO CIRURGICO	0	0	0
UPA 24H	22	04	30
TOTAL:	73	09	100%

43



administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

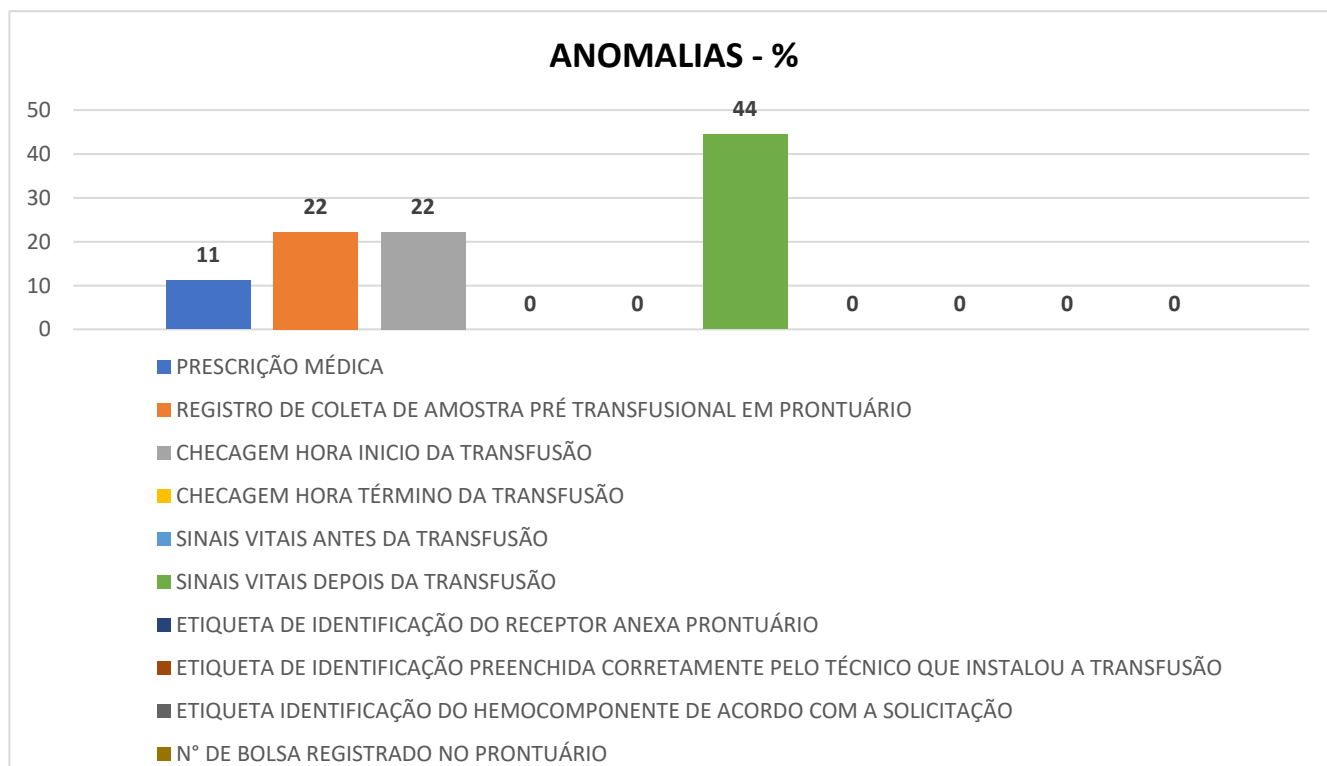
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

4. ANOMALIAS

TIPO	Nº DE ANOMALIA	TOTAL %
PRESCRIÇÃO MÉDICA	1	11
REGISTRO DE COLETA DE AMOSTRA PRÉ TRANSFUSIONAL EM PRONTUÁRIO	2	22
CHECAGEM HORA INICIO DA TRANSFUÇÃO	2	22
CHECAGEM HORA TÉRMINO DA TRANSFUÇÃO	0	0
SINAIS VITAIS ANTES DA TRANSFUÇÃO	0	0
SINAIS VITAIS DEPOIS DA TRANSFUÇÃO	4	44
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DO RECEPTOR ANEXA PRONTUÁRIO	0	0
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO PREENCHIDA CORRETAMENTE PELO TÉCNICO QUE INSTALOU A TRANSFUÇÃO	0	0
ETIQUETA IDENTIFICAÇÃO DO HEMOCOMPONENTE DE ACORDO COM A SOLICITAÇÃO	0	0
Nº DE BOLSA REGISTRADO NO PRONTUÁRIO	0	0
TOTAL:	9	



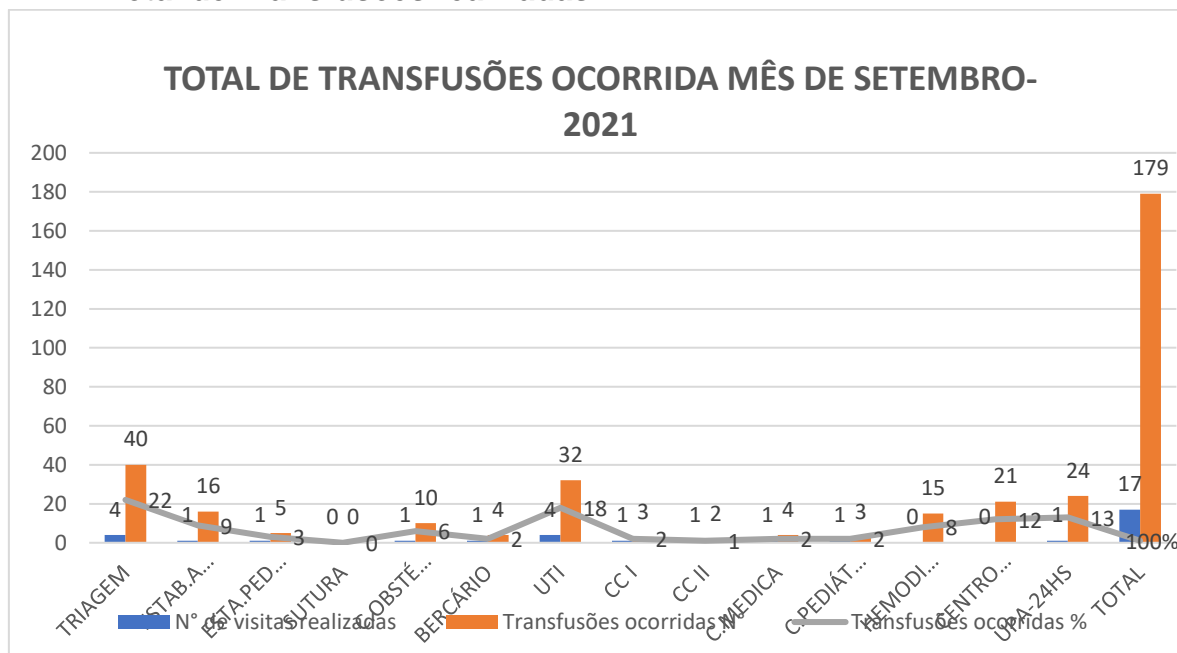
No mês de Setembro de 2021, ocorreu 179 transfusões, sendo total de 24 unidades na Unidade de Pronto Atendimento- UPA 24hs, e 155 do Hospital Municipal de Santarém. Foram pontuados 09 anomalias, na qual sua maior totalidade, foi ausência de checagem dos sinais vitais no término da transfusão. Houve uma reação adversa imediata, paciente apresentou febre no término da transfusão, agência transfusional foi acionada pela equipe de enfermagem, realizado novos exames com resultado de PAI – NEGATIVO.

No dia 22 de Setembro de 2021 as 18horas realizado treinamento sobre reação transfusional na unidade de Pronto Atendimento-UPA 24HS, segue lista em anexo.

Durante a auditoria com os ROTs, foram pontuadas ausência de registro de transfusões nos mesmos, triagem faltou 07; obstetrícia faltou 01, cirúrgica I faltou de 01, estabilização adulta faltou 01. Informado as não conformidades para seus respectivos gestores, orientado quanto a importância dos registros.

Houve criação dos indicadores da agência transfusional e término do manual das reações adversas. No mês de outubro de 2021, temos como plano de ação a criação do comitê transfusional e visita técnica na AT- HRBA.

1.1. Total de Transfusões realizadas



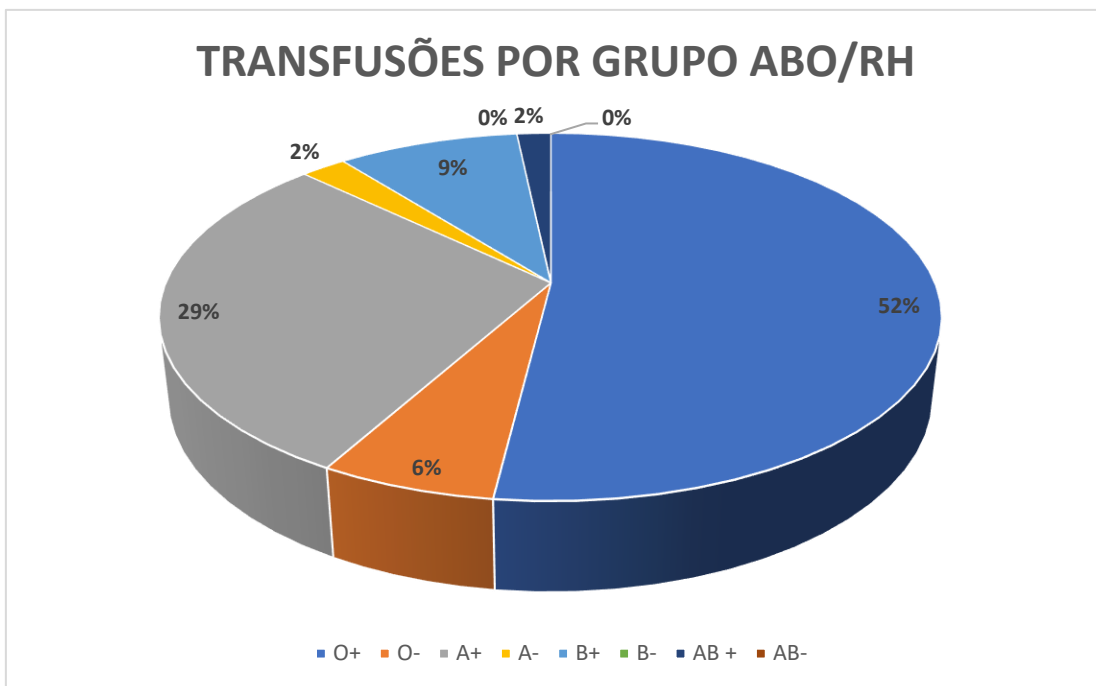
1.2. Transfusões por grupo ABO/RH

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

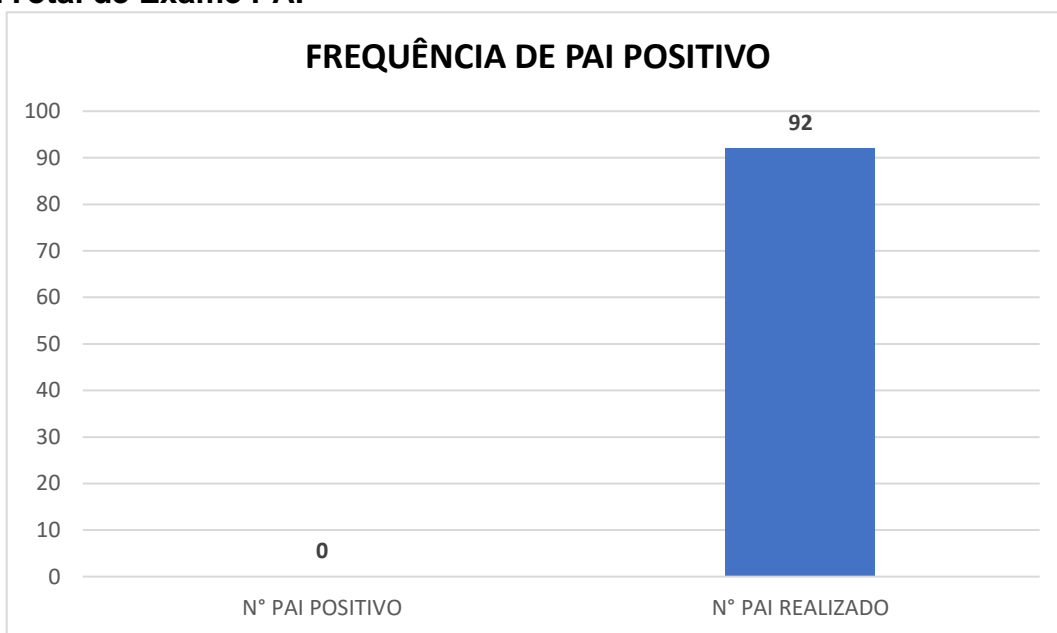
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

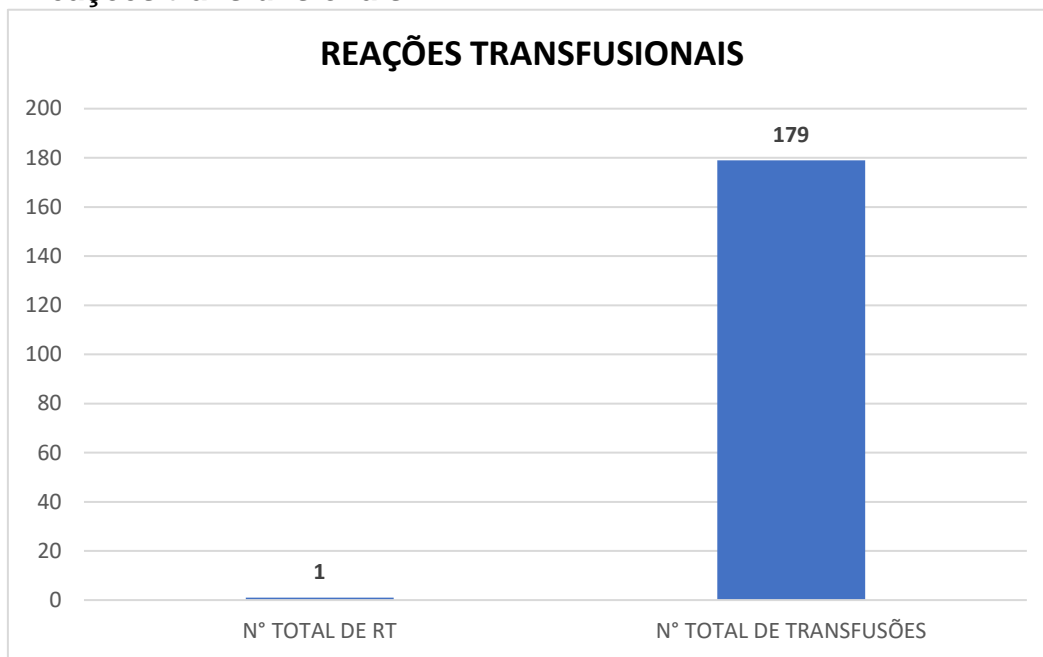


46

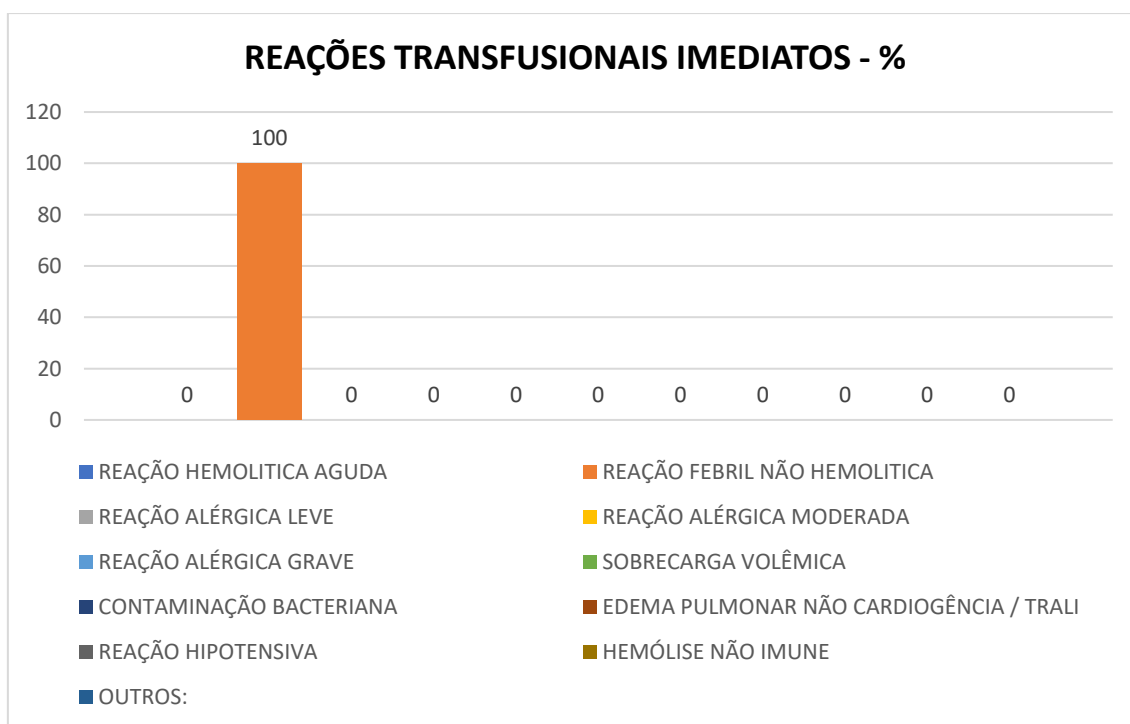
1.3. Total de Exame PAI



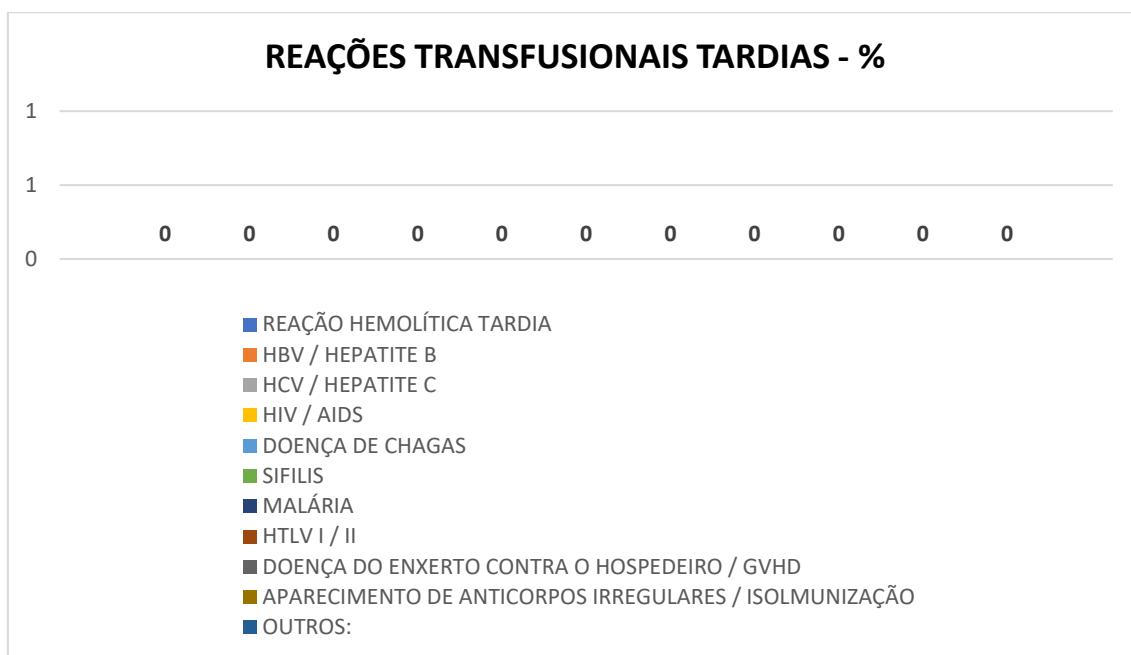
1.4. Reações transfusionais



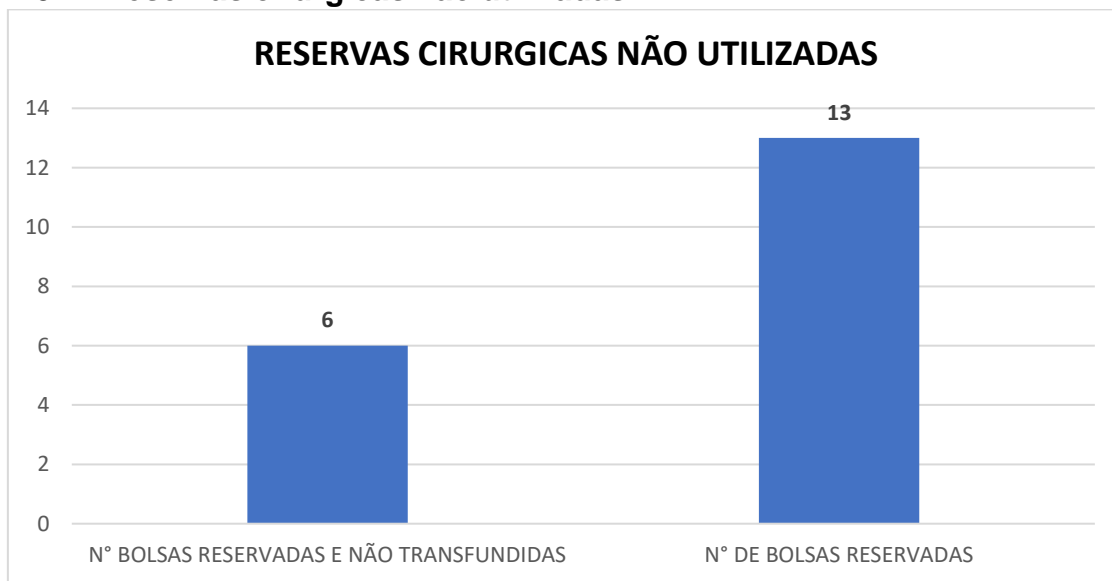
1.4.1. Reações Transfusionais imediatas.



1.4.2 . Reações transfusionais tardias



1.5. Reservas cirúrgicas não utilizadas



2.5. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H

A Unidade de Pronto Atendimento 24 horas, faz parte da rede de atenção de urgências cujo objetivo é concentrar atendimentos de saúde de complexidade intermediária compondo uma rede organizada em conjunto com atenção básica, hospitalar e domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192.

2.5.1. SERVIÇOS MÉDICOS – UPA 24h

Tabela 20 - SERVIÇOS MÉDICOS – UPA 24h

SERVIÇOS MÉDICOS		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
Nº DE MÉDICOS	9	9
PLANTÃO DIURNO	5	5
PLANTÃO NOTURNO	4	4

Fonte: Base de dados UPA 24h (2021)

49

2.5.2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – UPA 24h

Tabela 21 - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – UPA 24h

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
VERMELHA	1.300	707
AMARELA	5.200	3.101
VERDE	3.900	4.550
AZUL	2.600	78
Total de Atendimentos	13.000	8.436 – 64,9%

Fonte: PR Sistema UPA 24h (2021)

Considerando os dados obtidos conclui-se que, este Estabelecimento de saúde atingiu 64,9% das metas de base.

2.5.3. PROCEDIMENTOS – UPA 24h

Tabela 22 - PROCEDIMENTOS – UPA 24h

PROCEDIMENTOS		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
Nº DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS	9.000	25.308

Fonte: Base de dados UPA 24h (2021)

Diante dos dados obtidos e apurados, se faz necessário a revisão das metas pactuadas.

2.5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO – UPA 24h

Tabela 23 - SERVIÇO DE NUTRIÇÃO – UPA 24h

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
Pacientes	2.500	1.612
Acompanhantes / colaboradores	4.500	3.280
TOTAL:	7.000	4.892

Fonte: Base de dados UPA 24h (2021)

Evidenciou-se aumento do número de atendimentos de fluxo rápido, que não justificaram tempo de permanência por mais de 24 horas para que possam ser servidas as principais refeições.

2.5.5. SERVIÇO DE LAVANDERIA – UPA 24h

Tabela 24 - SERVIÇO DE LAVANDERIA – UPA 24h

SERVIÇO DE LAVANDERIA		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
KG de roupa lavada	3.000	561,403

Fonte: Base de dados UPA 24h (2021)

2.5.6. SADT – UPA 24h

Tabela 25 - SADT – UPA 24h

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
Exames laboratoriais	6.000	4.967
Radiografias	1.000	1.061
Ultrassonografias	350	15
Tomografias	75	01
Eletrocardiogramas	600	349

administrativo@santarém.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Exames rápidos	3.630	-
TOTAL:	11.655	6.393

Fonte: Base de dados UPA 24h (2021)

As ultrassonografias realizadas no referido mês, foram referenciadas para o Hospital Municipal de Santarém; uma vez que tal exame não é realizado na UPA.

2.5.7. COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS

51

Tabela 26 - COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS – UPA 24h

COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
Nº de transferências solicitadas	62	80
Comissão de Educação Permanente	IMPLANTAR	*
Comissão de Ética	IMPLANTAR	**
CIPA	IMPLANTAR	**
CCIH	SIM	SIM
Comissão de Óbito	IMPLANTAR	SIM

Fonte: Base de dados UPA 24h (2021)

* Considerar como cumprido por se tratar do Núcleo de Ensino e Pesquisa atuante no HMS e UPA 24h.

** Em implantação

*** ATA DE CONSTITUIÇÃO DA REFERIDA COMISSÃO

INSTITUTO Mais Saúde UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE PREFEITURA DE SANTARÉM

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÓBITO UPA 24H

Aos dias vinte e sete do mês de outubro do ano corrente, estiveram reunidos o senhor Rodolfo Sousa Santos, Coordenador de Enfermagem – UPA 24 h, a senhora Kamila Sousa, médica plantonista UPA, a senhora Odenise Cancio Alves, enfermeira plantonista UPA e a senhora Gleucimara Ribeiro Costa, Auxiliar Administrativo de setor de faturamento UPA, as nove (09) horas da manhã, em sala de Coordenação de Enfermagem. Na ocasião, os participantes promoveram discursividade acerca da resolução nº 2.171, de 30 de outubro de 2017 na qual regulamenta e normatiza as Comissões de Revisão de Óbito, tornando-as obrigatórias nas instituições hospitalares e Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h). Deste modo, a partir da data acima mencionada, fica criada e instituída, formalmente, a Comissão de Óbito desta Unidade, com o seguinte planejamento para efetivação do processo: 1- Reunião semanal para discussão acerca do assunto; 2- Apresentação de relatório mensal onde será analisado processo de implantação e efetivação da mesma. Na ocasião, foram colocadas as possíveis problemáticas, objetivo da Comissão de óbito, função de cada componente e resultados esperados. Desta forma, após esclarecidas todas as dúvidas, deu-se por encerrada a reunião as dez horas e quinze minutos e para veracidade do que aqui está registrado, os integrantes assinam abaixo.

1. Rodolfo Sousa Santos
Rodolfo Sousa Santos
COORDENADOR DE ENFERMAGEM

2. Odenise Cancio Alves
Odenise Cancio Alves
ENFERMEIRA PLANTONISTA UPA

3. Kamila Concicão Sousa do Silva Rimentel
Gra. Kamila S. Silva
Médica
CRM-PA. 13.877

4. Gleucimara Ribeiro Costa

Santarém, 27 de Outubro de 2021

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br
Av. Curua-Una, S/N, São José Operário, CEP 68020-650 Santarém - PA
www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados na Unidade de Pronto Atendimento são gratuitos e compõem o SUS

Digitizado com CamScanner

2.6. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, funciona 24h e tem como objetivo chegar precocemente a vítima após o ocorrido nas situações de urgência e emergência de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica entre outras.

Tabela 27 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93) 99247-4943

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA		
DESCRIÇÃO	META MENSAL	REALIZADO
Central de Regulação	1.250	1.117
Atendimento em Unidade de Suporte Básico	675	414
Atendimento em Unidade de Suporte Avançado	375	285
TOTAL DE ATENDIMENTOS	2.300	1.816

Fonte: Base de dados SAMU (2021)

53

O SAMU atingiu 79 % da meta ofertada.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados, os mesmos foram enviados para o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

A análise dos dados obtidos, bem como revisão de ações para as situações que estão na governabilidade do serviço são realizadas e estão em processo de melhoria contínua.

Dessa forma, ao analisar os resultados, algumas metas quantitativas e qualitativas não foram atingidas no referido mês diante contrato de gestão. Se faz necessário, reforçar a uma revisão dessas metas de base e, ajustar a realidade do município, pois, os indicadores já demonstram evidências anteriores em relatórios de acompanhamento.