



**RELATÓRIO DE DESEMPENHO QUADRIMESTRAL
SETEMBRO, OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2022**

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS
SANTARÉM**

DESENVOLVIMENTO

Elaborado por:

Rodolfo Sousa dos Santos – Coordenador RT UPA24h

Jéssica Freitas Dos Reis – Enfermeira Epidemiologia

Ana Carolina Silva Matos- Aux ADM UPA

Revisado por:

Isabella Clarissa Vasconcelos Rêgo– Enfermeira NQSP

Aprovado por:

Karla Adriane Figueiredo Cajaíba – Diretora Geral



SUMÁRIO

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA REGIÃO.....	04
2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	05
3. MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	06
4. OBJETIVOS.....	07
5. CADEIA DE VALOR	08
6. METODOLOGIA PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO.....	09
7. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	09
8. INDICADORES QUANTITATIVOS	10
8.1. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10
8.2. SALA VERDE	10
8.3. SALA AMARELA	11
8.4. SALA VERMELHA.....	12
9. PROCEDIMENTOS E SADT	13
10. INDICADORES QUALITATIVOS	14
10.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	15
10.2. COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITOS	16
11. INDICADORES EPIDEMIOLÓGICOS	17
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20



1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA REGIÃO

Santarém é o principal centro urbano financeiro, comercial e cultural do oeste do estado do Pará. A cidade é uma das mais antigas da região amazônica e se constituiu como uma das mais importantes também. Cidade do interior com características de cidade grande, é a sede da Região Metropolitana de Santarém, o segundo maior aglomerado urbano do Pará. E seus números comprovam essa grandeza.

Em 2019, sua população foi estimada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 304.589 habitantes, sendo então o 3º município paraense mais populoso, o 8º mais populoso da Região Norte e o 91º mais populoso município do Brasil. Ocupa uma área de 22 887,080 km², sendo que 97 km² estão em perímetro urbano.

Por causa das águas cristalinas do Rio Tapajós, conta com mais de 100 quilômetros de praias que mais se parecem com o mar. É o caso de Alter do Chão, conhecida como “Caribe Brasileiro” e escolhida pelo jornal inglês The Guardian como uma das praias mais bonitas do Brasil e a praia de água doce mais bonita do mundo, palco de uma das maiores manifestações folclóricas da região, o Çairé, que atrai turistas do mundo todo. Segundo dados de 2017, ostenta um Produto Interno Bruto (PIB) de R\$ 4,8 bilhões, sendo o 6º município com maior PIB do estado.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da coleta de dados quantitativo dos indicadores do serviço, das metas apuradas no mês dezembro de 2022, da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Santarém atendendo ao Contrato Gestão nº 150/2020 SEMSA/FMS.

Os dados coletados foram inseridos em planilhas, devidamente identificadas quanto aos seus respectivos setores. Desta forma, os resultados obtidos expressam a realidade do número de atendimentos e serviços ofertados para a população usuária do Sistema Único de Saúde, SUS.

A Unidade de Pronto Atendimento 24 horas, faz parte da rede de atenção de urgências cujo objetivo é concentrar atendimentos de saúde de complexidade intermediária compondo uma rede organizada em conjunto com atenção básica, hospitalar e domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192.

Tendo em vista que o serviço é habilitado em porte III, tem como as principais competências da UPA na Rede de Atenção às Urgências são:

- Prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica;
- Prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma;
- Estabilizar os pacientes e realizar a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade;
- Fornecer retaguarda às urgências atendidas pela Rede de Atenção Básica à Saúde;
- Funcionar como local de estabilização de pacientes atendidos pelo SAMU;
- Manter pacientes em observação, por período de até vinte e quatro horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica;

Contra referenciar para os demais serviços de atenção integrantes da Rede de Urgência e Emergência - RUE, proporcionando continuidade ao tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo.

3. MISSÃO, VISÃO E VALORES



MISSÃO: Realizar a gestão de unidades de saúde com qualidade, economia e humanização.



VISÃO: Ser referência nacional na humanização da saúde, atuando com ética e economicidade



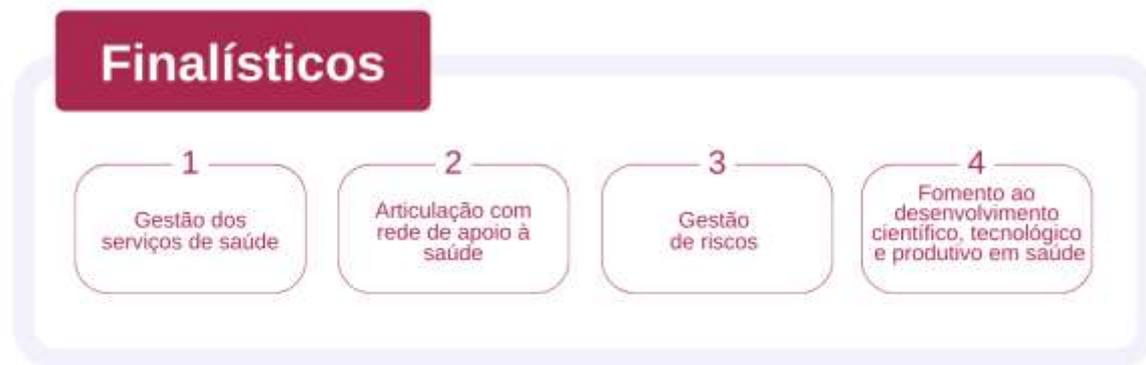
VALORES: Ética, respeito, responsabilidade, transparência, superação, sustentabilidade e eficiência.



4. OBJETIVOS

Apresentação dos resultados de produção e serviços da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas e seus processos, com foco estratégico para o cumprimento de metas imposta pela instituição, atrelando os processos à melhor qualidade, com ofício de gerenciar técnicas e nivelar a eficiência e a eficácia dos métodos utilizados para que detenhamos êxito em nossos resultados. Integrando toda esta rede de serviços ofertados no serviço de forma a contribuir para qualidade dos serviços prestados ao paciente que passou por pela unidade durante o período.

5. CADEIA DE VALOR



Governança



Suporte



6. METODOLOGIA PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Para desenvolvimento desse relatório de Prestação de Contas, a equipe realizou os seguintes procedimentos:

- A. Levantamento de dados do faturamento, SADT e demais setores;
- B. Análise dos dados de registro do sistema PR;
- C. Análise de registro em planilha de indicadores.

7. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Os indicadores assistenciais da unidade de pronto atendimento 24 horas, são utilizados para verificar a quantidade de atendimentos e procedimentos realizados no serviço. Essa ferramenta é fundamental para visualizar o perfil de serviços prestados na unidade. As planilhas para preenchimento dos indicadores foram dispostas em todos os setores – Classificações de Risco e Unidades assistenciais – para que os enfermeiros realizassem o preenchimento em turnos preestabelecidos.

Ao final de cada mês, as planilhas de indicadores assistenciais são recolhidas e as informações anotadas são tabuladas para integrar o relatório mensal de atividades, juntamente com os indicadores de outros serviços.



8. INDICADORES QUANTITATIVOS

8.1. COMPARATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS EM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA NA UPA 24 HORAS

No mês de **Dezembro** de 2022, realizada análise comparativa dos indicadores relacionadas ao número de atendimentos em classificação de risco, diante dos números do quadro 01, observa-se que no mês de **Outubro** de 2022, ocorreu queda do número de atendimentos na unidade em relação a meta pactuada, contudo pode-se verificar o aumento dos atendimentos no mês seguinte. No terceiro quadrimestre de 2022, obteve-se um total de **38.938** atendimentos, sendo no mês de **Novembro** a maior ocorrência de atendimentos mensais.

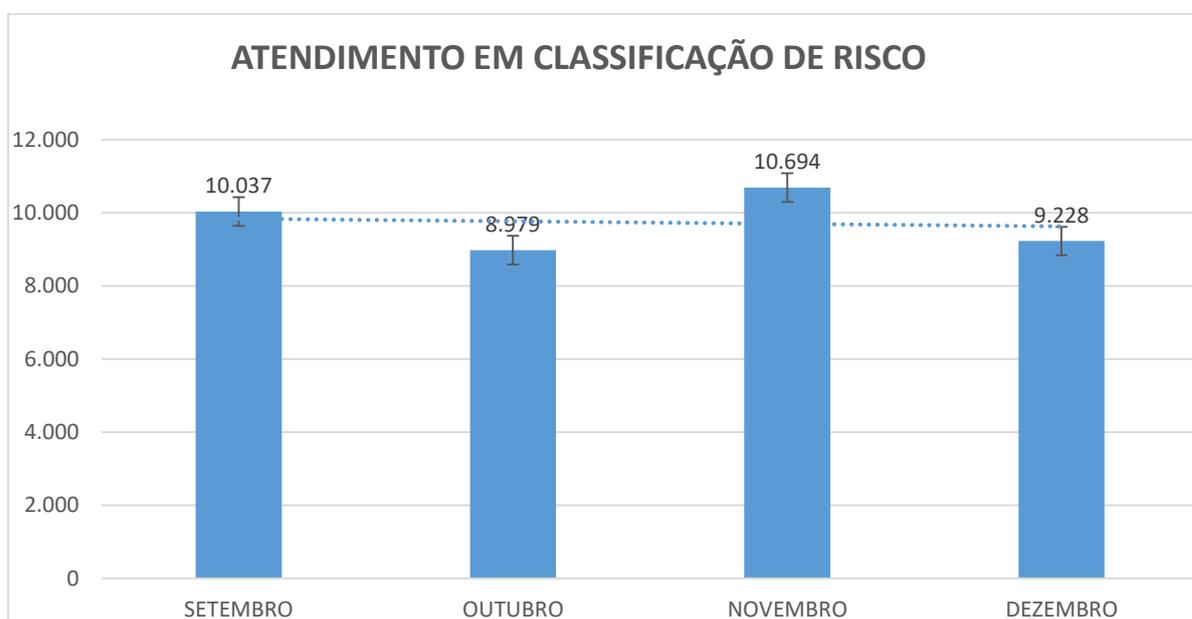


Gráfico 1 – Total de Atendimentos no 3º Quadrimestre de 2022.

Fonte: Indicadores UPA 24h

Pode-se relacionar tal comportamento da curva no gráfico 01 com a mudança climática em nossa região, haja vista estarmos no pico do verão amazônico, fator este que desencadeia alterações na qualidade de saúde de pessoas mais vulneráveis. O estresse térmico afeta a produtividade e pode aumentar o risco de doenças cardiovasculares, respiratórias e renais. O estresse térmico combinado com esforço físico e falta de hidratação pode causar a doença renal crônica (DRC), que diminui a função renal ao longo do tempo.

8.2. SALA VERDE– UPA 24 Horas

A sala verde é um setor destinado aos atendidos de pacientes estáveis que comparecem ao serviço com sintomas leves e necessitam de avaliação médica e cuidados de enfermagem para atenuação e melhora de sintomas. São realizadas medicações rápidas, procedimentos simples, coleta de exames laboratoriais e de imagem, testes rápidos, com o objetivo de favorecer a melhora rápida e liberação dos usuários evitando longo período de permanência no serviço e superlotação.

No mês de Outubro, reativamos a sala de sutura da unidade, haja vista, o longo período de inativação, devido a estrutura física

No quadro a seguir são apresentados os dados obtidos pelos indicadores do terceiro quadrimestre de 2022:

Quadro 2 - Indicadores Sala Verde– UPA 24 horas

SALA VERDE – UPA 24 HORAS				
DESCRIÇÃO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Curativos (técnicos)	101	302	379	332
Curativos (enfermagem)	39	56	75	48
Sondagem vesical	38	42	43	25
Sondagem Nasogástrica	10	14	17	14
Nebulizações	387	1.865	2.892	2.532
Sutura	-	112	90	127
Drenagem	-	35	05	17
Imobilização Provisória	-	26	30	12
Debridamento	-	24	06	08

Fonte: Indicadores UPA 24h

Os dados apontam um equilíbrio na realização de alguns procedimentos no serviço que anteriormente ocorriam com menor frequência, haja vista a readequação do setor. A realização de curativos e nebulizações apresentou-se de forma crescente nesses meses, enquanto outros procedimentos realizados no setor apresentaram variações.

O Setor de Odontologia da Unidade é composto de duas equipes em regime de escala de 12x36 no horário diurno, sendo sobreaviso pelos horários noturnos. Observamos o aumento mensal na procura por este serviço, no qual é de suma importância para os clientes que necessitam de um atendimento de urgência e de qualidade.

CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO – UPA 24 HORAS				
DESCRIÇÃO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº De atendimentos	95	104	156	167
Procedimentos	16	118	161	153

Fonte: Indicadores UPA 24h

8.3. SALA AMARELA – UPA 24 Horas

A sala amarela é destinada ao atendimento de pacientes semicríticos que necessitam de cuidados frequentes e maior tempo em observação. São pacientes com patologias clínicas que serão transferidos para os serviços de referência diante da disponibilidade de leitos e via regulação. Por tanto, o tempo de permanência nesse setor pode variar de acordo com disponibilidade de leitos nos serviços de referência solicitados pelo núcleo interno de regulação da unidade.

Mantivemos o tempo de permanência no serviço, referente aos meses anteriores, sendo o maior período de permanência de paciente nesse setor foi de 15 dias neste mês, o número de dias ainda elevado está relacionado a indisponibilidade de leito de referência para o paciente em outro serviço de saúde.

Contudo, se faz necessário a abertura de leitos extras neste setor para acomodação de pacientes, haja vista a superlotação dos serviços de referência.

No quadro a seguir são apresentados os dados obtidos pelos indicadores nos meses do terceiro quadrimestre de 2022:

Quadro 3 - Indicadores de Enfermagem Sala Amarela

SALA AMARELA – UPA 24 horas				
DESCRIÇÃO	SET	OUT	NOV	DEZ
Leitos operacionais (fixos)	13	20	20	20
Leitos extras abertos no mês	07	00	05	07
Maior de Percentual de Ocupação % do Mês	200%	100%	200%	200%
Maior Tempo de Permanência no Setor do mês	21 dias	11 dias	15 dias	15 dias

Fonte: Indicadores UPA 24h



8.4. SALA VERMELHA – UPA 24 Horas

A sala vermelha é um setor destinado aos atendidos de pacientes críticos que necessitam de estabilização e cuidados intensivos. São pacientes graves com patologias clínicas que demandam transferência para serviço de referência após estabilização no setor, porém devido à alta demanda de atendimentos nos serviços de referência, o período de permanência no serviço pode estender-se.

Portanto, o tempo de permanência no setor pode variar de acordo com a disponibilidade de leitos nos serviços de referência, estes são solicitados por meio do núcleo interno de regulação.

No segundo quadrimestre de 2022, o tempo de permanência de pacientes no serviço se estendeu em média por 12 dias, devido à alta demanda de pacientes nos serviços de referência, o que favoreceu em todos os meses que a taxa de ocupação atingisse 100%, com exceção do mês de Julho que apresentou ocupação superior, sendo necessária abertura de leitos extras para assistência a pacientes graves. No quadro a seguir são apresentados os dados obtidos pelos indicadores obtidos nesse período de 2022:

Quadro 4 - Indicadores de enfermagem sala vermelha

SALA VERMELHA – UPA 24 Horas				
DESCRIÇÃO	SET	OUT	NOV	DEZ
Leitos operacionais (fixos)	4	4	4	4
Leitos extras abertos no mês	1	0	2	1
Maior de Percentual de Ocupação % do Mês	115%	100%	150%	100%
Maior Tempo de Permanência no Setor do mês	12 dias	6 dias	4 dias	07 dias

Fonte: indicadores UPA 24h

9. PROCEDIMENTOS E SADT – UPA 24h

O número de procedimentos realizados apresentados neste relatório é solicitado mensalmente a supervisão de faturamento que disponibiliza o quantitativo. O cálculo dos procedimentos envolve quantificação de aferições de pressão arterial, consultas de enfermagem, consultas médicas, consultas com serviço social, realização de acessos venosos, curativos entre outros procedimentos.

Quadro 5 - Procedimentos - UPA 24h

PROCEDIMENTOS					
DESCRIÇÃO	META MENSAL	SET	OUT	NOV	DEZ
Análises laboratoriais	6.000	10.362	9.325	8.923	6.232
ECG	700	722	895	2.356	3.421
Glicemia	-	722	2.325	635	780
Consulta Médica	-	10.038	8.979	10.694	9.228
Consulta de enfermagem	-	10.038	9.513	10.694	9.228
Consulta serviço social	-	380	625	862	766
Medicações	-	9.512	7.412	8.542	9.223
Aferição de PÁ	-	9.512	9.518	8.546	8.532
Exames de imagem	1.100	TC – 84 USG – 43 Radiografias – 1.007	TC – 53 USG – 09 Radiografias – 1.110	TC – 76 USG – 31 Radiografias – 1171	TC – 55 USG – 52 Radiografias – 844
Curativos	-	140	165	454	321
Nº de procedimentos realizados	7.800	52.560	49.929	52.980	48.682

Fonte: Base de dados Faturamento UPA 24h.

Observa-se que houve um aumento no mês de Novembro de 2022, com relação ao mês de setembro e Outubro, tendo em vista aos atrasos em setor de faturamento, ocasionando a não totalidade de informações, porém houve a necessidade de fortalecimento do setor com mais um profissional para que pudéssemos colocar o serviço em dia.

Ressalvo a importância nas análises de critérios para realização de exames no serviço para casos de Urgência e Emergência a fim de promover fluidez no atendimento, reduzindo tempo para obtenção do resultados de análises, e conseqüentemente o tempo de permanência dos pacientes no serviço, principalmente para aqueles sem necessidade de internação.

Ressalta-se que para os procedimentos do SADT, este serviço conta com extensão do laboratório de análises clínicas e setores de diagnóstico por imagem com instalações no Hospital Municipal de Santarém onde são realizadas Tomografias Computadorizadas e Ultrassonografias. Na Unidade de Pronto Atendimento 24 horas são realizadas as radiografias, porém pacientes que necessitam de outros exames de imagem são encaminhados em ambulância para realização do exame no serviço de referência.



A rede de serviços públicos de saúde organiza-se para que os exames rápidos como teste rápido de HIV, Sífilis e das Hepatites B e C sejam realizados na UBS ou nos Centros de Testagem e Aconselhamento CTA e não é ofertado na Rede de Urgência e Emergência. O dado na tabela abaixo são referentes aos testes para COVID-19 ofertados na UPA e os resultados são acompanhados pelo setor de epidemiologia da unidade.

Quantos às análises laboratoriais, a coleta da amostra é realizada no serviço por técnicos em análises clínicas, e encaminhada ao laboratório do HMS para análise. O resultado do exame é cadastrado no sistema e enviado ao técnico deste serviço que imprime e encaminha o laudo ao setor onde o paciente se encontra, dando sequência a avaliação clínica do mesmo. Abaixo segue o quadro com a quantificação dos exames realizados no serviço.

Quadro 8 – Exames Laboratoriais - UPA 24h

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO					
DESCRIÇÃO	META	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Exames laboratoriais	6.000	10.362- UPA	9.325– UPA	8.231- UPA	6.232- UPA
Pesquisa RT-PCR covid-19		20 RT-PCR	21 RT-PCR	46 RT-PCR	18 RT-PCR
Exames Rápidos	2.500	368 Teste Antígeno COVID	255 Teste Antígeno COVID	271 Teste Antígeno COVID-19	265 Teste Antígeno COVID-19
TOTAL:	8.500	10.750	9.601	8.548	10.445

Fonte: Base de dados UPA 24h

Como mostra o quadro acima ocorreu o aumento do número de realização de exames laboratoriais e testes rápidos para COVID-19, após elevação acentuada no mês de setembro. No total **47.844** análises laboratoriais foram realizadas para os pacientes no serviço nesse período referente ao terceiro Quadrimestral de 2022.

10. INDICADORES QUALITATIVOS

Com a intenção de promover melhorias aos processos, a assistência e a organização de estratégias que viabilizassem mudanças positivas no serviço, foram realizadas reuniões, elaboração de estratégias, treinamentos, além orientações contínuas e acompanhamento, como resposta as demandas do serviço. Com a preocupação de tornar cada vez mais qualificada, a equipe de colaboradores da UPA 24 horas.

10.1. Treinamento para Corpo Clínico de Enfermagem Higienização das Mãos.

UNIVERSIDADE Mais Saúde UPA 24h

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome: Alfonso...

Matrícula: 123456789 | Curso: Enfermagem | Turma: 1001

Data: 10/05/2024 | Horário: 08:30 | Duração: 40 min

Assinatura: [Assinatura]

Nº	Nome Completo	Assinatura	Assinatura
01	Alfonso...	[Assinatura]	[Assinatura]
02	...	[Assinatura]	[Assinatura]
03	...	[Assinatura]	[Assinatura]
04	...	[Assinatura]	[Assinatura]
05	...	[Assinatura]	[Assinatura]
06	...	[Assinatura]	[Assinatura]
07	...	[Assinatura]	[Assinatura]
08	...	[Assinatura]	[Assinatura]
09	...	[Assinatura]	[Assinatura]
10	...	[Assinatura]	[Assinatura]
11	...	[Assinatura]	[Assinatura]
12	...	[Assinatura]	[Assinatura]
13	...	[Assinatura]	[Assinatura]
14	...	[Assinatura]	[Assinatura]
15	...	[Assinatura]	[Assinatura]
16	...	[Assinatura]	[Assinatura]
17	...	[Assinatura]	[Assinatura]
18	...	[Assinatura]	[Assinatura]
19	...	[Assinatura]	[Assinatura]
20	...	[Assinatura]	[Assinatura]
21	...	[Assinatura]	[Assinatura]
22	...	[Assinatura]	[Assinatura]
23	...	[Assinatura]	[Assinatura]



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Este índice é um parâmetro usado para identificar como os pacientes percebem o atendimento prestado na Unidade de Pronto Atendimento. Através do olhar clínico da equipe multiprofissional, a pesquisa de satisfação visa equacionar as problemáticas encontradas no dia a dia, buscando as melhorias dos processos assistenciais. É aplicada pela equipe do psicossocial da UPA 24 horas, a pesquisa colaborou para realização de orientação e identificação de fragilidades no serviço. Dessa forma foi possível realizar ações para gerar mudanças positivas no serviço, assim como também reconhecer potencialidades. As fotos abaixo representa a percepção dos usuários quanto ao atendimentos nos serviços ofertados.

Figura 1 - Frequência de Treinamentos

Fonte: Base de dados UPA 24h

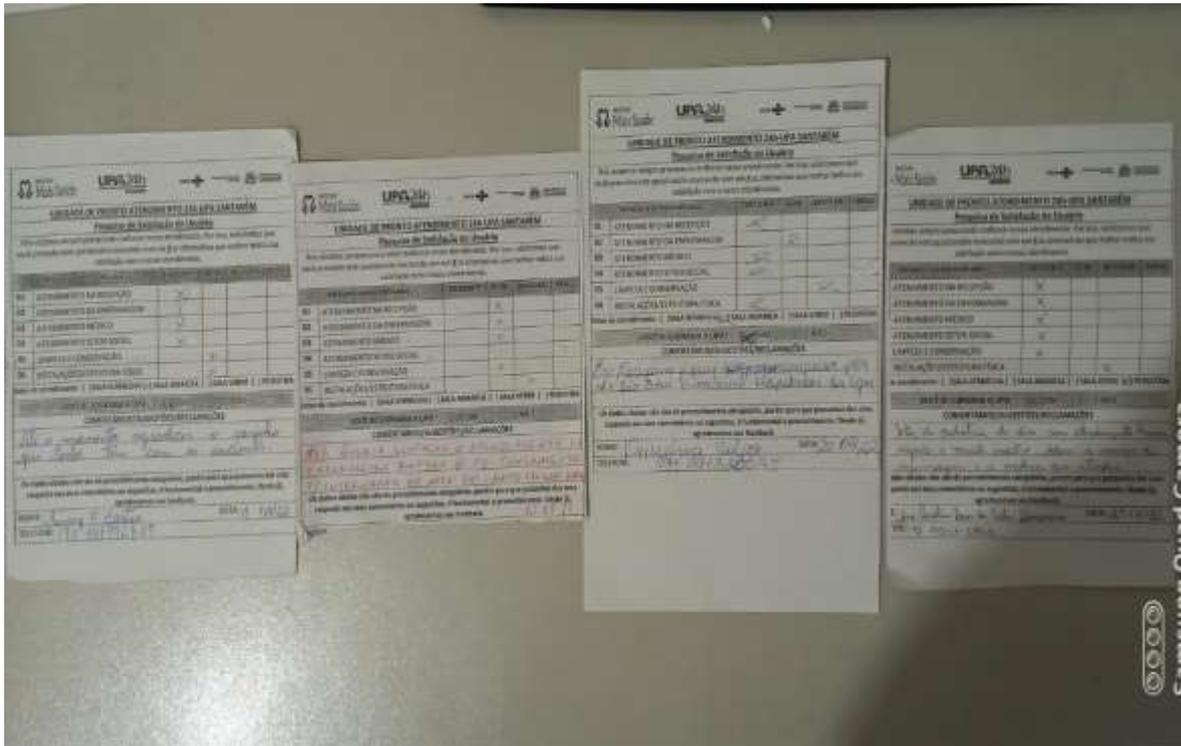
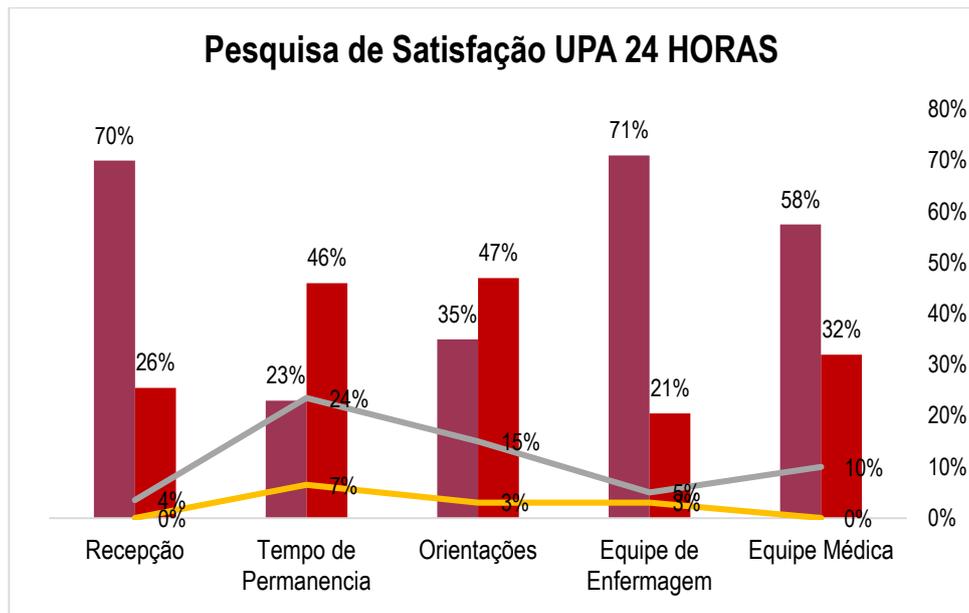


Gráfico 2 - Pesquisa de Satisfação



Fonte: Base de dados UPA 24h

Dessa forma, em relação aos serviços ofertados pela equipe multiprofissional no terceiro Quadrimestre de 2022, em média dos últimos meses **58%** dos usuários classificaram o atendimento da equipe médica como muito satisfatório, já em relação a assistência da equipe de enfermagem em média **71%** dos usuários considerou o atendimento muito satisfatório. Os dados também revelam que a principal fragilidade evidenciada pelos usuários está relacionada ao tempo de permanência de pacientes no serviço visto que **31%** dos usuários considera permanência no serviço maior que a necessário, se faz necessário aprimorarmos cada vez mais ações para a melhoria dos processos.

Também foram consideradas positivas as avaliações relacionadas ao setor de recepção e às orientações recebidas pelo usuários, alcançando **70%** de muita satisfação quanto ao atendimento realizado na recepção do serviço, e **69%** de compreensão positiva a respeito das orientações recebidas. Além disso, medidas e estratégias para melhorar a fluidez do atendimentos são constantemente discutidas para favorecer melhorias e promover a redução do tempo para atendimento.

10.1. COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS E ÓBITOS

Mensalmente as comissões promovem reuniões com objetivo de analisar os prontuários quanto a organização, registros e processos. Essas ações permitem identificar fragilidades na assistência e nos registros, de modo a permitir ajuste de ações dos profissionais do serviço. A discussão das fragilidades evidenciadas em registros, são avaliadas e estratégias são incorporadas para melhorias.

Foram elencadas nessas reuniões fragilidades principalmente relacionadas ao registro e anotações de informações, contudo abordagem orientativas e reuniões com a equipe assistencial permitiram realizar direcionamento e compreensão quanto a melhorias necessárias para promover mudanças positivas na assistência, na organização e nos registros dos serviços ofertados, como: melhoria nos registros evoluções profissionais, carimbo profissional, organização e identificação dos prontuários, cuidados com documentações essenciais (AIH, BE, PRESCRIÇÃO). Dessa forma, pastas foram organizadas para cada setor promover a organização dos prontuários.

Figura 2 - Reuniões da Comissão de Óbito e Prontuário

Fonte: Base de dados UPA 24h



INSTITUTO Mais Saúde | **UPA24h** | **SUS** | **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE** | **PRATICA DE SANTARÉM**

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA/24H
ATA DE REUNIÃO COORD/UPA24H
 Santarém, 17 de Outubro de 2022.

Neste dia, às 17h30min, iniciou-se a reunião para discutir os registros de prontuários dos óbitos ocorridos no mês em questão, com o objetivo de analisar as informações e compreender aspectos relacionados à assistência e quais medidas a serem melhoradas, haja vista o tempo de permanência neste serviço de saúde, uma vez que a superlotação do Hospital de referência acaba impactando na resolutividade da situação clínica. No momento foram discutidos sobre formas de agilizar as tramitações relacionadas a transferência de pacientes para serviços de referência.

Após levantamento das demandas e discussão das fragilidades evidenciadas em registros, propostas para melhorias foram elencadas para promover mudanças positivas na assistência, organização e registros dos serviços ofertados.

Participaram da reunião:

Coordenação de Enfermagem UPA 24 horas
 Rodolfo Sousa dos Santos – COREN/PA 586.710

Enfermeira Assistencialista:
 Odenise Cância Alves – COREN/PA 381.045

Enfermeira Assistencialista:
 Enfermeira Alessandra Cunha – COREN/PA 420.219

Enfermeiro SCIH/Epidemiologia
 Jéssica Freitas dos Reis – COREN/PA 580.818

(Assinaturas e carimbos profissionais)

COORDENAÇÃO DA UPA 24h

Av. Curup-Uba, SN, São José Operário, CEP 68025-450 Santarém - PA
 www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados na Unidade de Pronto Atendimento são gratuitos e compõem o SUS.

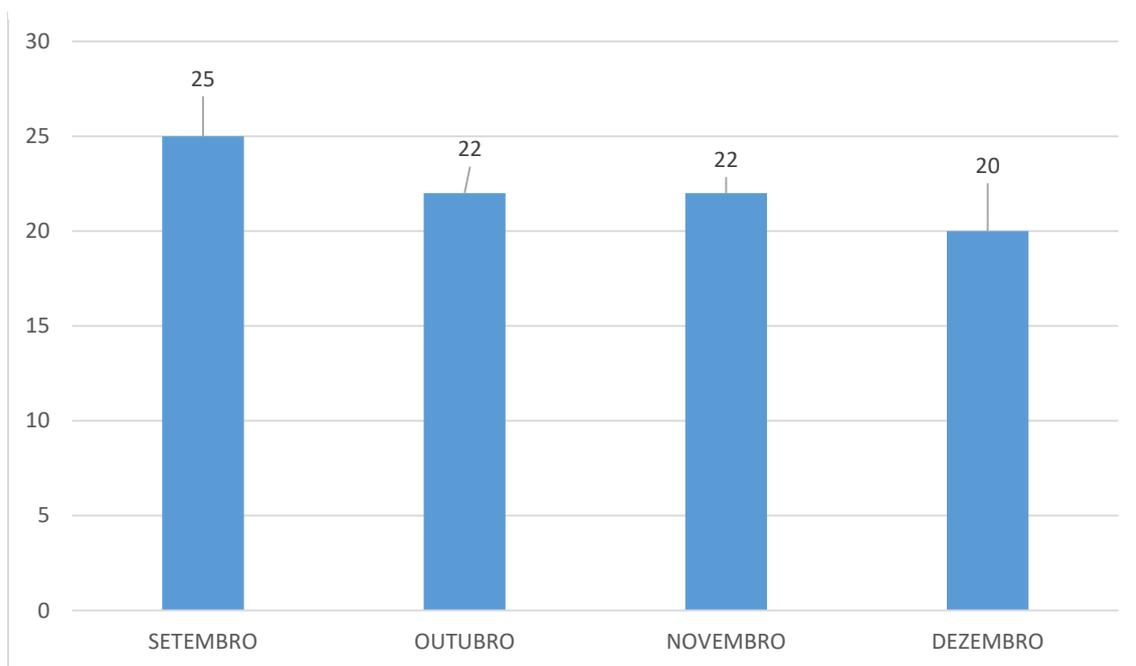
Fonte: Base de dados UPA 24h

11. INDICADORES EPIDEMIOLÓGICOS

De acordo com os dados obtidos no terceiro quadrimestre de 2022, foram registrados uma total de 89 óbitos na unidade de pronto atendimento. Abaixo são apresentados no gráfico, a distribuição por mês das ocorrências.

Gráfico 3 - Número de Óbitos do 3º Quadrimestre

Número de Óbito Referente ao 3º Quadrimestre

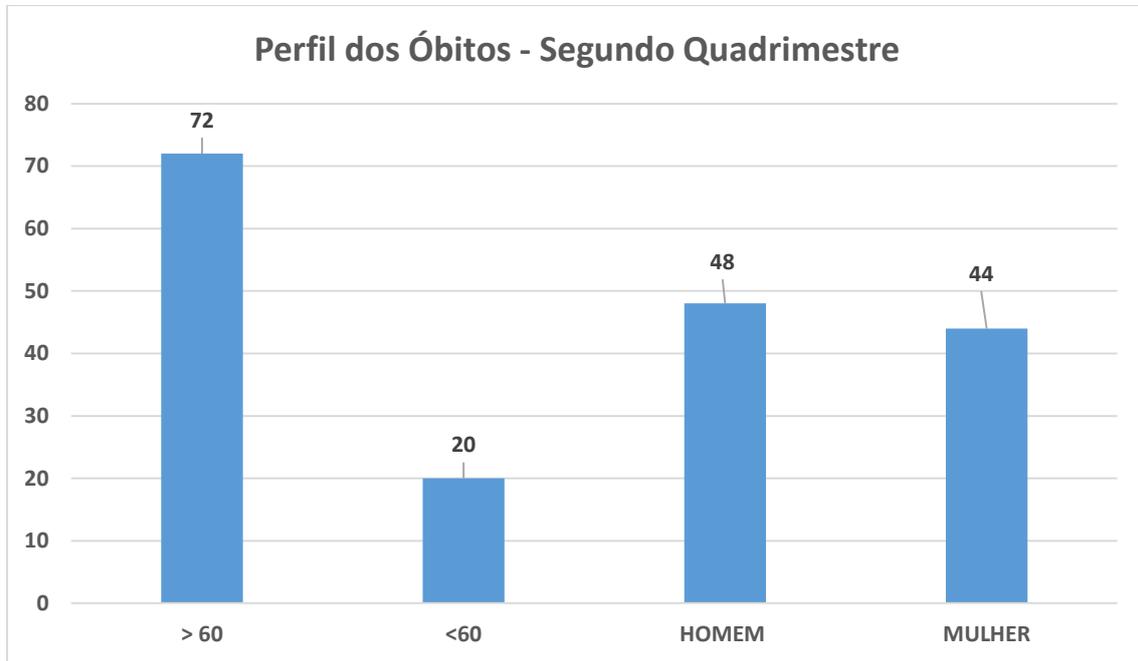


Fonte: Base de dados UPA 24h

Percebe-se um equilíbrio das ocorrências de óbitos no período, contudo, em análise dos registros, observou-se que as principais causas estão relacionadas a acometimento de sistema respiratório, cardíaco e de origem infecciosa, associadas a comorbidades como Hipertensão Arterial Sistêmica, Diabetes Mellitus e outras patologias crônicas.

No gráfico abaixo apresentamos a distribuição dos óbitos relacionados a idade e ao gênero:

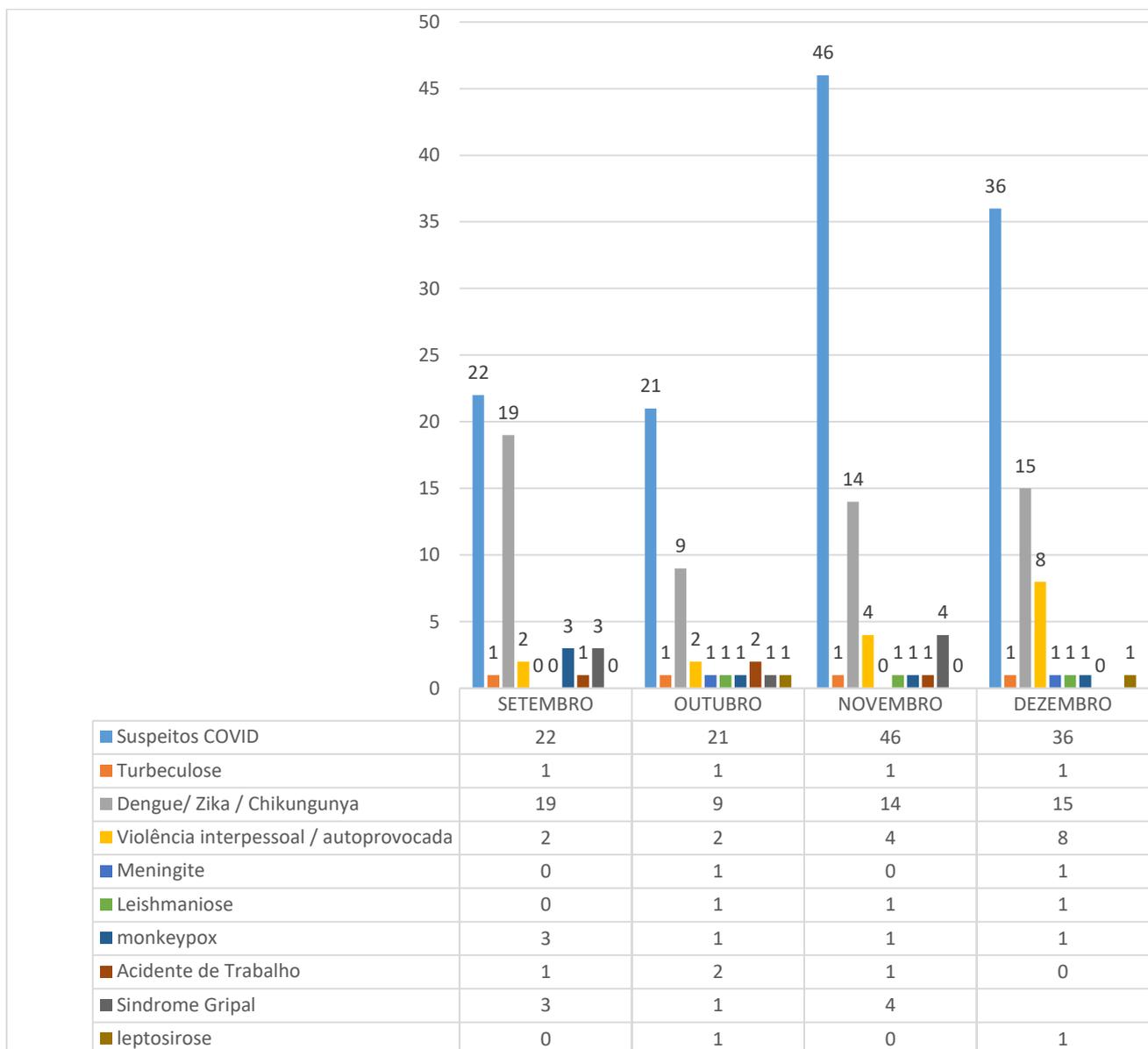
Gráfico 4 - Perfil dos Óbitos – Terceiro Quadrimestre de 202



Fonte: Base de dados UPA 24h

Os dados do gráfico acima, revelam que nesse segundo quadrimestre a ocorrência mais frequente mais foi em indivíduos com idade menor de 60 anos, com prevalência de óbitos entre indivíduos do sexo masculino, contudo 22.4% dos óbitos registrados correspondem a indivíduos com idade inferior a 60 anos. Dentre as principais causas de óbitos constam: insuficiência respiratória aguda associada a pneumonia, e choque séptico associado a síndrome ictérico hemorrágica.

Na Unidade de Pronto Atendimento 24 horas os agravos notificados durante o terceiro quadrimestre são apresentados no gráfico a seguir:

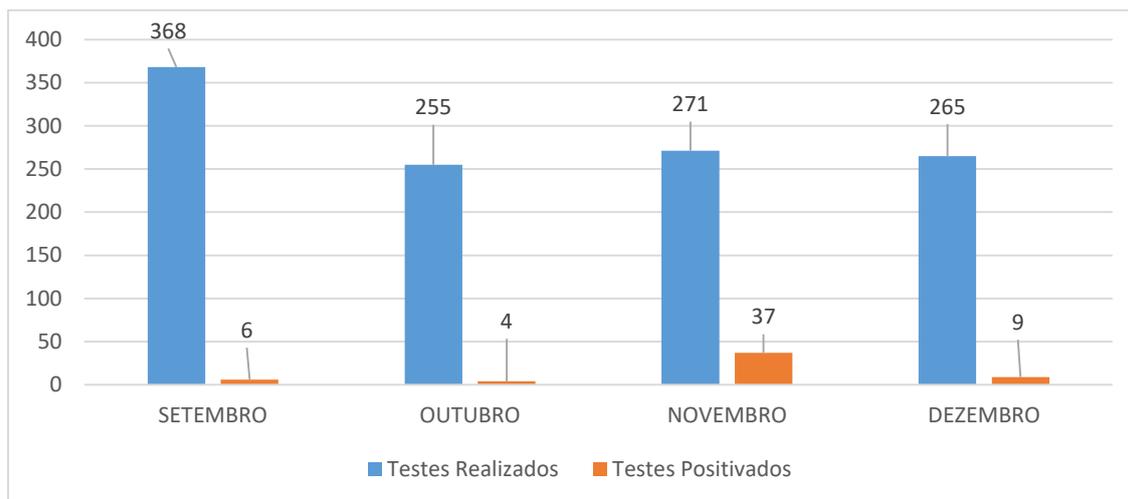
Gráfico 5 – Distribuição Quadrimestral de Notificações


Percebe-se variação da quantidade e diversificação das notificações realizadas no serviço durante esse período. No período de novembro houve crescimento dos casos suspeitos notificados para arboviroses, constituindo atualmente a predominância dos atendimentos realizados no serviço, com aumento considerável. Também, nesse terceiro quadrimestre observa-se a predominância em notificação de arboviroses, muito se enquadra a mudança climática em nossa região, contribuindo consideravelmente para esse atenuante. No mês de setembro,

observou-se a incidência de notificações de pacientes suspeitos para monkeypox totalizando 03 notificações,

Destaca-se no gráfico um atenuante para o mês de setembro, no atendimento para casos confirmados de COVID-19, esse equilíbrio deve ao fortalecimento da estratégia de vacinação em massa. No gráfico abaixo apresenta-se a distribuição relacionada aos testes realizados no serviço para detecção da doença:

Gráfico 6 - Testagem para Covid-19 realizada no serviço no terceiro Quadrimestre de 2022.



Fonte: Base de dados UPA 24h

Segundo os dados acima, é possível perceber um índice considerável para o mês de novembro de casos positivos para COVID-19 ao longo do período, ainda destaca-se que do total de 669 análises realizadas para identificar a patologia, somente 8% das análises apontaram resultados positivos para a doença, porém não foram admitidos no serviço nenhum paciente para tratamento relacionado a síndrome respiratória grave por COVID-19, tudo isso está condicionado ao atuante serviço de imunização do município de Santarém .

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de Setembro a Dezembro de 2022, verificou-se que o serviço obteve-se um total de **38.938** atendimentos, sendo no mês de Novembro a maior ocorrência de atendimentos mensais, concentrando 37% dos atendimentos no mês.

Ainda é perceptível a grande dinâmica no serviço e mudanças bruscas no cenário epidemiológico do município após a queda de atendimentos relacionados a síndromes gripais. Esse evento demandou frequentes intervenções dos gestores e profissionais para adequar-se as necessidades do serviço e garantir segurança e qualidade da assistência.

Contudo, sabemos que a disponibilidade de leitos é um problema crônico em nosso município, ainda há a necessidade de ampliar e promover discussões a respeito da demanda de pacientes que aguardam disponibilização de leitos nos serviços de referência. A adoção de estratégias como treinamentos e medidas alternativas para estabelecer ações diante das situações de alta demanda foram aplicadas, visando promover a fluidez nos atendimentos e possibilitar a redução do tempo de permanência de pacientes no serviço de saúde.

Avanços foram produzidos quanto a organização do serviço, houve redimensionamento da equipe de profissionais, melhorias relacionadas a qualidade assistencial e humanização do atendimento, evidenciados na pesquisa de satisfação. Os registros também apontaram fragilidades quanto a fluidez do atendimento, e almeja-se para alcançar maior aprovação dos usuários quanto aos serviços ofertados.

Vale ressaltar que apesar de não ter alcançado as metas de atendimentos na UPA 24 horas, percebe-se que comparado ao mesmo período do ano passado, ocorreu elevação no número total de atendimentos em cada mês, e espera-se aumento gradativo da demanda de atendimentos para os próximos meses, haja vista a implantação do consultório odontológico almejamos o aumento gradativo no cumprimentos de metas.

