

Relatório de Avaliação de Desempenho em cumprimento as metas assistenciais de produção e de qualidade estabelecidas no Contrato de Gestão n º 105/2020 – SEMSA/FMS- GESTÃO HOSPITALAR

**HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM,
UPA tipo III/24H, SAMU e UNIDADES 24h**

JANEIRO/2021

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

SUMÁRIO

Introdução	3
Metas e indicadores	4
Hospital Municipal Santarém	5
COMISSÕES do HMS	18
UPA III	20
SAMU e UBS 24h	23
CONCLUSÃO	28

INTRODUÇÃO

O Instituto Mais Saúde vem atuando no gerenciamento, operacionalização e execução as ações e serviços de saúde nos seguintes serviços conforme Contrato de Gestão 105/2020 de 01 de setembro de 2020, todos pertencentes à Secretaria Municipal de Saúde de Santarém-PA :

- Hospital Municipal de Santarém,
- Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas – tipo III,
- SAMU
- Unidades 24h de Alter do Chão, Santarenzinho e Nova República, todos pertencentes à

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação e o desenvolvimento das atividades no período de janeiro de 2021, visando à segurança, efetividade e eficiência na qualidade dos serviços.

OBJETIVOS

- Cumprir os compromissos contratualizados, incluindo todas as metas e condições especificadas no Contrato de Gestão - Indicadores de Desempenho e Qualidade, parte integrante do Contrato de Gestão;
- Avaliar o cumprimento das metas e a resolutividade das ações e serviços por meio de indicadores quali-quantitativos estabelecidos e os pactuados nas redes de atenção;
- Avaliar a satisfação dos usuários e dos acompanhantes;

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

METAS E INDICADORES

Os indicadores apresentados a seguir foram selecionados para monitorar o acesso em saúde e a efetividade na rede hospitalar e de urgência e emergência. Os dados foram analisados para detectar se há mudanças no desempenho da rede

A garantia do acesso da população de outros municípios aos serviços de saúde locais pode ser interpretada como cumprimento da pactuação das referências intermunicipais quando da implantação da gestão plena.

1. H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Consultas Ambulatoriais Especializadas	3.000	3.450	1.070	Metas de consultas ambulatoriais não atingidas por força da Pandemia. Todas as especialidades estão atuando com agenda reduzida em virtude de determinação da Secretaria Municipal de Saúde. Já solicitamos adequação da meta, a série histórica de anos anteriores evidencia que a média mensal varia de 1.200 para 1.500.
Cirurgias Ambulatoriais	200	230	533	Dentro da meta

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Cirurgia Geral	6.000	6.900	312	Metas de consultas ambulatoriais não atingidas por força da Pandemia. Todas as especialidades estão atuando com agenda reduzida em virtude de determinação da Secretaria Municipal de Saúde.
Ortopedia / Traumatologia	4.000	4.600	427	
Urologia	1.000	1.150	80	
Neurocirurgia	1.000	1.150	113	
Cirurgia Vascular	1.000	1.150	68	
Otorrinolaringologia	1.000	1.150	29	
Infectologia	4.000	4.600	41	
TOTAL	18000	20700	1.070	

O contrato de gestão prevê meta base de 36 mil consultas – com incremento de 15% de 41400 consultas/mês considerando também ter as seguintes especialidades: Neurologia, GO, Reumatologia, Pneumologia, Cardiologia, Dermatologia e Endocrinologia.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Vermelha	500	575	288	Solicitamos alteração conforme série histórica dos anos anteriores a média varia de 100 para 200.
Amarela	4200	4830	1.568	Solicitamos alteração da meta de pois conforme série histórica dos anos anteriores a média varia de 1500 para 2000.
Verde	3300	3795	3.109	Solicitamos alteração da meta de a média varia de 1000 para 1157.
Azul	500	575	187	Solicitamos alteração da meta pois conforme série histórica dos anos anteriores a média varia de 100 para 200.
Total	8500	9775	5.152	
FONTE:	SISTEMA ASSISTENCIAL			

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇOS HOSPITALARES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	163	163	158	
Leito-dia	4.951	4.951	4.898	
Pacientes	1.180	1.180		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador
Paciente-dia	6.260	6.260	5.262	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o número de pacientes dia no hospital.
Óbitos	45	55	66	
Percentagem de Ocupação	84	84	100%	
Tempo Médio de Permanência	5,3	5,3	3,5	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador
Mortalidade Hospitalar	3,81%	3,81%	4,4%	
Mortalidade Hospitalar – Geral	3,81%	3,81%	*	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador visto que o mesmo será considerado por clínica.
Mortalidade Hospitalar – Específica (após 48h)	3,05%	3,05%	*	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador, visto que será considerado mortalidade por clínica
FONTE:	SISTEMA PR NVEH			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
CLÍNICA MÉDICA				
	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	37	37	21	Solicitar a alteração de leitos de meta de base de 37 para 22 leitos, pois devido a reforma da clínica obstétrica que ocupou parte da clínica cirurgica e que conseqüentemente ocupou parte da clínica médica a quantidade de leitos foi diminuído
Leito-dia	1.129	1.129	672	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o faturamento de leito dia no hospital. Ressaltamos que não há atendimento/internação Covid no hospital
Pacientes	370	370	****	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	2700	2700	593	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o número de pacientes dia no hospital. Ressaltamos que não há atendimento/internação Covid no hospital
Óbitos	36	36	9	Conforme acordado em reunião, suprimir este item para ser inserido na mortaliade geral de acordo com cada clínica.
% de Ocupação	239%	88%	88%	
Tempo Médio de Permanência	7,3	7,3	8,5	Taxa de ocupação se mantem acima do estabelecido no indicador devido ao perfil de gravidade e comorbidade dos pacientes atendidos no hospital.
Mortalidade Hospitalar	9,73%	9,73%	13%	Conforme acordado em reunião, indicadores devem ser suprimidos. Essas informações serão apuradas no item SERVIÇOS HOSPITALARES, na parte de INTERNAÇÕES GERAIS.
Mortalidade Hospitalar – Geral	9,73%	9,73%	*****	
Mortalidade hospitalar Específica (após 48h)	7,78%	7,78%	****	
FONTE:	SISTEMA PR NVEH CLÍNICA MÉDICA			

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
CLÍNICA CIRÚRGICA				
	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	58	58	40	Solicitar a alteração de meta de base de 58 para 40 leitos, pois devido a reforma da clínica obstétrica que migrou para cirúrgica a quantidade de leitos foi diminuído.
Leito-dia	1769	1769	1.240	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o faturamento de leito dia no hospital.
Pacientes	260	260		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	1560	1560	988	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o número de pacientes dia no hospital.
Óbitos	4	4	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
% de Ocupação	88%	88%	80%	
Tempo Médio de Permanência	6,0	6,0	6,5	
Mortalidade Hospitalar	1,54%	1,54%		Suprimir este item, pois já existe nas internações gerais, onde será acrescido somente a especificação das clínicas
Mortalidade Hospitalar – Geral	1,54%	1,54%		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Mortalidade Hospitalar – Específica (após 48h)	2,67%	2,67%		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
FONTE:	SISTEMA PR NVEH CLÍNICA CIRÚRGICA			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
CLÍNICA PEDIÁTRICA				
DESCRIÇÃO	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	JUSTIFICATIVA
Leitos	26	26	22	Solicitamos alteração do indicador ou consideração como cumprido. Houve alteração no número de leitos por causa da reforma que está sendo executada pela secretaria de saúde
Leito-dia	793	793	682	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o faturamento de leito dia no hospital.
Pacientes	150	150		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	1000	1000	410	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o número de pacientes dia no hospital.
Óbitos	5	5	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Percentagem de Ocupação	126%	90%	60%	
Tempo Médio de Permanência	6,7	6,7	6,4	
Mortalidade Hospitalar	3,33%	3,75%	0%	Suprimir este item, pois já existe nas internações gerais, onde será acrescido somente a especificação das clínicas
Mortalidade Hospitalar – Geral	3,33%	3,33%	0%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Mortalidade Hospitalar – Específica (após 48h)	2,67%	2.67%	0%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Fonte:	Sistema PR NVEH CLINICA PEDIÁTRICA			

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
CLÍNICA OBSTÉTRICA				
Des criç ão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	42	42	50	Solicitar a alteração de meta de base de 42 para 50 leitos, pois foi preciso aumentar a quantidade de leito devido o aumento da demanda
Leito-dia	1.260	1.260	1550	
Pacientes	400	400		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	1.000	1.000	1.296	
Óbitos	1	1	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Percentagem de Ocupação	79,4%	79,4%	84%	
Tempo Médio de Permanência	2,5	2,5	2,3	Dentro da meta Solicitamos acrescentar variação de 20% para mais ou para menos por ser meta variável
Mortalidade Hospitalar	0,10%	0,10%		Suprimir este item, pois ja existe nas internações gerais, onde será acrescido somente a especificação das clínicas
Partos realizados	300	300	254	Solicitamos considerar como cumprido os indicadores. Justificamos que embora o hospital seja classificado como risco habitual, a realidade retrata atendimentos de alto risco para os municípes de Santarem e mais 23 municípios. Ainda é um serviço porta aberta, que recebe demanda espontanea. Fatos esses que corroboram com o maior numero de cesárias e menor número de partos normais, ainda, maiores números de intercorrências obstétricas. Sugerimos ainda, revisão desses indicadores para que retrate a real apresentação do serviço prestado.
Percentual de partos (%)	75%	75%	63%	
Normais	210	210	161	
Cesarianos	90	90	95	
Taxa de Cesariana (%)	30%	30%	37%	
Curetagens	25	25	40	
Percentual de curetagens	6,3	6,3	15%	
Intercorrências obstétricas	75	75	102	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Percentual de intercorrência (%)	18,8%	18,8%	40%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
FONTE:	SISTEMA PR NVEH CLÍNICA OBSTÉTRICA			

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
CENTRO CIRÚRGICO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Número de Grandes Cirurgias	600	690	315	Solicitar alteração de meta de base de 600 para 370 cirurgias de médio e grande porte com flutuação de 20% para mais ou menos.
Número de Pequenas Cirurgias	120	138	68	Solicitar alteração de meta de base de 120 para 80 cirurgias de pequeno porte com variação de 20 % para mais ou menos.
Número de Cirurgias por Sala	5	5,75	3,19	Solicitamos acrescentar flutuação de 20% para mais ou para menos por ser dado dinâmico

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇO OFTALMOLÓGICO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Cirurgias Oftalmológicas de Urgência	4	5	0	Suprimir este item, pois não é serviço executado no hospital

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	STATUS
Leitos	7	7	7	
Leito-dia	210	210	216	
Pacientes	25	25	23	
Paciente-dia	200	200	187	
Percentagem de Ocupação	95%	95%	86%	
Tempo Médio de Permanência	8	8	6	Solicitamos incluir flutuação de 20% para mais ou para menos por ser dado dinâmico
Óbitos na UTI	8	8	8	Sugerimos incluir flutuação e considerar indicador cumprido. Série histórica mostra maior número de óbitos do que solicitado no indicador.
Taxa de Mortalidade	32%	32%	26%	
FONTE:	SISTEMA PR UTI			
H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADE NEONATAL (U.C.I.)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Leitos	10	10	11	
Leito-dia	300	300	341	
Pacientes	29	29		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	270	270	232	
Percentagem de Ocupação	90%	90%	68%	
Tempo Médio de Permanência	9,3	9,3	6,8	
Óbitos	6	6	4	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Taxa de Mortalidade	20,7%	20,7%	12%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
FONTE:	SISTEMA PR/ NVEH/ BERÇÁRIO			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Refeições Servidas (04 por paciente/dia)	40.000	46.000	29.502	Solicitamos revisão da meta baseado em série histórica. A proposta já anteriormente solicitado em 2020, sugeri alterar para 38.000 refeições com flutuação de 20% para mais ou menos.
Para Pacientes (60%)	24.000	27.600	21.217	Solicitamos alteração do indicador para 15.000 com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.
Para Acompanhantes (25%)	10.000	11.500	4.335	Solicitamos alteração do indicador para 8.000 com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.
Para Servidores (15%)	6.000	6.900	3.950	Solicitamos retirada do incremento mantendo meta 6.000 com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
LAVANDERIA (Quilos de Roupas Lavadas)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	****	****	1.910,921	
Setor de Internação	***	**	1.557,532	
Centro Cirúrgico / Obstétrico	***	***	3.356,425	
Hemodiálise			26,99	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador por se tratar de serviço que não consta no plano de trabalho do instituto.
UPA	***	***	242,97	
TOTAL	16000	18400	7.094,863	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
LABORATÓRIO (EXAMES REALIZADOS)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	13.500	15525	12.104	Sugerimos incluir flutuação de 20% por se tratar de dado dinâmico
Setor de Internação	7.500	8.625	6.912	
UTI	3.500	4.025	3.212	
UCI(berçário)	500	575	510	
Hemodiálise	1.000	1.150	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Ambulatório	2.500	2.875	347	Solicitamos considerar como cumprido por se tratar de redução devido a Pandemia. A redução desse indicador é refletido pela redução no número de consultas ambulatoriais.
TOTAL	28500	32775	23.085	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
RADIOGRAFIAS				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência/ Emergência	3.000	3.450	4.268	
Setor de Internação	300	345	487	
UTI	50	57,5	13	Solicitamos alteração da meta baseada na série histórica para 20 com flutuação de 20% para mais ou para menos
UCI	*	*	*	Meta não apurada por não haver leitos de UCI cadastrados, impossibilitando o faturamento desse dado. Sugerimos o aceite da justificativa do indicador até haver o cadastramento.
Hemodiálise	*	*	*	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Ambulatório	250	287,5	571	
TOTAL	3.600	4.140	5.339	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
ULTRASSONOGRÁFIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	360	414	334	Solicitamos inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos por se tratar de dado dinâmico. No mês em questão a redução é proporcional aos atendimentos e internações reduzidas em virtude da Pandemia.
Setor de Internação	200	230	368	
UTI	35	40,25	4	Solicitamos alteração da meta baseada na série histórica para 10 com flutuação de 20% para mais ou para menos
UCI	5	5,75	*	Meta não apurada por não haver leitos de UCI cadastrados, impossibilitando o faturamento desse dado. Sugerimos o aceite da justificativa do indicador até haver o cadastramento.
TOTAL	600	690	706	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
TOMOGRAFIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	300	345	609	
Setor de Internação	140	161	71	Solicitamos alteração do indicador baseado na série histórica para 50 com flutuação de 20% para mais ou para menos
UTI	10	11,5	25	
UCI	*	*	*	Meta não apurada por não haver leitos de UCI cadastrados, impossibilitando o faturamento desse dado. Sugerimos o aceite da justificativa do indicador até haver o cadastramento.
Ambulatório	50	57,5	*	Conforme acordado em reunião, suprimir esse indicador pois só realizamos tomografiade urgência.
TOTAL	500	575	705	

COMISSÕES

As comissões atuam como um instrumento de gestão para oferecer serviços de qualidade aos usuários. As comissões desempenham várias funções na instituição, destacando-se a produção de indicadores relevantes para a gestão da unidade e contribuir para a eficácia das organizações em prol dos usuários. As principais comissões contribuem para melhorar a gestão por meio de atividades sistematizadas que produzem indicadores de avaliação do serviço oferecido e apresentam melhorias dos processos e serviços.

Finalidade:

- Assegurar padrões clínicos ótimos;
- Aumentar a eficiência;
- Diminuir os riscos para os usuários e para os profissionais;

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

- Prestar serviços efetivos e
- Melhorar a qualidade da atenção à saúde

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
COMISSÕES ESPECIAIS				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Transferências Solicitadas	110	93,5	382	
Censo Hospitalar à meia noite por clínicas e serviços	Sim	Sim	Sim	
Comissão de Revisão de Prontuário	Implantar	Sim	IMPLANTADA	
Relação Altas / Número de Prontuários Faturados	100%	100%	99%	
Comissão de Educação Permanente	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, considerar como cumprido por se tratar de Núcleo Educação Permanente, atuante no hospital.
Comissão de Ética	Implantar	Sim	IMPLANTADA	
C.I.P.A	Implantar	Sim	SIM	
Comissão de Ensino e Pesquisa	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, considerar como cumprido por se tratar de Núcleo Educação Permanente, atuante no hospital
C.C.I.H	Sim	Sim	SIM	
Núcleo de Epidemiologia	Sim	Sim	SIM	
Comissão de Óbitos	Sim	Sim	IMPLANTADA	
Unidade Transfusional	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, suprimir esse indicador, Trata-se de serviço que depende de alterações na infra estrutura predial que depende da SEMSA.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2.UPA III

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Médicos Serviços	9	9	9	
Plantão Diurno	5	5	5	
Plantão Noturno	4	4	4	

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Vermelha	1.300	1.300	269	Sugerimos o aceite de cumprimento da meta com justificativa devido ao fato da Pandemia ter gerado redução dos atendimentos de outras patologias. Ressaltamos que a UPA atualmente tem atendido todos os casos de Covid do município sendo o único serviço porta aberta disponível à população. Sugerimos ainda a alteração da meta para 1000 e inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos baseado na série histórica e no fato de ser dado dinâmico.
Amarela	5.200	5.200	3.030	Solicitamos alteração da meta para 4000 e inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos, por ser dado dinâmico e ainda baseado na série histórica
Verde	3.900	3.900	1.580	Solicitamos inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos, por ser dado dinâmico e ainda baseado na série histórica
Azul	2.600	2.600	349	Solicitamos alteração da meta para 400 e inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos, por ser dado dinâmico e ainda baseado na série histórica
TOTAL	13.000	13.000	5.228	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Pequenas Cirurgias	9.000	10.350	6.308	Conforme deliberado em reunião, alterar nome do item para número de procedimentos e considerar para apuração do indicador, todos os procedimentos realizados na unidade referentes a sutura, eletrocardiograma, aferição sinais vitais, etc. Sugerimos ainda alteração do indicador para 9000 e incluir flutuação de 20% para mais ou para menos, por se tratar de dado dinâmico e ainda por base na série histórica.

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Para Pacientes	2500	2875	7.134	
Para Servidores e Acompanhantes	4500	5175	8.416	
Número de Refeições Servidas – TOTAL	7.000	8.050	15.550	

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
LAVANDERIA (Quilos de Roupas Lavadas)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Quilos de Roupas Lavadas	3.000	3.450	656,02	Solicitamos alteração do indicador para 600, com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

U.P.A.VIII				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Exames Laboratoriais	6000	6900	16.464	
Radiografias Realizadas	1.000	1.150	1.388	Solicitamos adequação da meta para 800, com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.
Ultrassonografias Solicitadas	350	403	0	Solicitamos, conforme deliberação em reunião, a exclusão desse indicador por não ser serviço prestado na UPA. Todos os exames de USG são faturados no Hospital Municipal e já constam de indicador apurado no item ULTRASSONOGRRAFIA, no item Hospital
Tomografias Solicitadas à Regulação	75	86	350	
Eletrocardiograma	600	690	525	
Exames Rápidos	3630	4175	*	Conforme deliberado em reunião, Suprimir este item, pois já está inserido na quantidade geral, e ainda pelo fato de estar a redação do mesmo subjetiva.

U.P.A.VIII				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Atendimento de Enfermagem	14.000	16.100	5.919	Solicitar alteração de meta de base de 14.000 para 8.000 com flutuação de 20%, com base na série histórica.
Atendimento de Odontologia	90	104	*	Conforme deliberado em reunião, Suprimir este item, pois não temos esse serviço.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

U.P.A.VIII				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – COMISSÕES E SEVRVIÇOS ESPECIAIS				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Transferências Solicitadas	62	62	84	Sugerimos a inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos por se tratar de dado dinâmico.
Comissão de Educação Permanente	Implantar	Sim	Sim	NEP
Comissão de Ética	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, sugerimo suprimir este item, por não se tratar de exigencia legal em Unidade de Pronto Atendimento
C.I.P.A	Implantar	Sim	Sim	
CCIH	Sim	Sim	Sim	
Comissão de Óbitos	Sim	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, sugerimo suprimir este item, por não se tratar de exigencia legal em Unidade de Pronto Atendimento

3.SAMU e UBS 24h

SAMU				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
SAMU				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Central de Regulação	1.250	1.250	1.540	
Atendimento em Unidade de Suporte Básico	675	675	699	
Atendimento em Unidade de Suporte Avançado	375	375	467	
TOTAL de Atendimentos Mensais	2.300	2.300	2.706	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

UBS 24 H METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS SANTAREZINHO				
Descrição - Santarezinho	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Pessoas Atendidas	1.600	1.840		
Classificação de Risco	1.600	1.840		
Atendimento por Enfermeiros	1.300	1.495		
Atendimentos Médicos	1.000	1.150		
Procedimentos por Técnicos de Enfermagem	3.000	3.450		
Encaminhados ao P.S.	*	*		

UBS 24 H METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS NOVA REPÚBLICA				
Descrição – Nova República	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Pessoas Atendidas	1.700	1.955		
Classificação de Risco	1.700	1.955		
Atendimento por Enfermeiros	1.300	1.495		
Atendimentos Médicos	1.100	1.265		
Procedimentos por Técnicos de Enfermagem	3.400	3.910		
Encaminhados ao P.S	*	*		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

UBS 24 H				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Vermelha	200	230		Verificar item: Justificativa
Amarela	600	690		
Verde	800	920		
Azul	400	460		
Atendimento de Urgência / Emergência - TOTAL	2.000	2.300		

UBS 24 H				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Pequenas Cirurgias	600	690		Verificar item: Justificativa

UBS 24 H				
METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Refeições Servidas	700	805		Verificar item: Justificativa
Para Pacientes	100	115		
Para Servidor	600	690		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

UBS 24 H METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Quilos de Roupas Lavadas	3.000	3.450		Verificar item: Justificativa

UBS 24 H METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Exames Laboratoriais	6.000	6.900		
Radiografias Solicitadas	1.000	1.150		Verificar item: Justificativa
Ultrassonografia Solicitadas	350	402		
Tomografias Solicitadas à Regulação	5	6		
Eletrocardiograma	40	46		
Exames (Testes) Rápidos	200	230		

UBS 24 H METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Atendimento de Enfermagem	3.000	3.450		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

UBS 24 H METAS E INDICADORES – JANEIRO/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de transferências realizadas	***	****		
Comissão de Educação permanente	Sim	Sim		

Justificada quanto aos indicadores e meta referente SAMU e UBS 24H

Conforme deliberado em reunião, sugerimos o aceite dos indicadores como não cumprido, porém justificado, dos dados das UBS 24 Horas, e que não sejam apurados para efeito de glosa, visto que ainda não foi assumido efetivamente por esta organização, a gestão e controle das referidas unidades. Estaremos apresentando os indicadores e incluindo sugestões de alterações que retratem a realidade, dessas unidades a partir de fevereiro de 2021.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CONCLUSÃO

Para garantir a qualidade da assistência ao paciente, é preciso estipular uma estratégia com indicadores mistos, que permitam o acompanhamento das ações. Analisar como a Gestão da informação pode contribuir com o planejamento estratégico da rede assistência hospitalar e de urgência e emergência, gerando informações suficientes para tomada de decisões que levarão a melhoria da performance da organização e, conseqüentemente, refletir na própria qualificação da assistência ofertada ao usuário do serviço.

A análise dos indicadores é disparadora de novas oportunidades de estudo do cenário atual dos serviços oferecidos pelo hospital e pela UPA , em busca de melhorias.

Após análise os resultados mostram que houve uma sensível melhoria nos indicadores, sendo ainda necessária a revisão das metas pactuadas no CG. A melhoria dos indicadores de condições de saúde pode estar relacionada ao incremento de suporte financeiro; ao incremento de recursos humanos; ao aumento do acesso às consultas médicas e aos serviços de alta complexidade; e a uma maior disponibilização de horas de profissionais de saúde para a população residente, claro que houve uma interferência devido ao COVID-19.