

**Relatório de Avaliação de Desempenho em cumprimento as
metas assistenciais de produção e de qualidade estabelecidas
no Contrato de Gestão n^o 105/2020 – SEMSA/FMS- GESTÃO
HOSPITALAR**

**HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM,
UPA tipo III/24H, SAMU e UNIDADES 24h**

ABRIL/2021

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

SUMÁRIO

Introdução	3
Metas e indicadores	4
Hospital Municipal Santarém	5
COMISSÕES do HMS	18
UPA III.....	20
SAMU e UBS 24h	23
CONCLUSÃO.....	28

INTRODUÇÃO

O Instituto Mais Saúde vem atuando no gerenciamento, operacionalização e execução as ações e serviços de saúde nos seguintes serviços conforme Contrato de Gestão 105/2020 de 01 de setembro de 2020, todos pertencentes à Secretaria Municipal de Saúde de Santarém-PA :

- Hospital Municipal de Santarém,
- Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas – tipo III,
- SAMU
- Unidades 24h de Alter do Chão, Santarenzinho e Nova República

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação e o desenvolvimento das atividades no período de **abril de 2021**, visando à segurança, efetividade e eficiência na qualidade dos serviços.

OBJETIVOS

- Cumprir os compromissos contratualizados, incluindo todas as metas e condições especificadas no Contrato de Gestão - Indicadores de Desempenho e Qualidade, parte integrante do Contrato de Gestão;
- Avaliar o cumprimento das metas e a resolutividade das ações e serviços por meio de indicadores quali-quantitativos estabelecidos e os pactuados nas redes de atenção.

METAS E INDICADORES

Os indicadores apresentados a seguir foram selecionados para monitorar o acesso em saúde e a efetividade na rede hospitalar e de urgência e emergência. Os dados foram analisados para detectar se há mudanças no desempenho da rede assistência à saúde. A garantia do acesso da população de outros municípios aos serviços de saúde locais pode ser interpretada como cumprimento da pactuação das referências intermunicipais quando da implantação da gestão plena.

1. H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Consultas Ambulatoriais Especializadas	3.000	3.450	1.168	VER ABAIXO
Cirurgias Ambulatoriais	200	230	82	
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Cirurgia Geral	6.000	6.900	265	VER ABAIXO
Ortopedia / Traumatologia	4.000	4.600	516	
Urologia	1.000	1.150	75	
Neurocirurgia	1.000	1.150	96	
Cirurgia Vascular	1.000	1.150	70	
Infectologia	4.000	4.600	48	
Dermatologia	1.000	1.150	33	
Otorrinolaringologia	1.000	1.150	65	
TOTAL	19000	21850	1.168	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

O contrato de gestão prevê meta base de 36 mil consultas – com incremento de 15% de 41400 consultas/mês considerando também ter as seguintes especialidades: Neurologia, GO, Reumatologia, Pneumologia, Cardiologia e Endocrinologia, serviços estes ainda não se encontra habilitados.

Mediante o cenário atual de pandemia a direção do Hospital visando cumprir as determinações elencadas no Decreto Municipal N° 712/2021 de 04 de Março de 2021 foram adotadas medidas de segurança decorrente ao Coronavírus no Ambulatório de Especialidades, conforme Anexo I do referido decreto não se deve exceder 40% da capacidade de lotação dos estabelecimentos, devendo ser observado o distanciamento mínimo de 1,5m entre pessoas e recomenda-se evitar presença e/ou participação de idosos com idade igual ou superior a 60 anos, crianças com idade igual ou inferior a 12 anos e pessoas pertencentes ao grupo de risco em locais que gerem aglomeração. Mediante situações expostas o agendamento das consultas estão respeitando os decretos vigentes, e no intuito de atendermos nossos usuários com segurança e qualidade foi necessário redesenhar o processo de consulta ambulatorial.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Vermelha	500	575	541	O Pronto Socorro Municipal continua em reforma (Obra de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde, com estimativa para entrega em JUNHO) o que impacta diretamente no atendimento, estamos atendo os casos clínicos (não COVID) de moderados a graves Os casos de síndromes gripais estão sendo contra referenciados para a Unidade de Pronto Atendimento 24 horas e unidade descentralizada Paulo Freire
Amarela	4200	4830	2478	
Verde	3300	3795	2103	
Azul	500	575	298	
Total	8500	9775	5420	
FONTE:	SISTEMA ASSISTENCIAL			

SERVIÇOS HOSPITALARES

Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	163	163	154	Em relação aos serviços hospitalares tivemos que realizar redimensionamento de leitos no HMS devido reforma e aumento da demanda do setor de obstétrica, com isso o novo quantitativo de leitos existentes nas clínicas ficou da seguinte
Leito-dia	4.951	4.951	4.740	
Pacientes	1.180	1.180	760	
Paciente-dia	6.260	6.260	4.394	
Óbitos	45	55	85	
Porcentagem de Ocupação	84	84	92,7%	
Tempo Médio de Permanência	5,3	5,3	4,1	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Mortalidade Hospitalar – Geral	3,81%	3,81%	5%	maneira: 22 leitos na clínica médica; 24 leitos na clínica pediátrica, 40 leitos na clínica cirúrgica; 50 leitos na clínica obstétrica e 11 leitos UCI neonatal 07 leitos de UTI
Mortalidade Hospitalar Específica (após 48h)	3,05%	3,05%	4,3%	
FONTE:	SISTEMA PR NVEH			

CLÍNICA MÉDICA				
DESCRIÇÃO	Metade Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	37	37	22	Evidencia-se que no mês de abril nosso tempo de permanência ficou acima do estabelecido. Os casos de alta complexidade cirúrgica e exames como (cateterismo, Ecocardiograma, Colonoscopia, Endoscopia e RNM) são solicitados pelo NIR a Central de regulação de Vagas, a referência é o HRBA, observamos que há uma demora na liberação de vagas para transferências e exames, demoram em média de 10 a 15 dias. Tendo em vista que esse processo não depende diretamente da regulação municipal, nem do processo de trabalho do Núcleo interno de Regulação (NIR). Em reunião realizada juntamente a Regulação da SEMSA junto a Supervisão da clínica e a enfermeira do NIR foi proposto para solução da demora de exames, ficou acordado que os
Leito-dia	1.129	1.129	660	
Pacientes	370	370	79	
Paciente-dia	2700	2700	641	
Óbitos	36	36	06	
% de Ocupação	239%	88%	97,1%	
Tempo Médio de Permanência	7,3	7,3	9	
Mortalidade Hospitalar – Geral	9,73%	9,73%	5%	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Mortalidade hospitalar Específica (após 48h)	7,78%	7,78%	8%	exames após serem solicitados deverão ser em até até 48 horas para sair os agendamentos desses exames acima citados. Em relação a mortalidade hospitalar específica (após 48h) vale ressaltar que pacientes que tem “prognóstico reservado” nosso perfil de pacientes da taxa de mortalidade é paciente em fase terminal oncológico, faixa etária de mais de 80 anos, com comorbidades
FONTE:	SISTEMA PR NVEH CLÍNICA MÉDICA			

CLÍNICA CIRÚRGICA

DESCRIÇÃO	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	58	58	37	Pode-se observar que a rotatividade de leitos na clínica cirúrgica é baixa, isso acontece também devido os pacientes, permanecerem internados aguardando transferências para hospital de alta complexidade (HRBA), ou exames específicos para continuidade do tratamento, aumentando o tempo de permanência na clínica. Temos registros de solicitação de vaga de casos de alta complexidade que já aguardaram mais ou menos 30 dias para serem liberadas, conseqüentemente isso
Leito-dia	1769	1769	1110	
Pacientes	260	260	95	
Paciente-dia	1560	1560	838	
Óbitos	4	4	0	
% de Ocupação	88%	88%	75%	
Tempo Médio de Permanência	6,0	6,0	8	
Mortalidade Hospitalar – Geral	1,54%	1,54%	5%	
Mortalidade Hospitalar – Específica (após 48h)	2,67%	2,67%	0%	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

				<p>impacta diretamente nas demais metas de base.</p> <p>A supervisão da clínica esteve reunida com a enfermeira do NIR e a reguladora da SEMSA para solucionarmos a demora de exames, ficou acordado que os exames após serem solicitados devem demorar até 48 horas para sair os agendamentos desses exames acima citados.</p>
FONTE:	SISTEMA PR NVEH CLINICA CIRURGICA			

CLÍNICA PEDIÁTRICA				
	Metade Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	JUSTIFICATIVA
Leitos	26	26	24	Houve redução no número de leitos para atendimento do setor de obstetria, consequentemente ocorre reajuste nas metas de base.
Leito-dia	793	793	720	
Pacientes	150	150	116	
Paciente-dia	1000	1000	628	
Óbitos	5	5	0	
Percentagem de Ocupação	126%	90%	88%	
Tempo Médio de Permanência	6,7	6,7	6	
Mortalidade Hospitalar – Geral	3,33%	3,33%	5%	
Mortalidade Hospitalar – Específica (após 48h)	2,67%	2,67%	0%	
Fonte:	Sistema PR NVEH CLINICA PEDIÁTRICA			

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

CLÍNICA OBSTÉTRICA

Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	42	42	50	Em abril 69% dos partos foram partos normais, sendo 31% de partos cesárea. O HMS tem apresentado um elevado número de atendimentos as gestantes de alto risco, mesmo não sendo referência para paciente de alta complexidade. Observamos demora a liberação de leitos para o hospital referenciado. Dispomos de uma equipe multidisciplinar que acompanha e monitora o trabalho de parto de acordo com o regimento das diretrizes da Rede Cegonha do parto humanizado do Ministério da Saúde.
Leito-dia	1.260	1.260	1500	
Pacientes	400	400	378	
Paciente-dia	1.000	1.000	1.274	
Óbitos	1	1	1	
Percentagem de Ocupação	79,4%	79,4%	85%	
Tempo Médio de Permanência	2,5	2,5	2,3	
Mortalidade Hospitalar	0,10%	0,10%	0	
Partos realizados	300	300	290	
Percentual de partos (%)	75%	75%	77,8%	
Normais	210	210	200	
Cesarianos	90	90	90	
Taxa de Cesariana (%)	30%	30%	31%	
Curetagens	25	25	28	
Percentual de curetagem	6,3	6,3	7,4%	
Intercorrências obstétricas	75	75	50	
Percentual de intercorrência (%)	18,8%	18,8%	1,3%	
FONTE:	SISTEMA PR NVEH CLÍNICA OBSTÉTRICA			

CENTRO CIRÚRGICO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Número de Grandes Cirurgias	600	690	271	Houve uma diminuição relevante ao número de cirurgias realizadas no centro cirúrgico, pois atualmente o HMS está realizando somente cirurgias de urgência e emergência. Evidencia-se que os procedimentos cirúrgicos eletivos uma diminuição gradativa devido a situação de urgência sanitária ocasionada pela COVID-19 e para melhor gestão de insumos medicamentosos haja visto a possível escassez de itens para sedação e intubação.
Número de Pequenas Cirurgias	120	138	59	
Número de Cirurgias por Sala	5	5,75	11	

SERVIÇO OFTALMOLÓGICO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Cirurgias Oftalmológicas de Urgência	4	5	0	Serviço Não habilitado

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	7	7	7	A taxa de ocupação de leito de UTI deve manter a média de 80 à 85% da sua capacidade, observamos que a nossa média foi de 89%, isso se deu com a rotatividade de leitos, com melhora do gerenciamento das vagas pelo NIR e o médico intensivista.
Leito-dia	210	210	210	
Pacientes	25	25	26	
Paciente-dia	200	200	187	
Percentagem de Ocupação	95%	95%	89%	
Tempo Médio de Permanência	8	8	7	
Óbitos na UTI	8	8	6	
Taxa de Mortalidade	32%	32%	31%	
FONTE:	SISTEMA PR UTI			
UNIDADE NEONATAL (U.C.I.)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Leitos	10	10	11	Observa-se que nosso índice é acima da média devido a assistência prestada as gestantes com complicações obstétricas.
Leito-dia	300	300	330	
Pacientes	29	29	67	
Paciente-dia	270	270	233	
Percentagem de Ocupação	90%	90%	70,7%	
Tempo Médio de Permanência	9,3	9,3	3,4	
Óbitos	6	6	6	
Taxa de Mortalidade	20,7%	20,7%	9,9%	
FONTE:	SISTEMA PR/ NVEH/ BERÇÁRIO			

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Número de Refeições Servidas (04 por paciente/dia)	40.000	46.000	33.200	Atendendo as diretrizes de biosegurança contra a COVID-19, mantivemos o acompanhante somente nas situações que atende a PNH – idosos, crianças e PNE.
Para Pacientes (60%)	24.000	27.600	19.541	
Para Acompanhantes (25%)	10.000	11.500	8.699	
Para Servidores (15%)	6.000	6.900	4.960	

LAVANDERIA (Quilos de Roupas Lavadas)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	****	****	983,57	Ressaltamos que o setor de hemodiálise é gerenciado por outra OSS desde outubro de 2020
Setor de Internação	***	**	550,24	
Centro Cirúrgico / Obstétrico	***	***	3526,98	
Hemodiálise				
UPA	***	***	823,56	
TOTAL	16000	18400	5884,35	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

LABORATORIO (EXAMES REALIZADOS)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Setor de Urgência / Emergência	13500	15525	7832	A redução desse indicador é reflexo da redução no número de atendimentos no PSM e consultas ambulatoriais. Em relação a hemodiálise o referido setor é gerido por outra OSS.
Setor de Internação	7500	8625	2611	
UTI	3500	4025	4720	
UCI(berçário)	500	575	500	
Hemodiálise	1.000	1.150	—	
Ambulatório	2.500	2.875	0	
TOTAL	28500	32775	15663	

RADIOGRAFIAS				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência/ Emergência	3.000	3.450	6.642	Observa-se um aumento expressivo nas radiografias realizadas na urgência e emergência devido alguns pacientes atendidos na unidade descentralizada de síndrome gripal ser referenciado para realizar o exame no HMS. Suporte este alinhado juntamente com a SEMSA. Em relação ao setor UCI o mesmo foi desativado antes mesmo da OSS assumir este estabelecimento de saúde. A
Setor de Internação	300	345	500	
UTI	50	57,5	04	
UCI	*	*	*	
Hemodiálise	*	*	*	
Ambulatório	250	287,5	50	
TOTAL	3.600	4.140	7.196	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

				Hemodiálise foi terceirizada para outra OSS em outubro/2020. O ambulatório de especialidades está seguindo todos os decretos municipais, funcionando apenas com 40% de atendimento
--	--	--	--	--

ULTRASSONOGRRAFIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Setor de Urgência /Emergência	360	414	350	Evidencia-se que os exames no HMS sofreram redução, devido os casos serem discutido diretamente com a equipe multiprofissional
Setor de Internação	200	230	200	
UTI	35	40,25	0	
UCI	5	5,75	0	
TOTAL	600	690	550	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

TOMOGRAFIA

Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	300	345	597	Setor de urgência e emergência, obteve a meta atingida, em virtude de sermos porta aberta e a mudanças de bandeiramento do estado, contribuíram, pois já não há mais restrições em locais público e maior de quantitativo de pessoas circulando na cidade,consequentemente aumenta os números de acidentes de trânsito. Meta não apurada por não haver leitos de UCI, impossibilitando o faturamento desse dado.
Setor de Internação	140	161	150	
UTI	10	11,5	09	
UCI	*	*	*	
Ambulatório	50	57,5	*	
TOTAL	500	575	756	

COMISSÕES

As comissões atuam como um instrumento de gestão para oferecer serviços de qualidade aos usuários. Desempenham várias funções na instituição, destacando-se a produção de indicadores relevantes para a gestão da unidade e contribuir para a eficácia das organizações em prol dos usuários. As principais comissões contribuem para melhorar a gestão por meio de atividades sistematizadas que produzem indicadores de avaliação do serviço oferecido e apresentam melhorias dos processos e serviços.

CCIH

Comissão de controle de infecção Hospitalar: objetivo de reduzir a incidência e gravidade das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), o que constitui a principal finalidade da Comissão: Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares, diariamente são realizadas visitas nas unidades assistenciais, com busca ativa, avaliações de processos e quantificação de pacientes e procedimentos/dia, para elaboração dos indicadores de IRAS. Nas avaliações de processos são utilizados instrumentos padronizados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, com a

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

finalidade de monitorar a adesão as normas de prevenção, com posterior desdobramento de ações corretivas para melhoria contínua e manutenção de uma assistência segura e de qualidade.

ATA DE REUNIÃO DA CCIH	
Data: 05/04/2021	Próxima reunião: 17/04/21
Local: CCIH – HMS	
Participantes:	
<ul style="list-style-type: none"> • Dr^o Alisson Brandão • Dr^o João Guilherme Assy • Dr^a Eduarda Prestes • Dr^a Olivia Pinheiro 	<ul style="list-style-type: none"> • Enf^a Daiana Waimer • Aux. Farm. Valdomiro Sousa • Dr^a Isadora Caderaro
<p>Reunião Extraordinária da CCIH.</p> <p>Tópicos da agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reunião extraordinária ocorrida no dia 02 de abril na SESPA, com as instituições de saúde do município de santarém; <p style="text-align: center;">DISCUSSÃO:</p> <p>A reunião iniciou as 09:30 hs horas. Dr Alisson Brandão relata que no dia 02 de abril de 2021, representou o SCIH do Hospital Municipal de Santarém em reunião extraordinária na 9º CRS, que foi convocado pela diretora geral do HMS Christiani Schwartz. A reunião teve como pauta, casos de MDR vivenciado pelo HRBA, o qual impacta na disponibilidade da oferta de leitos, reduzindo o quantitativo de transferência devido bloqueio destes; Dr Alisson segue dizendo que o diretor do HRBA indagou como o Hospital Municipal poderia ajudar. Dr relatou todas as nossas dificuldades com insumos pra desinfecção, dificuldade com EPIs, rotatividade de pessoal que dificulta a perpetuação dos protocolos e treinamentos. Diante disso a diretora</p>	

Christiane se comprometeu em sanar as dificuldades expostas, e em contrapartida o SCIH dará segmento nas demandas pertinentes ao nosso serviço. Dr João Assy toma a palavra e pontua ações necessárias para ser mantido ou acrescido por esse serviço: manter o gerenciamento do uso de antimicrobiano, regularizar a realização de culturas, assim como cultura de vigilância (para identificar na admissão pacientes já colonizados), e garantir o apoio financeiro e administrativo; fortalecer as medidas de precaução (precaução padrão, gotículas, aerossóis e de contato) assim como uso de quarto privativo ou coorte, fortalecer a higienização das mãos com mais treinamentos e mais auditorias, uso de EPIs (avental, luvas) orientação das oportunidades de uso. Destaca que o SESMET também tem papel importante na auditoria; fortalecer orientações aos acompanhantes e visitantes, limpeza e desinfecção de ambiente (monitorar desempenho para garantir o processo), descolonização com banho de clorexidina 2%, transferência e transporte de paciente colonizado (comunicação e organização para minimizar risco de contaminação de outros ambientes). Dra Eduarda reforça que para desenvolver as ações discorridas pelo Dr João precisaremos de suporte administrativo, financeiro e de recursos humanos (mais uma enfermeira no SCIH). Dra Isadora orienta iniciar as ações pela higienização das mãos e limpezas de superfícies. Sem mais, encerrada reunião as 10:45 horas.

A Reunião gerou algum documento? (X) Sim () Não
Qual? Ata. Nova reunião será em 30 dias.

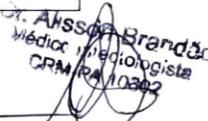


Dra. Isadora Calderaro
Infectologista
CRM PA 11635

Daiana Waimer
COREN-PA 372.020 - ENF
ENF. EXECUTORA SCIH/HMS
Waimer



Dr. João Guilherme P. L. Assy
Médico Infectologista
CRM PA 12751



Dr. Alessandra Brandão
Médica Infectologista
CRM PA 10362



Dra. Eduarda Prestes
Médica Infectologista
CRM PA 7882 / RQE 7316

Valdomiro



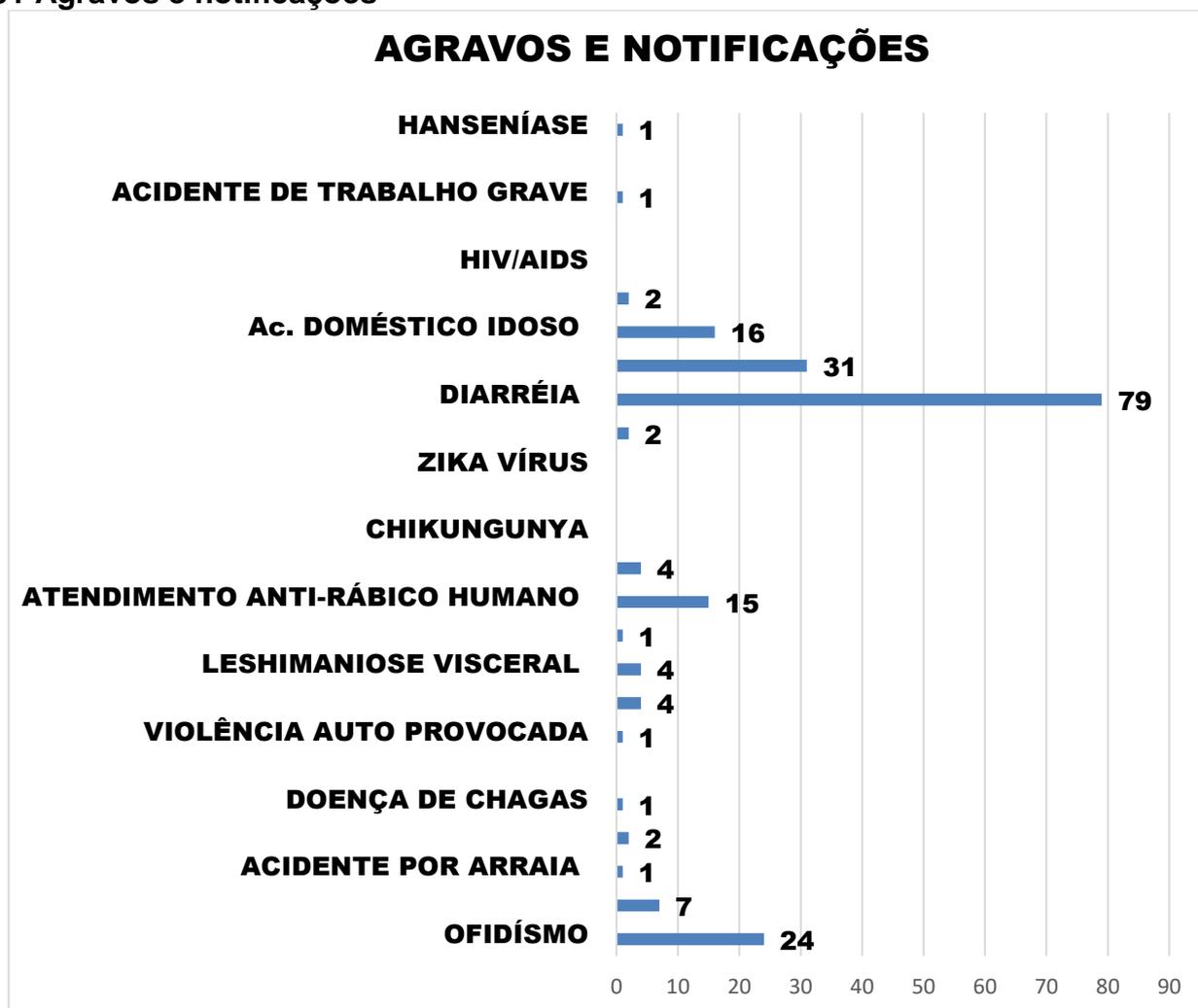
Dra. Olívia Pinheiro
Infectologista
CRM 9770

BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO

Boletim Epidemiológico do Hospital Municipal de Santarém

Gráfico: Agravos Notificados e outras atividades realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar – NVEH

01 Agravos e notificações



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

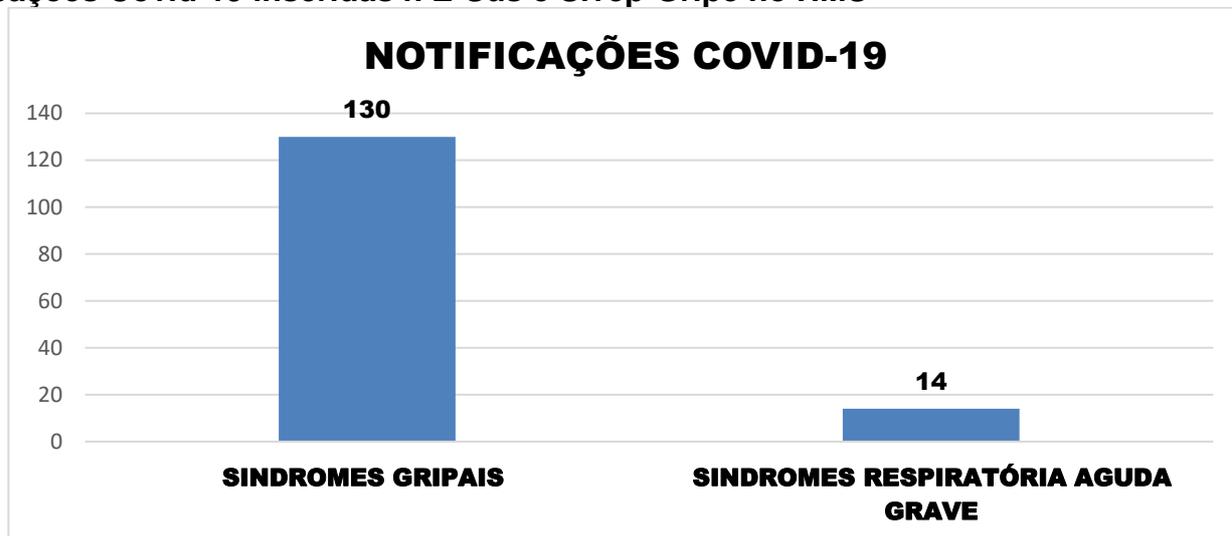
administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

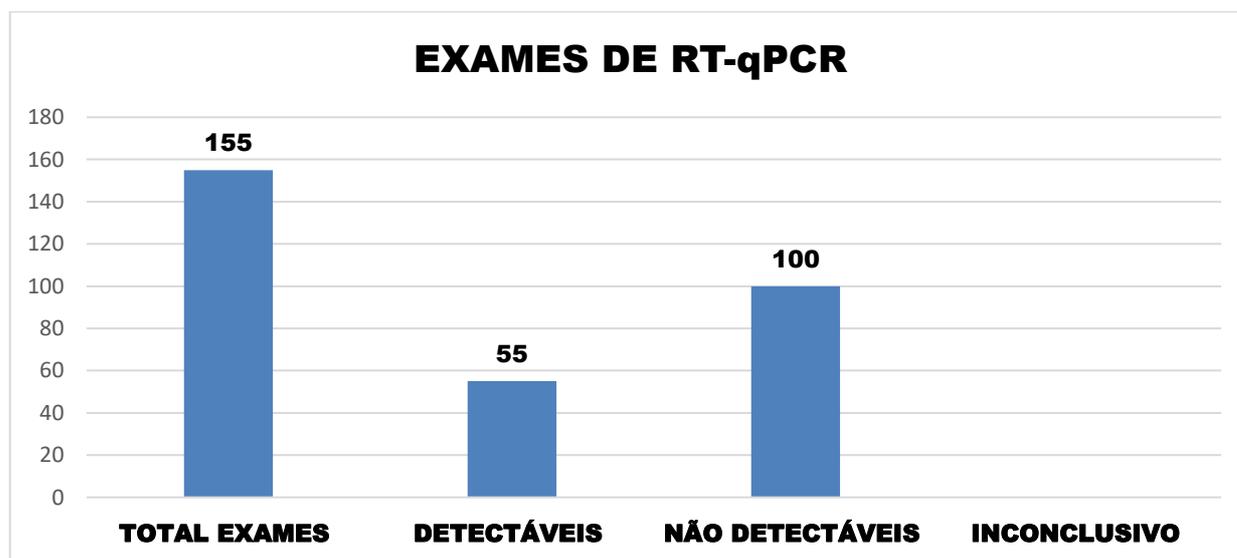
02 Notificações Covid-19 inseridas n E-Sus e Sivep-Gripe no HMS



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

Durante o mês de abril foram notificados 130 Síndromes Gripais, nesse quantitativo, inclui trabalhadores da saúde e paciente internados do Hospital Municipal de Santarém e UPA 24h. Paciente com SRAG foram notificados 14, desses 9 foram óbitos.

03 Exames realizados no Hospital Municipal de Santarém



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

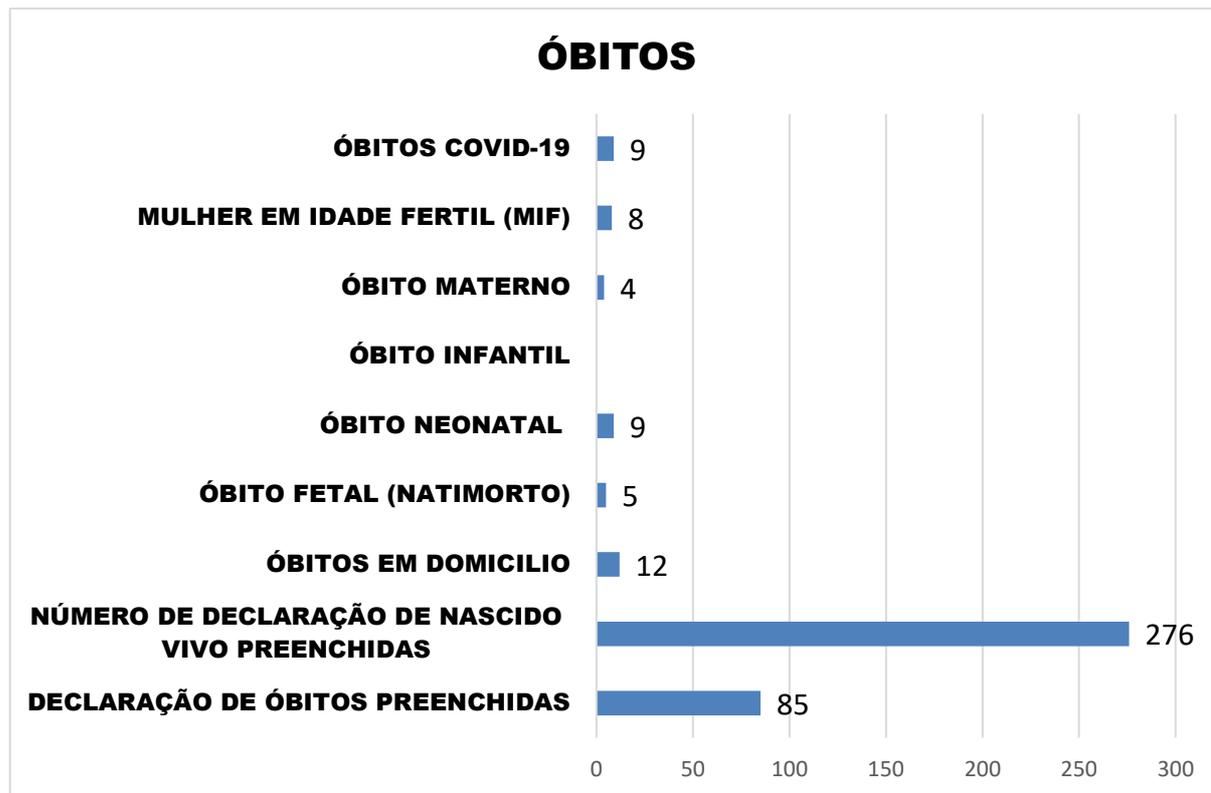
Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Os exames de RT-qPCR são analisados pelo LABMOL, o Fluxo de envio, verificação de resultados das amostras são realizados pelo NVEH.

04 Declaração de óbitos e Declaração de nascidos vivos preenchidas no HMS



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

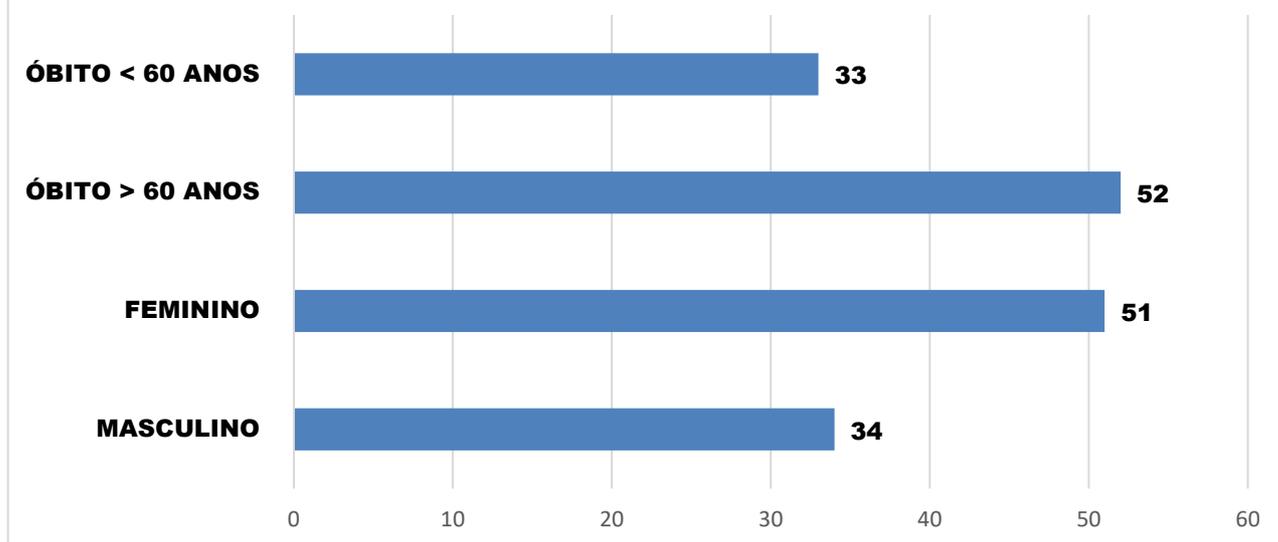
administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

ÓBITO POR SEXO E FAIXA ETÁRIA



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiologia Hospitalar – HMS

05 Outras atividades pelo NVEH

- Busca ativa, investigação e acompanhamento de doenças e agravos que ocorrem no HMS
- Informações no Sistema dos casos de Notificações compulsória
- Solicitação de controle de Soros para animais peçonhentos e antirrâbicos
- Solicitação e controle de Declaração de óbito e Declaração de Nascidos Vivos
- Investigação de óbito materno, óbito fetal e mulher em idade fértil
- Organização, solicitação de Vacinação
- Inserir e Monitorar nos Sistema do Ministério da Saúde: E-Sus; Sivep-Gripe; Sinan; SIPNI.
- Cadastrar e monitorar amostras de exames, e enviar para o laboratório de referência (Gerenciador de Ambiente Laboratorial-GAL)

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

COMISSÕES ESPECIAIS

Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Número de Transferências Solicitadas	110	93,5	208	
Censo Hospitalar à meia noite por clínicas e serviços	Sim	Sim	implantado	
Comissão de Revisão de Prontuário	Implantar	Sim	Implantado	Reunião programada para maio/21
Relação Altas / Número de Prontuários Faturados	100%	100%	Processo de trabalho em revisão	
Comissão de Educação Permanente	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, considerar como cumprido por se tratar de Núcleo Educação Permanente, atuante no hospital.
Comissão de Ética	Implantar	Sim	NÃO	
C.I.P.A	Implantar	Sim	NÃO	Estamos em processo seletivo, com a finalização do mesmo a referida comissão será implantada.
Comissão de Ensino e Pesquisa	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, considerar como cumprido por se tratar de Núcleo Educação Permanente, atuante no hospital
C.C.I.H	Sim	Sim	SIM	
Núcleo de Epidemiologia	Sim	Sim	SIM	
Comissão de Óbitos	Sim	Sim	implantado	Reunião programada para maio/21
Unidade Transfusional	Implantar	Sim	Em implantação	O setor já está passando por reformas estruturais com prazo para inauguração no dia 22 de Junho de 2021.

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

2. UPA III

U.P.A.VIII				
METAS E INDICADORES – ABRIL/2021				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Número de Pequenas Cirurgias	9.000	10.350	6.852	Conforme deliberado em reunião, alterar nome do item para número de procedimentos e considerar para apuração do indicador, todos os procedimentos realizados na unidade referentes a sutura, curativo, ECG, aferição sinais vitais, administração de medicação, inalação, etc. Importante enfatizar que neste momento em que a uPA esta atendendo de casos suspeitos e confirmados de COVID-19 pois alguns procedimentos não são estão realizados.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Para Pacientes	2500	2875	2.030	Houve redução na meta devido a UPA ser porta de entrada de casos de síndromes gripais, os valores demonstram redução dos referido casos na cidade e seguimos os
Para Servidores e Acompanhantes	4500	5175	1.193	
Número de Refeições Servidas – TOTAL	7.000	8.050	3.223	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

				protocolos de biosegurança restringindo a presença de acompanhante.
--	--	--	--	---

LAVANDERIA (Quilos de Roupas Lavadas)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Quilos de Roupas Lavadas	3.000	3.450	823,56	Houve redução na meta devido a UPA ser porta de entrada de casos de síndromes gripais, a permanência do paciente com casos requerem transferência para Hospital de Campanha, a permanência do paciente é de até 48h.

SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Exames Laboratoriais	6000	6900	10.885	Exame de ultrassonografia não é contemplado na unidade, não disponibilidade do mesmo.
Radiografias Realizadas	1.000	1.150	630	
Ultrassonografia Solicitadas	350	403	0	Houve aumento dos números de exames laboratoriais devido a unidade está destinada a atendimento de pacientes
Tomografias Solicitadas à Regulação	75	86	265	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

				com síndromes gripais, necessitando assim de um acompanhamento minucioso dos mesmos.
Eletrcardiograma	600	690	105	
Exames Rápidos	3630	4175	Não habilitado	Em relação as tomografias computadorizada houve aumento na demanda, pois conforme protocolo de manejo clínico de COVID-19 é um dos únicos exames capazes de detectar o acometimento pulmonar.
Atendimento de Enfermagem	14.000	16.100	8.565	Classificação de risco – de atendimentos exclusivos de pacientes com síndromes gripais_ COVID-19
Atendimento de Odontologia	90	104	*	Serviço não habilitado

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Número de Transferência Solicitadas	62	62	250	A UPA 24h está sendo o local de atendimento inicial para pacientes suspeitos e/ou confirmados de COVID19, conseqüentemente houve aumento no número de transferências para o Hospital de Campanha
Comissão de Educação Permanente	Implantar	Sim	implantado	NEP
Comissão de Ética	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, sugerimo suprimir este item, por não se tratar de exigência legal em Unidade de Pronto Atendimento
C.I.P.A	Implantar	Sim	Sim	Aguarda término do processo seletivo para posterior implantação.
CCIH	Sim	Sim	Sim	
Comissão de Óbitos	Sim	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, sugerimo suprimir este item, por não se tratar de exigência legal em Unidade de Pronto Atendimento

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

3.SAMU e UBS 24h

SAMU				
METAS E INDICADORES – ABRIL/2021				
SAMU				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Justificativa
Central de Regulação	1.250	1.250	1.358	Evidência-se que com o encerramento do lockdown houve aumento nos atendimentos móvel de urgência, principalmente em acidentes de trânsito
Atendimento em Unidade de Suporte Básico	675	675	743	
Atendimento em Unidade de Suporte Avançado	375	375	460	
TOTAL de Atendimentos Mensais	2.300	2.300	2.561	

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

UBS 24 H				
METAS E INDICADORES – ABRIL/2021				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS				
SANTAREZINHO				
Descrição - Santarezinho	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Pessoas Atendidas	1.600	1.840		Ver justificativa
Classificação de Risco	1.600	1.840		
Atendimento por Enfermeiros	1.300	1.495		
Atendimentos Médicos	1.000	1.150		
Procedimentos por Técnicos de Enfermagem	3.000	3.450		
Encaminhados ao P.S.	*	*		
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS				
NOVA REPÚBLICA				
Descrição – Nova República	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Pessoas Atendidas	1.700	1.955		Ver justificativa
Classificação de Risco	1.700	1.955		
Atendimento por Enfermeiros	1.300	1.495		
Atendimentos Médicos	1.100	1.265		
Procedimentos por Técnicos de Enfermagem	3.400	3.910		
Encaminhados ao P.S	*	*		
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS				
ALTER DO CHÃO				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de médicos serviço	3	3		Ver justificativa
Plantão diurno	1	1		
Plantão noturno	1	1		
Folga	1	1		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Vermelha	200	230		Verificar item: Justificativa
Amarela	600	690		
Verde	800	920		
Azul	400	460		
Atendimento de Urgência / Emergência - TOTAL	2.000	2.300		

**UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS
ALTER DO CHÃO**

Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Pequenas Cirurgias	600	690		Verificar item: Justificativa

**UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS
ALTER DO CHÃO –SERVIÇOS AUXILIARES**

Descrição – Alter do Chão	Metade Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Refeições Servidas	700	805		Verificar item: Justificativa
Para Pacientes	100	115		
Para Servidor	600	690		
Descrição – Alter do Chão	Metade Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Quilos de Roupas Lavadas	3.000	3.450		Verificar item: Justificativa

SERVIÇOS AUXILIARES

Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Exames Laboratoriais	6.000	6.900		
Radiografias Solicitadas	1.000	1.150		Verificar item: Justificativa
Ultrassonografia Solicitadas	350	402		
Tomografias Solicitadas à Regulação	5	6		

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS

Eletrocardiograma	40	46		
Exames (Testes) Rápidos	200	230		

UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO –SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Metade Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Atendimento de Enfermagem	3.000	3.450		
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de transferências realizadas	***	****		
Comissão de Educação permanente	Sim	Sim		

Justificada quanto aos indicadores e meta referente SAMU e UBS 24H sugerimos o aceite dos indicadores como não cumprido, porém justificado, dos dados das UBS 24 Horas, e que não sejam apurados para efeito de glosa, visto que ainda não foi assumido efetivamente por esta organização, a gestão e controle das referidas unidades.

CONCLUSÃO

Para garantir a qualidade da assistência ao paciente, é preciso estipular uma estratégia com indicadores mistos, que permitam o acompanhamento das ações. Analisar como a Gestão da informação pode contribuir com o planejamento estratégico da rede assistência hospitalar e de urgência e emergência, gerando informações suficientes para tomada de decisões que levarão a melhoria da performance da organização e, conseqüentemente, refletir na própria qualificação da assistência ofertada ao usuário do serviço.

A análise dos indicadores é disparadora de novas oportunidades de estudo do cenário atual dos serviços oferecidos pelo hospital e pela UPA, em busca de melhorias.

Após análise os resultados mostram que houve uma sensível melhora nos indicadores, sendo ainda necessária a revisão das metas pactuadas no CG x número de leitos.

Relatório aprovado pela Equipe Técnica do ISMS
Coordenadora Grazieli Landosi Garcia e Dra. Gabriela Durans

administrativo@santarem.institutomaissaude.org.br | (93)3523-2175

Avenida Presidente Vargas, 1539, Santa Clara, CEP 68005-110 Santarém – PA

www.institutomaissaude.org.br

Todos os atendimentos disponibilizados no Hospital Municipal de Santarém são gratuitos e compõem o SUS