

### RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

**Organização Social de Saúde:** Instituto Social Mais Saúde

Objeto: Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços do Hospital Municipal de Santarém, Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas – tipo III, SAMU e Unidades 24h de (1) Alter do Chão, (2) Santarenzinho e (3) Nova República, todos pertencentes à Secretaria Municipal de Saúde de Santarém-PA.

**Competência:** Setembro de 2020

#### **DESCRIÇÃO DO OBJETO DESTA PARCERIA:**

O presente contrato de gestão visa o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços do Hospital Municipal de Santarém, Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas – tipo III, SAMU e Unidades 24h de (1) Alter do Chão, (2) Santarenzinho e (3) Nova República, todos pertencentes à Secretaria Municipal de Saúde de Santarém-PA.

**AÇÕES DESENVOLVIDAS, NO PERÍODO, PARA CUMPRIMENTO DO OBJETO:**

Atividades de análise situacional para estruturação, gestão e operacionalização de serviços quanto à área física considerando a estrutura de atenção médica e multiprofissional.

Atividades para o dimensionamento e aquisição de equipamentos, medicamentos, materiais médico hospitalares e itens para limpeza, descontaminação, desinfecção e esterilização de artigos de saúde para o funcionamento da unidade.

Atividades relacionadas aos serviços de apoio assistencial, descritivos técnicos de trabalho, normas e fluxos assistenciais de atendimento aos pacientes.

Atividades relacionadas à elaboração do plano de ação para redução da morbimortalidade materna.

A criação das comissões de óbito, prontuário, ética.

Atividades relacionadas para o redimensionamento da equipe.

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Consultas Ambulatoriais Especializadas	3.000	3.450	1059	Solicitamos alteração de meta de base de 3.000 para 1.500 com flutuação de 20% para mais ou menos, pois conforme série histórica de anos anteriores a média mensal varia de 1.200 para 1.500.
Cirurgias Ambulatoriais	200	230	493	

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Cirurgia Geral	6.000	6.900	315	Metas de consultas ambulatoriais não atingidas por força da Pandemia. Todas as especialidades estão atuando com agenda reduzida em virtude de determinação da Secretaria Municipal de Saúde.
Ortopedia / Traumatologia	4.000	4.600	390	
Urologia	1.000	1.150	86	
Neurocirurgia	1.000	1.150	143	
Cirurgia Vascular	1.000	1.150	56	
Otorrinolaringologia	1.000	1.150	30	
Infectologia	4.000	4.600	39	
<b>TOTAL</b>	<b>36.000</b>	<b>41.400</b>	1.059	

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Vermelha	400	460		Solicitamos alteração da meta de base de 400 para 200, com flutuação de 20% para mais ou para menos, pois conforme série histórica dos anos anteriores a média varia de 100 para 200.
Amarela	4.000	4.600		Solicitamos alteração da meta de base de 4600 para 2000, com flutuação de 20% para mais ou para menos, pois conforme série histórica dos anos anteriores a média varia de 1500 para 2000.
Verde	3.200	3.680		Solicitamos alteração da meta de base de 3680 para 1500,

				com flutuação de 20% para mais ou para menos, pois conforme série histórica dos anos anteriores a média varia de 1000 para 1157.
Azul	400	460		Solicitamos alteração da meta de base de 460 para 200, com flutuação de 20% para mais ou para menos, pois conforme série histórica dos anos anteriores a média varia de 100 para 200.
<b>TOTAL</b>	<b>8.000</b>	<b>9.200</b>		Total proporcional alterar para 5900
<b>FONTE:</b>	SISTEMA ASSISTENCIAL			

Informamos que devido a mudança de sistema assistencial, embora tenhamos feito backup das informações do sistema anterior, não foi possível a coleta desses dados do mês de Setembro.

Ressaltamos que devido ao processo de transição não foi possível solicitar acesso aos dados a entidade que fez a gestão anterior a assunção do Instituto Mais saúde.

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇOS HOSPITALARES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Leitos	163	163	181	
Leito-dia	4.951	4.951	5430	
Pacientes	1.200	1.200	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador
Paciente-dia	6.425	6.425	4772	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o número de pacientes dia no hospital. Ressaltamos que não há atendimento/internação Covid no hospital
Óbitos	48	48	46	
Percentagem de Ocupação	86	86	87,8	
Tempo Médio de Permanência	5,4	5,4	4,9	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador
Mortalidade Hospitalar	4,00%	4,00%		
Mortalidade Hospitalar - Geral	4,00%	4,00%	4,9%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador visto que o mesmo será considerado por clínica.
Mortalidade Hospitalar - Específica (após 48h)	3,20%	3,20%	4,5%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador, visto que será considerado mortalidade por clínica
FONTE:	SISTEMA WARELINE NVEH			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
CLÍNICA MÉDICA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Leitos	37	37	22	Solicitar a alteração de leitos de meta de base de 37 para 22 leitos, pois devido a reforma da clínica obstétrica que ocupou parte da clínica cirurgica e que consequentemente ocupou parte da clínica médica a quantidade de leitos foi

				diminuído
Leito-dia	1.129	1.129	960	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o faturamento de leito dia no hospital. Ressaltamos que não há atendimento/internação Covid no hospital
Pacientes	380	380		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	2.800	2.800	792	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o número de pacientes dia no hospital. Ressaltamos que não há atendimento/internação Covid no hospital
Óbitos	38	38	0	Conforme acordado em reunião, suprimir este item para ser inserido na mortalidade geral de acordo com cada clínica.
Percentagem de Ocupação	248%	85%	82,5	
Tempo Médio de Permanência	7,4	7,4	13,62	Taxa de ocupação se mantém acima do estabelecido no indicador devido ao perfil de gravidade e comorbidade dos pacientes atendidos no hospital. O instituto mais saúde está estabelecendo ações que visam a redução da taxa de permanência como kambã.
Mortalidade Hospitalar	10,00%	10,00%	0	Conforme acordado em reunião, indicadores devem ser suprimidos.
Mortalidade Hospitalar - Geral	10,00%	10,00%	0	Essas informações serão apuradas no item SERVIÇOS HOSPITALARES, na parte de INTERNAÇÕES GERAIS.
Mortalidade Hospitalar - Específica (após 48h)	8,00%	8,00%	0	
FONTE:	SISTEMA WARELAINE NVEH CLÍNICA MÉDICA			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
CLÍNICA CIRÚRGICA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Leitos	58	58	40	Solicitar a alteração de meta de base de 58 para 40 leitos, pois devido a reforma da clínica obstétrica que migrou para cirúrgica a quantidade de leitos foi diminuído.
Leito-dia	1769	1769	1200	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o faturamento de leito dia no hospital.
Pacientes	250	250		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	1500	1500	1084	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o número de pacientes dia no hospital.
Óbitos	4	4	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Percentagem de Ocupação	85%	85%	90 %	
Tempo Médio de Permanência	6,0	6,0	5,0	
Mortalidade Hospitalar	1,60%	1,60%	0	Suprimir este item, pois já existe nas internações gerais, onde será acrescido somente a especificação das clínicas

Mortalidade Hospitalar - Geral	1,60%	1,60%	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Mortalidade Hospitalar - Específica (após 48h)	1,28%	1,28%	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
FONTE:	SISTEMA WARELLINE NVEH CLÍNICA CIRÚRGICA			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
CLÍNICA PEDIÁTRICA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Leitos	26	26	20	Solicitamos alteração do indicador ou consideração como cumprido. Houve alteração no número de leitos per causa da reforma que está sendo executada pela secretaria de saúde
Leito-dia	793	793	600	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o faturamento de leito dia no hospital.
Pacientes	160	160		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	1.100	1.100	404	Solicitamos considerar o cumprimento desse indicador para o mês em questão. Justificamos que não foi alcançado em virtude da Pandemia ter diminuído o número de pacientes dia no hospital.
Óbitos	6	6	0	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Percentagem de Ocupação	139%	88%	89%	
Tempo Médio de Permanência	6,9	6,9	5,9	
Mortalidade Hospitalar	3,75%	3,75%	*	Suprimir este item, pois já existe nas internações gerais, onde será acrescido somente a especificação das clínicas
Mortalidade Hospitalar - Geral	3,75%	3,75%	0%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Mortalidade Hospitalar - Específica (após 48h)	3,00%	3,00%	0%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.



Fonte:	Sistema warelaine NVEH CLINICA PEDIÁTRICA
--------	---

<b>H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM</b>				
<b>METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020</b>				
<b>CLÍNICA OBSTÉTRICA</b>				
<b>Descrição</b>	<b>Meta de Base</b>	<b>Meta com Incremento</b>	<b>Valor Apurado</b>	<b>Status</b>
Leitos	42	42	51	Solicitar a alteração de meta de base de 42 para 51 leitos, pois foi preciso aumentar a quantidade de leito devido o aumento da demanda
Leito-dia	1.260	1.260	1530	
Pacientes	400	400		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	1.000	1.000	1725	
Óbitos	1	1	6	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Percentagem de Ocupação	79,4%	79,4%	100 %	
Tempo Médio de Permanência	2,5	2,5	2,7 %	Solicitamos acrescentar variação de 20% para mais ou para menos por ser meta variável
Mortalidade Hospitalar	0,15%	0,15%	0,9%	Suprimir este item, pois já existe nas internações gerais, onde será acrescido somente a especificação das clínicas
Partos realizados	300	300	284	Solicitamos considerar como cumprido os indicadores. Justificamos que embora o hospital seja classificado como risco habitual, a realidade retrata atendimentos de alto risco para os municípes de Santarem e mais 23 municípios. Ainda é um serviço porta aberta, que recebe demanda espontanea. Fatos esses que corroboram com o maior numero de cesárias e menor número de partos normais, ainda, maiores números de intercorrências obstétricas. Sugerimos ainda, revisão desses indicadores para que retrate a real apresentação do serviço prestado.
Percentual de partos (%)	75%	75%	58,4%	
Normais	210	210	166	
Cesarianos	90	90	118	
Taxa de Cesariana (%)	30%	30%	41,5%	
Curetagens	25	25	37	
Percentual de curetagens	6,3	6,3	4,6 %	
Intercorrências obstétricas	75	75	117	
Percentual de intercorrência (%)	18,8%	18,8%	41,2%	
				Conforme acordado em

				reunião, solicitamos suprimir este indicador.
FONTE:	SISTEMA WARELAINE NVEH CLÍNICA OBSTÉTRICA			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
CENTRO CIRÚRGICO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Grandes Cirurgias	600	690	391	Solicitar alteração de meta de base de 600 para 370 cirurgias de médio e grande porte com flutuação de 20% para mais ou menos.
Número de Pequenas Cirurgias	120	138	76	Solicitar alteração de meta de base de 120 para 80 cirurgias de pequeno porte com variação de 20 % para mais ou menos.
Número de Cirurgias por Sala	5	5,75	5	Solicitamos acrescentar flutuação de 20% para mais ou para menos por ser dado dinâmico

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇO OFTALMOLÓGICO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Cirurgias Oftalmológicas de Urgência	4	5	0	Suprimir este item, pois não é serviço executado no hospital

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Leitos	7	7	7	
Leito-dia	210	210	211	
Pacientes	22	22	22	
Paciente-dia	200	200	194	
Percentagem de Ocupação	95%	95%	95%	
Tempo Médio de Permanência	9,1	9,1	8	Solicitamos incluir flutuação de 20% para mais ou para menos por ser dado dinâmico
Óbitos na UTI	7	7	11	Sugerimos incluir flutuação e considerar indicador cumprido. Série histórica mostra maior número de óbitos do que solicitado no indicador.
Taxa de Mortalidade	31,8%	31,8%	46%	
FONTE:	SISTEMA WARELINE UTI			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADE NEONATAL (U.C.I.)				

Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Leitos	10	10	10	
Leito-dia	300	300	330	
Pacientes	29	29		Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Paciente-dia	280	280	268	
Percentagem de Ocupação	93%	93%	95%	
Tempo Médio de Permanência	9,7	9,7	5,25%	
Óbitos	7	7	7	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Taxa de Mortalidade	24,1%	24,1%	17,9%	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
FONTE:	SISTEMA WARELINE/ NVEH/ BERÇÁRIO			

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Refeições Servidas (04 por paciente/dia)	40.000	46.000	32.787	Solicitar alteração da meta de base de 40.000 para 38.000 com flutuação de 20% para mais ou menos, baseado na série histórica.
Para Pacientes (60%)	24.000	27.600	17.966	Solicitamos alteração do indicador para 15.000 com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.
Para Acompanhantes (25%)	10.000	11.500	8.148	Solicitamos alteração do indicador para 8.000 com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.
Para Servidores (15%)	6.000	6.900	6.673	Solicitamos retirada do incremento mantendo meta 6.000 com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
LAVANDERIA (Quilos de Roupas Lavadas)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência				A coleta é feita no valor total de quilos, apresentaremos separados somente a partir do mês de janeiro/2021. Conforme acordado em reunião, o indicador será aceito como cumprido e revisto a meta a partir de Janeiro quando será apresentado por setor.
Setor de Internação				
Centro Cirúrgico / Obstétrico				
Hemodiálise				Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador por se tratar de serviço que não consta no plano de trabalho do instituto.
<b>TOTAL</b>	12.000	13.800	5.202,92	

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
LABORATÓRIO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	13.000	14.950	13.489	Sugerimos incluir flutuação de 20% por se tratar de dado

				dinâmico
Setor de Internação	7.500	8.625	9.940	
UTI	3.500	4.025	3.309	
UCI	500	575	550	
Hemodiálise	1.000	1.150	186	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Ambulatório	2.000	2.300	608	Solicitamos considerar como cumprido por se tratar de redução devido a Pandemia. A redução desse indicador é refletido pela redução no número de consultas ambulatoriais.
TOTAL	27.500	31.625	27.532	

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
RADIOGRAFIAS				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	3.000	3.450	3.941	
Setor de Internação	300	345	499	
UTI	50	57,5	18	Solicitamos alteração da meta baseada na série histórica para 20 com flutuação de 20% para mais ou para menos
UCI	*	*	0	Meta não apurada por não haver leitos de UCI cadastrados, impossibilitando o faturamento desse dado. Sugerimos o aceite da justificativa do indicador até haver o cadastramento.
Hemodiálise	*	*	*	Conforme acordado em reunião, solicitamos suprimir este indicador.
Ambulatório	250	287,5	448	
TOTAL	3.600	4.140	4896	

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
ULTRASSONOGRAFIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	360	414	360	Solicitamos inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos por se tratar de dado dinâmico. Nomês em questão a redução é proporcional aos atendimentos e internações reduzidas em virtude da Pandemia.
Setor de Internação	200	230	356	
UTI	35	40,25	9	Solicitamos alteração da meta baseada na série histórica para 10 com flutuação de 20% para mais ou para menos
UCI	5	5,75	*	Meta não apurada por não haver leitos de UCI cadastrados, impossibilitando o faturamento desse dado. Sugerimos o aceite da justificativa do indicador até haver o cadastramento.
TOTAL	600	690	725	

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
TOMOGRAFIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Setor de Urgência / Emergência	300	345	513	
Setor de Internação	140	161	59	Solicitamos alteração do indicador baseado na série histórica para 50 com flutuação de 20% para mais ou para menos
UTI	10	11,5	22	
UCI	*	*	*	Meta não apurada por não haver leitos de UCI cadastrados, impossibilitando o faturamento desse dado. Sugerimos o aceite da justificativa do indicador até haver o cadastramento.
Ambulatório	50	57,5		Conforme acordado em reunião, suprimir esse indicador pois só realizamos tomografiade urgência.
TOTAL	500	575	594	

H.M.S – HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM				
METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
COMISSÕES ESPECIAIS				

Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Transferências Solicitadas	120	120	138	
Censo Hospitalar à meia noite por clínicas e serviços	Sim	Sim	sim	
Comissão de Revisão de Prontuário	Implantar	Sim	IMPLANTADA	
Relação Altas / Número de Prontuários Faturados	100%	100%	99%	
Comissão de Educação Permanente	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, considerar como cumprido por se tratar de Núcleo Educação Permanente, atuante no hospital.
Comissão de Ética	Implantar	Sim	IMPLANTADA	
C.I.P.A	Implantar	Sim	SIM	
Comissão de Ensino e Pesquisa	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, considerar como cumprido por se tratar de Núcleo Educação Permanente, atuante no hospital
C.C.I.H	Sim	Sim	SIM	
Núcleo de Epidemiologia	Sim	Sim	SIM	
Comissão de Óbitos	Sim	Sim	IMPLANTADA	
Unidade Transfusional	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, suprimir esse indicador, Trata-se de serviço que depende de alterações na infra estrutura predial que depende da SEMSA.



U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Médicos Serviços	9	9	9	
Plantão Diurno	5	5	5	
Plantão Noturno	4	4	4	

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Vermelha	1.300	1.300	970	Sugerimos o aceite de cumprimento da meta com justificativa devido ao fato da Pandemia ter gerado redução dos atendimentos de outras patologias. Ressaltamos que a UPA atualmente tem atendido todos os casos de Covid do município sendo o único serviço porta aberta disponível à população. Sugerimos ainda a alteração da meta para 1000 e inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos baseado na série histórica e no fato de ser dado dinâmico.
Amarela	5.200	5.200	5082	Solicitamos alteração da meta para 4000 e inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos, por ser dado dinâmico e ainda baseado na série histórica
Verde	3.900	3.900	1406	Solicitamos inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos, por ser dado dinâmico e ainda baseado na série histórica
Azul	2.600	2.600	231	Solicitamos alteração da meta para 400 e inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos, por ser dado dinâmico e ainda baseado na série histórica
TOTAL	13.000	13.000	7689	

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				

Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Pequenas Cirurgias	9.000	10.350	8.929	Conforme deliberado em reunião, alterar nome do item para número de procedimentos e considerar para apuração do indicador, todos os procedimentos realizados na unidade referentes a sutura, eletrocardiograma, aferição sinais vitais, etc. Sugerimos ainda alteração do indicador para 9000 e incluir flutuação de 20% para mais ou para menos, por se tratar de dado dinâmico e ainda por base na série histórica.

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Para Pacientes	2500	2875	2963	
Para Servidores	4500	5175	2150	Solicitamos alteração de meta de base de 4.500 para 2.000 com flutuação de 20 % para mais ou para menos por se tratar de dado dinâmico e ainda por base na série histórica.
Número de Refeições Servidas – TOTAL	7.000	8.050	5113	

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
LAVANDERIA (Quilos de Roupas Lavadas)				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Quilos de Roupas Lavadas	3.000	3.450	695,94	Solicitamos alteração do indicador para 600, com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Exames Laboratoriais	4.000	4.600	11.796	
Radiografias Realizadas	1.000	1.150	837	Solicitamos adequação da meta para 800, com flutuação de 20% para mais ou para menos, baseado na série histórica.
Ultrassonografias Solicitadas	300	345	0	Solicitamos, conforme deliberação em reunião, a exclusão desse indicador por não ser serviço prestado na UPA. Todos os exames de USG são faturados no Hospital Municipal e já constam de indicador apurado no item ULTRASSONOGRAFIA, no item Hospital.
Tomografias Solicitadas à Regulação	70	81	246	
Eletrocardiograma	500	575	630	
Exames Rápidos	3.432	3.947	*	Conforme deliberado em reunião, Suprimir este item, pois já está inserido na quantidade geral, e ainda pelo fato de estar a redação do mesmo subjetiva.

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Atendimento de Enfermagem	14.000	16.100	8.502	Solicitar alteração de meta de base de 14.000 para 8.000 com flutuação de 20%, com base na série histórica.
Atendimento de Odontologia	90	104	*	Conforme deliberado em reunião, Suprimir este item, pois não temos esse serviço.

U.P.A.VIII METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – COMISSÕES E SERVIÇOS ESPECIAIS				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Transferências Solicitadas	62	62	53	Sugerimos a inclusão de flutuação de 20% para mais ou para menos por se tratar de dado dinâmico.
Comissão de Educação Permanente	Implantar	Sim	Sim	NEP
Comissão de Ética	Implantar	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, sugerimo suprimir este item, por não se tratar de exigência legal em Unidade de Pronto Atendimento
C.I.P.A	Implantar	Sim	Sim	

CCIH	Sim	Sim	sim	
Comissão de Óbitos	Sim	Sim	*	Conforme deliberado em reunião, sugerimo suprimir este item, por não se tratar de exigência legal em Unidade de Pronto Atendimento

SAMU METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
SAMU				
Descrição	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Central de Regulação	1.200	1.200	1.461	
Atendimento em Unidade de Suporte Básico	650	650	987	
Atendimento em Unidade de Suporte Avançado	350	350	387	
TOTAL de atendimentos Mensais	2.200	2.200	2835	

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS SANTAREZINHO				
Descrição - Santarezinho	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Pessoas Atendidas	1.500	1.725		
Classificação de Risco	1.500	1.725		
Atendimento por Enfermeiros	1.200	1.380		
Atendimentos Médicos	1.000	1.150		
Procedimentos por Técnicos de Enfermagem	3.000	3.450		
Encaminhados ao P.S.				

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS NOVA REPÚBLICA				
Descrição – Nova República	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Pessoas Atendidas	1.600	1.840		
Classificação de Risco	1.600	1.840		
Atendimento por Enfermeiros	1.200	1.380		
Atendimentos Médicos	1.000	1.150		
Procedimentos por Técnicos de Enfermagem	3.200	3.680		
Encaminhados ao P.S.				

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Médicos Serviço	3	3		
Plantão Diurno	1	1		
Plantão Noturno	1	1		
Folga	1	1		

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Vermelha	200	230		Verificar item: Justificativa
Amarela	600	690		
Verde	800	920		
Azul	400	460		
Atendimento de Urgência / Emergência - TOTAL	2.000	2.300		

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Pequenas Cirurgias	600	690		Verificar item: Justificativa

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Refeições Servidas	700	805		Verificar item: Justificativa
Para Pacientes	100	115		
Para Servidor	600	690		

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Quilos de Roupas Lavadas	3.000	3.450		Verificar item: Justificativa

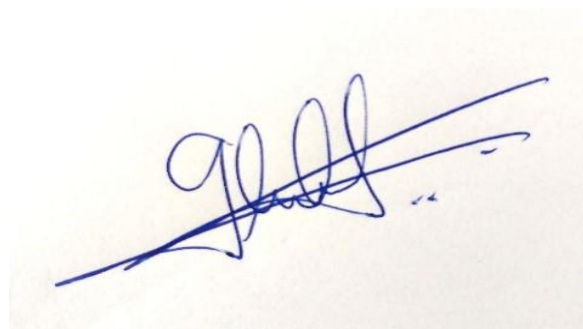
UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Exames Laboratoriais	4.000	4.600		
Radiografias Solicitadas	1.000	1.150		Verificar item: Justificativa
Ultrassonografia Solicitadas	300	345		
Tomografias Solicitadas à Regulação	4	5		
Eletrocardiograma	30	35		
Exames (Testes) Rápidos	200	230		

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Atendimento de Enfermagem	3.000	3.450		

UBS 24 H METAS E INDICADORES – SETEMBRO/2020				
UNIDADES BÁSICAS DE URGÊNCIAS 24 HS ALTER DO CHÃO – SERVIÇOS AUXILIARES				
Descrição – Alter do Chão	Meta de Base	Meta com Incremento	Valor Apurado	Status
Número de Transferências Realizadas				
Comissão de Educação Permanente	Implantar	Sim		

**Justificativas: Conforme deliberado em reunião, sugerimos o aceite dos indicadores como não cumprido, porém justificado, dos dados das UBS 24 Horas, e que não sejam apurados para efeito de glosa, visto que ainda não foi assumido efetivamente por esta organização, a gestão e controle das referidas unidades. Estaremos apresentando os indicadores e incluindo sugestões de alterações que retratem a realidade, dessas unidades a partir de janeiro de 2021.**

ANEXOS: Documentos comprobatórios do cumprimento do objeto e dos meios para aferição (exemplos: listas de presença, relatórios fotográficos, relatórios técnicos, planilhas de controle dos setores, faturamento hospitalar, etc.).



---

GRAZIELI LANDIOSI GARCIA  
COORDENADORA DE PROJETOS  
INSTITUTO MAIS SAÚDE