



RELATÓRIO MENSAL

DE ATIVIDADES – AGOSTO 2026

Relatório Mensal de Atividades do Contrato de Gestão Nº010/SESPA/2020 -

Ref. Agosto/2026

HOSPITAL GERAL PÚBLICO CASTELO DOS SONHOS

Identificação das partes

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA – SESP

GOVERNADORA: HANA GHASSAN TUMA

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: UALAME FIALHO MACHADO

UNIDADE: HOSPITAL GERAL PÚBLICO CASTELO DOS SONHOS

CNPJ: 18.963.002/0010-32

ENDEREÇO: Rua José Luís Trevisan Sobrinho S/N – Bairro: Aeroporto, Castelo dos Sonhos, distrito de Altamira - PA

DIRETORA GERAL: Thaynar Costa Veras

A Diretora-Geral do Hospital Público Geral Castelo dos Sonhos, unidade administrada pelo Instituto Social Mais Saúde – ISMS, que subscreve o presente documento, declara, para fins de direito e sob as penas da lei, que as informações prestadas e os documentos apresentados neste Relatório Mensal de Atividades são verdadeiros e autênticos, fiéis à realidade dos fatos à época.

Castelo dos Sonhos, agosto de 2026.


Thaynar Costa Veras
Diretora Geral
Hospital Geral Público Castelo dos Sonhos
Instituto Social Mais Saúde

Thaynar Costa Veras

Sumário

Apresentação	3
Capacidade instalada	5
1. Metas Quantitativas	6
1.1. atendimentos de Ambulatório por Especialidade	6
1.2. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo	6
1.3. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Interno.....	7
1.4. Internação – Saídas Hospitalares	8
1.5. Solicitações Via SER (Sistema Estadual de Regulação) - Transferências Externas.....	8
1.6. Centro Cirúrgico.....	10
2. Qualidade da Informação – Produção Faturamento.....	13
2.1. Protocolo de Remessa – BPA	13
2.2. Protocolo de Remessa – AIH.....	14
2.3. Relação de aprovação e rejeição AIH e BPA	14
3. Mapa Comparativo das Metas Físicas Contratadas e Executadas	16
3.1. Estratégias para o Cumprimento das Metas Físicas	23
4. Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U.....	24
4.1 Atividade Mensal – S.A.U.	24
4.2 Evolução das Manifestações	25
4.3 Síntese das Manifestações.....	26
4.4. Pesquisa de Satisfação	33
5. Comissões HGPCS.....	35
5.1. Comissão do Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	35
5.2. Relatório da Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	46
5.3. Relatório da Comissão de Revisão de Óbitos – CRO	49
5.4. Relatório da Comissão de Farmácia Terapêutica – CFT	53
5.5 Relatório da Comissão Interna de Prevenção de acidente - CIPA	57
5.6.Comissão de Ética Médica – CEM	61
5.7. Comissão de Ética de Enfermagem – CEE	62
5.8. Comissão de Humanização – CH.....	64
6. Departamento Pessoal.....	70
6.1 Núcleo de Educação Permanente - NEP.....	70
6.2 . Departamento Pessoal – Índice Turnover	74

Apresentação

O presente relatório mensal tem como finalidade apresentar uma análise abrangente e sistematizada das atividades desenvolvidas no Hospital Público Geral Castelo dos Sonhos durante o mês de agosto de 2026. Busca-se evidenciar, de maneira clara e objetiva, os avanços obtidos, os desafios enfrentados e os resultados alcançados pela instituição ao longo do período em referência.

Este documento constitui um instrumento essencial para o monitoramento do desempenho institucional, permitindo avaliar a produtividade, a eficiência operacional e o cumprimento das metas e indicadores estabelecidos no Contrato de Gestão nº 010/SESPA/2020, celebrado entre o Instituto Social Mais Saúde e a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará – SESPA. Sua elaboração visa garantir a transparência dos processos, a prestação de contas aos órgãos reguladores e o alinhamento contínuo às diretrizes pactuadas.

Ao longo do mês de agosto de 2026, a equipe multiprofissional do hospital dedicou-se de forma expressiva ao alcance dos objetivos institucionais, enfrentando adversidades inerentes ao contexto assistencial com elevado grau de comprometimento, ética e profissionalismo. Foram mantidos esforços permanentes para assegurar a qualidade dos serviços prestados, reforçando o compromisso da unidade com a excelência, a eficiência e a responsabilidade social.

Este relatório contempla as principais áreas de atuação do Hospital Público Geral Castelo dos Sonhos, instituição classificada como de Baixa e Média Complexidade, que presta atendimentos regulados nas especialidades de Ortopedia, Cirurgia Geral, Cardiologia, Anestesiologia, Ginecologia/Obstetrícia e Pediatria, seguindo rigorosamente o fluxo estabelecido pelo Sistema de Regulação do Estado do Pará – SISREG. A análise abrange os atendimentos Ambulatoriais, Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia (SADT), Internações Clínicas e Internações Cirúrgicas, com apresentação dos respectivos dados quantitativos e qualitativos.

Adicionalmente, são examinados os resultados obtidos em relação às metas previstas no contrato de gestão, destacando-se o desempenho alcançado, as estratégias adotadas para a superação das dificuldades e as medidas implementadas para a qualificação da gestão e da assistência. O relatório inclui, ainda, a identificação das lições aprendidas, as ações corretivas e as propostas de melhoria que orientarão o aperfeiçoamento contínuo dos processos institucionais.

Dessa forma, este documento consolida-se como referência para o planejamento, a tomada de decisão e o fortalecimento da governança institucional, contribuindo para o aprimoramento da qualidade e da segurança na assistência prestada à população do distrito de Castelo dos Sonhos e região.

Capacidade instalada

O Hospital Geral Público de Castelo dos Sonhos conta com uma capacidade instalada de 34 leitos, entre operacionais e não operacionais, distribuídos conforme abaixo:

CNES

Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada da Saúde (SAES)
Departamento de Regulação, Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Ficha de Estabelecimento Identificação

Data: 04/10/2024

CNES: 0254460 Nome Fantasia: HOSPITAL GERAL PUBLICO CASTELO DOS SONHOS CNPJ: --
Nome Empresarial: HOSPITAL GERAL PUBLICO CASTELO DOS Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Logradouro: AV JOSE LUIS TREVISAN Número: S/N Complemento: ROD BR 163 KM 157 PA
Bairro: CASTELO DE SONHOS Município: 150060 - ALTAMIRA UF: PA
CEP: 68379-200 Telefone: -- Dependência: MANTIDA Reg de Saúde: --
Tipo de Estabelecimento: HOSPITAL GERAL Subtipo: -- Gestão: ESTADUAL
Diretor Clínico/Gerente/Administrador: DOUGLAS ROSA DO NASCIMENTO
Cadastrado em: 10/08/2020 Atualização na base local: 14/05/2024 Última atualização Nacional: 28/09/2024
Horário de Funcionamento: SEMPRE ABERTO

Hospitalar - Leitos

Descrição	Leitos Existentes	Leitos SUS
COMPLEMENTAR		
UNIDADE ISOLAMENTO	2	2
ESPEC - CIRURGICO		
CIRURGIA GERAL	4	4
ORTOPEDIATRAUMATOLOGIA	4	4
ESPEC - CLINICO		
CLINICA GERAL	16	16

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br/>).

Pag. 1 de 2

Descrição	Leitos Existentes	Leitos SUS
OBSTETRICO		
OBSTETRICIA CIRURGICA	4	4
PEDIATRICO		
PEDIATRIA CLINICA	4	4

Data desativação: --

Motivo desativação: --

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br/>).

Pag. 2 de 2

1. Metas Quantitativas

Os indicadores apresentados a seguir, referem-se às metas quantitativas pactuadas para o Hospital Público Geral de Castelo dos Sonhos (HGPCS), em conformidade com o Contrato de Gestão nº 010/SESPA/2020 e suas atualizações vigentes. Os resultados demonstram o desempenho assistencial da unidade no mês de agosto de 2026, contemplando consultas especializadas, exames, procedimentos cirúrgicos e saídas hospitalares, conforme os parâmetros estabelecidos.

1.1 Atendimentos de Ambulatório por Especialidade

Tabela 1 - Produção Ambulatorial Por Especialidade – Agosto/2026

Consultas Médicas Especializadas	Meta/Mês	Ofertado	Perda Primária	Agendadas	Realizado	Absenteísmo	% do alcance da meta
Pediatria	200	200	61	139	100	39	50%
Ginecologia e Obstetrícia	250	250	114	136	110	26	44%
Cirurgia Geral	100	100	53	47	44	03	44%
Ortopedia	250	250	02	248	196	52	78%
Cardiologia	100	100	10	90	72	18	72%
Anestesia	50	50	36	14	09	05	18%
Total	950	950	276	674	531	143	56%

Fonte: Sistema SER / HGPCS, agosto 2026

Oferta de agenda nº PAE 2026/3058260

Em agosto de 2026, foram realizadas 531 consultas, correspondentes a 56% da meta mensal. O resultado foi analisado no monitoramento de produção, com identificação de impacto relacionado às perdas primárias e ao absenteísmo. A unidade mantém articulação com a rede reguladora e monitoramento da agenda, visando ampliar o aproveitamento das vagas ofertadas.

1.2. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo

Tabela 2 – Produção de Exames Externos Ambulatoriais – Agosto/2026

Especialidades	Meta/Mês	Ofertado	Perda Primária	Agendadas	Realizado	Absenteísmo	% do alcance da meta
Radiografia	250	250	01	249	206	43	82%
Ultrassom doppler	15	15	11	04	02	02	13%
Ultrassom geral	250	250	23	227	164	63	66%
Eletrocardiograma	75	75	05	70	57	13	76%
Análises Clínicas	4.000	4.000	0	4.000	2.902	1.098	73%
Tomografia	50	50	0	50	40	10	80%
Colposcopia	15	15	10	05	0	05	0%

Total	4.655	4.655	50	4.605	3.371	1.234	72%
-------	-------	-------	----	-------	-------	-------	-----

Fonte: Sistema SER / HGPCS, agosto 2026

Oferta de agenda nº PAE 2026/3058260

No que tange à nossa prestação de SADT (Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico), alcançamos neste mês 3.371 procedimentos da meta contratual de 4.655, totalizando 72% de cumprimento. Foram registradas 50 perdas primárias, 4.605 agendamentos e 1.234 casos de absenteísmo.

Observa-se uma discreta evolução na produção em relação aos períodos anteriores. O resultado do SADT externo foi influenciado pelo perfil de demanda e pelo fluxo regional de encaminhamentos. A unidade manteve integralmente a oferta pactuada e segue articulando, junto aos atores da rede, estratégias para qualificação do agendamento, redução de perdas primárias e melhor aproveitamento da capacidade instalada.

Cabe reforçar que a gestão da demanda é uma responsabilidade compartilhada entre a rede de saúde responsável pelos agendamentos e o Hospital Geral Público de Castelo dos Sonhos (HGPCS), que mantém a oferta de consultas e SADT, bem como o agendamento de pacientes internos e retornos pós-cirúrgicos.

1.3. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Interno

Tabela 3 – Produção de Exames Internos – Agosto/2026

Especialidades	Total Realizado
Análises Clínicas	3.604
Raio-X	627
Ultrassonografia	74
ECG (Eletrocardiograma)	32
Sessão Fisioterapia	87
Biópsia/Colo Uterino	13
Tomografia	53
Total	4.490

Realização de exames internos na unidade no período de agosto/2026

1.4. Internação – Saídas Hospitalares

Tabela 4 – Saídas Hospitalares

Especialidades	Meta	Total Realizado	% do alcance da meta
Clínica Médica	42	36	85,71%
Clínica Cirúrgica	18	30	166,7%
Clínica Obstétrica	40	25	62,5%
Ortopedia	40	22	55%
Total	140	113	80,71%

Fonte: PR Sistemas, agosto 2026

1.5. Solicitações Via SER (Sistema Estadual de Regulação) - Transferências Externas

Tabela 5 - Número de Solicitações de Transferências Externas:

Solicitações 2026	
Janeiro	04
Fevereiro	04
Março	08
Abril	07
Maio	06
Junho	03
Julho	08
Agosto	07
Setembro	
Outubro	
Novembro	
Dezembro	
TOTAL	47

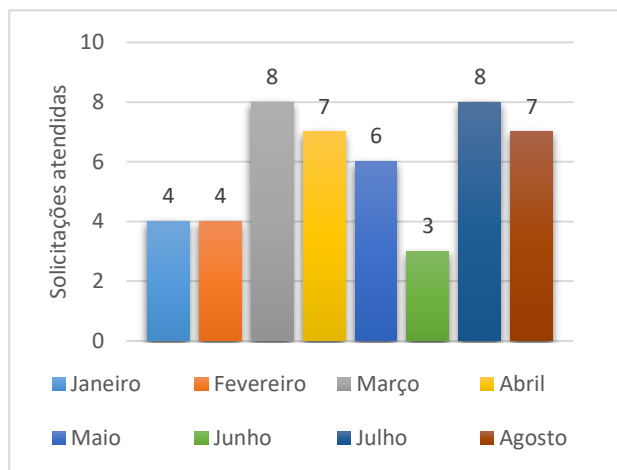


Tabela 6 - Número de Solicitações de Transferências Externas Atendidas:

Solicitações Atendidas 2026	
Janeiro	01
Fevereiro	02
Março	02
Abril	0
Maio	01
Junho	02
Julho	01
Agosto	02
Setembro	
Outubro	
Novembro	
Dezembro	
TOTAL	11

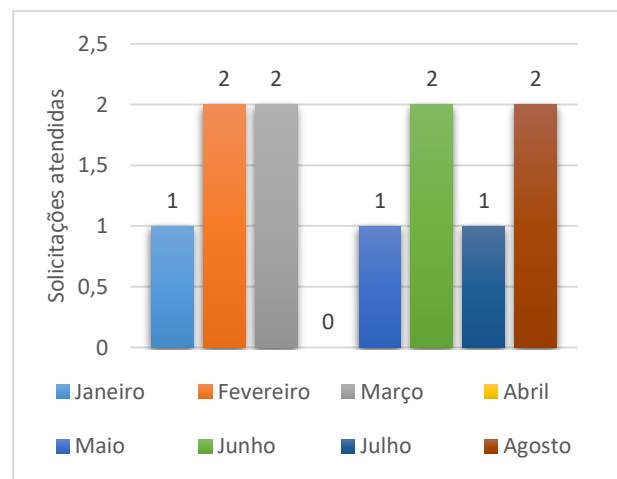


Tabela 7 - Número Solicitações de Transferências Externas Não Atendidas:

Solicitações Não Atendidas	
Janeiro	03
Fevereiro	02
Março	06
Abril	07
Maio	05
Junho	01
Julho	07
Agosto	05
Setembro	
Outubro	
Novembro	
Dezembro	
TOTAL	36

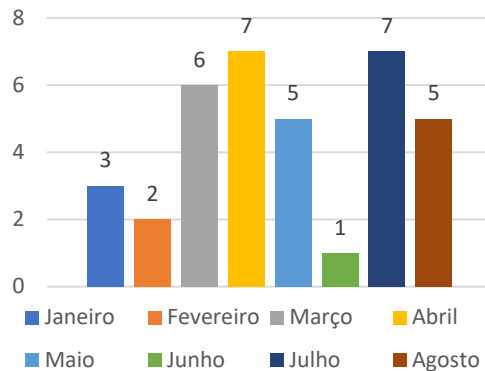


Tabela 8 - Tempo Médio de Resposta Após Solicitação de Transferência Externa:

Tempo Médio de Resposta Após Solicitação 2026	
Janeiro	09
Fevereiro	19
Março	13
Abril	45
Maio	12
Junho	04
Julho	02
Agosto	20
Setembro	
Outubro	
Novembro	
Dezembro	
TOTAL	124

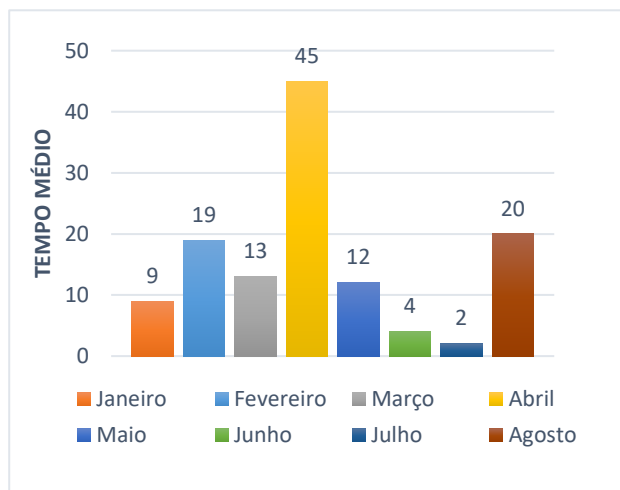


Tabela 9 - Classificação das Solicitações de Transferência:

Classificações Mês Agosto	
Emergência	03
Urgência	04
Prioridade Não Urgente	00
Não Urgente	00
Total	07

Em nossa unidade de saúde de média e baixa complexidade, o tratamento fora de domicílio (TFD) é essencial para garantir que pacientes tenham acesso a recursos avançados, como exames complexos e UTIs, além de especialidades médicas. Nos casos que demandam recursos assistenciais não contemplados no escopo

operacional da unidade, são realizadas solicitações de transferência conforme critérios clínicos, fluxos regulatórios vigentes e avaliação médica, assegurando a continuidade assistencial na rede de atenção.

1.6. Centro Cirúrgico

O perfil do Centro Cirúrgico do HGPCS é Obstétrico/Ginecológico, Cirurgias Gerais e Ortopedia. Segundo a tabela abaixo, no mês de agosto alcançamos a porcentagem de 41,6% do cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão, este corresponde a um total de 52 procedimentos realizados durante o período. O resultado reflete o perfil de demanda regulada e a composição entre cirurgias eletivas e de urgência. Registra-se ausência de demanda eletiva reprimida no período, mantendo-se o monitoramento da fila cirúrgica e da oferta assistencial.

Tabela 10 – Total de Procedimentos Cirúrgicos Realizados – Agosto/2026

Agosto 2026			
Distribuição	Eletiva	Urgência	Total
Cirurgias realizadas	15	37	52

Fonte: Sistema PR / Estatísticas HGPCS 2026

Tabela 11 - Procedimentos Cirúrgicos Realizados Por Especialidades – Agosto/2026

Total de Procedimentos cirúrgicos por especialidades agosto 2026	
Cirurgia Geral	14
Cirurgia Ginecológica/ Obstétrica	20
Trauma Ortopedia	18
Total	52

Fonte: Sistema PR / Estatísticas HGPCS 2026

INDICADORES DE PROCESSOS

Taxa de Adesão à Cirurgia segura:

A taxa de adesão à cirurgia segura é um indicador de qualidade que avalia a assistência prestada ao paciente no Centro Cirúrgico, através dele podemos avaliar a qualidade na assistência ao paciente desde a marcação da cirurgia, realização do pré-anestésico, consulta de enfermagem que avalia todos os aspectos necessários para o

preparo do paciente antes da cirurgia até o momento da alta desse paciente do Centro Cirúrgico.

Índice de Oportunidades de Melhoria na Admissão Cirúrgica

A taxa é avaliada por meio da aplicação do formulário Pit Stop Cirurgia Segura, instrumento que verifica a realização dos cuidados pré-operatórios indispensáveis para garantir a segurança do procedimento cirúrgico.

No período, o monitoramento do processo pré-operatório identificou índice de 3,85% de oportunidades de melhoria na etapa de admissão cirúrgica. As situações foram tratadas antes do procedimento, com regularização das condições de segurança e reforço das orientações à equipe e aos pacientes.

A análise desses dados possibilita a identificação dos pontos mais recorrentes, subsidiando o planejamento de ações corretivas e preventivas no processo de admissão cirúrgica, com foco na melhoria contínua.

Avaliação Pré-anestésica:

No mês de agosto, foram realizados, ao todo, 15 procedimentos eletivos. Dentre esses atendimentos, houve pacientes submetidos a procedimentos de pequeno, médio e grande porte.

É prática habitual que pacientes submetidos a procedimentos de médio e grande porte passem por avaliação pré-anestésica. Já os procedimentos de retirada de síntese (fio de Kirschner) e de extirpação de lesão de pele não foram submetidos a essa avaliação, uma vez que, nesses casos, é utilizada exclusivamente anestesia local.

A avaliação pré-anestésica constitui uma etapa essencial do processo cirúrgico eletivo, pois possibilita a identificação de riscos e contribui para a segurança do paciente durante o ato anestésico.

Checklist de Cirurgia Segura:

Quanto à adesão dos profissionais no preenchimento adequado do Time out o resultado foi de 100% nos prontuários operatórios, essa taxa é obtida através da verificação de prontuários cirúrgicos realizada mensalmente.

Taxa de Cancelamento de Cirurgia:

No mês de agosto, a unidade não registrou suspensões ou cancelamentos de procedimentos cirúrgicos, resultando em uma taxa de 0,00% para ambos os

indicadores. Visando manter a excelência na assistência prestada, a equipe continua empenhada no aprimoramento dos fluxos e no fortalecimento das barreiras de segurança para a manutenção desse resultado.

Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico:

Os dados referentes à Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico (ISC) apresentados neste relatório correspondem ao mês anterior, em razão do período de acompanhamento pós-operatório necessário para o cálculo do indicador. Dessa forma, para o presente relatório, são considerados os procedimentos realizados no mês de julho de 2026.

No mês de julho, a taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) foi de 0%, considerando os procedimentos realizados e classificados como cirurgia limpa, potencialmente contaminada e contaminada. Os procedimentos classificados como infectados não foram incluídos no cálculo da taxa de ISC, uma vez que não houve casos registrados nesse período.

A unidade hospitalar segue realizando o monitoramento ativo dos casos cirúrgicos, em conjunto com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), mantendo o compromisso com ações educativas e preventivas. O objetivo é fortalecer continuamente as práticas de prevenção e controle das ISC's, buscando reduzir ao máximo sua ocorrência e garantir a segurança dos pacientes.

Classificação ASA dos Pacientes Submetidos a Cirurgias Eletivas:

No mês de agosto, foram realizados 15 procedimentos cirúrgicos eletivos, devidamente classificados conforme a Escala ASA (American Society of Anesthesiologists), que avalia o estado físico dos pacientes antes da anestesia. A distribuição dos pacientes por categoria ASA foi a seguinte:

- **ASA I** – Paciente saudável, sem comorbidades: **14** procedimentos;
- **ASA II** – Paciente com doença sistêmica leve: **01** procedimento;
- **ASA III** – Paciente com doença sistêmica grave, mas não incapacitante: **0** procedimentos;
- **ASA IV** – Paciente com doença sistêmica grave que representa ameaça constante à vida: **0** procedimentos.

A classificação ASA é fundamental para o planejamento anestésico e para a avaliação de riscos perioperatórios, contribuindo para a segurança e qualidade da assistência prestada.

2. Qualidade da Informação – Produção Faturamento

2.1. Protocolo de Remessa – BPA

O faturamento BPA (Boletim de Produção Ambulatorial), consiste de BPA individualizado que identifica com mais detalhes os dados “paciente x profissional” que realizou o tratamento/procedimento, sendo às vezes de maior valor/custo e o BPA-C “consolidado”, que contém somente dados “procedimento x profissional” em sua maioria de menor valor/custo”.

O Faturamento BPA é regido por regras do SUS, que devem ser seguidas para evitar a glosa (erros nas contas) no faturamento, que resumidamente são:

- Relação Procedimentos x Instrumento de Registro
- Relação Procedimentos x Profissional (CBO válido na Instituição);
- Relação Procedimentos x CID.

A quantidade de procedimentos ambulatoriais faturados no mês de agosto de 2026, 5.265 o que totaliza um valor de R\$ 44.077,21. Lembrando que esses dados são apenas uma prévia do sistema PR Faturamento e só teremos ciência da aprovação no próximo mês.

*****Versao: 05.00
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
14/08/2026 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA JUL/2026
*****Versao banco
:202607a

ORGAO RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO

NOME : Hospital Castelo dos Sonhos

SIGLA : HGCS

CGC/CPF: 18963002001032

Carimbo e
Assinatura : 
Hospital Geral Público Castelo dos Sonhos
Instituto Mais Saúde

SECRETARIA DE SAÚDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : Secretaria Estadual de Saúde

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de
Recebimento : _____ Data : ____/____/____ Carimbo e
Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAHGPCS-.JUL

REGISTROS GRAVADOS : 001189

BPA(s) : 000040

CAMPO DE CONTROLE : 1530

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

2.2. Protocolo de Remessa – AIH

No que se refere à AIH no mês de agosto de 2026, o faturamento apresentou uma quantidade de 23 AIH e em valor R\$ 10.526,76. Vale ressaltar, que esses dados são apenas uma prévia do sistema SISAIO1 e só teremos ciência da aprovação no próximo mês.

MS-DATASUS
VERSÃO: 25.20

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIO1
HOSPITAL GERAL PÚBLICO CASTELO DOS SONHOS
PROTOCOLO DE REMESSA

PAG.: 1

APRESENTAÇÃO: 09 / 2026 DATA: 11/09/2026

CNES.....: 025446-0		
ESFERA ADM.....: PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO: 078.750.947-71		
TELEFONE.....: 9391559108		
Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	7	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	13	03-CLINICOS
00000004	2	07-PEDIATRICOS
Total QTD: <i>Thayla Costa Viana</i>		
Assinatura: Hospital Geral Público Castelo dos Sonhos		
Data: ____/____/____ Hora: ____:____		
Reservado à Secretaria		
Motivo:		
☐ Fora do Prazo		
☐ Falta de Etiqueta		
☐ Defeito Físico		
☐ Bloqueado		
☐ Cancelado / Não Cadastrado		
☐ Inconsistência		
☐ Divergência Conteúdo		
☐ Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura:		
Matrícula: Data: ____/____/____ Hora: ____:____		

2.3. Relação de aprovação e rejeição AIH e BPA

Os dados a seguir, refere-se aos arquivos AIH e BPA que foram aprovados e negados da competência 07/2026, visto que recebemos essas informações sempre no retroativo.

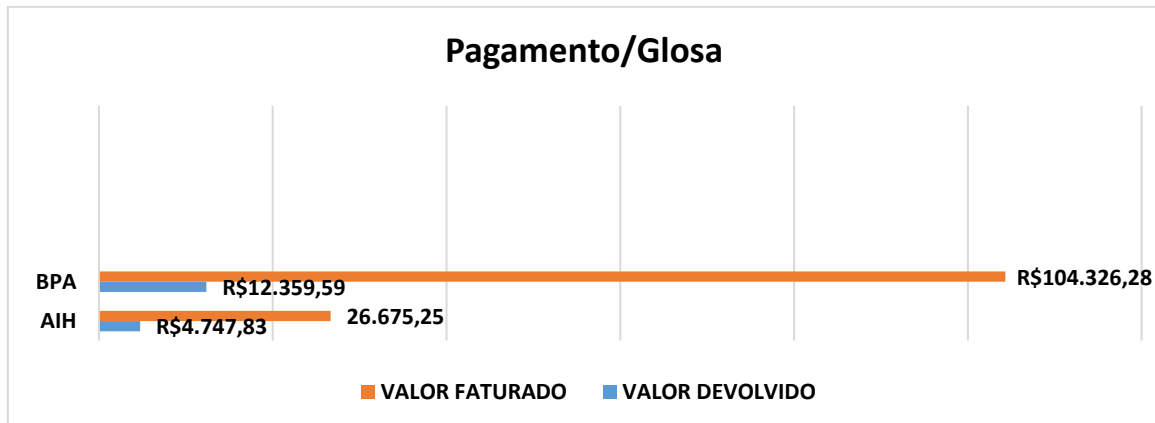
Tabela 1 - Aprovação e Rejeição de AIH e BPA – Competência Julho/2026

CLASSIFICAÇÃO	QTD. DOC. APRO.	QTD. DOC. DEVOLVIDO
AIH	59	01
BPA	13.200	1.586

Indicadores referente ao mês 07/2026

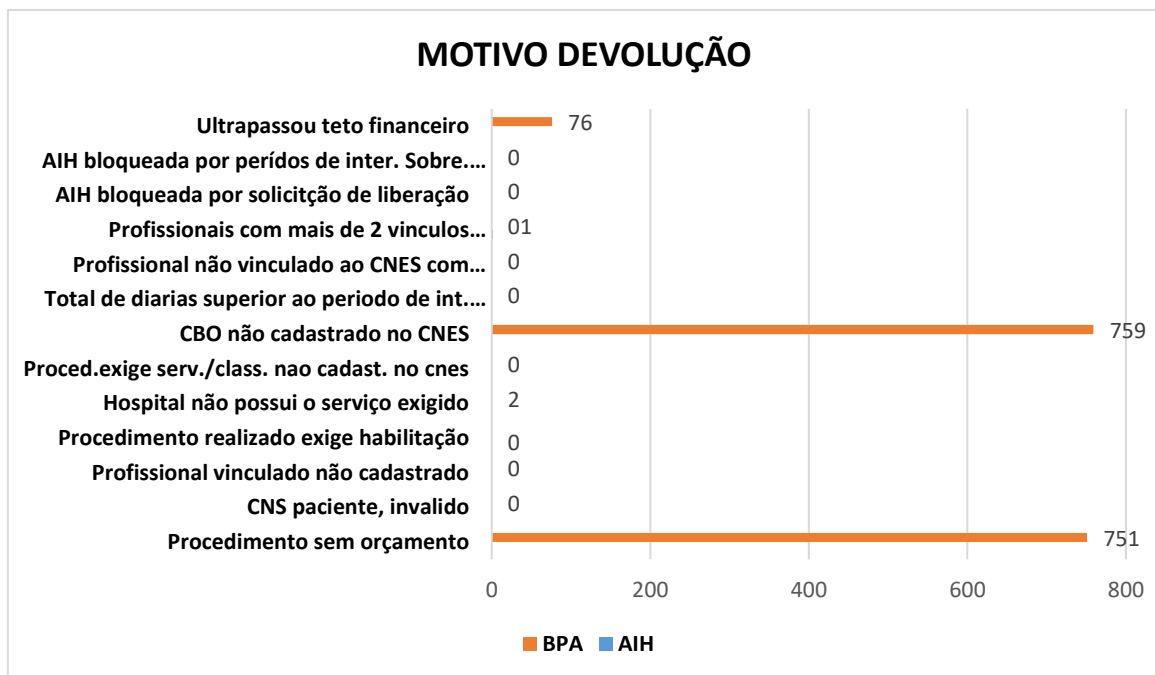
Nota-se que no mês de julho de 2026, obtivemos uma quantidade maior em glosa referente a BPA, lembrando que o mesmo está sendo apurado e será reapresentado na próxima competência.

Gráfico 1 – BPA Pagamento/Glosa



Indicadores referente ao mês 07/2026

Gráfico 2 – Motivo de Devolução



Indicadores referente ao mês 07/2026

3. Mapa Comparativo das Metas Físicas Contratadas e Executadas

SAÍDAS HOSPITALARES - AGOSTO 2026									
SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
CLÍNICA MÉDICA									
Transferência	42	273018	8460	26/07/2026	14/08/2026	19	1	2,38%	52,78%
Alta Melhorado		273359	28325	31/07/2026	02/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		273409	11366	02/08/2026	04/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		273466	19176	03/08/2026	05/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		273473	11372	03/08/2026	07/08/2026	4	1	2,38%	11,11%
Alta Melhorado		273555	7704	04/08/2026	06/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		273650	28329	05/08/2026	12/08/2026	7	1	2,38%	19,44%
Alta Melhorado		273665	18965	05/08/2026	07/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		273848	15482	09/08/2026	10/08/2026	1	1	2,38%	2,78%
Alta Melhorado		273863	4464	09/08/2026	11/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		273869	4570	09/08/2026	11/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		273984	28334	11/08/2026	14/08/2026	3	1	2,38%	8,33%
Alta A Pedido		274060	19778	13/08/2026	16/08/2026	3	1	2,38%	8,33%
Alta Melhorado		274061	5640	13/08/2026	14/08/2026	1	1	2,38%	2,78%
Alta Melhorado		274180	18009	14/08/2026	15/08/2026	1	1	2,38%	2,78%
Alta Melhorado		274197	20997	15/08/2026	17/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		274212	22246	15/08/2026	17/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		274246	28339	16/08/2026	18/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		274282	3900	17/08/2026	18/08/2026	1	1	2,38%	2,78%
Alta Melhorado		274283	9766	17/08/2026	18/08/2026	1	1	2,38%	2,78%
Alta Por Evasão		274327	2694	17/08/2026	20/08/2026	3	1	2,38%	8,33%
Alta Melhorado		274460	1614	19/08/2026	22/08/2026	3	1	2,38%	8,33%
Alta Melhorado		274489	28346	20/08/2026	29/08/2026	9	1	2,38%	25,00%
Alta Melhorado		274511	16415	20/08/2026	21/08/2026	1	1	2,38%	2,78%
Alta Melhorado		274513	12410	20/08/2026	25/08/2026	5	1	2,38%	13,89%
Alta Por Evasão		275514	28347	20/08/2026	27/08/2026	7	1	2,38%	19,44%
Alta Melhorado		276577	4578	22/08/2026	23/08/2026	1	1	2,38%	2,78%
Obito		276586	139	22/08/2026	24/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Por Evasão		276612	28351	23/08/2026	25/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Por Evasão		276711	14586	24/08/2026	28/08/2026	4	1	2,38%	11,11%
Alta Melhorado		276741	651	25/08/2026	27/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		277953	614	27/08/2026	30/08/2026	3	1	2,38%	8,33%
Alta Melhorado		277995	24474	28/08/2026	30/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		278001	27685	28/08/2026	31/08/2026	3	1	2,38%	8,33%
Alta Melhorado		278017	28355	28/08/2026	30/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
Alta Melhorado		279032	28356	29/08/2026	31/08/2026	2	1	2,38%	5,56%
TOTAL	42					112	36	85,71%	3,11
CLÍNICA CIRÚRGICA									
Alta Melhorado	18	273275	27986	30/07/2026	01/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Alta Melhorado		273306	15155	30/07/2026	08/08/2026	9	1	5,56%	30,00%
Alta Melhorado		273307	2870	30/07/2026	03/08/2026	4	1	5,56%	13,33%
Alta A Pedido		273383	4841	01/08/2026	02/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Melhorado		273472	28327	03/08/2026	05/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Obito		273544	6171	04/08/2026	06/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Alta Melhorado		273546	1171	04/08/2026	09/08/2026	5	1	5,56%	16,67%
Alta Por Evasão		273565	6272	04/08/2026	07/08/2026	3	1	5,56%	10,00%
Alta Melhorado		273649	6139	05/08/2026	06/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Melhorado		273678	7368	05/08/2026	07/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Alta Por Evasão		273750	28331	06/08/2026	08/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Alta Melhorado		273800	10540	07/08/2026	10/08/2026	3	1	5,56%	10,00%
Alta Por Evasão		273819	14306	08/08/2026	09/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Melhorado		273929	24541	10/08/2026	12/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Transferência		273995	26749	11/08/2026	19/08/2026	8	1	5,56%	26,67%
Alta Melhorado		273996	24900	11/08/2026	14/08/2026	3	1	5,56%	10,00%
Alta Melhorado		274160	24900	14/08/2026	15/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Melhorado		274162	20592	14/08/2026	15/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Melhorado		274232	16419	16/08/2026	18/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Alta Melhorado		274317	27823	17/08/2026	19/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Alta Melhorado		274385	28343	18/08/2026	19/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Melhorado		274388	11454	18/08/2026	19/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Melhorado		274459	263	19/08/2026	20/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Melhorado		274474	23678	20/08/2026	25/08/2026	5	1	5,56%	16,67%
Alta Melhorado		276569	28348	22/08/2026	31/08/2026	9	1	5,56%	30,00%
Alta Melhorado		276585	28349	22/08/2026	24/08/2026	2	1	5,56%	6,67%
Alta Melhorado		276620	6403	23/08/2026	26/08/2026	3	1	5,56%	10,00%
Alta Melhorado		276788	16284	25/08/2026	30/08/2026	5	1	5,56%	16,67%
Alta Melhorado		276791	19717	25/08/2026	26/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
Alta Por Evasão		277893	28354	27/08/2026	28/08/2026	1	1	5,56%	3,33%
TOTAL	18					85	30	166,67%	2,83

HGPCS

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

CLÍNICA OBSTÉTRICA									
Alta Melhorado	40	273303	5717	30/07/2026	02/08/2026	3	1	2,50%	12,00%
Alta Melhorado		273329	23417	31/07/2026	01/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
Alta Melhorado		273360	9693	31/07/2026	03/08/2026	3	1	2,50%	12,00%
Alta Melhorado		273475	28328	04/08/2026	06/08/2026	2	1	2,50%	8,00%
Alta A Pedido		273548	7863	04/08/2026	05/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
Alta Por Evasão		273549	23152	04/08/2026	08/08/2026	4	1	2,50%	16,00%
Alta Melhorado		273818	7206	08/08/2026	10/08/2026	2	1	2,50%	8,00%
Alta Melhorado		273924	17147	10/08/2026	13/08/2026	3	1	2,50%	12,00%
Alta Melhorado		274139	28335	14/08/2026	16/08/2026	2	1	2,50%	8,00%
Alta Melhorado		274140	28336	14/08/2026	25/08/2026	11	1	2,50%	44,00%
Alta Melhorado		274145	28337	14/08/2026	15/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
Alta Melhorado		274214	13924	16/08/2026	19/08/2026	3	1	2,50%	12,00%
Alta Melhorado		274224	28338	16/08/2026	17/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
Alta Melhorado		274334	28341	18/08/2026	25/08/2026	7	1	2,50%	28,00%
Alta Melhorado		274423	28345	19/08/2026	20/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
Alta Melhorado		274466	10499	19/08/2026	24/08/2026	5	1	2,50%	20,00%
Alta Melhorado		274501	28247	20/08/2026	22/08/2026	2	1	2,50%	8,00%
Alta Melhorado		276614	18770	23/08/2026	26/08/2026	3	1	2,50%	12,00%
Alta Melhorado		276720	6723	24/08/2026	27/08/2026	3	1	2,50%	12,00%
Alta Melhorado		276723	28353	25/08/2026	26/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
Alta Melhorado		276803	21023	26/08/2026	27/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
Alta Melhorado		277956	24052	28/08/2026	29/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
Alta Melhorado		277970	23152	28/08/2026	30/08/2026	2	1	2,50%	8,00%
Alta Melhorado		280026	18800	29/08/2026	31/08/2026	2	1	2,50%	8,00%
Alta Melhorado		280042	26723	30/08/2026	31/08/2026	1	1	2,50%	4,00%
TOTAL	40					66	25	62,50%	2,64

ORTOPEDIA									
Alta Melhorado	40	273341	28324	31/07/2026	01/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		273372	8557	01/08/2026	02/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		273470	28326	03/08/2026	06/08/2026	3	1	2,50%	13,64%
Alta Melhorado		273652	9248	05/08/2026	07/08/2026	2	1	2,50%	9,09%
Alta Melhorado		273670	28330	05/08/2026	07/08/2026	2	1	2,50%	9,09%
Alta Melhorado		273830	1836	08/08/2026	09/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		273864	28332	09/08/2026	10/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		273918	28333	10/08/2026	14/08/2026	4	1	2,50%	18,18%
Alta Melhorado		274247	28340	16/08/2026	18/08/2026	2	1	2,50%	9,09%
Alta A Pedido		274275	4273	17/08/2026	20/08/2026	3	1	2,50%	13,64%
Alta A Pedido		274316	15644	17/08/2026	18/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		274355	28342	18/08/2026	19/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		274390	28344	18/08/2026	19/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		274426	11894	19/08/2026	23/08/2026	4	1	2,50%	18,18%
Alta Melhorado		274452	16465	19/08/2026	20/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		274456	4465	19/08/2026	20/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		276547	27700	21/08/2026	27/08/2026	6	1	2,50%	27,27%
Alta Melhorado		276611	28350	23/08/2026	24/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
Alta Melhorado		276653	28352	24/08/2026	29/08/2026	5	1	2,50%	22,73%
Alta Melhorado		277943	1045	27/08/2026	31/08/2026	4	1	2,50%	18,18%
Alta Melhorado		277950	24674	27/08/2026	29/08/2026	2	1	2,50%	9,09%
Alta Melhorado		280049	25494	30/08/2026	31/08/2026	1	1	2,50%	4,55%
TOTAL	40					48	22	55,00%	2,18
TOTAL GERAL	140					311	113	80,71%	2,69

SERVIÇO DE CIRURGIAS - AGOSTO 2026

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO O CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXID ADE DA CIRURGIA	DATA DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXECUTADAS)	TOTAL DE CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA GERAL												
LAPAROTOMIA EXPLORATORIA	25	1171	407040161	MÉDIO	06/08/2026	URGÊNCIA	1	4%	0	1	0	1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA+OOFORECTOMIA ESQUERDA		28329	407040161	MÉDIO	07/08/2026	URGÊNCIA	1	4%	0	1	0	1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA POR TRAUMA		8597	407040161	GRANDE	12/08/2026	URGÊNCIA	1	4%	0	1	0	1
APENDICECTOMIA		20997	407020039	MÉDIO	15/08/2026	URGÊNCIA	1	4%	0	1	0	1
HERNIORRAFIA INGUINAL ESQUEDA		116419	407040145	MÉDIO	17/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
EXERESE LESÃO DE PELE		28343	401010074	PEQUENO	19/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
EXERESE LESÃO DE PELE		11454	401010074	PEQUENO	19/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
COLECISTECTOMIA		6403	407030026	MÉDIO	24/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
DRENAGEM TORÁCICA		9735	412040166	PEQUENO	24/08/2026	URGÊNCIA	1	4%	0	1	0	1
HERNIORRAFIA INGUINAL BILATERAL		16284	407040145	MÉDIO	26/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
EXERESE LESÃO DE PELE		19717	401010074	PEQUENO	26/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
HERNIOPLASTIA INGUINAL UNILATERAL ESQUERDO		28357	407040102	MÉDIO	31/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
HERNIOPLASTIA LUMBILICAL		1846	407040129	MÉDIO	31/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
EXERESE DE NEUROFIBROMA		25494	401010074	PEQUENO	31/08/2026	ELETIVA	1	4%	1	0	0	1
TOTAL	25						14	56%	9	5	0	14
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA												
PARTO CESÁREA	60	9693	411010034	MÉDIO	01/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO CESÁREA		28328	411010034	MÉDIO	04/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO VAGINAL		7206	310010039	PEQUENO	06/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DE PÉ ESQUERDO		1836	408050470	MÉDIO	09/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
HISTERECTOMIA TOTAL + ANEXECTOMIA+EXCIÇÃO E ENXERTO DE OLE DE LES		17147	409080135	MÉDIO	11/08/2026	ELETIVA	1	2%	1	0	0	1
CURETAGEM		28335	411020013	PEQUENO	13/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO VAGINAL		28337	310010039	PEQUENO	14/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
CURETAGEM UTERINA		28338	411020013	PEQUENO	16/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO VAGINAL		28341	310010039	PEQUENO	18/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
OOFORECTOMIA UNI OU BILATERAL		27823	409080216	MÉDIO	18/08/2026	ELETIVA	1	2%	1	0	0	1
CURETAGEM UTERINA		28345	407020039	PEQUENO	19/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO VAGINAL		28247	310010034	MÉDIO	20/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO CESÁRIANA + LAQUEADURA		10449	411010034	MÉDIO	22/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
LAPAROTOMIA EXPLORATORIA		139	407040161	GRANDE	23/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
LAPAROTOMIA EXPLORATORIA		18770	407040161	MÉDIO	24/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO VAGINAL		28353	310010039	PEQUENO	25/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO VAGINAL		24052	310010039	MÉDIO	28/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO CESÁREA		23152	411010034	MÉDIO	28/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO CESÁREA		7863	411010034	MÉDIO	29/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
PARTO VAGINAL		26723	310010039	MÉDIO	30/08/2026	URGÊNCIA	1	2%	0	1	0	1
TOTAL	60						20	33%	2	18	8	20

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

SERVICO DE AMBULATORIO - CONSULTAS MEDICAS - AGOSTO 2026

	UNIDAD MEMORIA		TIPO DE	TOTAL	TOTAL	TOTAL	PARADA	%	TOTAL DE	% DE	TOTAL DE	% DE
--	----------------	--	---------	-------	-------	-------	--------	---	----------	------	----------	------

[illegible]

HGPCS

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		683	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		353969	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		353970	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		16380	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354100	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		27725	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		8572	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		8571	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		27690	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		28038	1ª Vez	1	0	1	13.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354189	1ª Vez	1	0	1	13.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354193	1ª Vez	1	0	1	13.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		23197	1ª Vez	1	0	1	13.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354198	1ª Vez	1	0	1	13.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354355	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		23541	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		26753	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		13039	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354359	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354555	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		26339	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		27336	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		2176	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		22554	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		12808	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		16703	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		27235	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		22918	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		27123	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354662	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		10374	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		23147	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		19556	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		23818	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		28305	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354773	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		26793	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		5192	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		5923	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354792	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354880	1ª Vez	1	0	1	20.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354881	1ª Vez	1	0	1	20.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		23328	1ª Vez	1	0	1	20.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		18115	1ª Vez	1	0	1	20.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		354884	1ª Vez	1	0	1	20.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		25285	1ª Vez	1	0	1	21.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		10082	1ª Vez	1	0	1	21.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		4279	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		357156	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		21298	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		357159	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		28244	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		23370	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		26794	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		27648	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		357445	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		16158	1ª Vez	1	0	1	27.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		22819	1ª Vez	1	0	1	27.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		15930	1ª Vez	1	0	1	27.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		358548	1ª Vez	1	0	1	27.08.2026	0,50%					
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA		360906	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,50%					
TOTAL	200	-		100	0	100		50,00%		39	19,50%	61	30,50%
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	DATA DA CONSULTA	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	TOTAL DE PERDA PRIMÁRIA	% DE PERDA PRIMÁRIA	
OBSTETRICIA	250	353109	1ª Vez	1	0	1	03.08.2026	0,40%	26	10,40%	114	45,60%	
OBSTETRICIA		9882	1ª Vez	1	0	1	03.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		6537	1ª Vez	1	0	1	03.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		8964	1ª Vez	1	0	1	03.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		27829	1ª Vez	1	0	1	03.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		612	1ª Vez	1	0	1	03.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		19980	1ª Vez	1	0	1	03.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		7847	1ª Vez	1	0	1	03.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		26723	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		12230	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		4614	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		25499	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		2231	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		2168	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		21548	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		3983	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		11157	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		11190	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		17147	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		2184	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		4969	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		805	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		13369	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		27986	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		22260	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		28247	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		27848	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		8717	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		28265	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		6680	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		10892	1ª Vez	1	0	1	07.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		5643	1ª Vez	1	0	1	07.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		18770	1ª Vez	1	0	1	07.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		11485	1ª Vez	1	0	1	07.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		10816	1ª Vez	1	0	1	07.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		359	1ª Vez	1	0	1	07.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		28250	1ª Vez	1	0	1	10.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		11692	1ª Vez	1	0	1	10.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		10192	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		28266	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		354034	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		10499	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		19080	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		22971	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		19188	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0,40%					
OBSTETRICIA		354095	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026						

HGPCS

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

OBSTETRICIA		25564	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		19757	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		27813	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		12689	1ª Vez	1	0	1	14.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		21380	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		12032	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		27823	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		19896	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		15201	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		3269	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		12263	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		3394	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		15016	1ª Vez	1	0	1	20.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		354877	1ª Vez	1	0	1	20.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		4092	1ª Vez	1	0	1	21.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		6554	1ª Vez	1	0	1	21.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		355930	1ª Vez	1	0	1	21.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		15000	1ª Vez	1	0	1	21.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		9882	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		357078	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		25574	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		15343	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		2982	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		12530	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		357147	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		11044	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		28315	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		25462	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		21548	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		1456	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		27452	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		21868	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		13216	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		23833	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		2883	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		7801	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		27922	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		5727	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		4015	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		2377	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		358480	1ª Vez	1	0	1	27.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		9687	1ª Vez	1	0	1	27.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		9525	1ª Vez	1	0	1	27.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		15201	1ª Vez	1	0	1	27.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		23152	1ª Vez	1	0	1	28.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		18955	1ª Vez	1	0	1	28.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		24889	1ª Vez	1	0	1	28.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		16823	1ª Vez	1	0	1	28.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		358708	1ª Vez	1	0	1	28.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		350810	1ª Vez	1	0	1	28.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		8503	1ª Vez	1	0	1	28.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		18984	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		9967	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		27986	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		7438	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
OBSTETRICIA		4092	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TOTAL	250	-		110	0	110		44,00%	26	10,40%	114	45,60%
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	DATA DA CONSULTA	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	TOTAL DE PERDA PRIMÁRIA	% DE PERDA PRIMÁRIA
TRAUMATO - ORTOPEDIA												
TRAUMATO - ORTOPEDIA	250	2142	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%	52	20,80%	2	0,80%
TRAUMATO - ORTOPEDIA		27296	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		28268	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		6045	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		26341	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		353240	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		10389	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		23186	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		15266	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		16287	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		6139	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2356	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		20400	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		4178	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		677	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		353294	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		28293	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		17595	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		6591	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		18467	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		26884	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		11389	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		539	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		26025	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2789	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		4096	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		15830	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		501	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		408	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		353383	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		1178	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		11438	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		16039	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		6139	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		9885	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2388	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		10690	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		9248	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		1902	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		28030	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2123	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		1655	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		6006	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		7974	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		26301	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2649	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2423	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		28205	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		7144	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		25718	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		4468	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		4702	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2309	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2736	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		23740	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		1360	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		15343	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		14070	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0,40%				



INSTITUTO
**Mais
Saúde**



SECRETARIA DE
SAÚDE



**GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ**

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

TRAUMATO - ORTOPEdia	27058	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	133	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5038	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	28164	1ª Vez	1	0	1	11.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16709	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	28314	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	27204	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	22469	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	15800	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16789	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	19865	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	1600	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	9189	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	6699	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	21247	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5882	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	8595	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	1603	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	6298	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	10335	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	23322	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	8660	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	4248	1ª Vez	1	0	1	12.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5597	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	3794	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	354491	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	7916	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	992	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	15290	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	2836	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	354499	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	263	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5683	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	13193	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	354560	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	354561	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	23856	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	1180	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	4129	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	2650	1ª Vez	1	0	1	17.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	9460	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	22760	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	18235	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	22866	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	6458	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5809	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	13744	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	6964	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16465	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	8959	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	11452	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5002	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	1231	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5203	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	2815	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	13830	1ª Vez	1	0	1	18.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	28296	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	28319	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	28316	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	1965	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	6537	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	354716	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	14793	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	26855	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	28326	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	28330	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	27282	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	2147	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	4216	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16465	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16816	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	11539	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	6554	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	4178	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	4465	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	13176	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	3726	1ª Vez	1	0	1	19.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	4494	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	6633	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	357072	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	23463	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	11676	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	9515	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	22138	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	357139	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	12041	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	28321	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	18952	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	7773	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	24654	1ª Vez	1	0	1	24.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	27296	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5431	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	2184	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	10852	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5124	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16823	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16667	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16717	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	677	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	23349	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	551	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	3977	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	26341	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	20400	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	1829	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	2064	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	10245	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	5537	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	10182	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	1836	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	16039	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	25112	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	11504	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	1100	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	7368	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%
TRAUMATO - ORTOPEdia	515	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0.40%

HGPCS

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

TRAUMATO - ORTOPEDIA		880	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		2349	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		3208	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		28333	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		25920	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		17595	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		24278	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		27289	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		21182	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		1600	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		9416	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		408	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		27284	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		27874	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		24084	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		10754	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		5410	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		26780	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		23719	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		17349	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		27544	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TRAUMATO - ORTOPEDIA		504	1ª Vez	1	0	1	31.08.2026	0,40%				
TOTAL	250	-		196	0	196		78,40%	52	20,80%	2	0,80%

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	DATA DA CONSULTA	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	TOTAL DE PERDA PRIMÁRIA	% DE PERDA PRIMÁRIA
ANESTESISTA												
ANESTESISTA	50	16419	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	2,00%	5	10,00%	36	72,00%
ANESTESISTA		17147	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	2,00%				
ANESTESISTA		27848	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	2,00%				
ANESTESISTA		7916	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	2,00%				
ANESTESISTA		1846	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	2,00%				
ANESTESISTA		6403	1ª Vez	1	0	1	13.08.2026	2,00%				
ANESTESISTA		3594	1ª Vez	1	0	1	13.08.2026	2,00%				
ANESTESISTA		8595	1ª Vez	1	0	1	13.08.2026	2,00%				
ANESTESISTA		28357	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	2,00%				
TOTAL	50	-		9	0	9		18,00%	5	10,00%	36	72,00%

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	DATA DA CONSULTA	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	TOTAL DE PERDA PRIMÁRIA	% DE PERDA PRIMÁRIA
CARDIOLOGIA												
CARDIOLOGIA	100	2594	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%	18	18,00%	10	10,00%
CARDIOLOGIA		17147	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		8440	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		620	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		23475	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		3280	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		6244	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		20987	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		1846	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		464	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		19729	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		6403	1ª Vez	1	0	1	04.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		5338	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		1206	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		16419	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		27848	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		26301	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		2649	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		343	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		25237	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		20881	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		28343	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		790	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		21632	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		3330	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		24859	1ª Vez	1	0	1	05.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		353523	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		3126	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		1479	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		712	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		6300	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		886	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		13383	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		21414	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		4580	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		13948	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		18785	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		353587	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		170	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		21289	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		353596	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		4856	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		23191	1ª Vez	1	0	1	06.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		7440	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		357215	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		357216	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		8308	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		22426	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		5838	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		22705	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		357271	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		357274	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		22150	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		2815	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		4521	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		12675	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		28357	1ª Vez	1	0	1	25.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		10721	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		357334	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		21979	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		25220	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		25246	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		23267	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		20098	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		21964	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		27842	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		21109	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		357387	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		11504	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		357407	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA		357410	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%				
CARDIOLOGIA	17299	1ª Vez	1	0	1	26.08.2026	1,00%					
TOTAL	100	-		72	0	72		72,00%	18	18,00%	10	10,00%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - AGOSTO 2026

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	PERDA PRIMÁRIA	% DE PERDA PRIMÁRIA
RADIOGRAFIA	250	206	82,40%	43	17,20%	1	0,40%
ULTRASSON GERAL	250	164	65,60%	63	25,20%	23	9,20%
ELETROCARDIOGRAMA	75	57	76,00%	13	17,33%	5	6,67%
USG COM DOPPLER	15	2	13,33%	2	13,33%	11	73,33%
ANÁLISES CLÍNICA	4000	2.902	72,55%	1.098	27,45%	0	0,00%
TOMOGRÁFIA	50	40	80,00%	10	20,00%	0	0,00%
COLPOSCOPIA	15	0	0,00%	5	33,33%	10	66,67%
TOTAL	4655	3.371	72,42%	1234	26,51%	50	1,07%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - AGOSTO 2026

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análise Clínicas	N/A	3.604	N/A
Raio X	N/A	627	N/A
Ultrassonografia	N/A	74	N/A
ECG (EletroCardioGramma)	N/A	32	N/A
Sessão Fisioterapia	N/A	87	N/A
Biópsia/Colo Uterino	N/A	13	N/A
Tomografia	N/A	53	N/A
TOTAL	N/A	4.490	N/A

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - AGOSTO 2026

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL	TOTAL
PRONTO ATENDIMENTO	N/A	1.049

3.1. Estratégias para o Cumprimento das Metas Físicas

Como parte das estratégias adotadas pelo Hospital Geral Público de Castelo dos Sonhos – HGPCS para ampliar a demanda assistencial e promover melhor aproveitamento da capacidade instalada, foi realizada, em 12 de agosto de 2026, reunião de articulação com a Secretaria Municipal de Saúde de Novo Progresso, com a participação da Diretoria Geral, Gerência Assistencial e Diretoria Técnica do HGPCS, além de representantes da Regulação, TFD, APS, Telemedicina, SAMU, Hospital de Novo Progresso e Agência Transfusional.

O encontro teve como objetivo fortalecer a integração entre os serviços e identificar demandas reprimidas do município que pudessem ser direcionadas ao HGPCS. Durante a reunião, foram apresentadas demandas de 308 tomografias, 168

ultrassonografias e 146 cirurgias eletivas, contemplando as especialidades de Cirurgia Geral e Ginecologia.

A partir das tratativas realizadas, foram definidos encaminhamentos para organização e avaliação dessas demandas, incluindo o envio das listas e documentações dos pacientes, análise dos casos compatíveis com o perfil assistencial da unidade e organização dos atendimentos conforme disponibilidade de agenda. Também foi acordada a criação de um canal de comunicação entre os representantes envolvidos, visando facilitar os processos de regulação, agendamento, transporte e atendimento dos pacientes.

Ressalta-se que, até o fechamento deste relatório, as demandas apresentadas ainda não haviam sido encaminhadas formalmente pelo município para execução pelo HGPCS. Dessa forma, os quantitativos mencionados nesta articulação não foram contabilizados como produção realizada no mês de agosto de 2026, permanecendo como uma ação em andamento para ampliação da demanda assistencial e melhor aproveitamento da capacidade instalada.

4. Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U.

4.1 Atividade Mensal – S.A.U.

No mês de agosto de 2026, o SAU/OUVIDORIA realizou um total de 625 atividades, conforme a tabela 1. Dentre essas atividades, 552 foram pesquisas de satisfação, distribuídas conforme detalhado na tabela 2. Além disso, houve o registro de 34 manifestações recebidas através dos atendimentos presenciais, folders e outros canais, conforme apresentado nas tabelas 3 e 4.

Tabela 1 - Atividades realizadas pelo SAU/OUVIDORIA

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - Agosto 2026		
DIAS	31	TOTAL
MÊS	AGO	GERAL
Pesquisa de satisfação Internação	13	13
Pesquisa de satisfação Acompanhante de paciente internado	01	01
Pesquisa de satisfação Alta Hospitalar	13	13
Pesquisa de satisfação Ambulatório	76	76
Pesquisa de satisfação SADT	342	342
Pesquisa de satisfação Pronto-Atendimento	108	108
Contato telefônico	0	0
Contato WhatsApp	12	12

Atendimento em sala	15	15
Atendimento por folder	29	29
Orientações e informações	0	0
Encaminhamentos internos	4	4
Participação em reuniões internas	12	12
TOTAL	625	625

Planilha de Monitoramento, SAU/HGPCS, 2026

Tabela 2 - Pesquisa de Satisfação realizadas por setor:

AGO/26				
AMBULATÓRIO	S.A.D.T	URGÊNCIA	INTERNAÇÃO	ALTA HOSPITALAR
76	342	108	13	13

Planilha de monitoramento, SAU/HGPCS, 2026

Tabela 3 – Manifestações cadastradas por canal de atendimento:

CANAIS DE ATENDIMENTO	AGO/26	%
Folder	29	85,29%
Presencial	05	14,71%
TOTAL GERAL	34	100%

Planilha de monitoramento, SAU/HGPCS, 2026

Tabela 4 - Classificação das demandas registradas o sistema OUVIDOR SUS e no SAU quanto ao seu conteúdo:

DEMANDA	AGO/26		
	OUVIDOR SUS	SAU*	TOTAL
Reclamação	04	0	04
Sugestão	0	0	0
Elogio	0	30	30
Informação	0	0	0
Solicitação	0	0	0
Denúncia	0	0	0
TOTAL	04	30	34

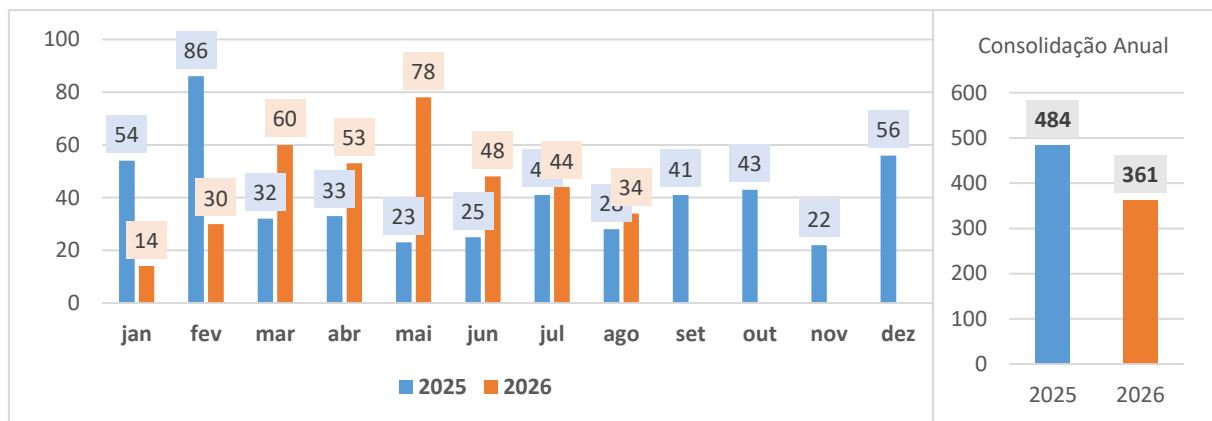
Planilha de monitoramento, SAU/HGPCS, 2026

4.2 Evolução das Manifestações

Ao analisarmos os dados referentes ao mês de agosto, observa-se que em 2025 foram registradas 28 manifestações no S.A.U./Ouvidoria, enquanto em 2026 o número passou para 34 manifestações. O aumento pode estar relacionado à maior visibilidade do setor dentro da instituição, ao fortalecimento dos canais de comunicação com os usuários e à ampliação da divulgação dos serviços ofertados pela Ouvidoria. Esse

cenário contribui para o estímulo ao registro formal das manifestações, refletindo maior conhecimento e confiança dos usuários no setor como canal legítimo de escuta, acolhimento e encaminhamento das demandas. Dessa forma, o crescimento no quantitativo de manifestações também pode ser interpretado como um indicativo do fortalecimento da cultura de participação, transparência e aproximação entre a instituição e os usuários.

Gráfico 1 - Comparativo das Manifestações



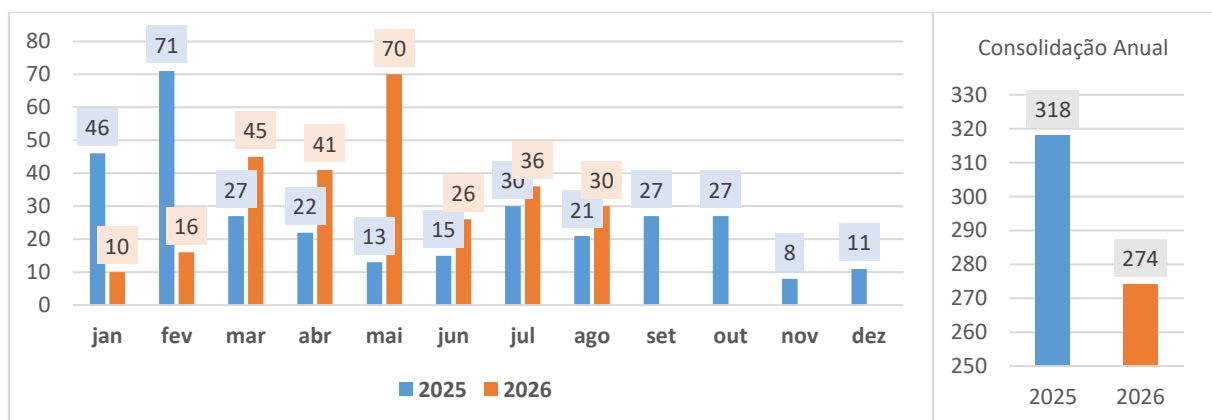
Fonte: Gráfico de monitoramento, SAU/HGPCS, 2026

4.3 Síntese das Manifestações

Elogios

Durante o mês de agosto de 2026, foram registradas 30 manifestações de elogios, todos sendo 23 individuais e 7 com mais de uma referência.

Gráfico 2 – Comparativo de Elogios



Fonte: Gráfico de monitoramento, SAU/HGPCS, 2026

Tabela 5 – Elogios Gerados

Elogios individuais	Elogios com mais de uma referência	Total de Elogios
23	7 que geraram 15	30

Nº SAU.2026.08.ELG.001: Copeira A.AS., ENF. L.S.S.L., TEC ENF. D.S.P;

Nº SAU.2026.08.ELG.002: Recep. L.R.S., Recep. C.R.A.L.;

Nº SAU.2026.08.ELG.003: Recep. L.R.S., Recep. C.R.A.L.;

Nº SAU.2026.08.ELG.004: Recep. L.R.S., Recep. C.R.A.L.;

Nº SAU.2026.08.ELG.005: Recep. L.R.S., Recep C.R.A.L.;

Nº SAU.2026.08.ELG.006: Recep. L.R.S., Recep C.R.A.L.;

Nº SAU.2026.08.ELG.007: ENF. L.S.S.L., TEC ENF. D.S.P.

Reclamações

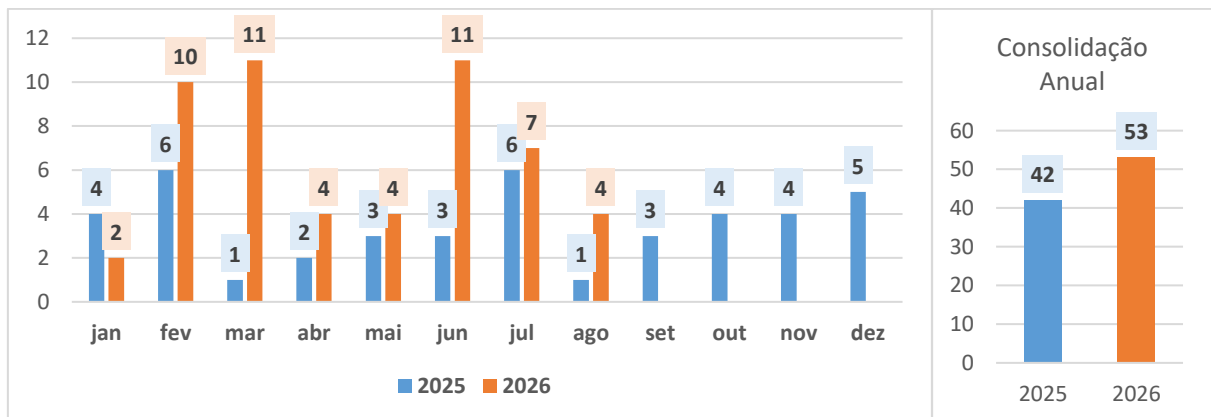
Em agosto de 2026, foram registradas 04 manifestações de reclamação. As queixas envolveram a qualidade do atendimento no serviço prestado.

As tipificações identificadas foram:

- Gestão / Qualidade Do Atendimento / Demora resultado raio x;
- Gestão / Qualidade Do Atendimento / serviço Prestado / Médico G.O;
- Gestão / Qualidade Do Atendimento / Demora atendimento médico P.A.

As reclamações foram devidamente analisadas pelo setor responsável, garantindo a apuração dos fatos e a adoção de medidas para aprimorar o atendimento e a qualidade dos serviços oferecidos.

Gráfico 3 – Comparativo de Reclamações



Fonte: Gráfico de acompanhamento, SAU/HGPCS, 2026

Tabela 6 – Reclamações Agosto

Nº	Nº REGISTRO	Data	Descrição da Reclamação	Resposta
Reclamação registrada presencialmente: 04 com 04 autores identificados				
01	SAU.2026.08.R CM.01	11/08	Paciente realizou uma radiografia dos membros inferiores dia 07/07/26, resultado estava previsto para 10/07/26. Já vieram várias vezes e não conseguiram obter sucesso na retirada do resultado. Paciente foi prejudicada por essa demora e ausência do laudo, pois teve que desmarcar duas consultas. Hoje, dia 10/08/26, compareceu na Ouvidoria para registrar sua reclamação, já se passaram 1 mês e nada de ocorrer a entrega do resultado.	O fluxo estabelecido para os exames de Radiografia compreende a realização do exame pela unidade e a impressão das imagens, sendo necessária, conforme solicitação médica, a solicitação do laudo à empresa prestadora de serviço responsável pela emissão e posterior disponibilização do resultado dentro do prazo contratualmente estabelecido. Na manifestação apresentada, foi identificado o não cumprimento do prazo previsto para disponibilização do laudo do exame realizado pela paciente em 07/07/2026, cujo resultado estava previsto para 10/07/2026. Após a realização do exame, o fluxo correto consiste no acompanhamento da disponibilização do laudo pelo setor de Raio X, com acionamento do prestador sempre que identificado atraso ou indisponibilidade do resultado, de modo a garantir que o paciente tenha acesso ao resultado dentro do prazo estabelecido. Após a identificação da pendência, a equipe do setor de Raio X realizou diversos contatos junto à empresa terceirizada responsável pela emissão dos laudos, com o objetivo de solicitar a disponibilização do resultado. Diante da permanência da pendência, a Coordenação Administrativa foi acionada e solicitou notificação formal da ocorrência junto ao prestador, para que fossem adotadas as devidas tratativas quanto ao atraso e ao não cumprimento do prazo estabelecido contratualmente. A demanda foi acompanhada pela unidade até a regularização da situação, buscando minimizar os

				impactos ocasionados à paciente. A unidade tem reforçado junto à empresa prestadora a necessidade de cumprimento dos prazos estabelecidos contratualmente para emissão e disponibilização dos laudos de Radiografia. Também será intensificado o acompanhamento das demandas pendentes pelo setor de Raio X, com acionamento e cobrança do prestador diante da identificação de resultados que estejam próximos ou ultrapassem o prazo estabelecido. As ocorrências de atraso serão formalmente registradas e encaminhadas à Coordenação Administrativa para acompanhamento e adoção das medidas cabíveis junto ao setor de Contratos e à empresa contratada, visando fortalecer o controle da prestação do serviço e reduzir a possibilidade de recorrência. A unidade reconhece que o atraso na disponibilização do laudo ocasionou transtornos à paciente, que relatou a necessidade de desmarcar duas consultas em razão da ausência do resultado do exame. Embora a emissão dos laudos seja realizada de forma remota por empresa terceirizada, a unidade permanece responsável pelo acompanhamento e fiscalização da prestação do serviço contratado. Dessa forma, a ocorrência foi tratada junto ao prestador e estão sendo adotadas medidas para reforçar o cumprimento dos prazos estabelecidos. A unidade lamenta os transtornos ocasionados à paciente e apresenta suas sinceras desculpas pelo ocorrido. Reforçamos nosso compromisso com a melhoria
--	--	--	--	--

HGPCS

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

				continua dos processos e com a qualidade e segurança do atendimento prestado aos usuários.
02	SAU.2026.08.R CM.002	19/08	Paciente realizou raio-X do tórax (suspeita de TB) dia 22/07/2026. Já vieram algumas vezes para retirar o resultado e não obtiveram sucesso. Resultado estava previsto para 27/07. Hoje já se encontra no dia 19/08/26 e não conseguiu resolver seu problema e não há nenhuma explicação sobre o que pode ter ocorrido, para motivo de tanta demora e não cumprimento do prazo estabelecido pelo próprio setor.	O fluxo estabelecido para os exames de Radiografia compreende a realização do exame pela unidade e a impressão das imagens, sendo necessária, conforme solicitação médica, a solicitação do laudo à empresa prestadora de serviço responsável pela emissão e posterior disponibilização do resultado dentro do prazo contratualmente estabelecido. Diante de qualquer intercorrência que impossibilite temporariamente a disponibilização do resultado ou da imagem, o usuário deverá ser devidamente informado sobre o motivo da indisponibilidade e, sempre que possível, receber orientação quanto às alternativas disponíveis para evitar deslocamentos desnecessários. No caso em questão, foi identificado que o fluxo técnico de acionamento para correção das falhas do equipamento foi realizado. Entretanto, houve oportunidade de melhoria no fluxo de comunicação com o paciente/acompanhante. Na ocasião da tentativa de retirada em 19/08/2026, devido à indisponibilidade temporária de internet, o acompanhante foi informado de que não seria possível realizar a impressão naquele momento e que poderia retornar posteriormente. Contudo, poderia ter sido ofertada a alternativa de deixar um contato junto ao SAU para que, após o restabelecimento do serviço, a unidade pudesse realizar o encaminhamento da imagem, evitando novo deslocamento. Dessa forma, o fluxo correto, diante de uma indisponibilidade temporária, deverá contemplar:

HGPCS

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

				identificação da intercorrência; comunicação aos setores envolvidos; orientação clara ao paciente/acompanhante sobre o motivo da indisponibilidade; registro de contato do usuário, quando aplicável; e posterior disponibilização do resultado/imagem assim que restabelecida a condição para atendimento. Após a identificação da manifestação, foi realizada busca ativa junto às recepcionistas e aos setores envolvidos, com o objetivo de compreender o ocorrido e identificar os fatores que contribuíram para a demora na disponibilização da imagem. Em relação à indisponibilidade do equipamento de Raio X ocorrida entre os dias 27 e 30/07/2026, foi acionado suporte técnico especializado para avaliação e manutenção corretiva da placa DR do equipamento, sendo realizadas intervenções para identificação e correção da falha que impossibilitava a realização dos exames e a impressão das imagens. Em 19/08/2026, durante nova tentativa de retirada da imagem, foi identificada instabilidade no serviço de internet da unidade, ocasionada por falha no provedor externo. A ocorrência foi registrada e o comunicado encaminhado pelo provedor foi verificado como parte da apuração da manifestação. Também foi realizada a análise do atendimento prestado na ocasião, sendo identificada falha na comunicação quanto às alternativas que poderiam ter sido disponibilizadas ao paciente/acompanhante para evitar novo deslocamento até a unidade. Será reforçado junto às equipes envolvidas o fluxo de atendimento diante de
--	--	--	--	--

HGPCS

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

				indisponibilidades temporárias de sistemas, internet, equipamentos ou outros recursos necessários para a disponibilização de exames e resultados. As equipes serão orientadas quanto à necessidade de comunicar claramente ao paciente/acompanhante o motivo da indisponibilidade, bem como avaliar e oferecer alternativas disponíveis, como o registro de contato junto ao SAU para posterior encaminhamento do resultado/imagem, quando aplicável, após o restabelecimento do serviço. Também será reforçada a necessidade de comunicação entre os setores envolvidos, especialmente Recepção, SAL e setor responsável pelo exame, para que intercorrências que possam impactar o atendimento ao usuário sejam tratadas de forma integrada e resolutiva. A orientação tem como objetivo reduzir deslocamentos desnecessários, aprimorar a comunicação com os usuários e garantir maior resolutividade diante de situações de indisponibilidade técnica.
03	SAU.2026.08.R CM.003	21/08	Paciente esteve em consulta com o Dr. D. ginecologista, dia 30/07/26 paciente diagnosticada (Cid M797 fibromialgia) identificada com o cordão de girassol. Chegou relatando dores na virilha onde o médico logo de início já o cortou e falou que “essa parte não seria com ele”, mesmo assim paciente começou a descrever as dores, o Dr. novamente repetiu que “não precisava continuar pois ele não iria resolver seu problema”. Paciente pediu “por favor” para continuar falando e que o Dr. a escutasse, ela explicou sobre seu diagnóstico e relatou que não era aqui da cidade, sendo do km 1.000. Relata que diversas vezes foi interrompida pelo Dr. e retrucada, não conseguindo explicar seu problema e saindo sem nenhuma orientação	No mês de agosto, não houve retorno ao paciente sobre essa manifestação, o que resultou na ausência de resolutividade da demanda.

			do médico, em conversa com a ouvidoria ela contou que começou a se desesperar vendo que não estava tendo espaço para se explicar e que voltaria para sua cidade sem nenhum tratamento a fazer, ela conta que começou a chorar no consultório médico e que o dr. já estressado mandou ela procurar ajuda de um psicólogo que seria o melhor a fazer.	
04	SAU.2026.08.R CM.004	25/08	Gostaria de registrar uma reclamação referente à quantidade de médicos disponíveis no Pronto Atendimento. Atualmente, há apenas um médico realizando os atendimentos, o que tem ocasionado uma demora muito grande e um tempo de espera prolongado para os pacientes. Solicito que a situação seja avaliada, visando melhorar a agilidade e a qualidade do atendimento.	No mês de agosto, não houve retorno ao paciente sobre essa manifestação, o que resultou na ausência de resolutividade da demanda

Tabela 7 – Resolução das Reclamações

Mês/Ano	AGO/26
Reclamações registradas/mês	04
Reclamações solucionadas (feito as tratativas/retorno ao usuário)	02
Meta contratual	80%
Meta realizada	50%
Tempo médio de retorno das reclamações	20
Taxa de reincidência de queixas aos usuários	75%

Das quatro manifestações registradas, duas tiveram retorno concluído no período e duas permaneceram em tratativa, com previsão de devolutiva formal no ciclo subsequente. A unidade reforçará a gestão de prazos, o registro das tratativas e a devolutiva ao usuário.

4.4. Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação do Hospital Geral Público de Castelo dos Sonhos (HGPCS) tem como objetivo avaliar a percepção dos pacientes e acompanhantes sobre a qualidade dos serviços prestados. O levantamento busca mensurar a confiança e a aceitação em relação ao atendimento oferecido pelos diversos setores do hospital, identificando áreas que necessitam de melhorias para promover um atendimento de excelência. A pesquisa abrange aspectos como a cordialidade e clareza na comunicação, as condições físicas do ambiente hospitalar, a agilidade no atendimento, a clareza das informações fornecidas e a impressão geral dos pacientes

sobre o serviço. Os dados obtidos são essenciais para direcionar estratégias de aprimoramento, treinamento da equipe e investimentos em infraestrutura, garantindo que o hospital atenda de forma eficaz e humanizada às necessidades da comunidade.

Tabela 8 – Tabulação das Pesquisas de Satisfação realizadas por setor

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE	AGO/26
Nº atendimentos e internações (10%/setor)	5.177
Pesquisas respondidas	552
Percentual atingido de pesquisas aplicadas (10%)	10,66%
Taxa de satisfação global do usuário	97,84%
Nº de atendimentos no Ambulatório	531
Nº de pesquisas aplicadas no Ambulatório	76
	14,31%
% Avaliação no Ambulatório	99,06%
Nº de atendimentos no SADT	3.371
Nº de pesquisas aplicadas no SADT	342
	10,15%
% Avaliação no SADT	98,85%
Nº de atendimentos na Urgência	1.049
Nº de pesquisas aplicadas na Urgência	108
	10,30%
% Avaliação na Urgência	97,26%
Nº total atendimentos realizados - Paciente externo (Ambulatório, SADT e Urgência)	4.951
Nº total de pesquisas aplicadas - Paciente externo	526
	10,62%
TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EXTERNO	98,39%
Nº de Internação por clínica	113
Nº de pesquisas na internação	13
	11,50%
% Avaliação na Internação	80,18%
Nº de Saídas hospitalar - Alta	113
Nº de pesquisas aplicadas na Alta	13
	11,50%
% Avaliação na Alta	90,38%
Quantidade de manifestações registradas (elogio, sugestão, reclamação, denúncia, solicitação)	34
ELOGIO	30
RECLAMAÇÃO	04
INFORMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
DENÚNCIA	0

Taxa de resolatividade das reclamações (Meta 80%)	50%
Tempo médio de retorno das reclamações - meta 5 dias	20,00
Taxa de reincidência de queixas aos usuários - < = 70%	75%

5. Comissões HGPCS

5.1. Comissão do Controle de Infecção Hospitalar – CCIH

No dia 02/09/2022, a Comissão do Controle de Infecção Hospitalar iniciou suas atividades com a aprovação do documento de Constituição: Ata da 1ª reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar ocorrida em 02/09/2022 (ATA.HGPCS.NSP.001.2022). Documento Atual: Portaria 003/2024 – DG/ISMS/HGPCS de 11/03/2024.

As reuniões da CCIH são realizadas na primeira semana de cada mês, conforme cronograma já estabelecido, contudo, conforme a necessidade é realizada alterações nas datas e horários. Segundo o funcionamento da comissão, orientamos a equipe quanto ao controle das infecções hospitalares, sendo assim, mantemos a informação e engajamento da comissão para que possamos dar melhoria no andamento de análise mensal, coesão e qualidade na informação do relatório mensal/trimestral para fins de prestação de contas.

Desenvolvimento da Reunião: Neste mês, a reunião ordinária da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH e Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar- NVHE numerada como ATA nº 55, foi realizada às treze horas do dia primeiro de setembro de dois mil e vinte e seis na sala do NEP. A reunião deu início com enfermeira do SCIH cumprimentando a todos, mostrando os membros que fazem parte da comissão dando as boas-vindas aos membros da comissão e trouxe também a importância e o objetivo da comissão dentro da unidade. Deu-se por iniciada a reunião com a leitura das pautas da reunião atual. A primeira enfermeira do SCIH iniciou relatando que no dia 07/08/2026 foi realizado o controle de pragas da unidade, pulverização do setor SND e abrigo de resíduos. E no dia 07/08/2026 realizada coleta de água nos poços 1, 2 e 3 (laudo conforme). Posteriormente a enfermeira relatou que foi realizada visita técnica no setor da manutenção e que relatório foi enviado para responsável. No que tange à educação continuada, neste mês de agosto foi realizado o treinamento sobre “Limpeza e desinfecção de superfícies” e “Preenchimento de ficha de tuberculose\SRAG”. Informa que o comunicado interno do mês de agosto foi sobre Leishmaniose tegumentar repassado aos setores. Por fim, a enfermeira do SCIH

apresenta os indicadores estatísticos mensais. Sendo a taxa de utilização de CVC: 0,5%, taxa de utilização de ventilação mecânica: 0,0%, taxa de utilização de sonda vesical: 3,5%, taxa de infecção hospitalar (julho/2026*): 0,0%, não houve casos de ISC - outros procedimentos em julho/2026, taxa de ISC – outros procedimentos: 0,0% totais. Referente aos indicadores de Processo; N° CVC inseridos no mês agosto: 02, N° de CVD inseridos no mês agosto: 11, N° de TOT do mês de agosto: 00. Por fim, informou os dados de doenças de notificações compulsórias do mês de agosto/2026, totalizando 33 casos no mês, sendo; dengue: 6, malária: 4, violência interpessoal ou autoprovocada: 01, acidente trabalho externo: 11, animais peçonhentos: 03, acidente com de trabalho com exposição a material biológico: 03, antirrábico humano: 02, intoxicação: 02, tuberculose: 01. Posterior a isso a enfermeira reforçou com os membros quanto a organização das responsabilidades no que tange à observação das mãos, foi repassado no mês anterior fichas de observações a alguns dos membros, essas fichas foram recolhidas e calculadas no aplicativo e será informado aos setores em forma de feedback sobre o monitoramento, reforçou a continuidade da observação aos membros. Dessa forma não havendo manifestações, a reunião foi encerrada às treze horas e trinta minutos com a enfermeira do SCIH agradecendo a presença de todos, por fim ressaltou que a próxima reunião deverá ocorrer na primeira semana de outubro, às quinze horas tal conforme previsto no cronograma anual de 2026 entregue aos participantes.

Tabela 1 – Ações Futuras

Ação Futura	Responsável	Prazo
Visita técnica ao setor de Lavanderia e Ambulatório	CCIH	30/09/2026

Cronograma Anual De Reuniões – CCIH 2026

Mês	Data	Horário	Local
Janeiro	05/01/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Fevereiro	03/02/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Março	03/03/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Abril	01/04/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Mai	04/05/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Junho	02/06/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Julho	01/07/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Agosto	04/08/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Setembro	01/09/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Outubro	01/10/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Novembro	03/11/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)
Dezembro	01/12/2026	15h00min	Núcleo de educação permanente (NEP)

Tabela 2 - Cronograma Anual De Ações - CCIH

Ação	Data De Início	Data De Conclusão	Status	Justificativa
Treinamento Protocolo de Higienização das mãos	25/02/2026	26/02/2026	Realizado	Orientar a importância da higienização das mãos a todos os colaboradores
Treinamento Tempo e troca de dispositivos	12/03/2026	13/03/2026	Realizado	Treinar e conscientizar quanto o tempo e troca de cada dispositivos.
Preenchimentos de bundles. CVC/SVD/PAV	15/04/2026	16/04/2026	Realizado	Treinar e conscientizar a equipe quanto o preenchimento correto dos checklist.
EVENTO: Dia Mundial de Higienização das Mãos	05/05/2026	06/05/2026	Realizado	Conscientizar a todos sobre a importância da higienização das mãos.
Prevenção de ISC	16/06/2026	17/06/2026	Realizado	Treinar a equipe para que se previna as infecções no sítio cirúrgico.
Normas de precaução e isolamento	17/07/2026	18/07/2026	Realizado	Capacitar e orientar quanto as normas de precaução e isolamento adequados na unidade hospitalar.
Limpeza e desinfecção de superfícies - SHL	15/08/2026	16/08/2026	Realizado	Capacitar/ treinar quanto a correta limpeza e desinfecção de superfícies, conforme recomendado pela ANVISA.
Biossegurança no setor de CME	25/09/2026	26/09/2026	Previsto	Orientar quanto as boas práticas no setor CME.
Halloween da CCIH (prevenção ou travessuras)	15/10/2026	16/10/2026	Previsto	Realizar uma ação de forma lúdica para abordar a importância da vigilância de IRAS.
Boas práticas no setor SND	17/11/2026	18/11/2026	Previsto	Orientar quanto as boas práticas nos serviços de SND.
Tele capacitações mensais	02/01/2026	31/12/2026	Previsto	Promover a capacitação contínua dos profissionais do HGPCS.

INTRODUÇÃO

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Geral Público de Castelo dos Sonhos (HGPCS) apresentam o relatório das atividades realizadas no mês de agosto/2026.

Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH:

- Elaborar, implementar, manter e avaliar o Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PCIRAS);

- Realizar a vigilância epidemiológica das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde;
- Adequar, implementar e supervisionar as normas e rotinas técnico-operacionais, visando à prevenção e controle das infecções hospitalares;
- Capacitar do quadro de profissionais da instituição através de educação continuada;
- Estimular o uso racional de antimicrobianos, germicidas e materiais médico-hospitalares;
- Investigar surtos e, sempre que indicado, implantar medidas imediatas de controle;
- Elaborar e divulgar regularmente relatórios;
- Implementar e supervisionar a aplicação de medidas de precaução e de isolamento;

INDICADORES DE IRAS

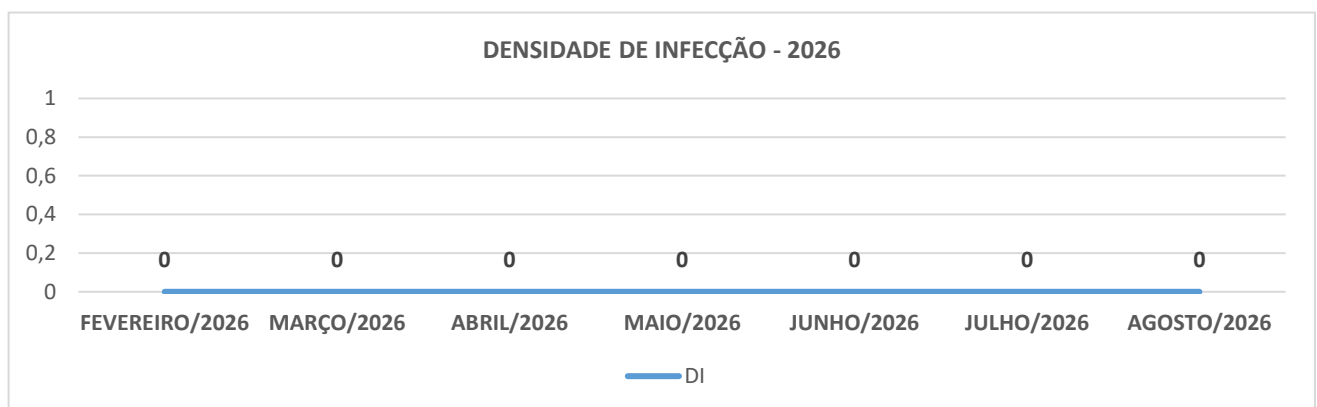
Os indicadores são calculados conforme protocolo do SCIH atualizado em 30/01/2024, que orienta a coleta e análise dos dados relacionados às IRAS, conforme orientações da ANVISA, atualizadas em 2025 (NT's GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº01, 02, 03/2025).

Seguem os dados de agosto/2026, com série histórica dos últimos 6 meses.

Densidade de Infecção (DI)

DI hospitalar = 0 (zero) casos / 1000 dispositivos-dia

- Não houve casos de infecção associada a dispositivos em agosto/2026.

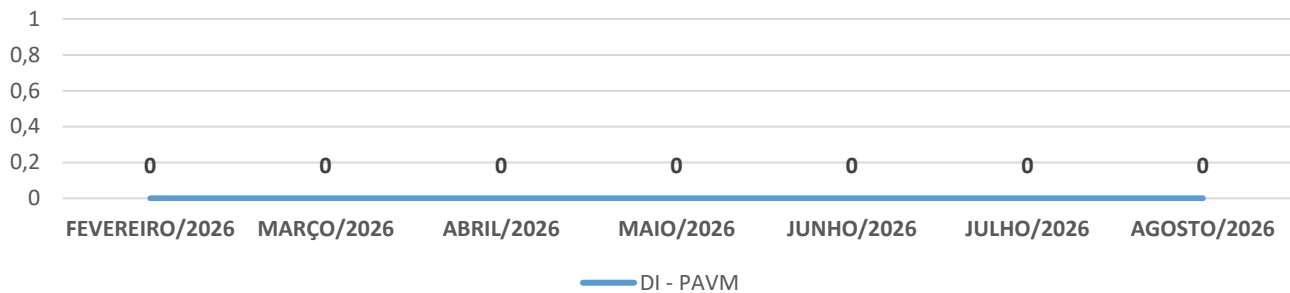


Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAVM)

- Não houve casos de PAVM em agosto/2026.

DI de PAVM: 0 (zero) casos / 1000 VM-dia

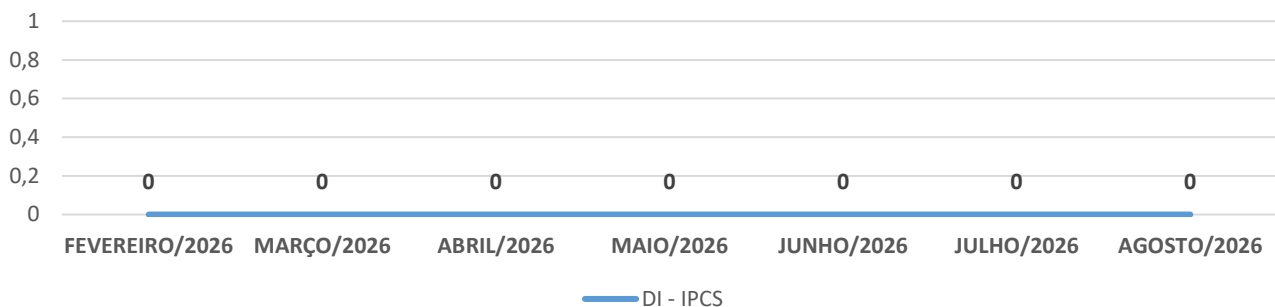
DENSIDADE DE INFECÇÃO DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA - 2026



Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC (IPCS)

- Não houve casos de IPCS em agosto/2026.
DI de IPCS Laboratorial = 0 (zero) casos / 1000 cateteres-dia
DI de IPCS Clínica* = 0 (zero) casos / 1000 cateteres-dia

DENSIDADE DE INFECÇÃO DE IPCS LABORATORIAL - 2026

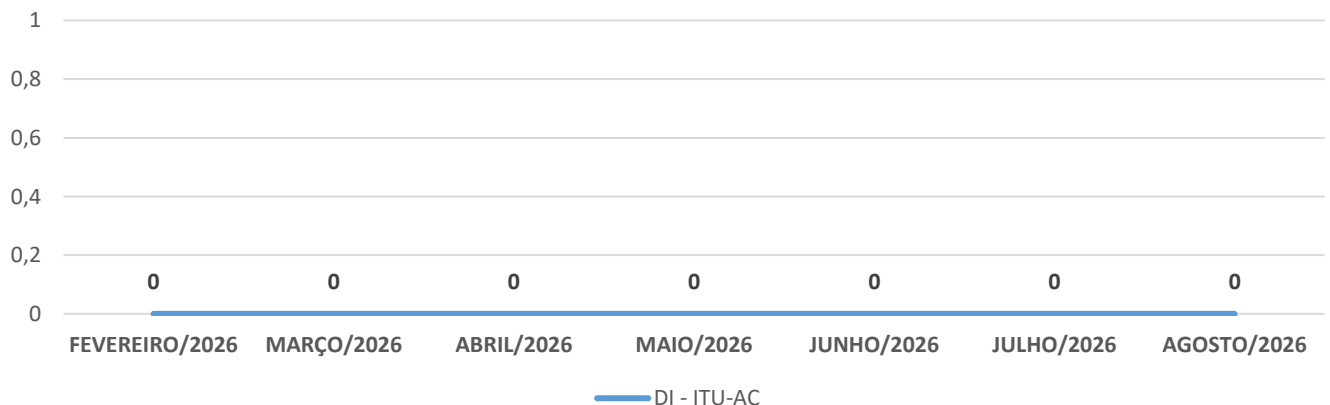


“ * ” *Indicador restrito a neonatos.*

Infecção do Trato Urinário Associado à Sonda Vesical de Demora (ITU-AC)

- Não houve casos de ITU-AC em agosto/2026.
DI de ITU-AC: 0 (zero) casos / 1000 sondas-dia

DENSIDADE DE INFECÇÃO DE ITU-AC - 2026

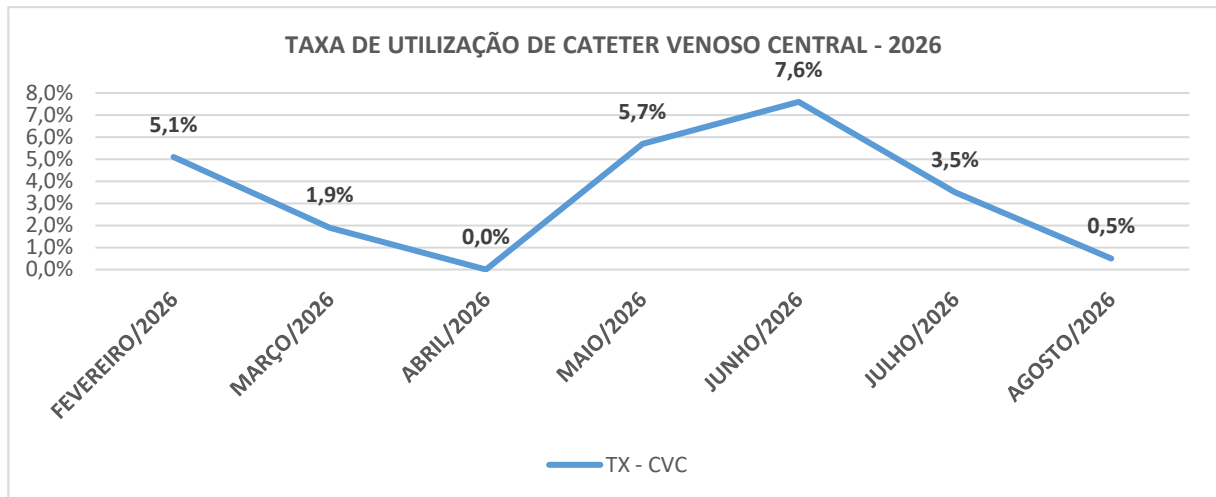


TAXAS DE UTILIZAÇÃO

CATETER VENOSO CENTRAL (CVC)

O número de pacientes-dia em uso de CVC no mês de agosto/2026 teve redução em relação a julho/2026, dentro da normalidade da série histórica.

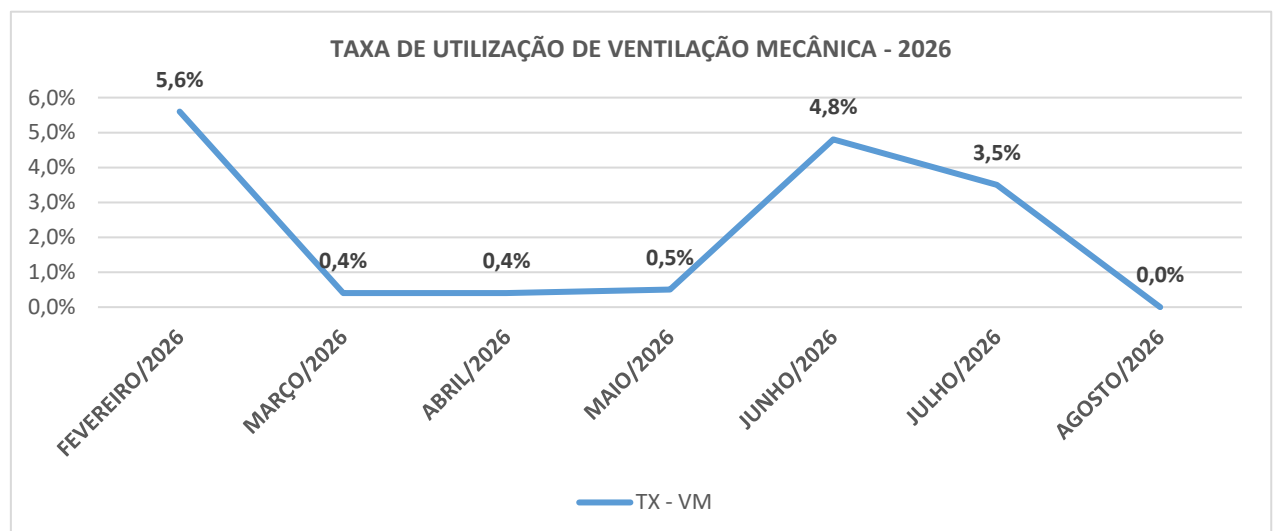
- Taxa de utilização de CVC: 0,5%



Ventilação Mecânica (VM)

O número de pacientes-dia em VM no mês de agosto/2026, teve redução em relação a julho/2026, dentro da normalidade da série histórica.

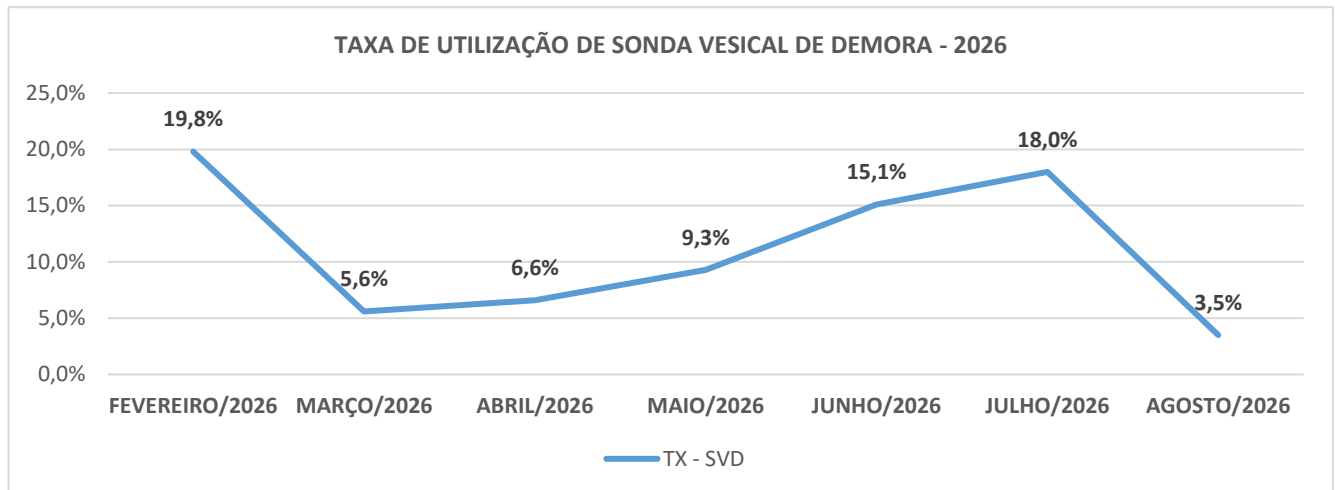
- Taxa de utilização de Ventilação Mecânica: 0%



Sonda Vesical de Demora (SVD)

O número de pacientes-dia em uso de SVD no mês de agosto/2026 teve redução em relação a julho/2026.

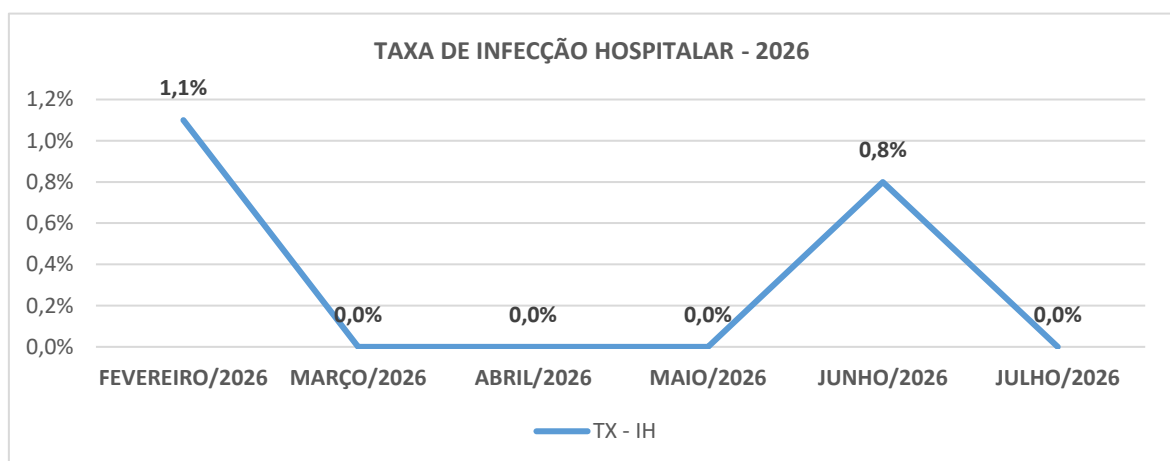
- Taxa de utilização de Sonda Vesical: 3,5%



Taxa de Infecção Hospitalar

A taxa de infecção hospitalar em julho/2026 teve leve redução em relação a junho/2026, dentro da normalidade da série histórica.

- Nº de saídas (soma de altas, óbitos e transferências em julho/26*): 115
- Taxa de Infecção Hospitalar (julho/26): 0%

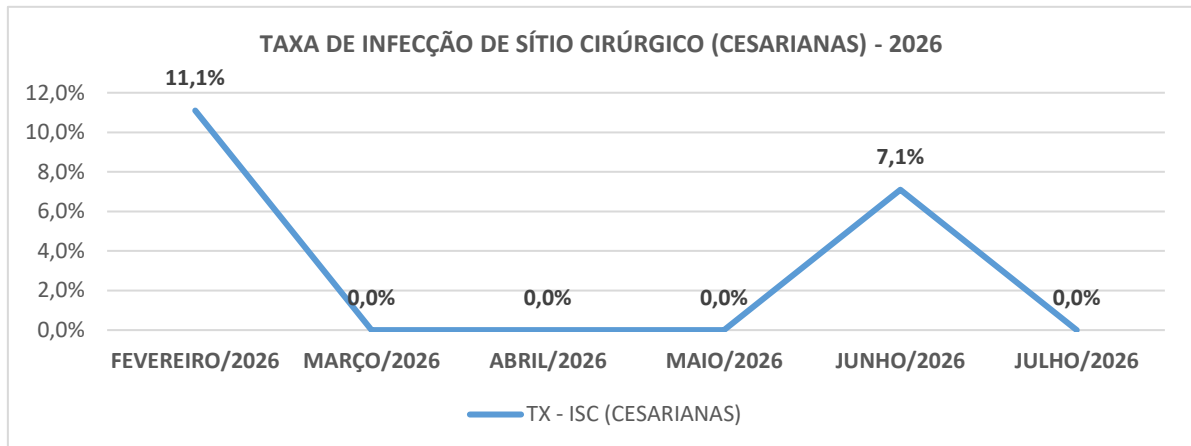


Dados de Infecção são referentes ao mês de julho/26 já que é necessário acompanhar os procedimentos cirúrgicos por 30 dias para cálculo das taxas de infecção de sítio cirúrgico, quando não há uso de material protético.*

Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cesariana

Não houve casos de ISC – Cesariana em julho/2026.

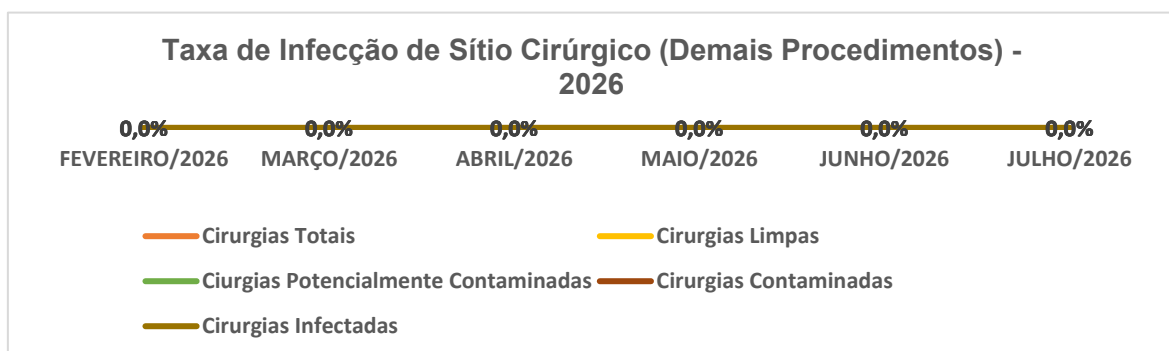
- Número total de Cesarianas (em julho/2026): 13
- Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cesariana: 0,0%



Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Outros procedimentos não-Cesariana

Não houve casos de ISC – outros procedimentos em julho/2026*.

- Número total de procedimentos (julho/2026*): 65
- Cirurgias limpas: 35 – nenhum caso de ISC
- Cirurgias potencialmente contaminadas: 17 – nenhum caso de ISC
- Cirurgias contaminadas: 11 – nenhum caso de ISC
- Taxa de ISC* – outros procedimentos: 0,0% totais

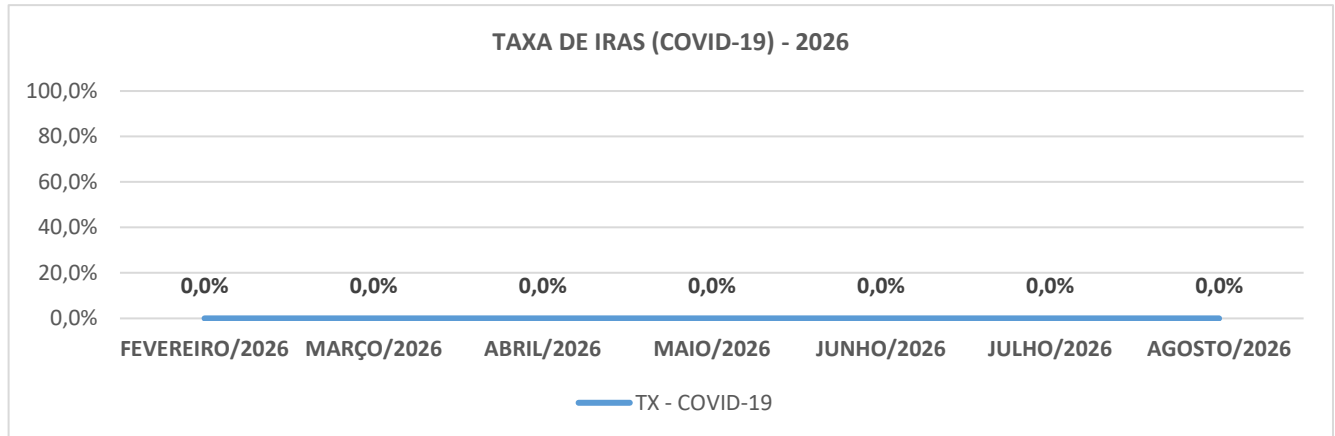


Os dados de ISC* são referentes ao mês de julho/26 já que é necessário acompanhar os procedimentos cirúrgicos por 30 dias para cálculo das taxas de infecção de sítio cirúrgico, quando não há uso de material protético.

IRAS COVID-19

Não houve casos de transmissão intra-hospitalar de COVID-19.

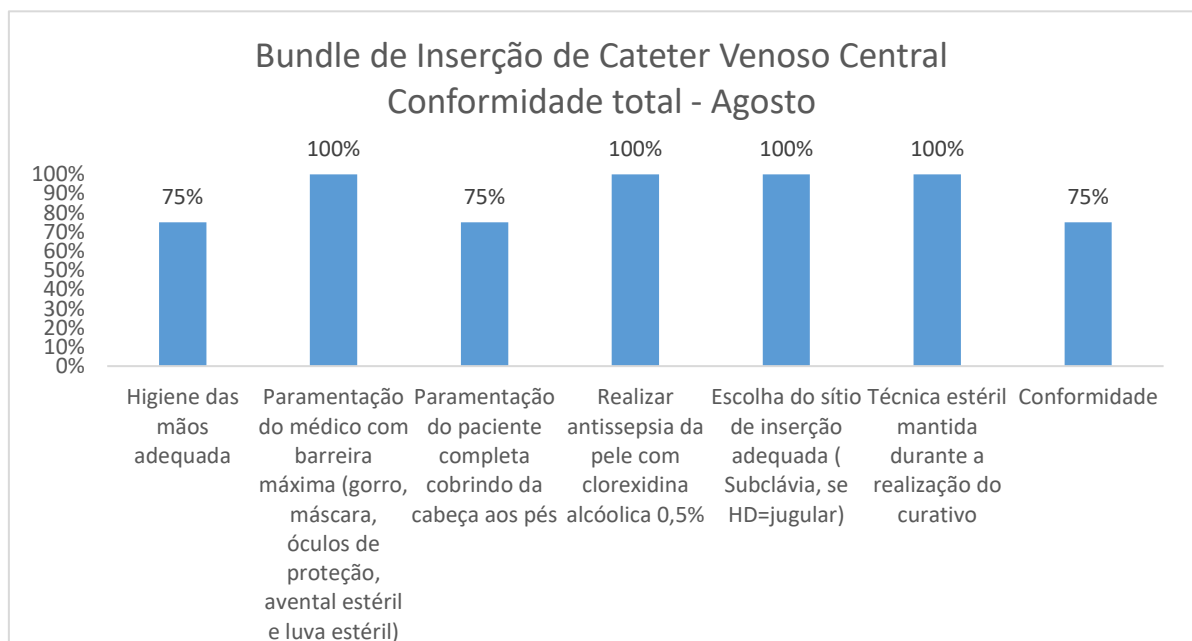
- Taxa de IRAS – COVID-19: 0,0%



INDICADORES DE PROCESSO

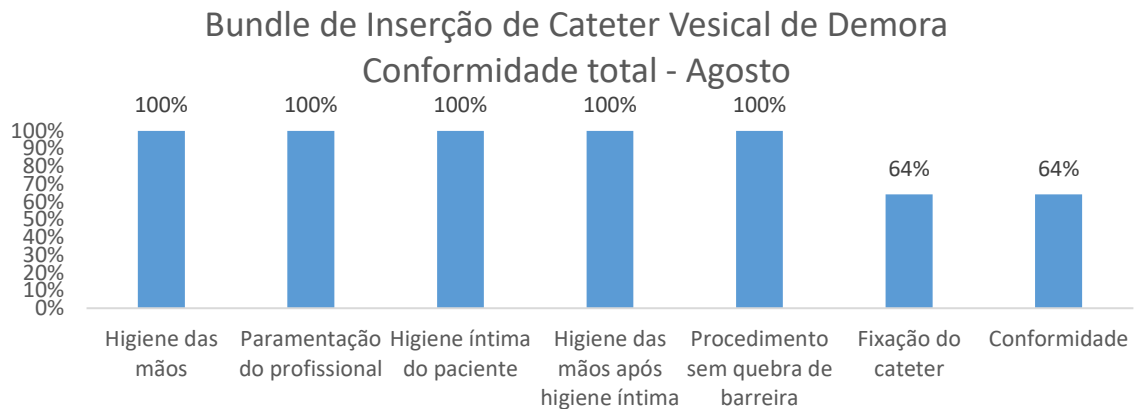
Bundles de Inserção de Cateter Venoso Central (CVC): já implantado.

- Nº de CVC inseridos no mês de agosto: 02



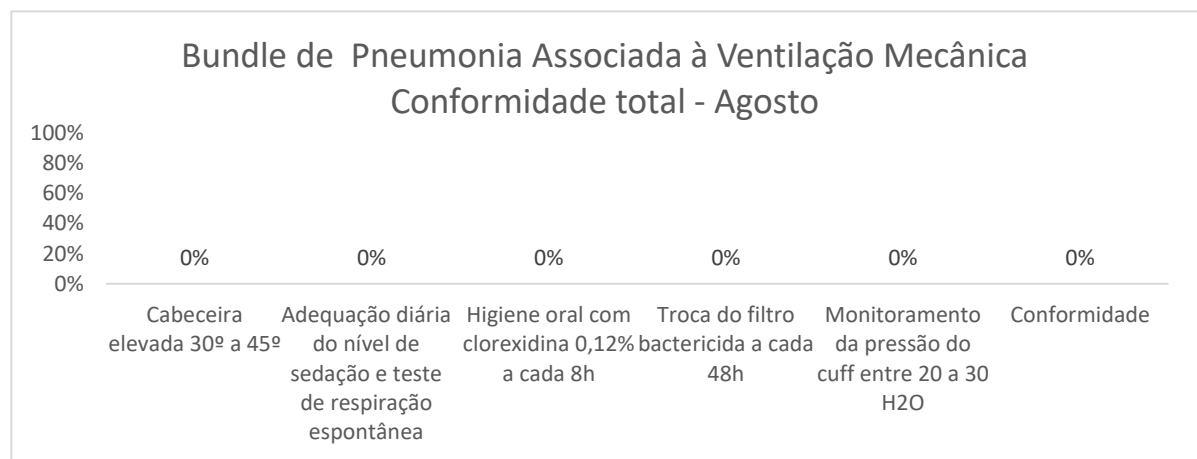
Bundles de Inserção de Cateter Vesical de Demora (CVD): já implantado.

- Nº de CVD inseridos no mês de agosto: 11



Bundles de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAVM): já implantado.

- Nº de TOT inseridos no mês de agosto: 0



Obs: As oportunidades de melhoria identificadas foram apresentadas à Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), com ênfase na relevância da adequada fixação da sonda vesical de demora, como medida essencial para a segurança do paciente e para o atendimento aos critérios de conformidade estabelecidos pelo bundle.

Doenças de notificação compulsória

A notificação compulsória é essencial para a vigilância epidemiológica, pois garante a coleta sistemática e obrigatória de dados sobre agravos de importância para a saúde pública e o repasse para as autoridades sanitárias através do preenchimento de fichas de notificação.

Seguem os dados de agosto/2026, dos casos notificados na unidade:

Tabela 1 –Notificações de Doenças / Agravos

Doenças / Agravos Notificados (Suspeitos E/Ou Confirmados)	Quantidade
Dengue	06
Malária	04
Violência	01
Intoxicação	02
Acidente de Trabalho	11
Acidente de Trabalho – Exposição a Material Biológico	03
Acidente Com Animais Peçonhentos	03
Antirrábico	02
Tuberculose	01
Total:	33

Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)

A busca ativa de IRAS é realizada através de visita diária à beira leito com contagem de dispositivos invasivos: sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica (VM). São também realizadas busca ativa de infecção de sítio cirúrgico em cesáreas, com entrega de cartão de contato para a puérpera na alta hospitalar, e busca passiva nos demais procedimentos, através da solicitação de antimicrobianos ou notificação direta ao SCIH.

Seguem os dados de agosto/2026, dos casos notificados na unidade:

Tabela 2 – Notificações de IRAS

Doenças / Agravos Notificados De Iras	Quantidade
Pneumonia Associada A Ventilação Mecânica (Pavm)	0
Infecção Primária De Corrente Sanguínea Associada À Cateter Venoso Central (Ipcs-Cvc)	0
Infecção Do Trato Urinário Associado A Sonda Vesical De Demora (Itu-Svd)	0
Infecção Do Sítio Cirúrgico (Isc)*	0
Covid-19 Adquirido No Hospital	0
Total:	0

Os dados de ISC* são referentes ao mês de julho/26 já que é necessário acompanhar os procedimentos cirúrgicos por 30 dias para cálculo das taxas de infecção de sítio cirúrgico, quando não há uso de material protético.

O avanço na implementação da CCIH do HGPCS representa um marco fundamental para o fortalecimento das ações de prevenção e controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). A CCIH mantém agenda de consolidação de suas práticas de vigilância, prevenção e controle de IRAS, com execução de ações

de monitoramento, educação permanente e atualização documental conforme planejamento institucional.

Dessa forma, reforçamos a importância do engajamento de toda a equipe multiprofissional, pois a excelência nos resultados virá do envolvimento coletivo e da adesão às estratégias estabelecidas. Com dedicação e ações estruturadas, o HGPCS avança rumo a um modelo assistencial cada vez mais seguro e eficiente.

5.2. Relatório da Comissão de Revisão de Prontuários – CRP

A Comissão de Revisão de Prontuários iniciou suas atividades no Hospital Geral Público Castelo dos Sonhos em 16/08/2022. O documento de constituição é o Regimento Interno (Código: RI.HGPCS.CRP.0001 – Versão 004). Documento Atual: Portaria 005/2024 – DG/ISMS/HGPCS de 30/10/2024.

O HGPCS possui a Comissão de Prontuários, que tem como objetivo acompanhar, avaliar e desenvolver metas e ações voltadas à organização, qualidade, segurança, completude e adequada gestão dos prontuários dos pacientes da instituição, contribuindo para a melhoria contínua dos registros e da assistência prestada. A comissão atua de forma técnico-administrativa permanente, observando as normas e diretrizes institucionais aplicáveis aos prontuários e regulamentando-se pelo respectivo Regimento Interno.

Conforme previsto no Regimento Interno da Comissão de Prontuários, as reuniões ordinárias são realizadas mensalmente. A reunião ordinária prevista para agosto foi reprogramada para o ciclo subsequente.

As pautas, os planejamentos e as metas pertinentes ao período, foram incorporadas à agenda da próxima reunião, sem prejuízo da continuidade das ações já estabelecidas. Caso surjam demandas específicas que necessitem de discussão prévia, a Comissão poderá ser convocada extraordinariamente, conforme necessidade

Cronograma Anual de Reuniões (2026)

Mês	Data	Horário	Local
Janeiro	28/01/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Fevereiro	25/02/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Março	27/03/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Abril	28/04/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Mai	27/05/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Junho	26/06/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Julho	29/07/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Agosto	27/08/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Setembro	28/09/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Outubro	28/10/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Novembro	26/11/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Dezembro	29/12/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação

Tabela 1 - Ações Futuras ou Pendentes

Ação	Data de Início	Data de Conclusão	Status	Justificativa
Plano de qualificação da transição de turno.	01/05/2026	30/09/2026	Em andamento	Implantar instrumento padronizado para registro e acolhimento de informações na transição assistencial entre turnos.
Criar um fluxograma relacionado ao acolhimento das pendências da equipe noturna.	01/05/2026	30/09/2026	Em andamento	Criar um fluxograma relacionado ao acolhimento das pendências da equipe noturna.
Treinamento In-loco apresentando o fluxograma.	01/05/2026	30/09/2026	Em andamento	Treinamento In-loco apresentando o fluxograma.

Avaliação de Prontuários

A metodologia utilizada pela Comissão de Revisão de Prontuário para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do paciente, através dos 11 itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de gestão:

1. Identificação
2. Letra Legível
3. Evolução Multiprofissional
4. Solicitação de Exames
5. Relatório Operatório
6. Ficha de RPA
7. Prescrição Médica
8. Assinatura de carimbo do médico
9. Assinatura de carimbo da equipe multidisciplinar
10. Plano Assistencial de Enfermagem
11. Resumo de Alta

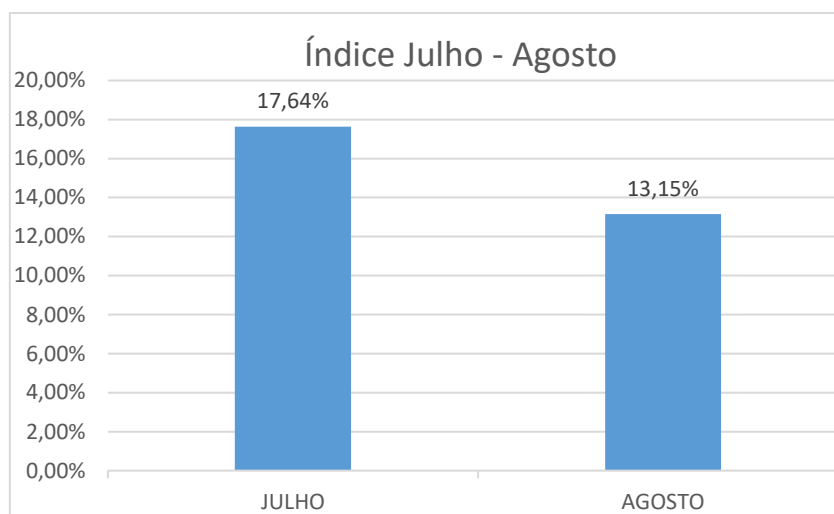
Tabela 2 - Índice de Oportunidades de Melhoria nos Prontuários – Agosto/2026

Dos prontuários avaliados referentes aos 11 itens obrigatórios, enquadraram-se entre:

Número de Prontuários Revisados	19
--	-----------

Categoria	Quantidade	Percentual
Total De Altas	113	16,67%
Prontuários Auditados	19	16,67%
Ótimos	04	3,50%
Bom	08	7,01%
Razoável	07	6,14%
Oportunidades de Melhoria (%)	-	13,15%

Gráfico 1 – Índice de Oportunidades de Melhoria nos Prontuários – Julho e Agosto/2026



No mês de julho de 2026 o Hospital geral Público de Castelo dos Sonhos realizou 115 altas, os membros da comissão fizeram avaliação de 17 prontuários auditados, onde 14 prontuários enquadram-se como ÓTIMOS (82,35%), e 02 enquadra-se como Bom (11,76%) e 01 se enquadra como razoável (5,88). Já no mês de agosto de 2026 o Hospital geral Público de Castelo dos Sonhos realizou 113 altas, os membros da comissão fizeram avaliação de 19 prontuários auditados, onde 4 prontuários enquadram-se como ÓTIMOS (3,50%), e 08 se enquadra como Bom (7,01%) e 07 como razoável (6,14).

A avaliação identificou índice de 13,15% de oportunidades de melhoria nos prontuários analisados, inferior ao observado no mês anterior (17,64%). Embora o resultado permaneça acima do parâmetro contratual, evidencia evolução de 4,49 pontos percentuais. A comissão manterá plano de ação com educação permanente, devolutiva aos setores e reavaliação mensal da aderência dos registros.

5.3. Relatório da Comissão de Revisão de Óbitos – CRO

A Comissão de Revisão de óbito, foi implementada no Hospital Geral Público de Castelo de Sonhos, no ano de 2022 segundo a ATA – 07/2022 e o RI. HGPCS.ISMS.0009. Versão 1.0 – 22 de agosto de 2022. Sendo atualizado regimento e Presidência em março de 2023, conforme RI.HGPCS.CRO.001 – Versão 002, tendo uma nova atualização em outubro de 2023 para a presidência Atual. Devido atualização no corpo clínico, a presidência apresentou uma nova atualização no mês de maio de 2024. Em que ela é regulamentada, por meio Art. 1º - A Comissão de Revisão de Óbitos – CRO foi criada em atendimento a determinação da Resolução CFM nº 2.171, de 30 de outubro de 2017 que regulamenta e normatiza as Comissões de Revisão de Óbito, tornando-as obrigatórias nas Instituições Hospitalares e Unidades de Pronto Atendimento (UPA), e da Portaria MS/GM nº 1.405, de 29 de junho de 2006, que institui a Rede Nacional de Serviços de Revisão de Óbito e Esclarecimento da Causa Mortis.

As reuniões da CRO são realizadas na primeira semana de cada mês, conforme cronograma já estabelecido. Alegando o funcionamento dela, orientando equipe quanto a análise de óbitos institucionais (>24h), sendo assim, mantemos a informação e engajamento da comissão para que possamos dar melhoria no andamento de análise mensal, coesão e qualidade na informação do relatório mensal/trimestral para fins de prestação de contas. Quanto aos membros, a CRO apresenta um total 09 membros.

Desenvolvimento da Reunião: ATA Nº 55. Às 14:00 horas do dia 01 de setembro de 2026, reuniu-se, na sala do núcleo de educação permanente (NEP), a comissão de revisão e verificação de óbitos (CRO) para a realização de sua reunião ordinária. A reunião foi conduzida pelo fisioterapeuta e 2º secretário da comissão, que iniciou a reunião apresentando as pendências e as ações futuras, com ênfase na atualização do regimento interno e na nomeação dos novos integrantes da comissão; B. R. P.D.S. – Enfermeira, como vice presidente e H. H. – Enfermeiro, como primeiro secretário. Na sequência, foram apresentados os dados referentes aos óbitos internos e externos registrados no mês de agosto, em seguida, foi aberta a discussão sobre os óbitos internos ocorridos no período, no total, foram registrados dez óbitos, dos quais um foi classificado como interno e nove como externos, em razão de não terem atingido o período mínimo de 24 horas de internação. Ressalta-se que não foram identificadas falhas no fluxo de óbitos, nem erros no preenchimento das D'os. Deu-se seguimento

a reunião com apresentação e discussão do óbito interno ocorrido na unidade. Após análise discussão do óbito interno e demais pautas, reunião encerrada as 15:00h.

Tabela 1 - Ações Futuras e/ou Pendentes

Ação	Data De Início	Data De Conclusão	Status	Justificativa
Nomeação do Vice-Presidente e 1º Secretário(a).	04/08/2026	31/08/2026	Realizado	Atualização do Regimento Interno devido a saída de 1 (um) membro.
Validação do regimento interno da comissão	05/09/2026	30/09/2026	Análise	Atualização do regimento devido a mudanças dos membros.

Cronograma Anual de Reunião referente ao ano de 2026

Mês	Data	Horário	Local
Janeiro	02/01/2026	14:00	NEP
Fevereiro	02/02/2026	14:00	NEP
Março	02/03/2026	14:00	NEP
Abril	01/04/2026	14:00	NEP
Maiο	04/05/2026	14:00	NEP
Junho	01/06/2026	14:00	NEP
Julho	01/07/2026	14:00	NEP
Agosto	03/08/2026	14:00	NEP
Setembro	01/09/2026	14:00	NEP
Outubro	01/10/2026	14:00	NEP
Novembro	03/11/2026	14:00	NEP
Dezembro	01/12/2026	14:00	NEP

Castelo dos Sonhos-Pará, 16 de dezembro de 2025.

Prontuários Analisados

Conforme já pontuado e a tabela abaixo, a Comissão de revisão de óbito, realiza avaliação completa, ou seja, de prontuários e dados dos pacientes, apenas em casos de óbitos internos, que nada mais é aquele óbito em que o paciente apresenta >24 horas de internação na unidade.

Após análise dos registros apresentados no sistema, foi definido que, para fins de acompanhamento e classificação dos óbitos, será considerado 01 (um) óbito interno no mês de agosto, com permanência superior a 24 horas na unidade.

Durante a validação dos dados, foi identificada uma divergência no registro sistêmico de um dos óbitos. Após análise e validação técnica, constatou-se a necessidade de reclassificação do caso para fins de apuração do indicador, sendo a

inconsistência devidamente identificada e encaminhada para tratativa junto à assistência técnica responsável pelo sistema.

Como plano de ação, foi aberto chamado junto ao suporte técnico do sistema, visando à correção da inconsistência e à prevenção de ocorrências semelhantes nos próximos registros.

Dessa forma, embora o sistema apresente 02 (dois) óbitos com permanência superior a 24 horas, para fins de análise e classificação do indicador será considerado 01 (um) óbito interno, enquanto o segundo registro será desconsiderado em razão da inconsistência sistêmica identificada.

Tabela 2 - Lista de Óbitos no Mês de Agosto/2026

Ordem	Data do óbito	Tipo de óbito	Prontuário Analisado	Número de Prontuário	Declaração de óbito analisada
01	06/08/2026	Interno	Sim	6171	Analisada
02	08/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada
03	13/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada
04	13/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada
05	16/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada
06	16/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada
07	23/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada
08	10/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada
09	11/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada
10	30/08/2026	Externo	Não	N/a	Analisada

Legenda: N/A (Não se aplica).

Fonte: Levantamento de Folhas de Revisão de Óbitos preenchidas em agosto/2026

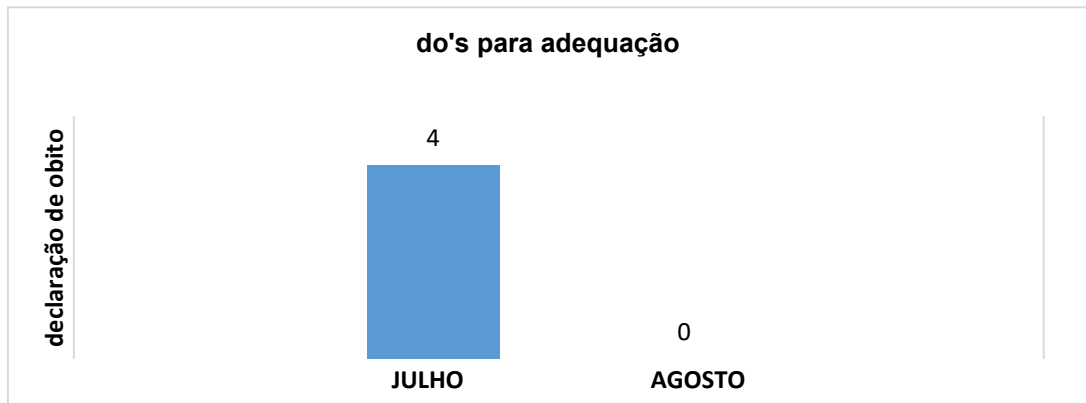
Análise dos Prontuários

No período, a Comissão de Revisão de Óbitos realizou análise técnico-assistencial dos casos elegíveis, conforme protocolo institucional, com registro das conclusões, oportunidades de melhoria e encaminhamentos em ata própria, sob guarda sigilosa.

Análise de Preenchimento de DO's

Conforme já descrito acima, umas das funções da CRO é a análise do preenchimento da declaração de óbito, em que essa análise ela abrange tanto os óbitos internos, quanto aos óbitos externos, que são aqueles em que o indivíduo já chega em óbito ou que não atingir > 24 horas de internação na unidade. Em que, nesse mês de agosto foram avaliadas 10 declarações de óbitos, em que realizamos essa análise em conjunto com os membros e presidência presente, após análise, não foram observados erros em nenhuma das declarações de óbitos.

Gráfico 1 - Número Absoluto De Do's (Declaração De Óbito) Com Necessidade de Adequação



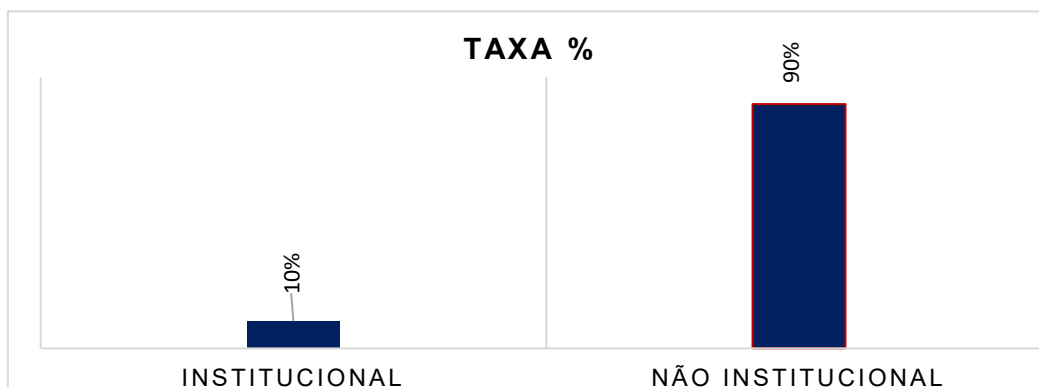
Fonte: Levantamento de Folhas de Verificação de Óbitos preenchidas em julho e agosto de 2026.

Conforme observado no gráfico acima no mês de julho foi identificada ausência de preenchimento dos campos I, nº 01 e 03, e campo V, nº 38 e 39, sendo solicitada a devida regularização. Em agosto não foram registradas necessidades de adequação.

Taxa De Mortalidade Hospitalar E Operatória

Em relação aos óbitos institucionais (+24 horas) e óbitos não institucionais (-24 horas), em agosto de 2026 foram registrados 10 óbitos, sendo considerados 01 institucional e 09 não institucionais. Durante este mês não foram registrados óbito de mortalidade operatória.

Gráfico 2 – Taxas de Óbitos Segundo Institucionalidade em Agosto



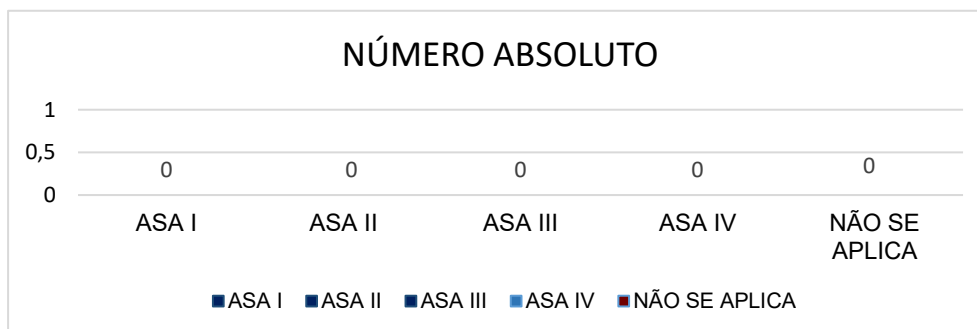
Fonte: Relatório de óbito do Módulo Internação – Sistema PR.

Taxa De Mortalidade Operatória

No mês de agosto foram contabilizados 15 procedimentos cirúrgicos de caráter

eletivo. Lembrando que todos os procedimentos cirúrgicos são classificados conforme escala de ASA, para que assim possam ser analisado o desempenho assistencial na área de cirurgia, em que são divididos em classe, sendo a mais comuns na unidade, as classes I e II.

Gráfico 3 – Taxa de Mortalidade Pela Classificação de ASA



Fonte: Ficha do Anestesista disponíveis nos Prontuários dos Pacientes, em agosto/2026.

Conforme o gráfico acima, dos 15 procedimentos eletivos realizados divididos em ASA I, ASA II, ASA III, ASA IV, não tivemos óbitos classificados pela escala de ASA durante o mês de agosto.

5.4. Relatório da Comissão de Farmácia Terapêutica – CFT

A Comissão de Farmácia Terapêutica iniciou suas atividades em 08/2022 com a aprovação do documento de Constituição: Regimento interno (RI.HGPCS.CFT. 0001– Versão 1.0).

A Comissão de Farmácia e Terapêutica, enquanto entidade de caráter multiprofissional que atua de forma consultiva, deliberativa e educativa em hospitais e demais serviços de saúde, é incumbida da condução do processo de seleção, utilização, monitoramento e avaliação dos medicamentos e produtos para a saúde, conforme preconizado no Regulamento Interno (RDC 449/2006). As reuniões ordinárias desta comissão são realizadas mensalmente, salvo quando há a necessidade de convocação de reuniões extraordinárias.

Referindo-se ao papel fundamental dessa comissão, destaca-se a importância de sua atuação na promoção do uso racional dos medicamentos, além de contribuir para a segurança e a eficácia das terapias em saúde, conforme aponta a literatura sobre farmacologia e gestão em saúde (BRASIL, 2006).

Para medicamentos administrados por via endovenosa, intramuscular, subcutânea e no eixo neuro anatômico, bem como em plexos nervosos, a prescrição deve incluir informações detalhadas sobre o diluente a ser utilizado, especificando

tanto o tipo quanto o volume, assim como a velocidade e o tempo de infusão no caso dos medicamentos endovenosos. A reconstituição e diluição desses fármacos representam etapas cruciais que podem impactar tanto a estabilidade quanto a eficácia do medicamento. Em determinadas situações, a incompatibilidade dos componentes pode resultar em diminuição ou até perda da ação farmacológica do fármaco (GOV. PSP-2020).

Conforme previsto no Regimento Interno da CFT, as reuniões ordinárias são realizadas mensalmente.

Desenvolvimento da Reunião: A reunião ordinária da Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT teve início às 16:00, tendo ata nº 30, conforme programação, sendo realizada a apresentação dos membros que passam a compor a comissão na competência de agosto de 2026, destacando-se, Farmacêutico RT e Presidente da CFT; Farmacêutica e 1ª Secretária e Auxiliar de Almoxarifado e 2ª Secretária. A apresentação teve como objetivo formalizar a composição e a participação dos novos integrantes nas atividades da Comissão. Na sequência, foram apresentadas as ações de capacitação dos meses de julho e agosto relacionadas ao processo de segurança no uso de medicamentos. Foi abordado o treinamento sobre Drogas Vasoativas, com foco no manuseio seguro, parâmetros de diluição, compatibilidades e boas práticas de administração, especialmente nos setores Unidade de Internação e Pronto atendimento. Ressaltou-se a importância da capacitação dos profissionais envolvidos no preparo e administração desses medicamentos, considerando os riscos relacionados ao seu uso e a necessidade de padronização das práticas assistenciais. Também foi apresentado o tema Guia Farmacêutico – Boas Práticas no Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância, contemplando a capacitação relacionada à lista de medicamentos padronizados, às normas para solicitação de medicamentos não padronizados e aos respectivos fluxos de dispensação. A ação foi relacionada à necessidade de promover o uso seguro dos medicamentos de alta vigilância, contribuindo para a redução de riscos e o fortalecimento da segurança do paciente durante as diferentes etapas do processo medicamentoso. Em seguida, foi apresentada a pauta referente à padronização de medicamentos, com destaque para o Voluven – Hidroxietilamido, sendo registrado o tema para avaliação e acompanhamento pela Comissão de Farmácia e Terapêutica. A solicitação de padronização partiu do anestesista, que trouxe a justificativa de utilização da solução coloidal intravenosa como terapia de substituição sanguínea, em casos de choque

hipovolêmico (grande perda sanguínea). As razões clínicas que norteiam a solicitação do material consistem na restauração da pressão oncótica e reposição do volume sanguíneo e apresenta um tempo de meia vida maior do que os eletrólitos que dispomos na unidade, funcionaria como uma terapia de reposição sanguínea, uma vez que a unidade não dispõe de banco de sangue. Em pauta o outro anestesista e vice-presidente da comissão trouxe a compreensão que o medicamento em questão que outrora era padrão foi despadronizado por trazer grandes riscos ao paciente como: Risco de anafilaxia, toxicidade renal por risco aumentado de lesão renal aguda, distúrbio de coagulação e apontou também condições de uso restrito a paciente que apresentam sepse, queimaduras graves, disfunções renais pré-existentes ou até mesmo pacientes críticos. Deixando dito também que o medicamento não é tão necessário visto que apresenta maiores riscos ao paciente, porém, como foi sugestão de outro colega acha interessante que tenhamos um pequeno estoque do medicamento em questão. Ao que corresponde a indicadores mensais, segue informações pertinentes ao mês de agosto. No Ranking de antibióticos temos em primeiro lugar a Ceftriaxona 1G EV, em segundo lugar temos o Metronidazol 500mg/100ml, e em terceiro lugar temos a CefALotina 1G. Consolidou-se o volume de 588 prescrições médicas referentes ao período de 01/08/2026 a 16/08/2026, sendo elas tanto de unidade de internação quanto de pronto atendimento.

Tabela 1 - Ações Pendentes e Futuras:

Ação	Data de Início	Data de Conclusão	Status	Justificativa
Interações Medicamentosas, com ênfase em aprazamentos.	JANEIRO	JANEIRO	CONTÍNUO	Capacitar e dar ênfase as interações que podem ocorrer quando se está formulando os aprazamentos.
Boas práticas no uso seguro de medicamentos de Alta Vigilância na assistência hospitalar.	FEVEREIRO	FEVEREIRO	CONTÍNUO	Capacitar a equipe multiprofissional para o uso seguro dos medicamentos de alta vigilância, reforçando a identificação, armazenamento, preparação, prescrição, administração, e monitorização adequada desses fármacos, com foco na prevenção de erros.
Cálculo Farmacêutico	MARÇO	MARÇO	CONTÍNUO	Capacitar os profissionais para calcular corretamente as doses de

HGPCS

HOSPITAL GERAL PÚBLICO
CASTELO DOS SONHOS

				medicamentos administrados por via oral e parenteral (intravenosa, intramuscular, subcutânea).
Drogas Vasoativas	ABRIL	ABRIL	CONTÍNUO	Esclarecer dúvidas sobre drogas vasoativas existentes na unidade hospitalar.
Dispensação de Medicamentos Controlados	MAIO	MAIO	CONTÍNUO	Capacitar a equipe multiprofissional para o manejo seguro de medicamentos controlados na unidade, compreendendo os processos corretos de solicitação, recebimento, conferência, registro, armazenamento e devolução de acordo com as normas institucionais e legislações vigentes.
Guia Farmacêutico	JUNHO	JUNHO	CONTÍNUO	Apresentar guia farmacêutico e manual de padronização de medicamentos e materiais para equipe assistencial e auxiliar de farmácia.
Interações Medicamentosas (Com Ênfase nos Aprazamentos)	JULHO	JULHO	CONTÍNUO	Dar ênfase às interações que podem ocorrer quando se está formulando o aprazamento.
Boas Práticas no Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância na Assistência Hospitalar.	AGOSTO	AGOSTO	CONTÍNUO	Capacitar a equipe multiprofissional para o uso seguro dos medicamentos de alta vigilância, reforçando a identificação, armazenamento, preparação, prescrição, administração, e monitorização adequada desses fármacos, com foco na prevenção de erros.
Cálculo Farmacêutico	SETEMBRO	SETEMBRO	CONTÍNUO	Capacitar os profissionais para calcular corretamente as doses de medicamentos administrados por via oral e parenteral (intravenosa, intramuscular, subcutânea).
Drogas Vasoativas.	OUTUBRO	OUTUBRO	CONTÍNUO	Esclarecer dúvidas sobre drogas vasoativas existentes na unidade hospitalar.
Dispensação de Medicamentos Controlados	NOVEMBRO	NOVEMBRO	CONTÍNUO	Capacitar a equipe multiprofissional para o manejo seguro de medicamentos controlados na unidade, compreendendo os processos corretos de solicitação, recebimento, conferência, registro, armazenamento e devolução de acordo com as normas institucionais e legislações vigentes.
Interações Medicamentosas (Com Ênfase nos Aprazamentos)	DEZEMBRO	DEZEMBRO	CONTÍNUO	Dar ênfase às interações que podem ocorrer quando se está formulando o aprazamento.

Cronograma Anual de Reunião referente ao ano de 2026

Mês	Data	Horário	Local
JANEIRO	06/01/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
FEVEREIRO	02/02/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
MARÇO	02/03/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
ABRIL	02/04/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
MAIO	04/05/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
JUNHO	02/06/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
JULHO	01/07/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
AGOSTO	03/08/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
SETEMBRO	01/09/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
OUTUBRO	01/10/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
NOVEMBRO	03/11/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
DEZEMBRO	01/12/2026	16:00 HORAS	NEP-NUCLEO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

Castelo dos Sonhos-Pará, 15 de dezembro de 2025.

5.5 Relatório da Comissão Interna de Prevenção de acidente - CIPA

A comissão interna de prevenção de acidente-CIPA, iniciada em 2023, foi instituída no âmbito de HGPCS com a prerrogativa de cumprir o subitem 5.2.1, da NR-5, publicada pela portaria 3.214/78, “As organizações e os órgãos públicos da administração direta e indireta, bem como dos Poderes Legislativos, Judiciários e Ministério Público, que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho-CLT, deve constituir e manter CIPA”. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, foi implementada no Hospital Geral Público de Castelo de Sonhos, mês de setembro do ano de 2023 após processo eleitoral comunicado pelo Memo. Circular 001/2023/SESMT/HGPCS, FO.HGPCS.SESMT.001 Versão 1.0, ATA.HGPCS.CIPA de Posse.

As reuniões da CIPA são realizadas na última semana de cada mês, conforme cronograma já estabelecido na tabela 1. Nas reuniões mensais são pautados quanto ao acompanhamento dos processos de identificação de perigos e avaliação de riscos e investigação da ocorrência de acidente e de doenças ocupacionais em conjunto com serviço especializado Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) bem como a adoção de medidas de prevenção, promoção de saúde implementadas pela organização, sendo assim, mantemos a informação e comprometimento da comissão para que possamos acompanhar a implantação e medidas de prevenção e de promoção de saúde, bem como divulgar e orientar os colaboradores sobre as normas e segurança do trabalho.

Desenvolvimento da Reunião: No dia vinte e oito de agosto de dois mil e vinte seis às quinze horas e sete minutos deu-se início a reunião Ordinária desta comissão, sendo a ata N° 45, com os membros, na sala do NEP. A reunião foi presidida pela

Presidente Supervisora do NQSP e Secretariada pela 1º secretária e enfermeira membro. A reunião iniciou-se com boas-vindas aos membros presentes. A Presidente iniciou pautando alteração da data de eleição da CIPA que seria nos dias vinte e sete e vinte oito de agosto de dois mil e vinte e seis para os dias primeiro e dois de setembro de dois mil e vinte e seis, sendo a votação reavaliada em dois momentos sendo eles nos setores assistenciais e administrativos e próximo ao ponto no horário da troca de plantão para conseguir o maior número de votos dos colaboradores.

Outras pautas citadas foram a Programação para o mês de setembro, com o tema: setembro amarelo e saúde mental, que a data da realização ocorrerá conforme cronograma do NEP, devido a programação do dia mundial de Segurança do paciente. Para finalizar informou sobre dois casos de acidentes com perfurocortantes com 2 colaboradores e abertura das CAT's até o momento da reunião. Presidente agradece a presença de todos, e informando que a próxima reunião Ordinária acontecerá conforme cronograma.

Reunião Extraordinária: Aos dois dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e seis, nas dependências da instituição, na sala do Núcleo de Educação Permanente – NEP, foi realizada a apuração dos votos referentes ao processo eleitoral para escolha dos representantes dos colaboradores na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio – CIPA, para a gestão 2026/2027. O processo eleitoral teve início com a publicação do edital de abertura e posterior período destinado às inscrições dos candidatos, realizado entre os dias dezessete e vinte e um de julho de dois mil e vinte e seis. Durante o período de inscrições, foram registradas cinco candidaturas, que concorreram às vagas destinadas à representação dos colaboradores. A votação foi realizada nos dias primeiro e dois de setembro de dois mil e vinte e seis, conforme cronograma estabelecido. Encerrado o processo de votação, procedeu-se à apuração dos votos no dia dois de setembro de dois mil e vinte e seis, às dezenove horas, na sala do NEP. Estiveram presentes no momento da apuração a Presidente da CIPA em exercício, o Técnico de Segurança do Trabalho representante do SESMT, a Diretoria Geral, além de participantes convidados, incluindo a Fisioterapeuta e a Supervisora do Laboratório. Após a abertura e conferência das urnas e das cédulas, foram contabilizados setenta e cinco votos, sendo um voto considerado nulo, em razão do preenchimento incorreto da cédula de votação. Foram, ainda, recolhidas as assinaturas dos colaboradores que participaram do processo eleitoral, para fins de registro e comprovação da votação. Após a

contagem e conferência das cédulas, foi obtido o seguinte resultado: A contagem dos votos totalizou 75 votos, sendo um deles nulo devido ao preenchimento incorreto da cédula de votação e colhidas as assinaturas de todos os colaboradores que votaram. A colocação ficou da seguinte maneira: Enfermeira do pronto atendimento, Fisioterapeuta com dezoito votos, Técnica de enfermagem do pronto atendimento com 15 votos, Enfermeiro do ambulatório com 14 votos e Técnica de enfermagem do ambulatório com 8 votos. Considerando o resultado da votação, foram classificados como representantes eleitos pelos colaboradores os três candidatos mais votados, a saber: Enfermeira do pronto atendimento, a Fisioterapeuta e Técnica de Enfermagem do pronto atendimento. Durante o processo de apuração, a Diretoria Geral realizou a indicação dos representantes da instituição para composição da CIPA, sendo indicada a Fisioterapeuta para exercer a função de Presidente da Comissão, conforme definição institucional. A definição dos demais cargos, bem como a posse dos membros da CIPA, ocorrerá em reunião específica, conforme o cronograma estabelecido para o processo eleitoral e de constituição da comissão. Nada mais havendo a tratar, a apuração foi encerrada às dezenove horas e trinta e oito minutos, após a conferência das cédulas, validação dos resultados e assinatura dos presentes. Para constar, foi lavrada a presente Ata, que será assinada pelos responsáveis e participantes do processo eleitoral, ficando registrada para fins de formalização, controle e acompanhamento da gestão da CIPA.

Cronograma Anual de Reunião referente ao ano de 2026

Mês	Data	Horário	Local
Janeiro	30/01/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Fevereiro	27/02/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Março	27/03/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Abril	24/04/2025	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Maio	29/05/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Junho	26/06/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Julho	31/07/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Agosto	28/08/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Setembro	25/09/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Outubro	30/10/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Novembro	27/11/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP
Dezembro	31/12/2026	16h00min	Sala do Núcleo de Educação Permanente-NEP



Tabela 1 - Ações Futuras e Pendentes

Ação	Data de Início	Data de Conclusão	Status	Justificativa
Visita Técnica no PA e portaria	04/03/2026	30/09/2026	Previsto	Segue para ser realizado pelos membros desta comissão
Visita técnica no setor de CME e Centro Cirúrgico	05/04/2026	30/09/2026	Previsto	Segue a ser realizado pelos membros desta comissão.
Relatórios de visitas Técnicas do 1º semestre de 2025 para ser enviado a supervisão das áreas.	03/10/2025	31/08/2026	Concluído	Segue para ser realizado pelo presidente desta comissão.
Treinamento sobre uso de EPI's.	01/08/2026	31/08/2026	Concluído	Realizado pelos membros da comissão
Processo eleitoral CIPA 2026/2027	17/08/2026	02/09/2026	Concluído	Realizado pelos membros desta comissão

Gráfico 1 - Número de Acidentes Mês de Agosto Com Abertura de CAT – Comunicação Acidente de Trabalho

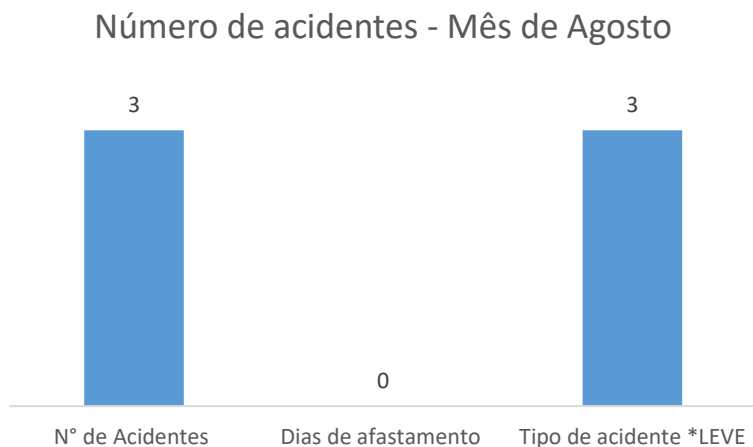


Tabela 2 - Síntese dos Acidentes de Trabalho Com Abertura de CAT – Agosto/2026

Caracterização do acidente	Classificação do acidente	Potencial de Gravidade	Atendimento na Medicina	Descrição da lesão
Acidente com perfuro cortante	Sem afastamento	Leve	Imediato	Funcionária relata que após a coleta, ao retirar o escalpe da seringa perfurou o dedo médio com material contaminado.
Acidente com perfuro cortante	Sem afastamento	Leve	Imediato	A funcionária relata que ao retirar acesso venoso periférico de paciente se furou com a agulha do jelco no dedo indicador direito.
Contato ocular com material biológico	Sem afastamento	Leve	Imediato	Funcionária relata que ao manusear placa que continha sangue para análise de exame de sífilis bateu e material biológico respingou no olho direito.

Observação: Até a data da realização da reunião mensal no dia 28/08/2026 havia apenas 2 acidentes, sendo o terceiro ocorrendo dia 31/08/2026.

Tabela 2 - Comparativos Acidentes de Trabalho - Julho e Agosto/2026

Registro de Acidentes	
Julho	Agosto
0 acidentes	3 acidentes

5.6.Comissão de Ética Médica – CEM

A comissão de Ética Médica iniciou suas atividades em 07/11/2023 com a aprovação do documento de Constituição: Regimento interno (RI.HGPCS.CEM 001 – Versão 1.0). Dentro da unidade de Castelo dos Sonhos vem como atuação, as boas práticas estabelecidas em prol a segurança do paciente. Deste modo, conforme regimento interno e cronograma de reuniões, esta comissão tem suas reuniões realizadas trimestralmente e/ou quando necessário reunir o conselho extraordinariamente.

Em agosto de 2026, não havia reunião ordinária prevista no cronograma trimestral da Comissão de Ética Médica. Não foram identificadas demandas que justificassem convocação extraordinária no período.

Cronograma Anual de Reunião referente ao ano de 2026

Mês	Data	Horário	Local
JANEIRO	02/01/2026	14:00H	NEP (Núcleo de Educação Permanente)
ABRIL	02/04/2026	14:00H	NEP (Núcleo de Educação Permanente)
JULHO	2/07/2026	14:00H	NEP (Núcleo de Educação Permanente)
OUTUBRO	02/10/2026	14:00H	NEP (Núcleo de Educação Permanente)

5.7. Comissão de Ética de Enfermagem – CEE

No dia 31/01/2023, foi designada através de eleição a primeira Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital Público Geral Castelo dos Sonhos com a aprovação do documento de Constituição: Com aprovação Regimento Interno (Código: RI.HGPCS.CEE.001 – Versão 001), sendo constituída por três enfermeiros e dois técnicos de enfermagem, possuindo mandato válido até 31/01/2026. No dia 06/02/2024, devido a reabertura da comissão e o desligamento de alguns membros foram realizadas alterações dos cargos e solicitado a entrada de um novo membro para o cargo de presidente e aprovação do documento de Constituição: Regimento Interno (Código: RI.HGPCS.CEE.001 – Versão 002) e ata sob o número 001. Sendo constituída por uma enfermeira para presidente, e três técnicas de enfermagem. No dia 03/09/2025 devido a reabertura da comissão e o desligamento de alguns membros foram realizadas alterações dos cargos e solicitado a entrada de dois novos enfermeiros e um técnico de enfermagem, visto que a comissão estava composta apenas por técnicos de enfermagem. (Código: RI.HGPCS.CEE.001 – Versão 003) e ata sob o número 008.

O principal objetivo da Comissão de Ética de Enfermagem é garantir que o exercício da profissão de enfermagem seja realizado de acordo com os princípios éticos e legais, promovendo uma assistência de saúde livre de riscos e danos. Ela atua de forma educativa, consultiva, conciliadora e fiscalizadora, ajudando a resolver questões éticas e disciplinares que envolvem os profissionais de enfermagem.

Às reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem são realizadas na última semana de cada mês, conforme cronograma já estabelecido. Alegando o funcionamento da mesma, orientando equipe quanto a Comissão de Ética de Enfermagem sendo assim, mantendo a informação e engajamento da comissão para que possamos dar melhoria no andamento de análise mensal, coesão e qualidade na informação do relatório mensal/trimestral para fins de prestação de contas.

Desenvolvimento da Reunião: No dia vinte e seis de agosto de dois mil e vinte e seis as quinze horas, reuniram-se na sala do NEP os membros desta comissão para realizar a reunião ordinária do mês de agosto, sob ata nº 020, iniciando com fala da presidente ao referir a primeira ação da comissão de ética de enfermagem sendo a

apresentação in loco nos setores da unidade com a presença do material em folder explicando o objetivo e o serviço da comissão de ética de enfermagem e os canais de comunicação da comissão, assim apresentando-a aos colaboradores da unidade na data do dia quatorze e quinze de setembro, tendo a possibilidade de alteração da data. Seguindo, a presidente, juntamente com os demais membros presentes, manifestou algumas dúvidas referente ao Email atual da comissão e começaram a alinhar questões de métodos de investigações de futuros casos a aparecerem para a comissão seguindo o regimento estabelecido pelo COREN-PA. Continuamente, a presidenta apresentou informações referente a escritura das ATAS em todas as reuniões. Posteriormente foi indagado pela presidente e concordado por todos os membros presentes a obrigatoriedade de estudar-se o código de ética de enfermagem até a data de apresentação do comitê de ética de enfermagem. Após, foi indagado por todos os presentes na reunião dúvidas a serem encaminhadas aos representantes disponibilizados pelo COREN-PA. Sem mais, as quinze e cinquenta encerra-se a reunião. A CEE aguarda o retorno do COREN-PA para o esclarecimento das dúvidas encaminhadas a eles.

Tabela 1 – Ações Futuras ou Pendentes

Ação	Data de Início	Data de Conclusão	Status	Justificativa
Apresentação da CEE in loco, aos colaboradores do HGPCS	26/08/2026	30 de setembro	Em andamento	Programada para dia 14/09/2026.
Realizar investigação da denúncia recebida	01/06/2026	30 de setembro	Em andamento	Aguardando orientações de dúvidas ao COREN.
Realizar estudo e debate sobre o código de ética de enfermagem	26/08/2026	30 de setembro	Em andamento	Estudar em casa e realizar debate na próxima reunião.
Realizar vigilância nos setores da unidade	26/08/2026	30 de setembro	Em andamento	Em organização.

Cronograma Anual De Reunião Referente Ao Ano De 2026

Mês	Data	Horário	Local
Janeiro	29/01/2026	15:00 h	NEP
Fevereiro	26/02/2026	15:00 h	NEP
Março	26/03/2026	15:00 h	NEP
Abril	24/04/2026	15:00 h	NEP
Maio	26/05/2026	15:00 h	NEP
Junho	26/06/2026	15:00 h	NEP
Julho	29/07/2026	15:00 h	NEP
Agosto	26/08/2026	15:00 h	NEP
Setembro	25/09/2026	15:00 h	NEP

5.8. Comissão de Humanização – CH

Atividades Realizadas Pela Comissão em Agosto de 2026

Plano em ação e desenvolvimento

1. PROJETO CAPELANIA:

Objetivo Geral: Acolher de maneira espiritual os usuários interessados no momento da internação, por meio de visitas voluntárias de representantes e assistentes espirituais de diferentes religiões, previamente passam por integração, ambientação e registro para dirigir-se ao hospital quando solicitado.

Público-alvo: Acompanhantes e familiares dos usuários hospitalizados.

O Projeto atende os seguintes referenciais da Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Clínica Ampliada.

Quadro 1: Resultados do mês de Agosto de 2026

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS
Nº de encontros realizados: 01
Nº de acionamentos: 0
Nº de pacientes/acompanhantes atendidos: 04
Nº de Colaboradores atingidos: 01
CONSIDERAÇÕES:
No período, foi realizada uma visita de capelania, conforme disponibilidade dos parceiros voluntários e demanda identificada. A Comissão seguirá articulando o cronograma de visitas para ampliação gradual da cobertura da ação.
RESPONSÁVEIS PELO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES
Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

2. PROJETO DE ORIENTAÇÃO AOS ACOMPANHANTES

Objetivo Geral: Prestar orientações aos acompanhantes quanto aos cuidados importantes com o usuário, seus direitos e deveres, promovendo encontros, criando canal de comunicação para acolher suas dúvidas, dificuldades e sofrimentos,

prestando esclarecimento, focando principalmente no quadro clínico, com ênfase na alta programada.

Público-alvo: Acompanhantes e familiares dos usuários hospitalizados.

O projeto atende aos seguintes referenciais:

- **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Diretriz de Acolhimento ao Usuário.

Quadro 2: Resultados do Mês de Agosto de 2026

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS
Nº de encontros realizados: 65
Nº de acompanhantes/paciente atendidos: 65
CONSIDERAÇÕES
No mês de agosto, foram realizadas 65 orientações destinadas a acompanhantes e pacientes internados. As orientações acontecem no momento da admissão pelo Serviço Social, ocasião em que é entregue o Manual do Acompanhante e Visitante, disponível em língua portuguesa e em Kayapó, garantindo acessibilidade e compreensão das informações. Ressalta-se que não há um número previamente definido de orientações, pois a demanda está diretamente relacionada ao volume de internações do setor e das admissões realizadas pelo Serviço Social. Além disso, a profissional responsável possui carga horária de 30 horas semanais, o que organiza a execução dessa atividade conforme a necessidade assistencial e escala de trabalho.
RESPONSÁVEIS PELO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES
Serviço social.

3. PROJETO EDUCAÇÃO E SAÚDE:

Objetivo: Orientar os Usuários, Comunidade e colaboradores quanto a temas relacionados à saúde do usuário e do trabalhador seguindo o calendário do Ministério da Saúde.

Público-alvo: Colaboradores, Usuários e comunidade.

O projeto atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, programar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário.

O projeto Educação e Saúde é realizado em parceria com o SAU, Serviço Social, Serviço de Nutrição e Dietética, Núcleo de Educação Permanente e a Enfermagem, e consiste na ministração de palestras com um curto tempo de duração destinadas aos usuários presentes no serviço ambulatorial aguardando atendimento.

Quadro 3: Resultados do Mês de Agosto de 2026

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS
Tema: Agosto Dourado – Orientação Sobre o Aleitamento Materno
Nº de encontros realizados: 01
Nº de encontros previstos: 0
Nº de usuários atingidos: 20
Nº de colaboradores: 11
CONSIDERAÇÕES
o mês de agosto, foi realizada ação referente ao Projeto Educação e Saúde, tendo como tema o Agosto Dourado, com orientações sobre a importância e os benefícios do aleitamento materno. A atividade ocorreu no período da tarde, durante o atendimento pediátrico no ambulatório, contando com a participação de aproximadamente 20 (vinte) pacientes e 10 (dez) colaboradores da unidade. A palestra abordou informações relacionadas à importância do aleitamento materno, seus benefícios para a saúde da mãe e do bebê e a relevância da amamentação para o desenvolvimento infantil, proporcionando um momento de orientação e esclarecimento de dúvidas. A atividade foi incorporada oportunamente à agenda de agosto, em alinhamento às diretrizes de humanização e promoção da saúde, demonstrando capacidade de resposta da equipe às campanhas temáticas do período. A iniciativa contribuiu para a disseminação de informações, o incentivo às práticas de cuidado e a conscientização dos participantes, fortalecendo o compromisso com a educação em saúde e a promoção do bem-estar de pacientes e colaboradores.
RESPONSÁVEIS PELO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES
Gerência assistencial, Enfermeiros assistenciais, Nep e Comissão de Humanização

4. R.H/NEP - AÇÃO DE COMEMORAÇÕES: Dia das Profissões

Objetivo: O objetivo do HGPCS em realizar comemoração do Dia das Profissões é fortalecer o ambiente organizacional por meio de práticas que promovam a valorização e o reconhecimento dos colaboradores.

Público-alvo: colaboradores

- **Ação atende os seguintes referenciais:**
- **Contrato com Gestor Público:** Implantar, programar e manter a política de humanização no atendimento;
- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Acolhimento ao Colaborador e Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

Quadro 4: Resultados do Mês de Agosto de 2026

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS
Nº de datas comemorativas previstas: 01
Nº de colaboradores atendidos: 01
CONSIDERAÇÕES
No mês de agosto, foi realizada ação referente ao Projeto Dia das Profissões em alusão ao Dia do Nutricionista. Na ocasião, a nutricionista da unidade foi homenageada com a entrega

de um brinde simbólico, realizada pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP), como forma de reconhecimento e agradecimento pela atuação profissional. A iniciativa teve como objetivo valorizar a contribuição da profissional para o funcionamento da unidade e para a qualidade da assistência prestada aos usuários, fortalecendo o reconhecimento, o sentimento de pertencimento e a integração entre os colaboradores.

RESPONSÁVEIS PELO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES

Núcleo de Educação Permanente – NEP

5. R.H/NEP - AÇÃO DE COMEMORAÇÕES: ANIVERSARIANTES DO MÊS

Objetivos:

- Valorizar os momentos importantes da vida do colaborador;
- Oportunizar ao colaborador compartilhar esse momento particular/individual com os colegas de trabalho.

Público-alvo: Colaboradores.

O projeto atende os seguintes referenciais:

- **Contrato com Gestor Público:** Implantar, programar e manter a política de humanização no atendimento;
- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Acolhimento e Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

Quadro 5: Resultados do Mês de Agosto de 2026

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS
Nº de aniversariantes previstos: 15
Nº de participações no evento: 13
CONSIDERAÇÕES
A ação referente aos aniversariantes do mês foi mantida ao longo de agosto, com a entrega de lembranças realizada na data correspondente ao aniversário de cada colaborador. Dos 15 (quinze) aniversariantes previstos para o período, 13 (treze) foram contemplados, enquanto 2 (dois) encontravam-se de férias no período, impossibilitando a entrega das respectivas lembranças. A iniciativa contribui para a construção de um ambiente de trabalho mais acolhedor, fortalecendo o sentimento de valorização individual, os vínculos entre os colaboradores e o compromisso da Comissão de Humanização com o cuidado e o reconhecimento daqueles que atuam na unidade.
RESPONSÁVEIS PELO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES
Núcleo de Educação Permanente – NEP

6. PROJETO – ALMOÇO CULTURAL

Objetivos:

- Trazer a diversificação das culturas regionais do Brasil.
- Oportunizar ao colaborador compartilhar esse momento particular/individual com os colegas de trabalho tendo como referência um prato típico de sua região natal;

Público-alvo: Colaboradores

O projeto atende os seguintes referenciais:

- **Contrato com Gestor Público:** Implantar, programar e manter a política de humanização no atendimento;
- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Acolhimento ao Colaborador.
- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

Quadro 6: Resultados do Mês de Agosto de 2026

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS
Tema do mês: São Paulo Colaboradores atendidos: 46
CONSIDERAÇÕES
No mês de agosto, o Almoço Cultural teve como tema a cultura e a culinária do estado de São Paulo, proporcionando aos colaboradores uma experiência gastronômica inspirada nas tradições e características da região. A ação contou com a utilização de elementos representativos do estado, contribuindo para a ambientação e valorização da temática proposta. Ao todo, participaram 46 (quarenta e seis) colaboradores, entre profissionais internos e terceiros. A iniciativa reafirma o compromisso da Comissão de Humanização com a promoção do bem-estar, da valorização cultural e da humanização no ambiente de trabalho, fortalecendo os vínculos entre as equipes e proporcionando momentos de acolhimento, integração e reconhecimento aos colaboradores.
RESPONSÁVEIS PELO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES
Serviço de Nutrição Dietética – SND, NEP e CH.

7. PROJETO ENGASGO

Objetivo: Capacitação em primeiros socorros para pais e responsáveis por crianças e recém-nascidos no HGPCS.

O projeto atende os seguintes referenciais:

PNH: Promover a capacitação em primeiros socorros em RN

Contrato com Gestor Público: Implantar, programar e manter a política de humanização no atendimento.

Quadro 7: Resultados do Mês de Agosto de 2026

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS
Nº de usuárias atendidas: 09
CONSIDERAÇÕES
Durante o mês de agosto, o Projeto Engasgo manteve-se contínuo, com a realização de ações educativas voltadas à orientação de mães, pais e cuidadores sobre as condutas corretas em situações de engasgo infantil. No período, foram realizados 09 (nove) atendimentos educativos, sendo 04 (quatro) realizados na unidade de internação e 5 (cinco) no atendimento ambulatorial. As orientações foram realizadas por profissionais capacitados à beira-leito, com o apoio de recursos educativos, como o panfleto informativo do projeto e o boneco anatômico, visando facilitar o aprendizado, esclarecer dúvidas e promover maior segurança no cuidado aos recém-nascidos.
RESPONSÁVEIS PELO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES

CONCLUSÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA COMISSÃO EM AGOSTO/2026

No mês de agosto, a Comissão de Humanização do Hospital Público Geral de Castelo dos Sonhos (HGPCS) manteve a continuidade de suas ações voltadas ao acolhimento, à promoção da saúde, à valorização dos colaboradores e ao fortalecimento do cuidado humanizado, reafirmando seu compromisso com as necessidades dos usuários, profissionais e comunidade.

No eixo da Educação em Saúde, destacou-se a realização de uma palestra educativa em alusão ao Agosto Dourado, com orientações sobre o aleitamento materno, realizada no ambulatório durante o atendimento pediátrico. A ação, desenvolvida por iniciativa da equipe do ambulatório em alinhamento com as práticas de humanização, proporcionou um momento de informação, conscientização e esclarecimento de dúvidas para pacientes e colaboradores.

As ações de valorização e integração dos colaboradores também permaneceram ativas, com a realização do Projeto Dia das Profissões, em homenagem ao Dia do Nutricionista, do Aniversariante do Mês e do Almoço Cultural, que neste mês teve como temática o estado de São Paulo, proporcionando momentos de convivência, integração e valorização da diversidade cultural no ambiente de trabalho.

A Capelania Hospitalar, o Projeto Engasgo e a Orientação aos Acompanhantes também permaneceram em execução conforme suas respectivas demandas e planejamentos, contribuindo para o acolhimento, a educação em saúde, o suporte espiritual e a promoção do cuidado integral.

Os projetos Aqueça Uma Vida e Dia 'D' Saúde permaneceram disponíveis para execução conforme demanda social identificada e programação institucional. No período, as ações de humanização priorizaram atividades internas voltadas a usuários e colaboradores.

De modo geral, o mês de agosto foi marcado pela continuidade e fortalecimento das iniciativas da Comissão de Humanização, com ações alinhadas aos princípios da Política Nacional de Humanização (PNH) e direcionadas à promoção de um ambiente hospitalar mais acolhedor, participativo e humanizado, fortalecendo os vínculos entre usuários, colaboradores, instituição e comunidade.

6. Departamento Pessoal

6.1 Núcleo de Educação Permanente - NEP

Visão Geral do Resultado dos Treinamentos Realizados em Agosto/2026

Durante o mês de agosto foram registrados e arquivados junto ao NEP, todos os treinamentos e atividades educacionais ocorridas no período de 01 a 31/08/2026.

Tabela 1 - Mapeamento Dos Treinamentos/Ações Realizadas Em Agosto/2026

Mês	Total de horas em treinamento	Total de treinamentos internos	Total de treinamentos externos	Total de participações	Total de horas por colaborador
Agosto	38h03	38	0	264	09h04

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, Agosto/2026

Tabela 2 - Mapeamento Geral Dos Treinamentos

EDUCAÇÃO PERMANENTE	AGOSTO
Total Treinamento Programados	40
Total de Treinamentos Realizados	38
% Cumprimento do programado x realizado para o mês de agosto	95%
Horas de Treinamento (hora/homem)	09h04
Número de colaboradores previstos a participarem dos treinamentos	420
Número de colaboradores participantes/treinados	264

Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente, agosto/2026

O Hospital está dividido em 02 Diretorias, 01 Gerência e uma Coordenação, subdividido em setores que se empenham, apoiam e realizam os treinamentos propostos, para que haja maior eficácia nos procedimentos e rotinas, resultando na qualidade dos serviços prestados aos nossos usuários.

Tabela 3 - Painel Geral dos Treinamentos/Ações Realizados por Diretoria

Total De Horas Geradas Por Cada Diretoria No Decorrer Do Mês De Agosto			
Legenda	Treinamentos Ações	Participações	Total De Horas Por Diretoria
Diretoria Geral	0	0	0h
Diretoria Técnica	0	0	0h
Coordenação Administrativa	05	37	04h03
Gerência Assistencial	33	227	34h

TOTAL	38	264	38h03
--------------	-----------	------------	--------------

Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

Os treinamentos realizados no mês de agosto foram visando a equipe assistencial como público-alvo, pois tratava-se de treinamentos que são de cunho responsáveis direto à prestação de assistência ao paciente, treinamentos citados abaixo:

- Orientação Sobre Coleta de Resíduos Sólidos;
- Uso Seguro de Equipamentos/ Leitura Manômetro de O2;
- Lesões Por Pressão;
- Preenchimento de Notificação de Doenças Respiratórias;
- Cuidados de Enfermagem na Insuficiência Renal Aguda;
- Check-List Cirurgia Segura em 3 Passos;
- Boas Práticas no Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância na Assistência;
- Gestão e Padronização de Documentos e Qualidade dos Registros em Prontuário;
- Assistência de Enfermagem Humanizada no Trabalho de Parto;
- Limpeza e Desinfecção de Superfícies;
- Gestão de Risco;
- Processamento de Artigos no CME Conforme Instruções de Trabalho;
- Equipamentos de Proteção Individual – EPI'S.

Tabela 4 – Taxa de Adesão aos Treinamentos

TAXA DE ADESÃO DE TREINAMENTO/AÇÃO/AGOSTO			
Orientação Sobre Coleta de Resíduos Sólidos	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	07/07X100: 100% de taxa de adesão
Uso Seguro de Equipamentos/ Leitura Manômetro de O2	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	09/24X100: 37,50% de taxa de adesão
Lesões Por Pressão	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	24/34X100: 70,58% de taxa de adesão
Preenchimento de Notificação de Doenças Respiratórias	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	36/45X100: 80% de taxa de adesão
Cuidados de Enfermagem na Insuficiência Renal Aguda	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	13/24X100: 54,16% de taxa de adesão
Check-List Cirurgia Segura em 3 Passos	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	12/12X100: 100% de taxa de adesão
Boas Práticas no Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância na Assistência	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	21/35X100: 60% de taxa de adesão

Gestão e Padronização de Documentos e Qualidade dos Registros em Prontuário	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	29/45X100: 64,44% de taxa de adesão
Assistência de Enfermagem Humanizada no Trabalho de Parto	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	20/45X100: 44,44% de taxa de adesão
Limpeza e Desinfecção de Superfícies	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	17/17X100: 100% de taxa de adesão
Gestão de Risco	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	18/26X100: 69,23% de taxa de adesão
Processamento de Artigos no CME Conforme Instruções de Trabalho	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	03/03X100: 100% de taxa de adesão
Equipamentos de Proteção Individual – EPI’S	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	45/103X100: 43,68% de taxa de adesão
Campanha Agosto Dourado (Aleitamento Materno)	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	10/10X100: 100% de taxa de adesão
Time de Metas Semanal	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	24/75X100: 32% de taxa de adesão
Plataforma Web Aulas	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	35/45X100: 77,77% de taxa de adesão
Orientação a Comissão de CCIH	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	10/20X100: 50% de taxa de adesão
Orientação a Comissão de Revisão de Prontuários	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	06/26X100: 23,07% de taxa de adesão
Orientação a Comissão de Revisão de Óbitos	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	10/10X100: 100% de taxa de adesão
Orientação Comissão do Núcleo de Qualidade de Segurança do Paciente	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	12/27X100: 44,44% de taxa de adesão
Orientação Comissão de Ética de Enfermagem	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	04/04X100: 100% de taxa de adesão
Orientação Comissão da Farmácia e Terapêutica	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	04/18X100: 22,22% de taxa de adesão
Orientação Comissão da CIPA	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	04/06X100: 66,66% de taxa de adesão
Orientação Extraordinária da Comissão da CIPA	$\frac{\text{Número de pessoas que aderiram ao treinamento}}{\text{número total de pessoas}}$	x 100	04/06X100: 66,66% de taxa de adesão

Uma média de Adesão de 66,95% entre os colaboradores previstos

Tabela 5 – Média de Horas de Treinamento

Número Médio De Horas De Treinamento / Ação Por Colaborador / Agosto

Orientação Sobre Coleta de Resíduos Sólidos	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	30min/07= média de 4,28 minutos por colaborador
Uso Seguro de Equipamentos/ Leitura Manômetro de O2	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	25min/09= média de 2,77 minutos por colaborador
Lesões Por Pressão	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	125min/24= média de 5,20 minutos por colaborador
Preenchimento de Notificação de Doenças Respiratórias	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	232min/35= média de 6,62 minutos por colaborador
Cuidados de Enfermagem na Insuficiência Renal Aguda	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	60min/13= média de 4,61 minutos por colaborador
Check-List Cirurgia Segura em 3 Passos	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	185min/12= média de 15,41 minutos por colaborador
Boas Práticas no Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância na Assistência	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	140min/21= média de 6,66 minutos por colaborador
Gestão e Padronização de Documentos e Qualidade dos Registros em Prontuário	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	150min/29= média de 5,17 minutos por colaborador
Assistência de Enfermagem Humanizada no Trabalho de Parto	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	185min/20= média de 9,25 minutos por colaborador
Limpeza e Desinfecção de Superfícies	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	135min/17= média de 7,94 minutos por colaborador
Gestão de Risco	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	15min/18= média de 0,83 minutos por colaborador
Processamento de Artigos no CME Conforme Instruções de Trabalho	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	115min/03= média de 38,33 minutos por colaborador
Equipamentos de Proteção Individual – EPI'S	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	255min/45= média de 5,66 minutos por colaborador
Campanha Agosto Dourado (Aleitamento Materno)	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	30min/10= média de 3 minutos por colaborador
Time de Metas Semanal	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	105min/24= média de 4,37 minutos por colaborador
Plataforma Web Aulas	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	600min/35= média de 17,14 minutos por colaborador
Orientação a Comissão de CCIH	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	25min/10= média de 2,5 minutos por colaborador
Orientação a Comissão de Revisão de Prontuários	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	22min/06= média de 3,66 minutos por colaborador
Orientação a Comissão de Revisão de Óbitos	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	60min/10= média de 6 minutos por colaborador
Orientação Comissão do Núcleo de Qualidade de Segurança do Paciente	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	40min/12= média de 3,33 minutos por colaborador
Orientação Comissão de Ética de Enfermagem	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	50min/04= média de 12,50 minutos por colaborador
Orientação Comissão da Farmácia e Terapêutica	Número Total de horas de treinamento _____ número total de colaboradores	20min/04= média de 5 minutos por colaborador

Orientação Comissão da CIPA	Número Total de horas de treinamento	20min/04= média de 5 minutos por colaborador
	número total de colaboradores	
Orientação Extraordinária da Comissão da CIPA	Número Total de horas de treinamento	20min/04= média de 5 minutos por colaborador
	número total de colaboradores	
Número Total de horas de treinamento (minutos) número total de colaboradores		2.644/155 = uma média de 17,05 minutos por colaboradores/ ações/mês

Além dos treinamentos realizados, o NEP também realizou atividades extras alusivas ao calendário da saúde, buscando também, abraçar e informar os usuários da unidade como:

1. Reuniões
2. Aniversariantes do mês.
3. Ações/Campanhas
4. Confraternização.

Observação: Ressaltamos que as atividades extras realizadas não foram incluídas nos cálculos de mapeamento referentes às Tabelas 1, 2 e 3.

6.2. Departamento Pessoal – Índice Turnover

No mês de agosto/2026 o HGPCS teve um total de 185 colaboradores em seu quadro operacional no regime CLT e serviço terceirizado, sendo: 112 próprios (CLT) e 73 colaboradores na prestação de serviço terceirizado, subdividido na forma apresentada abaixo:

Gráfico 1 – Total de Colaboradores

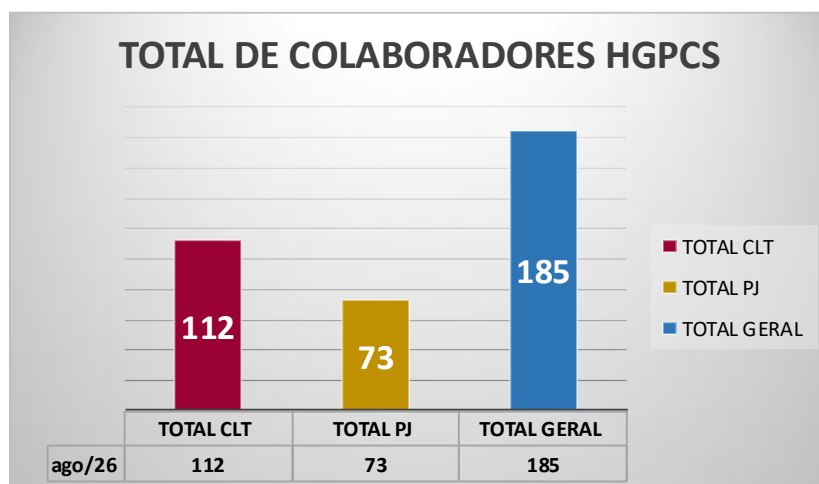
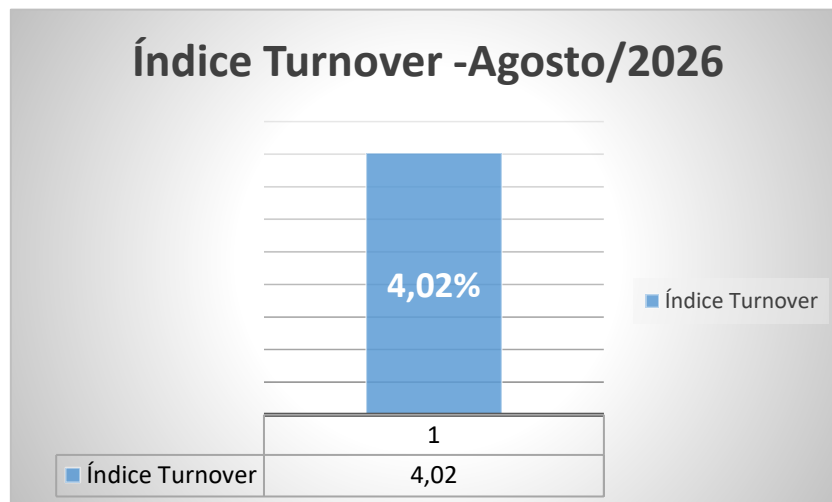


Tabela 1 – Ocorrências Mensais

Regime CLT - Colaboradores Próprios	
Descrição	Agosto/26
Administrativo	37
Apoio técnico	10
Assistencial	65
TOTAL GERAL	112
Ocorrência Mensal	
Admissões	06
Demissões	03

No mês de agosto de 2026 o HGPCS realizou 06 (seis) admissões e 03 (três) demissões. Tendo uma taxa mensal de **4,02% de Turnover**.

Gráfico 2 – Índice Turnover



O Hospital Geral Público de Castelo de Sonhos – HGPCS trabalha continuamente na melhoria de seus processos, buscando resultados positivos nos indicadores qualitativos e quantitativos e o cumprimento das obrigações estabelecidas no Contrato de Gestão nº 010/SESPA/2020.

É importante destacar que a unidade dispõe de serviços 24 horas por dia, mão de obra especializada, treinada e apta, disponível para atendimento e execução de sua produção. Entretanto, o alcance dos quantitativos pactuados depende também da participação ativa das Secretarias Municipais de Saúde de referência, da utilização das agendas disponibilizadas e do encaminhamento de pacientes para atendimento na unidade. Paralelamente, o hospital tem investido em capacitações para as equipes, como forma de promover a melhoria contínua do atendimento e da qualidade dos serviços prestados.

Neste relatório, são apresentadas as justificativas relacionadas aos quantitativos das metas não atingidas no mês de agosto de 2026. Ressalta-se que a unidade executa as demandas assistenciais encaminhadas pelos municípios de referência e da região, realizando os atendimentos conforme os agendamentos e encaminhamentos recebidos. Dessa forma, os resultados abaixo das metas quantitativas pactuadas refletem, em parte, o volume de demanda efetivamente encaminhado à unidade no período. Salienta-se, ainda, que a unidade não detém a responsabilidade pelos agendamentos ambulatoriais e pela organização da fila cirúrgica, fatores que interferem diretamente no alcance dos quantitativos estabelecidos no contrato de gestão.

Diante do exposto, solicita-se respeitosamente ao Grupo Técnico de Acompanhamento e Fiscalização e à Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará que a avaliação dos resultados apresentados neste Relatório Mensal seja realizada de forma técnica, criteriosa e contextualizada, considerando que os indicadores quantitativos observados foram significativamente impactados por fatores externos à governabilidade desta unidade hospitalar, especialmente pelas perdas primárias e pelo elevado índice de absenteísmo dos pacientes regulados. Ressalta-se que o Hospital Geral Público Castelo dos Sonhos manteve, durante todo o período avaliado, sua plena capacidade operacional, dispondo de recursos humanos, infraestrutura física, equipamentos, materiais, medicamentos e insumos suficientes para execução integral das metas contratualizadas, permanecendo apto a absorver toda a demanda assistencial encaminhada pelo Sistema Estadual de Regulação.

Por fim, a Direção Geral do Hospital Geral Público Castelo dos Sonhos reafirma seu compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos, com a transparência na gestão dos recursos públicos e com a prestação de uma assistência segura, resolutiva e humanizada. Reitera, ainda, sua disposição em atuar de forma integrada com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará, o Grupo Técnico de Acompanhamento e Fiscalização, a Central Estadual de Regulação e os municípios de referência, buscando o aperfeiçoamento contínuo dos fluxos regulatórios, a redução das perdas primárias e do absenteísmo e a plena utilização da capacidade instalada da unidade, em benefício da população usuária do Sistema Único de Saúde.

Castelo dos Sonhos, distrito de Altamira - PA, 14 de setembro de 2026